

令和7年12月19日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコン、屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）、リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について
(詳細は次頁以降参照。)

- | | |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
(うち屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）1件、
屋外式（RF式）ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）1件) | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
(うち、ノートパソコン1件、リチウム電池内蔵充電器) | 2件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
(うち、除湿機1件、リチウム電池内蔵充電器6件、
運動器具（EMS機器）1件、電気毛布（敷毛布）1件、照明器具2件、
取っ手（フライパン用、着脱式）1件、エアコン（室外機）1件、
ポータブル電源（リチウムイオン）1件、
脚立（はしご兼用、アルミニウム合金製）1件) | 15件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品1件、部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |
| 1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。 | |
| 5. 留意事項
これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。 | |

6. 特記事項

(1) 株式会社東芝（現 Dynabook 株式会社）が輸入した AC アダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について (管理番号 : A202500954)

①事象について

株式会社東芝（現 Dynabook 株式会社（法人番号 : 8010601034867））が輸入した AC アダプター（ノートパソコン用）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に付属の一部の AC アダプターについて、製造上の不具合により、DC プラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火したものと考えられます。

②再発防止策

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るために、2018 年（平成 30 年）6 月 22 日及び 2024 年（令和 6 年）2 月 21 日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象 AC アダプターをお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

③対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用 AC アダプター	G71C0009S114	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402
	G71C000DM110		65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231
	G71C000AE210		164,928

G71C000AE410	1, 873
G71C000AE112	26, 666
G71C000AE212	535, 844
G71C000AE412	5, 225
G71C000DP110	271, 892
G71C000DP410	71, 287
G71C000AR110	18, 967
G71C000AR210	375, 910
G71C000AR310	95, 857
G71C000AR410	41, 170
G71C0009T212	116, 108
PA1750-04	359, 941
合計	4, 982, 498

2018年（平成30年）6月22日からリコール（無償交換）を実施

回収率：20.2%（2025年11月30日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

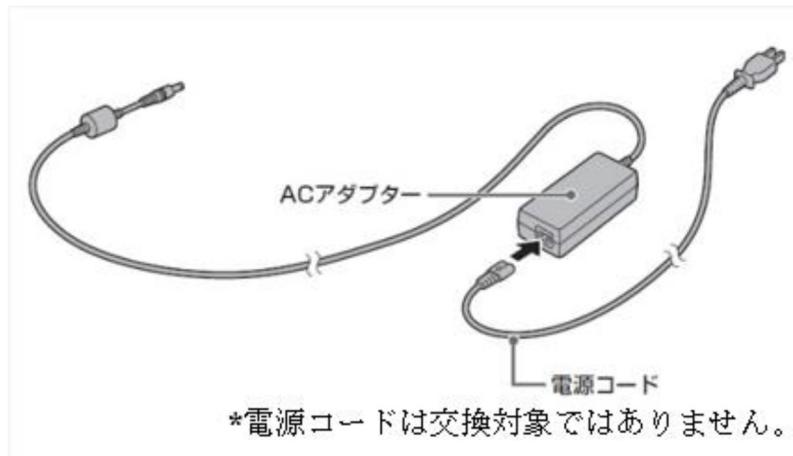
対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「ACアダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	6	火災	2017年度	4	火災
2024年度	10	火災	2016年度	4	火災
2023年度	6	火災	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	2	火災	2013年度	0	—
2020年度	3	火災	2012年度	0	—
2019年度	8	火災	2011年度	0	—
2018年度	8	火災	2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500954）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

(1) 対象製品の外観



*電源コードは交換対象ではありません。

(2) 対象製品の確認方法



対象のACアダプター型番（部品番号）とシリアル番号は、以下のURLから確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

Dynabook株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電話番号：0120(008)772

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/InformationJapan?region=TJPN&country=JP&lang=ja>

(2) 株式会社世田谷製作所が製造し、株式会社ハーマンが販売した屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）について
（管理番号：A202500956）

①事故事象について

株式会社世田谷製作所（法人番号：6010901006262）が製造し、株式会社ハーマン（法人番号：5120001099668）が販売した屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部（整圧器）のダイヤフラム（ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁）に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられます

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るために、2007年（平成19年）4月19日にウェブサイトへの情報掲載（2013年（平成25年）3月7日再周知）を行うとともに、継続的にダイレクトメールの送付や電話連絡等による注意喚起を行い、OEM製品を含む対象製品について無償点検及び部品交換（ガバナ部（整圧器）等の交換）を実施しています。

③対象製品：製品名、ブランド、品名・型式、製造期間、対象台数

製品名	ブランド	品名・型式	製造期間	対象台数
ふろがま	世田谷製作所	R38B	1998年5月～2006年5月	10,944
		R137B	1997年6月～2006年5月	
		CS31B	1998年6月～1998年8月	
		CS32B	1998年10月～2006年4月	
		CS33B	2001年5月～2001年6月	
		FE15	2000年4月～2006年5月	
ふろがま	オカキン	OK-AR型-LE	1997年11月～2006年8月	9,110
		OK-BR型-LE	1997年11月～2006年7月	
ふろがま	東京ガス	ST-913RFA	1997年6月～2006年5月	4,681
		ST-912RFB	1998年5月～2006年5月	
		ST-9150CFS	1999年10月～2006年5月	
バーナー	ハーマン	YF702	1997年6月～2002年2月	3,365
ふろがま バーナー	世田谷製作所	TA-097UET	1997年9月～2006年5月	10,926
		TA-270UET	1997年8月～2006年5月	

		TA-OK270UET	1997年8月～2006年5月	
ガスストーブ		GS-1	2000年11月～2005年11月	311
合計				39,337

注：対象製品には、株式会社世田谷製作所のガスふろがま用バーナーを組み込んだガスふろがまを製造している株式会社オカキンの製品と、株式会社世田谷製作所からバーナー付ふろがまのOEM供給を受け、販売している東京ガス株式会社及び株式会社ハーマンの製品があります。

2007年（平成19年）4月19日からリコール（無償点検・部品交換）を実施
改修率：77.0%（2025年09月30日時点）

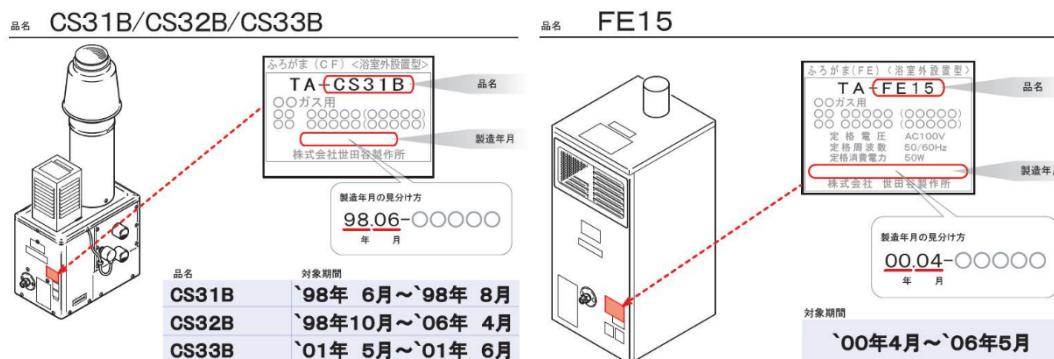
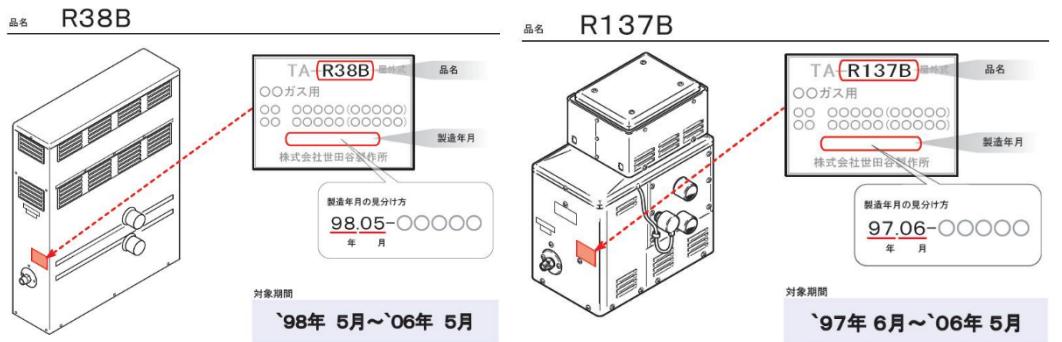
＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

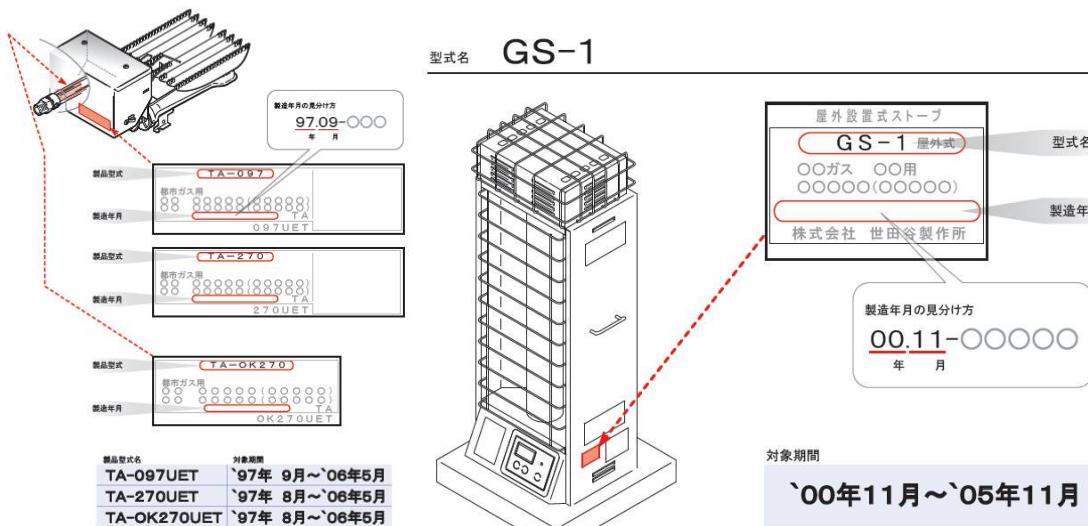
年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	0	—	2017年度	1	火災
2024年度	2	火災	2016年度	1	火災
2023年度	0	—	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	4	火災
2021年度	1	火災	2013年度	8	火災
2020年度	0	—	2012年度	7	火災
2019年度	1	火災	2011年度	1	火災
2018年度	0	—	2010年度	4	火災

※当該事故（管理番号：A202500956）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞



製品型式 TA-097UET/TA-270UET/TA-OK270UET



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社世田谷製作所

電話番号：0120(634)126

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.setagaya-seisakusyo.co.jp/cgi-bin/pdfdata/20081211220036.pdf>

東京ガス株式会社

電話番号：0120(133)278

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.tokyo-gas.co.jp/Press/20070418-03.html>

株式会社オカキン

電話番号：0120(581)126

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.okakin.com/news/0.html>

株式会社ハーマン

電話番号：0120(248)772

受付時間：9時～18時

ウェブサイト：https://www.harman.co.jp/important/jisyutenken/2007_04_post-14/

(3) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について
(管理番号 : A202500963)

①事故事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号 : 8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見付かり事故の可能性があることが判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025年（令和7年）6月26日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号 : A202500963）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	色	JANコード	型番	販売期間	対象台数
Anker Power Bank (10000mAh, 22.5W)	ブラック	4571411219498	A1257011	2024年5月16日～2025年6月6日	401,771
	パープル	4571411219511	A12570V1		
	ホワイト	4571411219504	A1257021		
	ピンク	4571411227592	A1257051		
	ブルー	4571411227585	A1257031		
Anker MagGo Power Bank (10000mAh, 7.5W, Stand)	ブラック	4571411212772	A1652N11	2023年12月19日～2025年2月13日	15,018
	ホワイト	4571411212789	A1652N21		
	パープル	4571411212796	A1652NV1		

2025年（令和7年）6月26日からリコール（回収・交換）を実施
回収率 : 51.3% (2025年12月18日時点)

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による 2024 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	6	火災
2024年度	0	-

※当該事故（管理番号：A202500963）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

対象製品の外観

Anker Power Bank (10000mAh, 22.5W) Anker MagGo Power Bank (10000mAh, 7.5W, Stand)



確認方法

型番 : A1257をお持ちの方はシリアルナンバーを確認してください。

1行目

Anker Power Bank (10K, 22.5W)

2行目

A1257



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号 : 0120-775-171

受付時間 : 9時~17時 (土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト : <https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付フォーム (24時間)

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：荒木、別所、上田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：日野、山田、中谷

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500956	令和7年12月9日	令和7年12月15日	屋外式(RF式)ガスふろがま(LPガス用)	TA-R137B(株式会社ハーマンブランド:品名YF702)	株式会社世田谷製作所(株式会社ハーマンブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部(整圧器)のダイヤフラム(ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁)に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられる。	大阪府	製造から25年以上経過した製品 平成19年4月19日からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率:77.0%
A202500965	令和7年12月10日	令和7年12月17日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-1637WS	株式会社ノーリツ	CO中毒 軽症1名	当該製品を使用中、一酸化炭素中毒により1名が軽症を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年12月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和7年12月12日に経済産業省産業保安グループにて公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500954	令和7年11月28日	令和7年12月15日	ノートパソコン	dynabook EX/55LWHJ	株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	平成30年6月22日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:20.2%
A202500963	令和7年10月28日	令和7年12月17日	リチウム電池内蔵充電器	A1257	アンカー・ジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月9日 令和7年6月26日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:51.3%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500953	令和7年12月1日	令和7年12月15日	除湿機	火災	当該製品を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202500955	令和7年10月8日	令和7年12月15日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月8日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202500957	令和7年11月18日	令和7年12月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	飲食店で当該製品を鞄に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月5日
A202500958	令和7年3月25日	令和7年12月16日	運動器具(EMS機器)	重傷1名	当該製品を使用したところ、皮膚障害を発症した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月3日
A202500959	令和7年12月8日	令和7年12月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202500960	令和7年12月6日	令和7年12月16日	電気毛布(敷毛布)	火災 死亡1名	当該製品及び建物1棟を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	製造から45年以上経過した製品
A202500961	令和7年10月4日	令和7年12月16日	照明器具	重傷1名	当該製品を手に持っていたところ、誤って落下した当該製品のパーツが、使用者の右足指に当たり負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月6日
A202500962	令和7年11月10日	令和7年12月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月11日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500964	令和7年11月2日	令和7年12月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月9日
A202500966	令和7年8月7日	令和7年12月17日	取っ手(フライパン用、着脱式)	重傷1名	当該製品を装着したフライパンで調理中、当該製品を持ってフライパンを移動させたところ、取っ手が外れ、内容物が左足首にかかり、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月9日
A202500967	令和7年8月13日	令和7年12月17日	エアコン(室外機)	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	エアコンに関する事故(A202500488)と同一 令和7年8月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年8月13日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202500968	令和7年10月26日	令和7年12月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月10日
A202500969	令和7年11月8日	令和7年12月17日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	公的施設で当該製品を保管中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	熊本県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年12月8日
A202500970	令和7年12月8日	令和7年12月17日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	火災	作業現場で当該製品を使用中、バランスを崩し、転倒し、負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500971	令和7年12月9日	令和7年12月17日	照明器具	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし