

令和6年6月25日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気掃除機（自走式）、ポータブル電源（リチウムイオン）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うちガストーチ1件、石油ふろがま用バーナー1件）   | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故<br>（うち椅子1件、リチウム電池内蔵充電器1件、ACアダプター1件、電気オーブン1件、食器洗い乾燥機（ビルトイン式）1件、電気掃除機（自走式）1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件）  | 7件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち換気扇1件、IH調理器1件、ノートパソコン1件、延長コード1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件、ソーラー式充電器1件、運動器具（振動トレーニングマシン）1件） | 7件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件<br>該当案件なし   |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300338、A202300563、A202300640、A202300668、A202300713を除く）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) アンカー・ジャパン株式会社が輸入した電気掃除機（自走式）について  
 (管理番号： A202400254)

①事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入した電気掃除機（自走式）を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリーの不具合により、発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）8月22日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202400254）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象台数
Eufy RoboVac 15C（ブラック）	T2120	2023年4月1日 ～ 2023年8月21日	9,588
Eufy RoboVac G30	T2250		
Eufy RoboVac G30 Hybrid	T2253		
Eufy Clean G40 Hybrid	T2256		
Eufy Clean G40+	T2272		
Eufy Clean G40 Hybrid+	T2273		
Eufy RoboVac X8 Hybrid	T2261		
Eufy Clean X9 Pro with Auto-Clean Station	T2320		
Eufy RoboVac 交換用バッテリー （X8 / X9 Pro 以外）	T2908		
Eufy Clean 交換用バッテリー （X9 Pro 用）	T2908		
Eufy RoboVac 交換用バッテリー （X8 シリーズ用） （対象拡大）	T2937 （対象拡大）		
Eufy RoboVac 15C（ホワイト） （販売期間及び対象シリアルナンバーの追加）	T2120 T2250	2023年4月1日 ～ 2023年10月15日	2,137
Eufy RoboVac G30（対象にホワイトを追加）			合計：11,725

2023年（令和5年）8月22日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：69.7%（2024年6月24日時点）

### <リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2023 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2024年度	2	火災
2023年度	10	火災

※当該事故（管理番号：A202400254）は含まない。

### <対象製品の外観及び確認方法>

2023 年 4 月 1 日から 2023 年 8 月 21 日（Eufy RoboVac 15C ホワイト、Eufy RoboVac G30 ホワイトは 2023 年 4 月 1 日から 2023 年 10 月 15 日）の期間に購入されたロボット掃除機または交換用バッテリーのうち、対象のシリアルナンバーのもの。

※対象のシリアルナンバーかどうかの確認は下記 URL のシリアルナンバー入力ボックスにて御確認ください。

<https://www.ankerjapan.com/pages/robovac-support>



Eufy RoboVac 15C  
カラー：ホワイト、ブラック



Eufy Clean G40 Hybrid+  
カラー：ブラック



Eufy RoboVac G30  
カラー：ホワイト、ブラック



Eufy RoboVac X8 Hybrid  
カラー：ブラック、ホワイト



Eufy RoboVac G30 Hybrid  
カラー：ブラック  
※ホワイトは対象外



Eufy Clean X9 Pro with Auto-Clean Station  
カラー：ブラック



Eufy Clean G40 Hybrid  
カラー：ブラック



Eufy RoboVac 交換用バッテリー (X8 / X9 Pro以外)

Eufy Clean交換用バッテリー (X9 Pro用) ※2個入り



Eufy Clean G40+  
カラー：ブラック



Eufy RoboVac 交換用バッテリー (X8 シリーズ用)

【シリアルナンバーの記載場所】

・ロボット掃除機

製品本体底面のシール左下記載の「SN：」の後、Aから始まる16桁のシリアルナンバーをご確認ください。



・交換用バッテリー

QRコードの下に記載されているAから始まる16桁のシリアルナンバーをご確認ください。



④ユーザーへの注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 特設窓口

電話番号：0120(253)004

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.ankerjapan.com/blogs/news/429>

（対象拡大後（10月16日））

<https://www.ankerjapan.com/blogs/news/435>

<https://www.ankerjapan.com/pages/robovac-support>

※WEB専用窓口からも申込みいただけます。

(2) EcoFlow Technology Japan 株式会社が輸入したポータブル電源（リチウムイオン）について（管理番号：A202400257）

①事象について

駐車場の車両内で EcoFlow Technology Japan 株式会社（法人番号：1010401145409）が輸入したポータブル電源（リチウムイオン）に電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、内蔵のリチウムイオン電池に何らかの不備があり、火災に至る重大製品事故が発生したため、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）10月20日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象製品の自主回収を行うとともに、製品をお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202400257）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③商品名、JANコード、型番、製造時期、対象台数

商品名	JANコード	型番	製造時期	対象台数
EFDELTA	4897082661221	EFDELTA 1300-JP	2019年11月 ～ 2020年1月	1,000

2023年（令和5年）10月20日からリコール（無償交換）を実施  
回収率：1.6%（2024年6月24日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2019年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	0	—	2021年度	0	—
2023年度	0	—	2020年度	0	—
2022年度	0	—	2019年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202400257）は含まない。

## <対象製品の外観及び確認方法>

### (1) 対象製品の外観



### (2) 対象製品の確認方法



対象製品シリアルナンバー：D1JBZ1ZBC280001～280999

※「製品底面中央ステッカー白色背景部分 S/N」もしくは「外箱側面ステッカーラベル中央項目 S/N」でシリアルナンバーを確認してください。

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

**【問合せ先】**

EcoFlow Technology Japan 株式会社 EFDELTA 製品リコール窓口

電 話 番 号 : 050-3090-2966

メールアドレス : recall.jp@ecoflow.com

受 付 時 間 : 9:30~17:30 (土日祝日、事業者休日を除く)

ウェブサイト : <https://jp.ecoflow.com/pages/efdelta1300-jp-information>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 土屋、別所、庄田

電 話 : 03(3507)9204 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 江藤、山田

電 話 : 03(3501)1511 (内線) 4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202400251	令和5年9月27日	令和6年6月20日	ガストーチ	RZ-710	新富士バーナー株式会社	火災	カセットボンベに接続していた当該製品が落下し、ガスが生じたため当該製品を投げ出したところ、当該製品のボタンを溶融する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	令和5年10月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月14日
A202400253	令和6年6月7日	令和6年6月20日	石油ふろがま用バーナー	BM-73K	株式会社長府製作所	火災	当該製品のタイマーをセットして使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山梨県	製造から20年以上経過した製品 令和6年6月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202300338	令和5年6月28日	令和5年7月20日	椅子	C-50P	株式会社ニトリ(輸入事業者)	重傷1名	店舗で片膝を当該製品の座面に乗せながら背もたれを掃除しようとしたところ、背もたれが外れ、転倒、負傷した。調査の結果、当該製品は背もたれと座面のほぞ接合部に接着剤の塗布量が少なかったため、使用時の繰返し荷重により、ほぞ結合部が外れ、背もたれと座面との接合部が破断して事故に至ったものと推定される。	茨城県	令和5年7月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300563	令和5年9月21日	令和5年9月25日	リチウム電池内蔵充電器	SMARTCOBYP RO-30W	株式会社CIO(輸入事業者)	火災	宿泊施設で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱したため出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	北海道	令和5年9月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300640	令和5年8月12日	令和5年10月24日	ACアダプター	CC-AC03-WH	株式会社FUNMAXJAPAN(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、基板上の電子部品が異常発熱し、焼損したものと推定されるが、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和5年10月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの



2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300668	令和5年10月3日	令和5年11月6日	電気オーブン	51403	株式会社はびねすくらぶ (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、温度調節つまみのサーモスタットの接点が溶着したため、庫内の調理物が過熱されて焼損したものと推定されるが、接点が溶着した原因の特定には至らなかった。	滋賀県	令和5年11月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300713	令和5年10月16日	令和5年11月20日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-458C-SV	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、乾燥用のシーズヒーターが異常発熱して近接する樹脂製水槽から出火したものと推定されるが、ヒーターが異常発熱した原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和5年11月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202400254	令和6年4月27日	令和6年6月20日	電気掃除機(自走式)	T2320	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月11日 令和5年8月22日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 69.7%
A202400257	令和6年6月13日	令和6年6月21日	ポータブル電源(リチウムイオン)	EFDELTA1300-JP	EcoFlow Technology Japan株式会社 (輸入事業者)	火災	駐車場の車両内で当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	令和5年10月20日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 1.6%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400250	令和6年5月9日	令和6年6月20日	換気扇	火災	当該製品を使用中、当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月11日
A202400252	令和6年6月9日	令和6年6月20日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	令和6年6月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400255	令和6年6月16日	令和6年6月20日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202400256	令和6年6月9日	令和6年6月20日	延長コード	火災	店舗で当該製品に電気製品を接続していたところ、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202400258	令和6年6月12日	令和6年6月21日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	就寝中に発煙に気付いて目を覚ますと、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202400259	令和6年6月10日	令和6年6月21日	ソーラー式充電器	火災	太陽光充電及びコンセント充電を同時に行っていたところ、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202400260	令和6年6月1日	令和6年6月21日	運動器具(振動トレーニングマシン)	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

椅子（管理番号：A202300338）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号：A202300563）



A Cアダプター（管理番号：A202300640）



電気オーブン（管理番号：A202300668）



食器洗い乾燥機（ビルトイン式）（管理番号：A202300713）

