

令和7年7月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
（うちガスカートリッジ直結型ガスこんろ 1 件、ガスカートリッジ 1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
（うちリチウム電池内蔵充電器 1 件、液晶テレビ 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 9 件
（うちエアコン 2 件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用） 1 件、
携帯電話機（スマートフォン） 1 件、鍋 1 件、
バッテリー（リチウムイオン、草刈機用） 1 件、布団乾燥機 1 件、
エアコン（室外機） 2 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。
5. 留意事項
これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について (管理番号：A202500309)

①事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器を充電中、異臭及び発煙がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、国外で該当製品が発火する事象の報告が届き調査した結果、製造過程で不備が見つかり事故の可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）9月17日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。また、継続調査の結果、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見つかり事故の可能性があることから、2025年（令和7年）6月26日に対象製品の範囲を拡大しました。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202500309）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	色	JANコード	型番	販売期間	対象台数
Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)	ブラック	4571411209604	A1642N11	2024年2月1日 ～ 2024年9月17日	216
	ホワイト	4571411209611	A1642N21		
	パープル	4571411212888	A16420V1		
	ブラック	4571411209604	A1642N11	2023年7月14日 ～2025年6月9日（対象期間の 拡大）	36,730 （対象型番 の追加）
	ホワイト	4571411209611	A1642N21		
	パープル	4571411212888	A16420V1		
	ピンク	4571411212871	A1642051		
Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル)	ブラック	4571411212819	A1647N11	2024年1月12日 ～ 2024年9月17日	197
	ホワイト	4571411212826	A1647N21		
	ピンク	4571411212833	A1647051		
	パープル	4571411212857	A16470V1		
	ブラック	4571411212819	A1647N11	2023年11月28 日～2025年4月 14日（対象期間 の拡大）	24,483 （対象型番 の追加）
	ホワイト	4571411212826	A1647N21		
	ピンク	4571411212833	A1647051		
	パープル	4571411212857	A16470V1		
	グリーン	4571411212840	A1647061		

2025 年（令和 7 年）6 月 26 日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：4.4%（2025 年 7 月 14 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当対象製品におけるリコール対象の内容による 2024 年度以降の事故（消費生活活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)

Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-in USB-C ケーブル)



※2025 年 6 月 26 日までに日本国内で購入した全ての製品が対象となります。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電 話 番 号：0120-253-004

受 付 時 間：9 時～17 時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付（24 時間）

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：荒木、別所、上田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、山田、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500313	令和7年6月22日	令和7年7月10日	ガスカートリッジ直結型ガスこんろ	IP-2243	イワタニ・プリムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	ガスカートリッジに関する事故 (A202500314)と同一
A202500314	令和7年6月22日	令和7年7月10日	ガスカートリッジ	IP-250T	グラン化学株式会社 (現 イワタニ・プリムス株式会社が事業承継)	火災	当該製品を使用中、当該製品を汚損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	ガスカートリッジ直結型ガスこんろに関する事故 (A202500313)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500309	令和7年5月26日	令和7年7月10日	リチウム電池内蔵充電器	A1647	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異臭及び発煙がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年6月24日 令和7年6月26日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:4.4%
A202500310	令和7年5月22日	令和7年7月10日	液晶テレビ	32S8	東芝ライフスタイル株式会社(現 TVS REGZA株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年6月26日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500311	令和7年6月25日	令和7年7月10日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	製造から20年以上経過した製品
A202500312	令和7年6月29日	令和7年7月10日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A202500315	令和7年6月29日	令和7年7月10日	携帯電話機(スマートフォン)	火災 軽傷1名	当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202500316	令和7年5月18日	令和7年7月11日	鍋	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大分県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月3日
A202500317	令和7年6月27日	令和7年7月11日	バッテリー(リチウムイオン、草刈機用)	火災	当該製品を充電後に保管していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A202500318	令和7年6月30日	令和7年7月11日	布団乾燥機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年7月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202500319	令和7年6月27日	令和7年7月11日	エアコン(室外機)	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和7年7月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500320	令和7年4月26日	令和7年7月11日	エアコン	火災	作業場で発煙に気付き確認すると、当該製品及び建物1棟を全焼、2棟を類焼する火災が発生していた。当該製品に起因するか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年7月15日に公表したエアコン(室外機)に関する事故(A202500321)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月1日
A202500321	令和7年4月26日	令和7年7月11日	エアコン(室外機)	火災	作業場で発煙に気付き確認すると、当該製品及び建物1棟を全焼、2棟を類焼する火災が発生していた。当該製品に起因するか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年7月15日に公表したエアコンに関する事故(A202500320)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月1日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし