

令和6年1月5日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気ストーブ（カーボンヒーター）、折りたたみ自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うち石油ストーブ（開放式）1件、ガストーチ1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
（うち電気ストーブ（カーボンヒーター）1件、
エアコン（室外機）1件、折りたたみ自転車1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うち電気洗濯乾燥機1件、電気ストーブ（シーズヒーター）1件、
靴1件、エアコン（室外機）1件、オーブントースター1件、
ヘアドライヤー1件、照明器具1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 燦坤（サンクン）日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について

（管理番号：A202300851）

①事故事象について

燦坤日本電器株式会社（法人番号：9010501021064）が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の強弱切替えスイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）8月7日、2008年（平成20年）4月21日及び2011年（平成23年）2月10日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、2011年（平成23年）2月、2012年（平成24年）2月及び2013年（平成25年）3月に新聞社告を行っております。また、販売店においてポスターの掲示、ダイレクトメールの送付、インターネット広告（yahoo バナー広告）の掲載等を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

また、2008年（平成20年）4月21日にリコールを実施し、その際代替品として交換した「機種：UHC-3T」についても、回収及び返金を実施しています。

③対象製品：製品名、型番、表示製造年、対象台数

製品名	型番	表示製造年	対象台数
電気ストーブ （カーボンヒーター）	UHC-3T （色：ベージュ） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2009年製 2008年製	16,269
	UHC-9T （色：ブルー） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製	10,303
	TSK-5328CT ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製 2006年製 2005年製	26,399
	TSK-5328CRI	2006年製 2005年製	986
	TSK-5328CRI (BW) ※販売元：(株)バルス	2005年製	486
電気ストーブ （ハロゲンヒーター）	FS-900T ※販売元：(株)フィフティ	2007年製 2006年製	15,593
合 計			70,036

2007年（平成19年）8月7日からリコール（回収・返金）を実施
回収率：12.9%（2023年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	—	2016年度	2	火災
2022年度	1	火災	2015年度	6	火災
2021年度	1	火災	2014年度	1	火災
2020年度	1	火災	2013年度	2	火災
2019年度	1	火災	2012年度	2	火災
2018年度	0	—	2011年度	3	火災
2017年度	2	火災	2010年度	6	火災

※当該事故（管理番号：A202300851）は含まない。

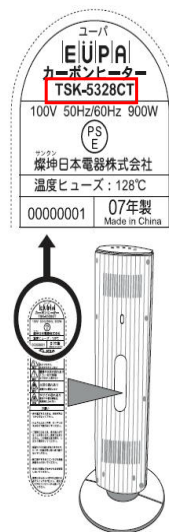
<対象製品の外観及び確認方法>

1) 対象製品の外観



(写真は UHC-3T)

2) 対象製品の確認方法



当該製品の裏面に表示されている型番を御確認ください。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

燦坤（サンクン）日本電器株式会社

電気ストーブ・カーボンヒーター・ハロゲンヒーター回収ダイヤル

電話 番 号：0120(600)527

受 付 時 間：10 時～16 時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.tsankuen.jp/kinkoku.html>

(2) 株式会社カインズが輸入した折りたたみ自転車について

(管理番号：A202300857)

①事象について

株式会社カインズ（法人番号：3070001006474）が輸入した折りたたみ自転車で走行中、チェーンが外れ、転倒し、歯を負傷しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、後輪軸の組付け不良とチェーンの調整不足によりたるみが大きくなることで、走行中に突然チェーンが外れる事象が発生したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）11月28日に、ウェブサイトへの情報掲載及び店頭告知による周知を行うとともに、購入者へ書状を郵送し、対象製品について点検（不具合品は無償整備）を実施しています。

③対象製品：商品名、機種、JANコード、販売期間、対象台数

商品名	品番	JANコード	販売期間	対象台数
折り畳み車 VILLE VILLE20 インチ (変速段なし)	20 折り畳み VILLE NV	4549509474050	2021年11月29日 ～	2,276
	20 折り畳み VILLE NV	4549509474067		1,359
	20 折り畳み VILLE NV	4549509474074	2023年10月16日	1,462

2023年（令和5年）11月28日からリコール（点検（不具合品は無償整備））を実施
改修率：13.5%（2024年1月3日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2021年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

(ア) 対象製品の外観



20折り畳みVILLE NV



20折り畳みVILLE OR



20折り畳みVILLE MD

(イ) 対象製品の確認方法



④ 利用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う点検（不具合品は無償整備）を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社カインズ コンタクトセンター

電話番号：0120(992)534

受付時間：10:00～18:00（元日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.cainz.co.jp/news/7065/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、首藤、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：伊藤、佐々木

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300855	令和5年12月11日	令和5年12月27日	石油ストーブ(開放式)	RX-2918WY	株式会社コロナ	火災 死亡1名 軽傷1名	当該製品の給油タンクに給油後、当該製品及び建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202300861	令和5年12月21日	令和5年12月28日	ガストーチ	SCT-530	榮製機株式会社	火災	飲食店で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300851	令和5年11月25日	令和5年12月27日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	TSK-5328CT	燦坤日本電器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の強弱切替えスイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	福岡県	令和5年12月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月14日 平成19年8月7日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 12.9%
A202300853	令和5年11月25日	令和5年12月27日	エアコン(室外機)	RA-221HS1	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から15年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月21日
A202300857	令和5年8月1日	令和5年12月28日	折りたたみ自転車	4549509474050	株式会社カインズ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、チェーンが外れ、転倒し、歯を負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、後輪軸の組付け不良とチェーンの調整不足によりたるみが大きくなることで、走行中に突然チェーンが外れる事象が発生したものと考えられる。	長野県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月26日 令和5年11月28日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 13.5%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300852	令和5年11月6日	令和5年12月27日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品を使用中、発煙したため確認すると、当該製品内部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月20日
A202300854	令和5年12月13日	令和5年12月27日	電気ストーブ(シーズヒーター)	火災	当該製品を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A202300856	令和5年12月15日	令和5年12月28日	靴	重傷1名	当該製品を履いて歩行中、滑って転倒し、胸部を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202300858	令和5年12月18日	令和5年12月28日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A202300859	令和5年11月6日	令和5年12月28日	オーブントースター	火災	当該製品を使用中、当該製品の庫内の食品を焼損し、庫内を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月21日
A202300860	令和5年12月20日	令和5年12月28日	ヘアドライヤー	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202300862	令和5年11月13日	令和5年12月28日	照明器具	火災	商業施設で異臭が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月25日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

エアコン（室外機）（管理番号：A202300853）

