

令和5年11月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うちガス栓（LPガス用）1件、カセットこんろ2件、<br>屋外式（RF式）ガス瞬間湯沸器（LPガス用）1件）   | 4件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電動アシスト自転車1件）  | 1件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち電気掃除機1件、電気あんか1件、<br>ヘアドライヤー2件、電気掃除機（充電式、スティック型）1件、<br>IH調理器1件、ノートパソコン1件） | 7件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及<br>び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審<br>議を予定している案件<br>該当案件なし                           |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### ブリヂストンサイクル株式会社が製造した電動アシスト自転車について (管理番号：A202300695)

#### ①事故事象について

ブリヂストンサイクル株式会社（法人番号：9030001041957）が製造した電動アシスト自転車をこぎ始めたところ、前輪のリムが割れて前輪がロックし、転倒、負傷しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、リムの破損が原因で走行時にバランスを崩すことにより事故が発生したものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）10月11日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、翌12日に新聞社告を行い、対象製品について、車輪ホイールセット（タイヤチューブ無し）もしくはリム部品を代替品とする無償交換を実施しています。

#### ③対象製品：販売事業者、商品名・車種名、車種略号、リムの製造期間、対象台 (本)数

販売事業者	商品名・車種名	車種略号	リムの製造期間	対象台 (本)数
ブリヂストン サイクル 株式会社	<a href="https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2a.pdf">https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2a.pdf</a> 参照	<a href="https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2a.pdf">https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2a.pdf</a> 参照	2016年12月 ～ 2020年12月	完成車 515,274台 補修用リム 23,337本
ヤマハ発動機 株式会社	<a href="https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2b.pdf">https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/221011-2b.pdf</a> 参照			完成車 68,325台 補修用リム 6,779本

2022年（令和4年）10月11日からリコール（無償交換）を実施  
回収率：完成車 26.9%、補修用リム 1.0%（2023年9月1日時点）

## ＜リコール対象製品での事故件数＞

当対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	—	2019年度	0	—
2022年度	2	重傷	2018年度	0	—
2021年度	0	—	2017年度	0	—
2020年度	0	—	2016年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202300695）は含まない。

## ＜対象製品の確認方法＞

### 対象製品の確認方法

①②のどちらかが該当する場合、対象製品の可能性がありますので販売店もしくは各社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

① 対象車両 [2016年12月から2020年12月に製造された一部の車両に搭載されたステンレス製リム]

**ブリヂストンサイクル製品**

ご使用の製品の車両情報(車種番号・商品コード・製造ロット)をご確認の上、ホームページにて対象車両かご確認ください。  
[https://www.bscycle.co.jp/search\\_rlm/](https://www.bscycle.co.jp/search_rlm/)

1. ご使用の製品のフレームの前後いずれかに貼られている車種表示マークをご確認ください。  
 ※車種表示マークの「車種番号」と「商品コード」の記載順は、車種により異なる場合があります。アルファベットで始まるものが「車種番号」、数字で始まるもの(2文字目は英字)が「商品コード」になります。



車種表示マーク (表示例)

F6DB49	車種番号
3P90CD	商品コード
191003	製造ロット

---

**ヤマハ発動機製品**

ご使用の製品のPAS号機番号をご確認の上、下記の対象製品一覧表にて対象車両かご確認ください。  
 ※PAS号機番号は、フレームのヘッドパイプ部もしくはシートパイプ部に貼付されている銀色の製品ラベルに印字されています。



PAS号機番号

※左記サンプルのPAS号機番号は、[X123-1234567]です

PAS商品名	PAS号機番号	PAS商品名	PAS号機番号
PAS ナチュラル / PAS ナチュラルXL	X0L1-4042926 ~ X0L1-4071975	PAS Raffini	X0T3-1001401 ~ X0T3-1001450
PAS ナチュラルXLデラックス	X0L1-5018726 ~ X0L1-5021000	PAS ナチュラルスーパー	X0LA-2002726 ~ X0LA-2002875
PAS Fiona	X1U7-0001001 ~ X1U7-1001300	PAS GEAR-U	X0LK-1001351 ~ X0LK-2001725
PAS Ami	X0L9-2007201 ~ X0L9-5003800	PAS Kiss	X0T4-1001501 ~ X0T4-1001550
	X2PC-0001001 ~ X2PC-0001400		

---

② 対象補修用リム [2016年12月以降に補修用として交換され、下記刻印とラベルが共にあるステンレス製リム]

**バルブ近くの刻印**



ブリヂストン製を示すBマーク  
26 x 1 3/8" 1.8 STAINLESS  
ステンレス製を示す"STAINLESS"

**バルブと180° (反対側) にあるラベル**



ブリヂストン製を示すBRIDGESTONE  
SUPER STAINLESS  
ステンレス製を示す"STAINLESS"  
中国製を示すCHINA

※ 刻印が薄いものやラベルがはがれることで、見えにくくなっているものがあります。不明点がある場合は販売店または各社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### お客様へのお願い

製品をご確認頂き、リムの溶接部分の「線状のサビ・ヘコミ・ひび割れ」がある場合は直ちに使用を中止してください。

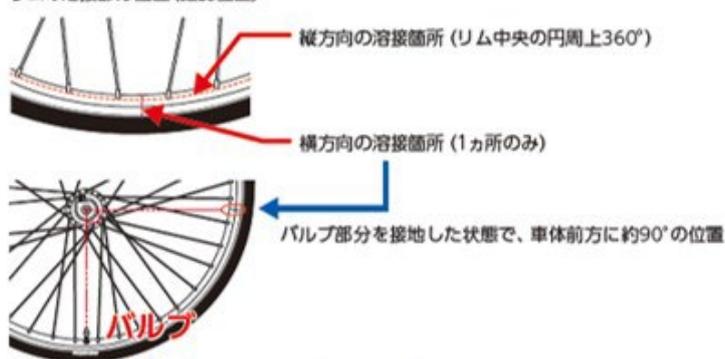


**対象製品をご使用中、ステンレス製リムの破損などが原因で走行時にバランスを崩すことによる事故が発生しています。**

リムの溶接部分に「線状のサビ・ヘコミ・ひび割れ」が確認された場合は、直ちに製品の使用を中止し、販売店もしくは各社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ご確認項目

リムの溶接部分位置(確認位置)



■リムの溶接部分に「線状のサビ、ヘコミ、ひび割れ」が無いか確認ください



#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ブリヂストンサイクル株式会社

「ステンレス製リム」無償交換お客様コールセンター

電話番号：0120(662) 722

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10752>

ヤマハ発動機株式会社 「ステンレス製リム」無償交換コールセンター

電話番号：0120(456) 579

受付時間：10時～12時30分、13時30分～18時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-pm018/>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、首藤、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：伊藤、佐々木

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300688	令和5年10月14日	令和5年11月13日	ガス栓(LPガス用)	CF15	岐阜富士工器株式会社	重傷1名	当該製品に接続したふろがまを点火したところ、爆発する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	三重県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年10月25日
A202300689	令和5年10月22日	令和5年11月13日	カセットこんろ	KC-353A	株式会社ニチネン(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年10月23日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202300694	令和5年10月13日	令和5年11月15日	カセットこんろ	CB-SS-50(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)	火災	IH調理器の上に当該製品を置いた状態で当該製品を使用したところ、ガスボンベが破裂する火災が発生し、当該製品及び周辺が破損した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	IH調理器に関する事故(A202300696)と同一 令和5年11月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月9日
A202300699	令和5年11月7日	令和5年11月15日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)	GQ-2037WS	株式会社ノーリツ	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300695	令和5年6月15日	令和5年11月15日	電動アシスト自転車	F6DB49	ブリヂストンサイクル株式会社	重傷1名	当該製品をこぎ始めたところ、前輪のリムが割れて前輪がロックし、転倒、負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、リムの破損が原因で走行時にバランスを崩すことにより事故が発生したものと考えられる。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月10日 令和4年10月11日よりリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:完成車26.9%、補修用リム1.0%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300690	令和5年11月6日	令和5年11月13日	電気掃除機	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源プラグを熔融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202300691	令和5年10月18日	令和5年11月13日	電気あんか	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年10月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年10月18日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202300692	令和5年8月20日	令和5年11月13日	ヘアドライヤー	火災	宿泊施設で当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和5年9月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年9月5日
A202300693	令和5年10月28日	令和5年11月14日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202300696	令和5年10月13日	令和5年11月15日	IH調理器	火災	当該製品の上にカセットコンロを置いた状態でカセットコンロを使用中、ガスボンベが破裂する火災が発生し、当該製品及び周辺が破損した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	製造から20年以上経過した製品 カセットコンロに関する事故 (A202300694)と同一 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月2日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300697	令和5年7月21日	令和5年11月15日	ヘッドライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年10月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月1日
A202300698	令和5年10月11日	令和5年11月15日	ノートパソコン	火災	学校で当該製品のACアダプターのプラグ部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年11月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月6日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし