

令和6年7月12日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

バッテリー（リチウムイオン、高圧洗浄機用）、電気掃除機（自走式）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
（うちバッテリー（リチウムイオン、高圧洗浄機用）4件、
電気掃除機（自走式）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 18件
（うちリチウム電池内蔵充電器4件、サーキュレーター1件、
ポータブル電源（リチウムイオン）2件、食器洗い乾燥機1件、
電動アシスト自転車1件、IH調理器1件、コーヒーメーカー1件、
脚立（はしご兼用、アルミニウム合金製）1件、照明器具1件、
イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）1件、
換気扇1件、換気扇（ダクト用）1件、扇風機1件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202200719、A202200720、A202200731、A202200741を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) デジタルランド株式会社が輸入したバッテリー（リチウムイオン、高圧洗浄機用）について

（管理番号：A202200719、A202200720、A202200731、A202200741）

①事象について

デジタルランド株式会社（法人番号：2100001022155）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、高圧洗浄機用）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、付属の充電器に出力異常があったため、リチウムイオン電池セルが過充電となって異常発熱し出火したものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）12月12日から購入者に個別連絡するとともに、2023年（令和5年）5月10日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収の上、検品又は交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	型番	販売期間	対象台数
高圧洗浄機用 リチウムイオン バッテリー	4589709734639	MX-18650	2022年12月2日 ～ 2022年12月10日	10,200

2022年（令和4年）12月12日からリコール（回収・検品又は交換）を実施
回収率：95.0%（2024年6月7日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2022年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2024年度	0	—
2023年度	0	—
2022年度	6	火災

<対象製品の外観>



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び検品又は交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

デジタルランド株式会社

電話番号：050(3543)8172

受付時間：9時～12時、13時～17時（土・日・祝日を除く）

ウェブサイト：<https://digital-l.com/information/2649/>

(2) アンカー・ジャパン株式会社が輸入した電気掃除機（自走式）について
(管理番号：A202400320)

①事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入した電気掃除機（自走式）に充電器を接続していたところ、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリーの不具合により、発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）8月22日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202400320）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象台数		
Eufy RoboVac 15C（ブラック）	T2120	2023年4月1日 ～ 2023年8月21日	9,588		
Eufy RoboVac G30	T2250				
Eufy RoboVac G30 Hybrid	T2253				
Eufy Clean G40 Hybrid	T2256				
Eufy Clean G40+	T2272				
Eufy Clean G40 Hybrid+	T2273				
Eufy RoboVac X8 Hybrid	T2261				
Eufy Clean X9 Pro with Auto-Clean Station	T2320				
Eufy RoboVac 交換用バッテリー （X8 / X9 Pro 以外）	T2908				
Eufy Clean 交換用バッテリー （X9 Pro 用）	T2908				
Eufy RoboVac 交換用バッテリー （X8 シリーズ用）	T2937				
（対象拡大）	（対象拡大）			（対象拡大分）	（対象拡大分）
Eufy RoboVac 15C（ホワイト） （販売期間及び対象シリアルナンバーの追加）	T2120 T2250			2023年4月1日 ～ 2023年10月15日	2,137
Eufy RoboVac G30（対象にホワイトを追加）			合計：11,725		

2023年（令和5年）8月22日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：69.9%（2024年7月11日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2023 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2024年度	4	火災
2023年度	10	火災

※当該事故（管理番号：A202400320）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

2023 年 4 月 1 日から 2023 年 8 月 21 日（Eufy RoboVac 15C ホワイト、Eufy RoboVac G30 ホワイトは 2023 年 4 月 1 日から 2023 年 10 月 15 日）の期間に購入されたロボット掃除機または交換用バッテリーのうち、対象のシリアルナンバーのもの。

※対象のシリアルナンバーかどうかの確認は下記 URL のシリアルナンバー入力ボックスにて御確認ください。

<https://www.ankerjapan.com/pages/robovac-support>



Eufy RoboVac 15C
カラー：ホワイト、ブラック



Eufy Clean G40 Hybrid+
カラー：ブラック



Eufy RoboVac G30
カラー：ホワイト、ブラック



Eufy RoboVac X8 Hybrid
カラー：ブラック、ホワイト



Eufy RoboVac G30 Hybrid
カラー：ブラック
※ホワイトは対象外



Eufy Clean X9 Pro with Auto-Clean Station
カラー：ブラック



Eufy Clean G40 Hybrid
カラー：ブラック



Eufy RoboVac 交換用バッテリー (X8 / X9 Pro以外)

Eufy Clean交換用バッテリー (X9 Pro用) ※2個入り



Eufy Clean G40+
カラー：ブラック

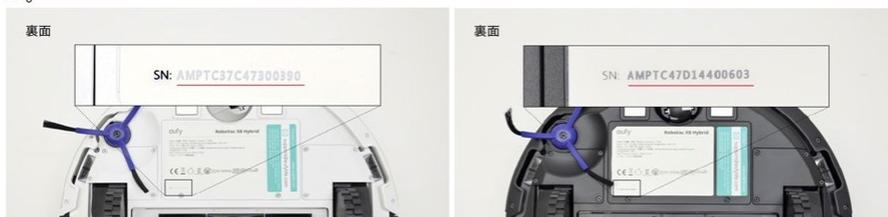


Eufy RoboVac 交換用バッテリー (X8 シリーズ用)

【シリアルナンバーの記載場所】

・ロボット掃除機

製品本体底面のシール左下記載の「SN:」の後、Aから始まる16桁のシリアルナンバーをご確認ください。



・交換用バッテリー

QRコードの下に記載されているAから始まる16桁のシリアルナンバーをご確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 特設窓口

電話番号：0120(253)004

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.ankerjapan.com/blogs/news/429>

（対象拡大後（10月16日））

<https://www.ankerjapan.com/blogs/news/435>

<https://www.ankerjapan.com/pages/robovac-support>

※WEB専用窓口からも申込みいただけます。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：土屋、別所、庄田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：江藤、山田

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202200719	令和4年12月10日	令和4年12月14日	バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)	MX-18650	デジタルランド株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、基板にはんだ付け不良があったため、過充電保護が正常に作動せず、内蔵のリチウムイオン電池セルが過充電となって異常発熱し、出火したものと推定される。	香川県	令和4年12月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年12月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 95.0%
A202200720	令和4年12月12日	令和4年12月14日	バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)	MX-18650	デジタルランド株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、基板にはんだ付け不良があったため、過充電保護が正常に作動せず、内蔵のリチウムイオン電池セルが過充電となって異常発熱し、出火したものと推定される。	東京都	令和4年12月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年12月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 95.0%
A202200731	令和4年12月11日	令和4年12月19日	バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)	MX-18650	デジタルランド株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、基板にはんだ付け不良があったため、過充電保護が正常に作動せず、内蔵のリチウムイオン電池セルが過充電となって異常発熱し、出火したものと推定される。	愛知県	令和4年12月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年12月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 95.0%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202200741	令和4年12月15日	令和4年12月21日	バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用)	MX-18650	デジタルランド株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、基板にはんだ付け不良があったため、過充電保護が正常に作動せず、内蔵のリチウムイオン電池セルが過充電となって異常発熱し、出火したものと推定される。	徳島県	令和4年12月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年12月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 95.0%
A202400320	令和6年6月12日	令和6年7月9日	電気掃除機(自走式)	T2272	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品に充電器を接続していたところ、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月28日 令和5年8月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 69.9%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400316	令和6年6月23日	令和6年7月8日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を鞆に入れていたところ、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202400317	令和5年11月12日	令和6年7月8日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年7月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月5日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A202400318	令和6年5月24日	令和6年7月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電しながら、当該製品で携帯電話機(スマートフォン)を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	令和6年6月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月3日
A202400319	令和6年6月3日	令和6年7月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を鞆に入れていたところ、異臭が生じたため確認すると、当該製品を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年6月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月28日
A202400321	令和6年6月27日	令和6年7月9日	サーキュレーター	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202400322	令和6年6月21日	令和6年7月9日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	車両内で異音が生じたため確認すると、当該製品から発煙しており、車両を停止して車外に出したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400323	令和6年6月17日	令和6年7月9日	食器洗い乾燥機	火災	当該製品の電源プラグ部及び電源のコンセントを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202400324	令和6年4月27日	令和6年7月9日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ランプブラケットが破損し、転倒、左肘を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月2日
A202400325	令和6年7月1日	令和6年7月10日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	令和6年7月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400326	令和6年6月5日	令和6年7月10日	コーヒーメーカー	重傷1名	当該製品を使用後、当該製品からフィルターを抜き取ったところ、コーヒーがかかり、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	不明	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月28日
A202400327	令和6年6月30日	令和6年7月10日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、支柱が曲がり、転落、左足を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202400328	令和6年6月30日	令和6年7月10日	照明器具	火災	当該製品を使用中、異音とともに当該製品内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年7月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400329	令和6年6月29日	令和6年7月10日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品を熔融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年7月11日に消費者安全法の重大事故等(ワイヤレスイヤホン)として公表済
A202400330	令和6年6月22日	令和6年7月10日	換気扇	火災	当該製品を使用しようとしたところ、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	製造から45年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400331	令和6年6月20日	令和6年7月10日	換気扇(ダクト用)	火災	当該製品を使用中、当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から45年以上経過した製品
A202400332	令和6年6月27日	令和6年7月10日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A202400333	令和6年7月1日	令和6年7月10日	扇風機	火災	当該製品を使用中、異臭がしたためコンセントを抜いたが、当該製品の内部部品から異臭がし続ける火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400334	令和6年6月29日	令和6年7月10日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし