

令和5年4月25日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うち石油ストーブ（開放式）2件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 6件
（うちラミネーター1件、ノートパソコン1件、
照明器具（ソーラー充電式、屋外用）1件、
電動アシスト自転車1件、携帯型電気冷蔵庫（充電式）1件、
電気ストーブ（セラミックファンヒーター）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
（うち自転車1件、携帯型電気冷温庫1件、
電気洗濯機1件、電子レンジ1件、
携帯電話機（スマートフォン）1件、電気フライヤー1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202100251、A202100655、A202200131、A202200171、A202200177を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

NECパーソナルコンピュータ株式会社が輸入したノートパソコンについて (管理番号：A202100655)

①事象について

学校で、NECパーソナルコンピュータ株式会社（法人番号：8010701025295）が輸入したノートパソコンを使用中、当該製品を溶融する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、製造過程で液晶ディスプレイと基板と接続する内部配線の引き回しに不良があったため、配線がディスプレイ開閉時に可動部に接触して絶縁被覆が損傷したことで短絡し、ヒンジ部が溶融したものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）2月4日に、ウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び点検を実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、型式、製造番号、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	型式	製造番号	販売期間	対象台数
NEC Chromebook Y2	4550161095736	PC-YAE11X21A4J2 (Wi-Fiモデル)	0600001SA ～	2020年7月 ～	986,344
	4550161095743	PC-YAE11X21A5J2 (LTEモデル)	1X013708A	2021年10月	
NEC Chromebook Y3	4550161387107	PC-YAY11W21A4J3 (Wi-Fiモデル)	1500023SA ～	2021年6月 ～	141,696
	4550161387114	PC-YAY11W21A5J3 (LTEモデル)	18018798A	2021年11月	
VersaPro Eシリーズ タイプVR (VR-8)	4550161192534	PC-VEE11R5D64G8 (Wi-Fi/4Gモデル)	0X00001SA ～	2020年10月 ～	108,375
	4550161192527	PC-VEE11R5D6ZG8 (LTE/4Gモデル)	150E1161A	2021年10月	
VersaPro Eシリーズ タイプVR (VR-9)	4550161388623	PC-VEE11R5D64G9 (Wi-Fi/4Gモデル)	1500003SA ～	2021年5月 ～	5,390
	4550161364306	PC-VEE11R5A63G9 (Wi-Fi/8Gモデル)	18011998A	2021年8月	
VersaPro Eシリーズ タイプVR (VR-A)	4550161390718	PC-VEE11R5D64GA (Wi-Fi/4Gモデル)	1600001SA ～	2021年8月 ～	48
	4550161390756	PC-VEE11R5A63GA (Wi-Fi/8Gモデル)	17022858A	2021年11月	

2022年（令和4年）2月4日からリコール（回収・点検）を実施
回収率：99.3%（2023年2月28日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2020 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

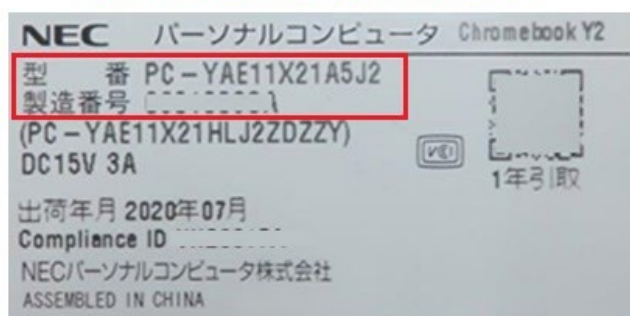
年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023 年度	0	—	2021 年度	2	火災
2022 年度	0	—	2020 年度	0	—

<対象製品の外観及び確認方法>



本体裏側にある下記のラベルにて

「型番」、「製造番号」をご確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び点検を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

NECパーソナルコンピュータ株式会社

GIGAスクール自主点検お客様相談センター

電話番号：0120(984)723

受付時間：9時～12時、13時～17時（土・日・祝日・年末年始休業日を除く。）

※システムメンテナンス等の理由により、電話受付を休止させていただく場合があります。

ウェブサイト：<https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/announce/giga/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、首藤、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：宮本、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300048	令和5年4月2日	令和5年4月21日	石油ストーブ(開放式)	NRC-W3617E5	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	山口県	石油ストーブ(開放式)に関する事故(A202300049)と同一
A202300049	令和5年4月2日	令和5年4月21日	石油ストーブ(開放式)	NRC-W3619E7	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	山口県	石油ストーブ(開放式)に関する事故(A202300048)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202100251	令和3年6月1日	令和3年7月8日	ラミネーター	Poseidon A3	フェローズジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	商業施設で当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、ローラーの手入れがされていなかったため、ラミネートフィルムの接着剤がローラーに付着し、ヒーターの熱で溶けて下側ヒーターに接触し、出火したものと推定される。 なお、取扱説明書には、「毎回ラミネート作業終了後、電源を切る前に、ローラーのクリーニングをする。」旨、記載されているが、手入れを怠った場合の危険性について記載されていなかったことも事故発生に影響したものと考えられる。	香川県	令和3年7月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100655	令和3年11月18日	令和3年11月29日	ノートパソコン	PC-YAE11X21A4J2	NECパーソナルコンピュータ株式会社(輸入事業者)	火災	学校で当該製品を使用中、当該製品を溶融する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、製造過程で液晶ディスプレイと基板と接続する内部配線の引き回しに不良があったため、配線がディスプレイ開閉時に可動部に接触して絶縁被覆が損傷したことで短絡し、ヒンジ部が溶融したものと推定される。	神奈川県	令和3年12月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年2月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:99.3%
A202200131	令和4年3月25日	令和4年5月25日	照明器具(ソーラー充電式、屋外用)	SY-083	ソウイジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	倉庫で当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、充電時の最大電圧がリチウムイオン電池セルの仕様を超えており、電池セルが繰り返し過充電状態になったため、金属リチウム析出により内部短絡し、異常発熱して出火に至ったものと推定される。	北海道	令和4年5月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200171	令和3年8月18日	令和4年6月8日	電動アシスト自転車	BE8.5-FV-B266ALR-B	サイモト自転車株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品のバッテリーを充電中、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、バッテリー内部のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和4年6月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200177	令和4年5月28日	令和4年6月10日	携帯型電気冷蔵庫(充電式)	CLBOX30L	サンコー株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、バッテリーのリチウムイオン電池セルの異常発熱又は保護回路基板からの出火により焼損したものと推定されるが、焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	新潟県	令和4年6月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300052	令和5年3月31日	令和5年4月21日	電気ストーブ(セラミックファンヒーター)	KJCH12TDSW1-W	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300046	令和5年3月15日	令和5年4月20日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含めて、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月11日
A202300047	令和5年4月9日	令和5年4月20日	携帯型電気冷温庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和5年4月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202300050	令和5年4月9日	令和5年4月21日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品
A202300051	令和5年4月3日	令和5年4月21日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202300053	令和5年4月4日	令和5年4月21日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	店舗の駐車場で車両内に置いていた当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	令和5年4月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202300054	令和5年3月19日	令和5年4月21日	電気フライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和5年3月30日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月20日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

ラミネーター（管理番号:A202100251）



照明器具（ソーラー充電式、屋外用）（管理番号:A202200131）



電動アシスト自転車（管理番号:A202200171）



携帯型電気冷蔵庫（充電式）（管理番号:A202200177）



電気ストーブ（セラミックファンヒーター）（管理番号:A202300052）

