

令和7年1月7日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こたつ、温水洗浄便座に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3 件
（うち石油給湯機付ふろがま 1 件、石油温風暖房機（開放式） 1 件、
開放式ガス温風暖房機（LPガス用） 1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
（うち電気こたつ 1 件、温水洗浄便座 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 13 件
（うちリチウム電池内蔵充電器 2 件、電動アシスト自転車 1 件、
マッサージ器（充電式） 1 件、電気カーペット 1 件、
スピーカー（マイク付、充電式） 1 件、IH調理器 1 件、電気シェーバー 2 件、
換気扇 2 件、電気洗濯乾燥機 1 件、温水洗浄便座 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。
5. 留意事項
これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要で
あり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原
因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進
展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社山善が輸入した電気こたつについて

(管理番号：A202400995)

①事象について

株式会社山善（法人番号：1120001049040）が輸入した電気こたつを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016 年（平成 28 年）4 月 6 日にウェブサイト情報を掲載し、翌 7 日に新聞社告を行うとともに、同日以降、店頭告知やダイレクトメールの送付を行い、対象製品について製品回収及び返金を実施しています。

③対象製品：型式、J A Nコード、販売期間、対象台数

型式	J A Nコード	販売期間	対象台数
DS-603 (LH)	4983771592577	2009 年 ～ 2010 年	2,600
DS-H105 (LH)	4983771814631		400
DS-H603 (LH)	4983771592584		1,100
DS-H753 (LH)	4983771592607		3,000
JS-750 (B)	4983771836015		9,000
KK-60 (B)	4983771835551		4,300
KK-75 (B)	4983771835230		18,677
RSE-600 (B)	4983771834097		14,940
RSE-750 (B)	4983771834103		68,509
RSE-750 (W)	4983771835308		3,480
SES-752 (B)	4983771835223		25,000
合 計			151,006

2016 年（平成 28 年）4 月 6 日からリコール（製品回収・返金）を実施
回収率：11.2%（2024 年 12 月 27 日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	2	火災	2016年度	0	—
2023年度	0	—	2015年度	0	—
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	0	—	2013年度	0	—
2020年度	0	—	2012年度	0	—
2019年度	1	火災	2011年度	0	—
2018年度	0	—	2010年度	0	—
2017年度	1	火災			

※当該事故（管理番号：A202400995）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

1) 対象製品の外観



2) 対象製品の確認方法

こたつの天板を外し、銘板の表示で「型式」と「製造年」を御確認ください。



④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社山善

電 話 番 号 : 0120(007)611

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト : <https://book.yamazen.co.jp/importantlist/detail/8>

(2) 株式会社 I N A X (現 株式会社 L I X I L) が製造した温水洗浄便座について

(管理番号 : A202400996)

①事故事象について

事務所で発煙に気付き確認すると、株式会社 I N A X (現 株式会社 L I X I L (法人番号 : 5010601004914)) が製造した温水洗浄便座の一部を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール(無償点検・無償修理)について

同社は、当該製品を含む対象製品(下記③)について、製造上の不具合により、温水洗浄用水ポンプから水が漏れ、モーター部が錆びたためにモーターが固着し、洗浄機能使用時に基板部に過電流が流れるようになった際に、当該機器には温水洗浄用ポンプに過電流に対する保護装置(電流ヒューズ)が取り付けられていなかったため、発熱・溶融に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2008年(平成20年)12月17日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象の温水洗浄便座をお持ちの方に対し、無償点検・無償修理を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品(管理番号 : A202400996)の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品 : 製品名、型番(部品番号)、製造期間、対象台数

機種 : 温水洗浄便座 DV-200 型

製造期間 : 平成 16 年(2004 年) 3 月 3 日～平成 17 年(2005 年) 6 月 2 日

製品名	型番(部品番号)	製造期間	対象台数
DV-215 DV-216 DV-217 DV-218 DV-215H DV-216H DV-217H DV-218H	K4001001 ～ K4085083	2004 年 3 月 ～ 2005 年 6 月	81,724

2008 年(平成 20 年)12 月 17 日からリコール(無償点検・無償修理)を実施
点検率 : 91.3% (2024 年 12 月 27 日時点)

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故(原因調査中を含む。)の件数は、本件のみです。

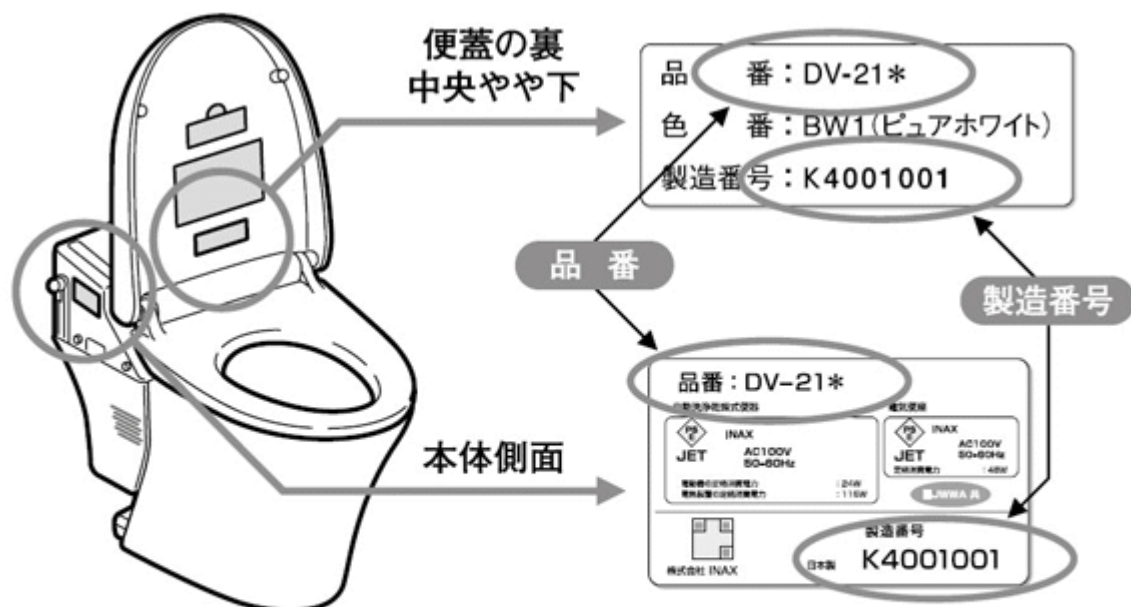
<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



温水洗浄便座（サティス DV-200 型）

(2) 対象製品の確認方法



製品本体の側面にシールで品番と製造番号が表示されています。
品番“DV-21*”と製造番号K4*****をご確認をお願いします。
品番・製造番号が両方とも該当する製品が対象となります。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・無償修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社 L I X I L (旧 株式会社 I N A X) DV200 点検窓口

電 話 番 号 : 0120(179)459

受 付 時 間 : 9 時～17 時 (土曜・日曜・祝日、夏季・年末年始は除く。)

ウェブサイト : <https://www.lixil.co.jp/warnings/2008/003.htm>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 荒木、別所、庄田

電 話 : 03(3507)9204 (直通)

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 江藤、山田、遠藤

電 話 : 03(3501)1511 (内線) 4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400984	令和6年12月13日	令和6年12月26日	石油給湯機付ふろがま	UKB-3300TXA (MS)	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品の給湯機を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	製造から20年以上経過した製品
A202400985	令和6年12月13日	令和6年12月26日	石油温風暖房機(開放式)	FH-323DXR	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品を点火したところ、当該製品及び建物を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長野県	製造から35年以上経過した製品 令和6年12月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400989	令和6年12月18日	令和6年12月26日	開放式ガス温風暖房機(LPガス用)	SRC-359E-2	リンナイ株式会社	火災 死亡1名	当該製品を点火したところ、爆発し、当該製品を汚損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	広島県	令和6年12月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400995	令和6年12月15日	令和6年12月27日	電気こたつ	RSE-750	株式会社山善(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により、出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	平成28年4月6日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:11.2%
A202400996	令和6年12月12日	令和6年12月27日	温水洗浄便座	DV-218	株式会社INAX(現株式会社LIXIL)	火災	事務所で発煙に気付き確認すると、当該製品の一部を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	平成20年12月17日からリコールを実施(特記事項を参照) 点検率:91.3%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400980	令和6年9月30日	令和6年12月26日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月18日
A202400981	令和6年9月24日	令和6年12月26日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品でカーブした歩道を走行中、ハンドルが回り、かごが壁にぶつかり、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月17日
A202400982	令和6年12月3日	令和6年12月26日	マッサージ器(充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月23日
A202400983	令和6年12月14日	令和6年12月26日	電気カーペット	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	令和6年12月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400986	令和6年12月9日	令和6年12月26日	リチウム電池内蔵充電器	火災	娯楽施設で当該製品を鞆に入れて携帯電話機(スマートフォン)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400987	令和6年12月5日	令和6年12月26日	スピーカー(マイク付、充電式)	火災	運動施設の駐車場の車両内で発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月19日
A202400988	令和6年12月22日	令和6年12月26日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から20年以上経過した製品
A202400990	令和6年12月10日	令和6年12月27日	電気シェーバー	火災	当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電しようとしたところ、当該製品及びUSBケーブルの接続部を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400991	令和6年11月7日	令和6年12月27日	電気シェーバー	火災	当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、当該製品及びUSBケーブルの接続部を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月24日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

A202400992	令和6年12月5日	令和6年12月27日	換気扇	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から25年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年12月17日
A202400993	令和6年12月17日	令和6年12月27日	換気扇	火災	トイレで当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品から発火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	製造から40年以上経過した製品
A202400994	令和6年12月15日	令和6年12月27日	電気洗濯乾燥機	火災 死亡1名	発煙に気付き確認すると、当該製品及び建物を全焼する火災が発生しており、1名が死亡した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A202400997	令和6年12月17日	令和6年12月27日	温水洗浄便座	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし