

令和4年4月22日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

スピーカー（天井埋込式）、携帯電話機（スマートフォン）、バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）、電子レンジに関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
（うち石油ストーブ（開放式）1件、石油温風暖房機（開放式）1件、石油給湯機付ふろがま1件、屋外式（RF式）ガス給湯器（都市ガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 7件
（うちスピーカー（天井埋込式）1件、携帯電話機（スマートフォン）1件、バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）2件、照明器具（ソーラー充電式、屋外用）1件、照明器具（投光器、充電式）1件、電子レンジ1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 4件
（うちマッサージ器（充電式）1件、IH調理器1件、発電機（携帯型）1件、自転車1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201800316、A201901204、A202000574、A202100096、A202100171、A202100456を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ボーズ株式会社（現 ボーズ合同会社）が輸入したスピーカー（天井埋込式）について（管理番号：A201800316）

①事象について

店舗で天井に設置されていたボーズ合同会社（法人番号：1011001021479）が輸入したスピーカー（天井埋込式）が落下し、負傷する事故が発生しました。

調査の結果、当該製品は、天井に固定する樹脂製部品の強度が不足していたため、設置時に想定より強い力で締め付けられた際に破損し、落下に至ったものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）5月28日にウェブサイトにて情報を掲載（2019年7月19日リコール範囲を拡大し製造期間追加）し、当該型式品を含む対象製品について、落下を防ぐため、回収及び交換を実施しています。

③対象製品：製品名、機種、型式、製造期間、対象台数

製品名	機種	製造期間	対象台数
スピーカー	FreeSpace DS40F モデル スピーカー 白（変成器付き）	2009年3月 ～ 2018年8月	33,675
	FreeSpace DS40F モデル スピーカー 黒（変成器付き）		
	FreeSpace DS40F モデル スピーカー、8 オーム 白（変成器なし）		
	FreeSpace DS40F モデル スピーカー、8 オーム 黒（変成器なし）		

2018年（平成30年）5月28日からリコール（回収・交換）を実施
改修率 31.9%（2022年3月18日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観>



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う対象製品の回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ボーズ合同会社 DS40F 自主回収・安全ケーブル設置に関するお問い合わせ専用窓口

電話番号：03(5114)2750

受付時間：10時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ウェブサイト：https://pro.bose.com/en_us/support/BMS_Safety/ja_jp.html

(2) フリービット株式会社が輸入し、株式会社ドリーム・トレイン・インターネットが販売した携帯電話機（スマートフォン）について（管理番号：A201901204）

①事件事象について

フリービット株式会社（法人番号：8011001034292）が輸入し、株式会社ドリーム・トレイン・インターネットが販売した携帯電話機（スマートフォン）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しく、事故原因の特定には至りませんでした。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品の過充電又はリチウムイオン電池セルの不具合等により、出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2020年（令和2年）9月24日にウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、対象製品の回収を行い、後継機種との無償交換又は商品券との交換の対応を実施しています。

③対象製品：製品名、型式、販売期間、対象台数

製品名	型式	販売期間	対象台数
スマートフォン「TONE m15」 （ブランド名：トーンモバイル）	TONE m15	2015年11月～ 2016年7月 2017年3月～ 2018年1月	46,404

2020年（令和2年）9月24日からリコール（無償製品交換・商品券との交換）を実施

回収率：85.3%（2022年4月11日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2015年度以降の事故（現在調査中及び管理番号：A201901204を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2018年度	1	火災
2021年度	0	—	2017年度	0	—
2020年度	1	火災	2016年度	0	—
2019年度	2	火災	2015年度	0	—

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>

購入時の箱に「TONE m15」端末本体を電源が入っている（起動している）状態で入れると、TONE サポートアプリが起動し、端末が対象製品の場合自動的に無償交換回収プログラム受付フォームに繋がり、無償交換回収の受付入力画面になります。

購入時の箱を紛失された場合やその他の対象端末の確認方法は以下のページをご覧ください。

<「TONE m15 無償交換・回収プログラム」の対象端末か確認する>

<https://guide.tone.ne.jp/manuals/6119980.html>

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う後継機種との無償交換又は商品券との交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

トーンモバイル TONE m15 サポート窓口

電話番号：050(7300)5150

受付時間：10時～19時

ウェブサイト：https://info.tone.ne.jp/information/20200924_12619.html

(3) 有限会社すみとも商店（倒産）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）について（管理番号：A202100096）

①事象について

有限会社すみとも商店（倒産）（法人番号：7290002034093）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、内蔵リチウムイオン電池セルから出火し、当該製品及び取り付けていた他社製電気掃除機を焼損したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しく、電池セルが出火した原因の特定には至りませんでした。

②対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

製品名	型番	販売期間	対象台数
掃除機用リチウムイオン バッテリー Orange Line	Orange Line DC60 20001 V6 2200	2020年11月1日 ～ 2021年4月23日	9,850
	Orange Line DC60 20006 V6 2200		
	Orange Line DC60 20007 V6 2200		

（参考：回収率：56.6%（2021年10月11日時点））

<対象製品の外観及び確認方法>



バッテリー本体



表示部

③使用者への注意喚起

事業者が既に倒産しているため、対象製品を使用されている場合につきましては、直ちに使用を中止し、手順に従って放電を実施し、自治体の廃棄方法等に従って廃棄してください。

<掃除機運転による放電について>



①水を張ったバケツを準備※

②バッテリーを掃除機に装着

③ビス留めは行わない

※水を張ったバケツは念のために用意するものであり、電池切れまで放電した場合は、バッテリーをバケツの中の水につけないようにお願いします。



④手のひらをバッテリー一底面、指をバッテリー上面にあてがう

⑤バケツの上で、電池切れになるまで掃除機を運転

運転中、パイロットランプは[点灯]します。電池切れになると、パイロットランプが[点滅]状態になります。

※なお、パイロットランプが点滅状態になってもしばらく掃除機が稼働する場合があります。その場合は、掃除機が動かなくなるまで続けて下さい。

(経済産業省のウェブサイト)

2021年(令和3年)10月29日にご案内した有限会社すみとも商店、ロウ・ジャパン有限会社のコードレス掃除機用非純正のバッテリーパックについて掃除機運転による放電を御願います

<https://www.meti.go.jp/press/2021/12/20211217005/20211217005.html>

(4) 三洋電機株式会社が製造した電子レンジについて（管理番号：A202200046）

①事象について

三洋電機株式会社（法人番号：1120001155854）が製造した電子レンジを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、製品内部の電源コードと基板を接続する配線に製造時の不具合があり、使用に伴って接触不良が生じ、接続部が発熱して電源コード被覆が発火し、製品内の冷却用ファンに延焼して火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2008年（平成20年）6月20日にウェブサイトにて情報を掲載し、翌21日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

③対象製品：機種、製造番号、対象台数

機種	製造番号	対象台数	機種	製造番号	対象台数	
EMO-CH3 (HW)	023001	2,000		全ての製造番号	EMO-KDH1	34,341
	～				EMO-ME5	3,700
	025000				EMO-MVP5	5,800
EMO-S3 (HL)	043501	8,000			EMO-MVP6	3,900
	～				EMO-MVP7	3,990
	051500				EMO-S4	69,600
EMO-SH1 (H)	006001	3,000			EMO-S5	34,400
	～				EMO-S6	31,355
	009000				EMO-S7	27,175
EMO-BC8	全ての製造番号	5,586			EMO-S8	29,509
EMO-CH4		45,000			EMO-S9	19,152
EMO-CH5		67,600			EMO-SJ9	4,788
EMO-CH6		66,810			EMO-T5	18,500
EMO-CH7		69,151			EMO-T6	11,245
EMO-CH8		86,856			EMO-T7	12,803
EMO-CH9		92,568			EMO-TH5	11,970
EMO-CH10		78,999			EMO-TH6	7,980
EMO-H40		17,800			EMO-CH8FF	1,680
EMO-H60		9,450				
合 計					884,708	

※2000年（平成12年）6月～2007年（平成19年）9月の間に製造されたもの

※「EMO-CH8FF」は、Francfrancブランド

2008年（平成20年）6月20日からリコール（無償点検・修理）を実施
改修率19.9%（2022年3月31日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

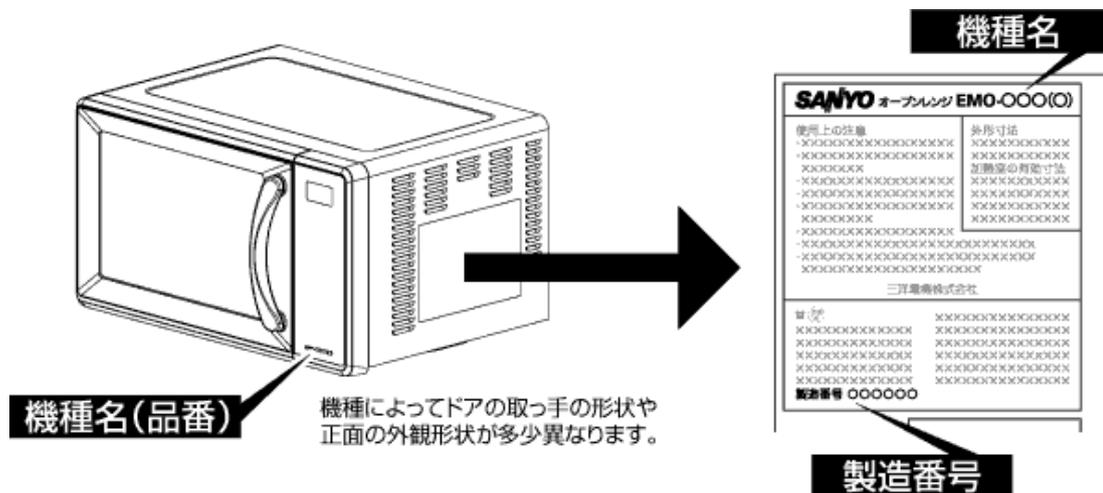
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2015年度	2	火災
2021年度	0	—	2014年度	1	火災
2020年度	0	—	2013年度	1	火災
2019年度	0	—	2012年度	2	火災
2018年度	1	火災	2011年度	0	—
2017年度	0	—	2010年度	3	火災
2016年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202200046）は含まない。

＜対象製品の確認方法＞

下記の図を参考に対象の機種名、製造番号を御確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先までご連絡ください。

【問合せ先】

三洋電機株式会社 オープンレンジ相談室

電話番号：0120(34)1105

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：

<https://www.panasonic.com/jp/company/sanyo/info/psemo080711.html>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：加藤、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：関根、門田、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202200042	令和4年3月31日	令和4年4月18日	石油ストーブ(開放式)	RX-2213Y	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A202200043	令和4年3月9日	令和4年4月18日	石油温風暖房機(開放式)	FW-5580LD	ダイニチ工業株式会社	火災	当該製品を点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年4月13日
A20220047	令和4年4月11日	令和4年4月19日	石油給湯機付ふろがま	UKB-320TX(A)	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から30年以上経過した製品
A202200050	令和4年4月11日	令和4年4月20日	屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)	RUZ-16WO	リンナイ株式会社	火災	当該製品を点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	製造から35年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A201800316	平成30年8月17日	平成30年8月30日	スピーカー(天井埋込式)	DS40F	ボーズ株式会社(現ボーズ合同会社)(輸入事業者)	重傷1名	店舗で天井に設置されていた当該製品が落下し、負傷した。調査の結果、当該製品は、天井に固定する樹脂製部品の強度が不足していたため、設置時に想定より強い力で締め付けられた際に破損し、落下に至ったものと推定される。	大阪府	平成30年9月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成30年5月28日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 31.9%
A201901204	令和2年1月26日	令和2年3月5日	携帯電話機(スマートフォン)	TONE m15(トーンモバイル株式会社(現 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット)ブランド)	フリービット株式会社(トーンモバイル株式会社(現 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット)ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	群馬県	令和2年3月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和2年9月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 85.3%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発都道府県	備考
A202000574	令和2年10月21日	令和2年11月6日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC44	株式会社吉川工務店 (輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品を他社製の電気掃除機に装着して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。調査の結果、当該製品は、内部の全てのリチウムイオン電池ブロックの電圧を検出しない仕様であったため、過充電により異常発熱し、出火したものと推定される。	千葉県	令和2年11月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100096	令和3年4月21日	令和3年5月7日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC60 20001 V6 2200	有限会社すみとも商店(倒産) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵リチウムイオン電池セルから出火し、当該製品及び取り付けしていた他社製電気掃除機を焼損したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、電池セルが出火した原因の特定には至らなかった。	埼玉県	令和3年5月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和3年8月16日からリコールを実施 (特記事項を参照)
A202100171	令和3年5月31日	令和3年6月8日	照明器具(ソーラー充電式、屋外用)	TYH-25T	株式会社グッド・グッズ (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、バッテリーのリチウムイオン電池セル保護回路の不具合により、電池セルが繰り返し過充電状態となり、異常発熱して出火に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	福岡県	令和3年6月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100456	令和3年9月3日	令和3年9月16日	照明器具(投光器、充電式)	GH30-X	株式会社グッド・グッズ (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和3年9月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200046	令和4年4月11日	令和4年4月19日	電子レンジ	EMO-CH4	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、製品内部の電源コードと基板を接続する配線に製造時の不具合があり、使用に伴って接触不良が生じ、接続部が発熱して電源コード被覆が発火し、製品内の冷却用ファンに延焼して火災に至ったものと考えられる。	東京都	製造から20年以上経過した製品 平成20年6月20日からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率: 19.9%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200044	令和4年1月15日	令和4年4月18日	マッサージ器(充電式)	重傷1名	当該製品を使用したところ、肩を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年4月13日
A202200045	令和4年3月22日	令和4年4月19日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年4月7日
A202200048	令和4年3月22日	令和4年4月19日	発電機(携帯型)	火災	商業施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年4月11日
A202200049	令和4年2月3日	令和4年4月19日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、車輪等がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年4月11日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）（管理番号:A202000574）



照明器具（ソーラー充電式、屋外用）（管理番号:A202100171）



照明器具（投光器、充電式）（管理番号:A202100456）

