

令和7年8月1日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）、ACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1 件
（うち、石油ストーブ（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 2 件
（うち、イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）1件、ノートパソコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 12 件
（うち、パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、液晶ディスプレイモニター1件、リチウム電池内蔵充電器1件、リチウム電池内蔵充電器（喫煙具用）1件、電気炊飯器1件、スピーカー（充電式）1件、照明器具（ソーラー充電式、屋外用）1件、電気洗濯機1件、扇風機1件、太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件、ポータブル電源（リチウムイオン）2件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社 f i n a l が輸入したイヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）について

(管理番号：A202500389)

① 事故事象について

火災警報器が鳴動したため確認すると、株式会社 f i n a l（法人番号：4010701019994）が輸入したイヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、発煙・発火する事象が発生したことから、事故の再発防止を図るため、2024 年（令和 6 年）12 月 16 日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202500389）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：商品名、型番、J A Nコード、販売期間、対象台数

商品名	型番	J A Nコード	販売期間	対象台数
TWS03R	AG-TWS03RBL (BLACK)	4562362020370	2019 年 12 月 ～ 2021 年 12 月	125,398
	AG-TWS03RBU (BLUE)	4562362020363		
	AG-TWS03RGR (GREEN)	4562362020356		
	AG-TWS03RCR (CREAM)	4562362020387		
	AG-TWS03RMO (MOMO)	4562362020394		
	AG-TWS03RRE (RED)	4562362020349		

2024 年（令和 6 年）12 月 16 日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：12.3%（2025 年 7 月 22 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2019 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	5	火災	2021年度	0	—
2023年度	0	—	2020年度	0	—
2022年度	0	—	2019年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500389）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観



対象製品の確認方法



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ウェブサイト: <https://final-inc.com/blogs/top/news-193>

(2) 株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について

（管理番号：A202500398）

① 事故事象について

株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に付属の一部のACアダプターについて、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火したものと考えられます。

②再発防止策

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日及び2024年（令和6年）2月21日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象ACアダプターをお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

③対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用 AC アダプター	G71C0009S114	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402
	G71C000DM110		65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231
	G71C000AE210		164,928

	G71C000AE410		1, 873
	G71C000AE112		26, 666
	G71C000AE212		535, 844
	G71C000AE412		5, 225
	G71C000DP110		271, 892
	G71C000DP410		71, 287
	G71C000AR110		18, 967
	G71C000AR210		375, 910
	G71C000AR310		95, 857
	G71C000AR410		41, 170
	G71C0009T212		116, 108
	PA1750-04		359, 941
合計			4, 982, 498

2018 年（平成 30 年）6 月 22 日からリコール（無償交換）を実施

回収率：20.1%（2025 年 6 月 30 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

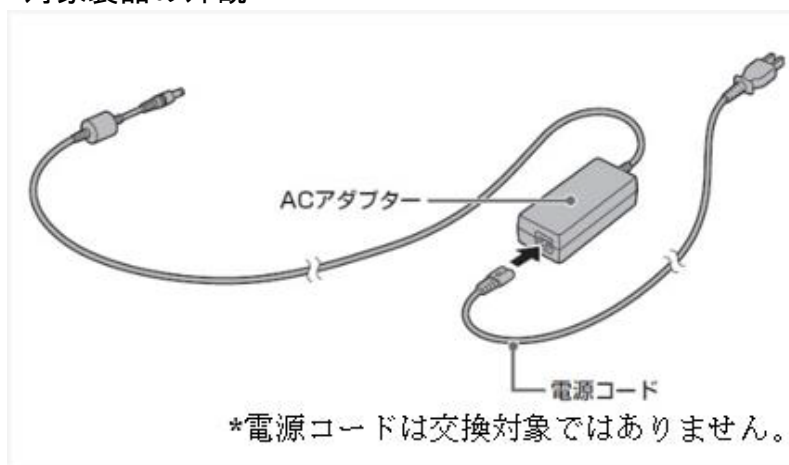
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「ACアダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	3	火災	2017年度	4	火災
2024年度	10	火災	2016年度	4	火災
2023年度	6	火災	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	2	火災	2013年度	0	—
2020年度	3	火災	2012年度	0	—
2019年度	8	火災	2011年度	0	—
2018年度	8	火災	2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500398）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



(2) 対象製品の確認方法



対象のACアダプター型番（部品番号）とシリアル番号は、以下のURLから確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

D y n a b o o k株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電 話 番 号 : 0120(008)772

受 付 時 間 : 9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト : <https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/InformationJapan?region=TJPN&country=JP&lang=ja>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 荒木、別所、上田

電 話 : 03(3507)9204（直通）

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 日野、山田、中谷

電 話 : 03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500395	令和7年7月13日	令和7年7月28日	石油ストーブ(開放式)	RX-B21C	株式会社コロナ	火災	駐車場で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	製造から20年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500389	令和7年6月26日	令和7年7月28日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	TWS03R	株式会社final(輸入事業者)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月15日 令和6年12月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:12.3%
A202500398	令和7年7月13日	令和7年7月29日	ノートパソコン	dynabook T350/56BW	株式会社東芝(現 dynabook株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に付属の一部のACアダプターについて、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火したものと考えられる。	千葉県	令和7年7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:20.1%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500390	令和7年7月18日	令和7年7月28日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	異音及び発煙がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
A202500391	令和7年6月10日	令和7年7月28日	液晶ディスプレイモニター	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月15日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A202500392	令和7年7月11日	令和7年7月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500393	令和7年7月16日	令和7年7月28日	リチウム電池内蔵充電器(喫煙具用)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202500394	令和7年7月2日	令和7年7月28日	電気炊飯器	火災 軽傷1名	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202500396	令和7年6月9日	令和7年7月29日	スピーカー(充電式)	火災	事務所で当該製品を他社製のケーブル及びACアダプターに接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月17日
A202500397	令和7年7月6日	令和7年7月29日	照明器具(ソーラー充電式、屋外用)	火災	当該製品を充電中、当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年7月25日に 消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500399	令和7年7月15日	令和7年7月30日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大分県	
A202500400	令和7年6月6日	令和7年7月30日	扇風機	火災	公共施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月22日
A202500401	令和7年7月23日	令和7年7月30日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202500402	令和7年7月22日	令和7年7月30日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202500403	令和7年7月14日	令和7年7月30日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし