

令和5年1月31日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こんろに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
（うち電気こんろ1件、エアコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 17 件
（うちコンセント1件、延長コード1件、
電気温風機（セラミックファンヒーター）1件、
携帯電話機（スマートフォン）1件、電気冷温風機1件、
電気洗濯機1件、照明器具（クリップライト）1件、
高圧洗浄機（充電式）1件、
バッテリー（リチウムイオン、高圧洗浄機用）1件、
バッテリー（リチウムポリマー、電動リール用）1件、
スピーカー（充電式）1件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、電子レンジ1件、
照明器具（投光器、充電式）1件、エアコン（室外機）3件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号：A202200860）

※組み込み先のキッチンメーカーは不明

①事故事象について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社（法人番号：5120001158218））が製造した電気こんろの上に置いていた可燃物及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられます。

②再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろで、スイッチ部のつまみが飛び出ている形状のものについては、身体や荷物が知らないうちにつまみに触れ、スイッチが入ってしまい、火災に至る事故が発生しています。

このため、同社を含む電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」が設立され、2007年（平成19年）7月3日から新聞社告及び新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）を実施しています（現在11社が継続実施。）。

③対象製品

対象製品の機種・型式、各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）7月3日からリコール（無償改修）を実施。

対象台数、改修率

一口電気こんろ（今般事故の型式NK-1102を含む。）

改修対象台数 530,401台（全社合計）

改修率 96.8%（2022年12月31日時点）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）

改修率 75.0%（2022年12月31日時点）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）

改修率 70.4%（2022年12月31日時点）

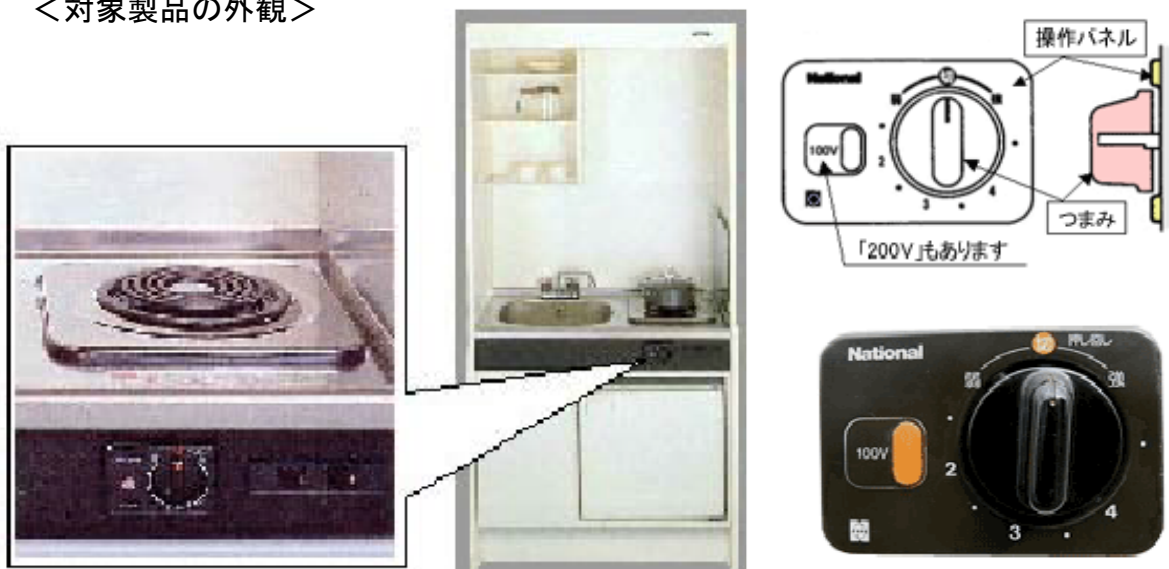
＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（現在調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	1	火災	2015年度	2	火災
2021年度	2	火災	2014年度	3	火災
2020年度	0	—	2013年度	1	火災
2019年度	5	火災	2012年度	4	火災
2018年度	2	火災	2011年度	5	火災
2017年度	2	火災	2010年度	2	火災
2016年度	2	火災			

※当該事故（管理番号：A202200860）は含まない。

＜対象製品の外観＞



（正面及び断面図）

（スイッチ部）

＜対象製品の確認方法＞

スイッチ部のつまみを御確認ください。



改修前：カバーなし

改修後：カバー付き

- 「メーカー名」及び「品番」については、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。
- 「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。
- 改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

④使用者への注意喚起

電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのスイッチ部のつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ当該つまみにカバーを付ける改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

使用者の方々及び対象製品を設置するアパート等を所有又は管理されている方々におかれては、事業者が行う訪問改修に御協力いただくようお願いします。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120(391)391

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：

<https://panasonic.co.jp/ap/info/important/cooking/index.html>

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

メールアドレス：dkk.jimu@denki-konro.jp

※電話ではなくメールにてお問い合わせください。

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

(別添)

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等で使用の電気こまろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こまろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こまろ(前面操作) ※写真は富士工業製



一口こまろ(上面操作)
ブランド表示はHITACHIまたはSUNWAVE



複数口こまろ(前面操作のみ)

長期間使用されない場合は、コンセントから電源プラグを抜いてください。

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こまろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こまろメーカー(現社名)	電気こまろ品番
前面操作一口電気こまろ※1	LIXIL (旧製造会社 サンウエーブ工業株式会社)	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ライフスタイル (旧製造会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111, BHP-121
	パナソニックくらしアプライアンス社 (旧社名 松下電機産業株式会社)	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名 日立電機株式会社)	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
	富士工業	FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こまろ※1	三菱電機	CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1501, CR-1501A, CR-1501B
	LIXIL (旧製造会社 サンウエーブ工業株式会社)	HT-1290, HT-1500
複数口電気こまろ※2	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名 日立電機株式会社)	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
	LIXIL (旧製造会社 サンウエーブ工業株式会社)	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ライフスタイル (旧製造会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-351T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニックくらしアプライアンス社 (旧社名 松下電機産業株式会社)	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200 ^(※3) , NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名 日立電機株式会社)	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1. 小形キッチンユニット(冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等)にも組み込まれています ※2. 据置型・ビルトイン型があります ※3. ブランド名はHEG

上記電気こまろは、下記協賛会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会加盟キッチンユニットメーカー(五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニックハウジングソリューションズ株式会社

【小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こまろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社
0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

三協立山株式会社
0120-202-436 (旧社名 三協立山(アルミ)株式会社) <http://www.st-grp.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社
0120-200-805 <https://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ライフスタイル株式会社
0120-668-401 (旧製造会社 東芝コンシューママーケティング株式会社) <https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/>

株式会社ハウステック
0120-524-852 (旧社名 株式会社日立ハウステック) <http://www.house-tek.co.jp/>

パナソニック株式会社くらしアプライアンス社
0120-391-391 (旧社名 松下電機産業株式会社) <https://panasonic.co.jp/ap/index.htm>

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社
0120-116-484 (旧社名 松下電機産業株式会社) <https://panasonic.co.jp/phs/>

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
0120-256-557 (旧社名 日立電機株式会社) <https://www.hitachi-gls.co.jp/>

富士工業株式会社
0120-500-621 <https://www.fujioh.com/>

三菱電機株式会社
0120-099-506 <https://www.mitsubishielectric.co.jp/>

株式会社 LIXIL
0120-190-530 (旧製造会社 サンウエーブ工業株式会社) <https://www.lixil.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こまろ協賛会

メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>



東京消防庁・経済産業省の各ホームページにも掲載され、注意喚起並びに改修を促進しています。

東京消防庁 <http://www.tfd.metro.tokyo.jp/life/topics/200910/kitchen.html>

経済産業省 https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/chuui_kanki/denki-konro.htm

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：宮本、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200860	令和4年9月1日	令和5年1月26日	電気こんろ	NK-1102(組み込み先のキッチンメーカーは不明)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品の上に置いていた可燃物及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられる。	東京都	製造から30年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月23日 平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:96.8%(一口電気こんろ合計)
A202200870	令和4年12月14日	令和5年1月27日	エアコン	F285TX-W	ダイキン工業株式会社	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から25年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月23日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200858	令和5年1月10日	令和5年1月26日	コンセント	火災	当該製品に延長コードを介して電気製品を接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	延長コードに関する事故(A202200859)と同一
A202200859	令和5年1月10日	令和5年1月26日	延長コード	火災	当該製品に電気製品を接続していたところ、当該製品の電源プラグ及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	コンセントに関する事故(A202200858)と同一
A202200861	令和5年1月9日	令和5年1月26日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202200862	令和5年1月9日	令和5年1月26日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A202200863	令和4年12月26日	令和5年1月26日	電気冷温風機	火災	当該製品を使用中、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月20日
A202200864	令和5年1月1日	令和5年1月26日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
A202200865	令和4年12月7日	令和5年1月26日	照明器具(クリップライト)	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202200866	令和4年12月10日	令和5年1月26日	高圧洗浄機(充電式)	火災	当該製品のバッテリーを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	香川県	令和4年12月16日に公表したバッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)に関する事故(A202200719)と同一 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月25日
A202200867	令和4年12月23日	令和5年1月26日	バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月12日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200868	令和4年12月21日	令和5年1月27日	バッテリー(リチウムポリマー、電動リール用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和5年1月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月10日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202200869	令和4年11月17日	令和5年1月27日	スピーカー(充電式)	火災	当該製品から発煙し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月16日
A202200871	令和4年12月11日	令和5年1月27日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年12月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202200872	令和5年1月12日	令和5年1月27日	電子レンジ	火災	公共施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	令和5年1月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202200873	令和5年1月13日	令和5年1月27日	照明器具(投光器、充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A202200874	令和5年1月8日	令和5年1月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品
A202200875	令和5年1月8日	令和5年1月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大分県	令和5年1月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202200876	令和5年1月13日	令和5年1月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし