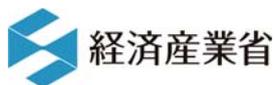


平成 22 年度 第 4 回

製品安全対策優良企業表彰 受賞企業



経済産業省



Product
Safety

2010

製品安全対策優良企業

経済産業省では、製品安全に積極的に取り組んでいる企業を企業単位で公募し、厳正な審査の上、該当企業には、「製品安全対策優良企業」として大臣表彰を行っています。表彰を通じて、製品安全に対する意識の向上と製品安全文化の定着を図り、持続的に製品安全が確保されるような安全・安心な社会を作ることを目的としています。

「製品安全対策優良企業ロゴマーク」

Product(製品)の「P」とSafety(安全)の「S」を表し、四角(製品、安全)を、葉(人の手、企業)で包むように大切にしているということを表現しており、本表彰を受賞した企業は、このロゴマークを使用することができます。

■製品安全対策優良企業表彰事務局
Tel:03-5288-6583

※表彰結果、その他の詳細につきましては、下記HPまでアクセスください。

製品安全対策優良企業表彰 で検索!

<http://www.ps-award.jp>

第4回製品安全対策優良企業表彰は10社1団体が選ばれました。

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞	YKK AP株式会社 事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ形材等の設計、製造、施工および販売 所在地：東京都千代田区(本社) 設立：1957年 代表者：代表取締役社長 吉田 忠裕 従業員数：12,700名 (2010年4月末現在 国内連結) URL：http://www.ykkap.co.jp	受賞ポイント	●ユーザーの生活行動を踏まえた製品開発の実施 専用の検証施設において、子供から高齢者まで幅広いユーザーの日常的な使い方をモニタリングし、誤使用や誤操作を含め、多様な生活状況に対応した製品の開発に反映している。
	株式会社INAX 事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発 所在地：愛知県常滑市(本社) 設立：1924年 代表者：代表取締役社長執行役員 川本 隆一 従業員数：18,851名 (2010年3月31日現在 国内外連結) URL：http://www.inax.co.jp/		●製品の環境試験によるリスク検証 専用の検証装置を用い、製品に対する実環境(暴風雨、寒暑、輸送の衝撃、取付け等)を再現。製品の耐久性を予測した製品開発やリスク検証を行っている。
商務流通審議官賞		受賞ポイント	●施工業者の意識啓発による事故防止 施工業者向けに、実際の建築現場を想定した環境での研修が可能な施設を全国(11カ所)に設置し、正しい組立・搬入・施工・調整等を研修している。
			●点検時期お知らせ表示機能を活用した長期使用事故防止対策 使用開始から約10年目に点検時期を知らせる「点検時期お知らせ表示機能」を2001年発売の温水洗浄便座から搭載し、使用者からの連絡を受けて順次点検を実施している。また、修理や点検で得られた経年的な不具合等の情報を元に設計基準の見直し・強化を行っている。
			●顧客に対する「長く安全に使う」ことの訴求 取扱説明書とは別にメンテナンス情報誌を発行。「水回り商品は日頃のお手入れが快適な使用に繋がると同時に安全上の予防保全が出来る」という観点で、積極的に維持メンテナンス情報を提供している。

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞	上新電機株式会社 事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業 所在地：大阪府大阪市(本社) 設立：1950年 代表者：代表取締役社長 土井 栄次 従業員数：3,032名 (2010年3月末現在 連結) URL：http://www.joshin.co.jp/	受賞ポイント	●購入者履歴DBと不具合関連情報DBを活用した顧客への情報提供 部品や消耗品の細部にわたり購入者履歴をDB化。不具合関連情報DBと連動させ、販売員の携帯情報端末(PDA)等を利用して、非取扱製品も含めた製品の不具合関連情報を顧客に提供している。
	株式会社ニッセン 事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売 所在地：京都府京都市(本社) 設立：2007年 代表者：代表取締役社長 佐村 信哉 従業員数：831名 (2010年6月20日現在 連結) URL：http://info.nissen.co.jp/		●取引先の市場対応の支援による対応率の向上 リコール製品の回収率向上のため、告知方法等を取引先に対して積極的に提案。取引先の市場対応の実効性向上に貢献している。
商務流通審議官賞		受賞ポイント	●商品仕入における安全性の確認 製品安全に関する企業姿勢を確認するため、「製品の安全性に関する覚書」を取引先と締結。商談時には仕入担当者が「製品安全基準評価シート」を用いて、取引先の企業姿勢や製品の安全性を確認している。
			●自社品質基準の設定と、適時見直し・厳格化 自社独自の「ニッセン品質基準」を策定している。自社の事故・トラブルや他社の類似製品の事故発生を踏まえて品質基準を適時見直し、改善を行っている。
商務流通審議官賞	株式会社ベネッセコーポレーション 事業内容：教育、出版、通信販売事業等 所在地：岡山県岡山市(本社) 設立：1955年 代表者：代表取締役社長 福島 保 従業員数：3,248名 (2010年4月1日現在 単体) URL：http://www.benesse.co.jp/	受賞ポイント	●取引先に対する自社基準の遵守の徹底 自社の「商品安全」の考え方や基準についての理解・遵守等を取引きの前提条件とする「取引先登録制度」を運用している。自社の「商品安全活動」の取組みを説明するとともに契約を締結。取引先の表彰制度などを実施し、活動への協力を促している。
			●製品販売までの各プロセスにおける安全性の審査・点検・確認の徹底 自社内に「商品安全マネジメントシステム」を構築し、全製品について安全審査を実施するとともに、自社オリジナル製品については、企画から製品出荷までにおいて、取引先と協力してリスクアセスメントを実施している。

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞	株式会社相田合同工場 事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売 所在地：新潟県三条市 設立：1930年 代表者：代表取締役社長 相田 聡 従業員数：17名(2010年10月現在) URL：http://www.kuwaya.com/	受賞ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ●表示類の改善・添付による誤購買、誤使用の防止 取扱説明書や製品ラベル等の表示類を改善し、製品に添付(業界先駆けての取組み)。用途機能や誤使用防止を訴求する内容を表示している。 ●地場産業の製品安全文化の醸成 地元自治体との協働により、製品安全が産地にもたらす影響等をテーマにした製品安全セミナーを企画・開催し、地場産業の製品安全文化の構築・醸成を図っている。 ●修理イベントを通じた顧客の声の収集 全国各地の農機具販売店、ホームセンター等で修理イベントを開催し、他社製品も含めて修理対応を実施。農機具に対する顧客の声や使用実態に関する情報を積極的に収集している。
	エビス株式会社 事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売 所在地：奈良県大和郡山市 設立：1963年 代表者：代表取締役社長 乾 正孝 従業員数：191名(2010年5月31日現在 単体) URL：http://www.ebisu-grp.co.jp		<ul style="list-style-type: none"> ●独自の事前検証体制 歯ブラシのネック部に対して「ハンドル強度試験」という独自基準を設定するとともに、強度試験を実施し、新製品の安全性を確認している。 ●不具合発生時に備えたトレーサビリティ体制の構築 歯ブラシのネック部にロット番号をマーキングし、市場流通後に問題が判明した際、問題のある商品の的確な把握、対応を可能にする体制を構築している。

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞	奈良日化サービス株式会社 事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス 所在地：奈良県大和郡山市(本社) 設立：1991年 代表者：代表取締役社長 井戸 正悟 従業員数：55名(2010年10月現在) URL：http://www.nara-nikka.com/index.html	受賞ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ●「安心くらぶ」による住まいのお困りごと対応 「安心くらぶ」に入会したお客様宅を2か月に1度訪問し、販売製品の点検だけでなく、住まいの様々な困りごとに対応している。 ●社内勉強会による安全確保の徹底 定期的に社内勉強会を開催し、サービススタッフの施工・メンテナンス知識及び技術の向上を図っている。 ●「お客様アンケート」の活用によるサービスの改善 施工、メンテナンス後に回収するお客様アンケートの結果を従業員・お客様が見える場所に掲示することで、サービススタッフの意識向上を推進している。
	有限会社池田電気 事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置 所在地：愛知県尾張旭市 設立：1980年 代表者：代表取締役 池田 豊 従業員数：11名(2010年10月現在) URL：http://www.pal-ikeda.co.jp		<ul style="list-style-type: none"> ●定期的な訪問点検による製品事故の未然防止 年2回訪問点検を実施し、製品の状態を確認するとともに、コンセントチェック表を活用してコンセントや配線の使用状況を確認。製品の正しい使用方法等を顧客に説明している。 ●購入、修理履歴情報の活用によるリコール発生時の迅速な対応の実現 購入や修理に関する情報を、手書きカードとパソコンの両方で管理している。リコール発生時は、それらの情報を活用して即座に顧客を特定し、連絡している。
商務流通審議官賞	有限会社ナルデン 事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル 所在地：和歌山県和歌山市 設立：1971年 代表者：代表取締役社長 成瀬 静夫 従業員数：6名(2010年10月現在) URL：http://www.naruden.com/	受賞ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ●顧客視点での製品選定・販売 高齢者の客層の増加を受けて、家電(販売)部門と介護部門を併設。「お客様サポートリーダー」や「福祉用具専門相談員」が顧客の住宅環境や年齢、スキルに応じた適切な製品を提案している。 ●製品販売後のアフターサービスの充実 製品の販売後、問題なく使用できているか、困りごとはないかといった内容のハガキ(「商品バースデーカード」)の送付や電話(「いかがコール」)を定期的実施している。

団体部門

あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討
研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、
ガス機器メーカー、
(財)日本ガス機器検査協会、
キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、
日本製パン製菓機械工業会、
ガス警報器工業会、消費者代表者
設立：2007年
URL：http://www.gas.or.jp/collabo/anshinken/

団体特別賞

受賞ポイント

- ガス機器の安全性の研究・検討
ガス給湯器、ガスコンロなどのガス機器を消費者が安全に使用できるよう、製造事業者だけではなく、ガス事業者、施工業者及び消費者団体等、業種横断的な連携を行い、あらゆる角度からガス機器の安全機能の高度化について研究・推進している。
- 正しい使い方、点検、買替え推進等に関する広報展開
ガス機器の安全な正しい使用方法等の周知活動として、地方自治体、消防等と協力してパンフレットを作成、配布。積極的に広報活動を実施している。

【過去受賞企業紹介】

第1回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業製造事業者・輸入事業者部門

金賞 日立アプライアンス株式会社

銀賞 株式会社アシックス

銅賞 セイコーエプソン株式会社

■大企業小売販売事業者部門

金賞 株式会社ビックカメラ

銀賞 イオン株式会社

■中小企業製造事業者・輸入事業者部門

金賞 大塚製靴株式会社

第2回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業製造事業者・輸入事業者部門

金賞 株式会社バンダイ

銀賞 富士ゼロックス株式会社

銅賞 三菱電機株式会社

特別賞 IDEC株式会社

■大企業小売販売事業者部門

金賞 上新電機株式会社

銀賞 株式会社ニトリ

■中小企業製造事業者・輸入事業者部門

銀賞 株式会社ハート

銅賞 日本宅配システム株式会社

第3回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

商務流通審議官賞 株式会社アシックス

商務流通審議官賞 ソニー株式会社

優良賞 株式会社クレハ

■大企業小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社エディオン

優良賞 株式会社良品計画

■中小企業製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

商務流通審議官賞 株式会社アベックス

優良賞 有限会社坂本石灰工業所

優良賞 日本フィルム株式会社

■中小企業小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ(てんかのヤマグチ)

商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ(サウンドサカタ)

商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス(ライフページ・ナガタニ)

優良賞 株式会社ダイプロ

優良賞 株式会社パナ・トップ