

# 『お客様の安全を第一とした取組み』

## 株式会社 タバタ

2014年6月25日（水）



1

### 会社紹介



社名 株式会社 タバタ

設立 1952年1月21日

代表者 代表取締役 武田修一

従業員数 300名

事業内容 スイミング用品事業



ダイビング用品事業



マリン用品事業



ゴルフ用品事業



2

# タバタグループ



国内 4拠点



本社



八潮事業所



大阪営業所



茨城事業所

海外 4拠点



1 オランダ



2 台湾



3 オーストラリア



4 アメリカ



## ■ ISO9001 品質マネジメントシステム認証取得



ISO9001の認証を**1996年**に取得

スイミングゴーグルメーカー  
および  
ダイビング器材メーカーでは、  
**国内初の認証企業**

本日現在認証継続中



認証機関:TUV Rheinland

# 応募のきっかけ



- ① ISO9001審査員の👁👁だけでなく、  
第三者公的機関の👁👁による客観的な評価  
をいただく良い機会

「製品安全の取組み」のレベルを知る

- ② ダイビング業界初の応募

- ・業界内に本制度を知ってもらう
- ・本制度を通じて業界を知ってもらう



安全な製品を製造するための取組み



## ■ 全部門が一丸となった製品開発の実施

**DESP会議** 製品開発に関する総合検討、決定会議



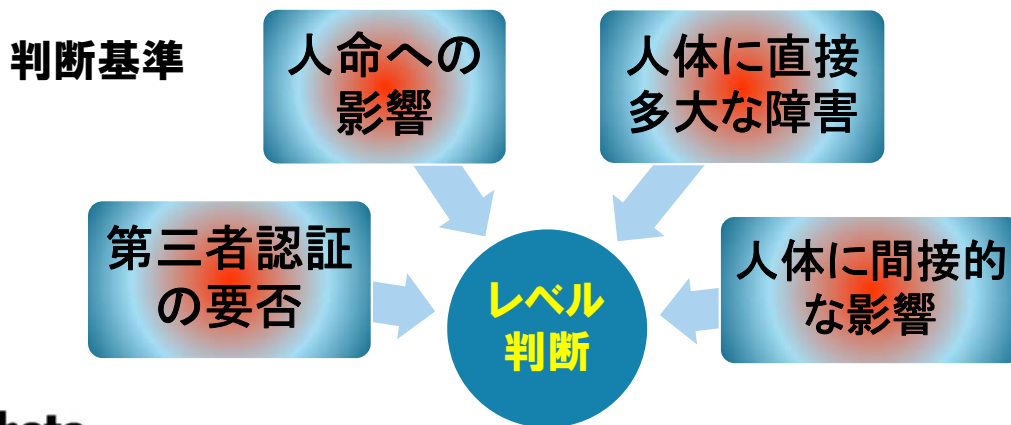
**D : Development**  
**E : Engineering**  
**S : Sales**  
**P : Promotion**  
の略語



## ■当社製品とは

**【基本的な考え】お客様の安全第一**

商品品質ランク（レベル1～2）



## ■製品品質評価基準

お客様安全第一主義の基準作り



モニター会などで得られたユーザー要望

**付加価値**

これらを基に、製品カテゴリー別に基準を作成。

スイミングゴーグル



- ・レンズの耐衝撃性
- ・ストラップ耐久
- ・バックル強度 など

BCジャケット



- ・溶着強度
- ・浮力測定
- ・面ファスナー強度 など

## ■社内検証

### 社員によるフィールドテスト

実施社員の安全確保  
⇒「潜水土」の資格取得

## ■社外検証

### 社外協力者によるフィールドテスト



<http://www.tusa.net/advisory/official.html>

## ■モニター会の開催

- 器材購入前に製品を実際に使用できる機会を提供。
- TUSA製品をご愛用されているお客様に対して、器材の無料メンテナンスを実施

### メンテナンスクリニック

- TUSAレギュレーター、オクトパス、インフレーター等の点検、調整（フリーフロー、エアー漏れ修理）
- マスクのくもり止め対処法
- 重器材、軽器材等、TUSA製品全般のメンテナンスアドバイス
- 修理、オーバーホール等の無料見積り出し



## ■ホームページでの情報提供

Q&A

### 09 泳いでいると、水が入ってくるのですが？

商品に異常がない場合は、次のことが原因になっている場合が考えられますので、チェックするようにしてください。

- フェイスパッドがレンズから外れかかっている。  
この場合は、フェイスパッドをレンズの溝にはめ直してからご使用ください。  
ゴーグルを顔または顔に装着した状態でずらすと負担がかかって、フェイスパッドがレンズから外れることがあります。  
ゴーグルをほんの少し浮かしてから、ずらすようにしてください。
- フィッティング調整が良好におこなわれていない。  
顔とフェイスパッドの間に隙間があり、そこから水が入ってくる。  
この場合は、フィッティング調整を今一度やり直してください。  
その他、ゴーグル自体がお客様にどうしても合わないことがあります。  
購入の際に、可能な限り試着されることをお勧めします。



※成長の早いお子様の場合、実用または子ども用ゴーグルがおすすめです。ご確認をお願いします。

・業界通知をタバタユーザーに知らせる



【ホースの経年劣化及び危険兆候参考】

1 ホース表面にコケ、亀裂、ひび割れ、ささくれ、などが見られる。



2 内部解凍材が露出している。



3 かしめ金属部に変形やクラックが見られる。



4 かしめ金属部に錆びや腐蝕が見られる。

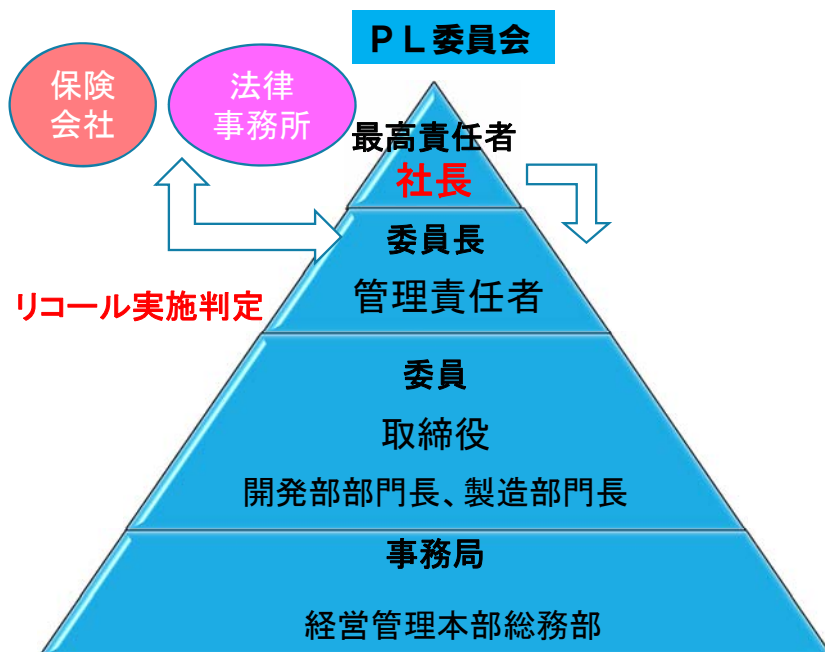


- ・メンテナンスや購入時のポイント
- ・よくある質問
- ・知って納得のまめ知識 など



日本スクーバ協会からの通知 2010年12月1日

## ■PL委員会規定



## 1. 社外活動

### ■製品規格作成への参画

JIS規格案作成委員会

JIS S 7301  
スイミングゴーグル

SG基準専門部会委員

CPSA0019  
水中マスク

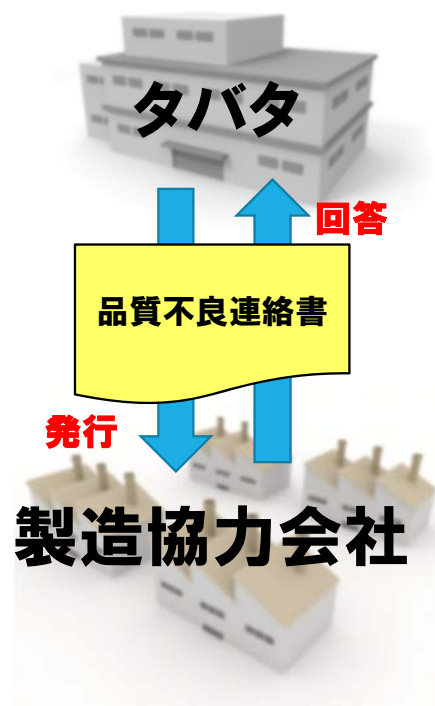
### ■各業界団体への参画

Japan  
Scuba  
Association

日本スクーバ協会 など

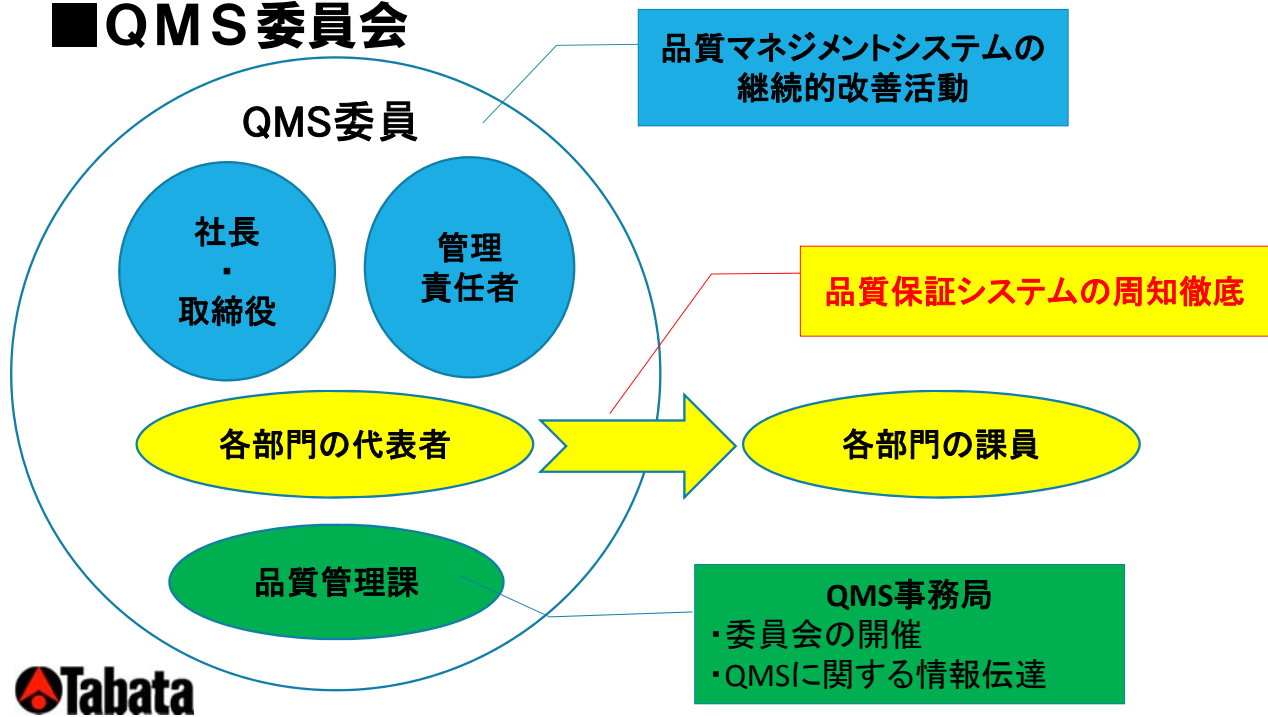


### ■製造協力会社との不具合改善情報の共有



## 2. 社内活動

### ■QMS委員会



応募して良かった点

審査員の皆様から、様々な意見をいただいた



「安全」に対する新たな課題の発見

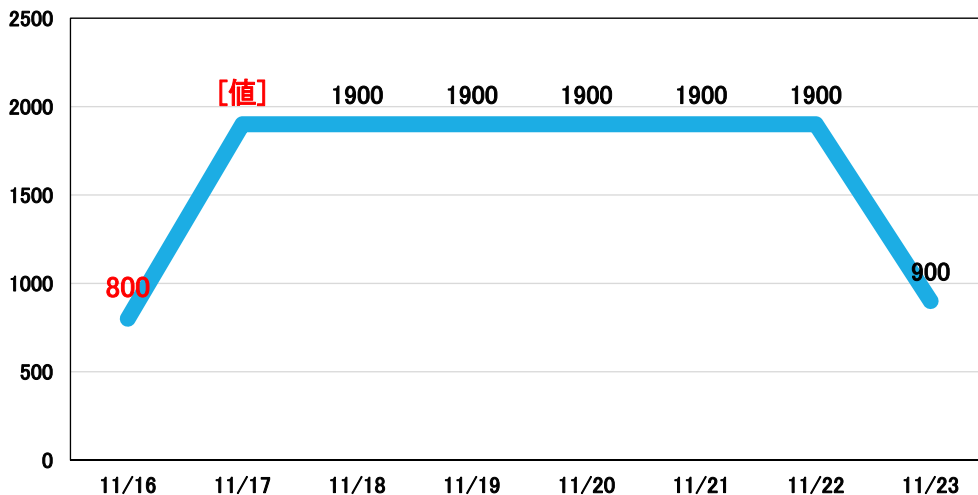


# 受賞後の影響



## ①受賞企業発表日以降のHPアクセス数UP

ユニークユーザー数 1日平均



# 受賞後の影響



## ②ダイビング業界誌に受賞記事掲載



### (株) タバタが「第7回製品安全対策優良企業」11社に

お問い合わせ先>>> (株) タバタ  
@tabata.jp

ダイビング器材ブランド「TUSA」で知られる(株)タバタが、平成25年度「第7回製品安全対策優良企業」に選ばれ、商務流通保安審議官賞(中小企業製造・輸入事業者部門)を受賞した。これは経済産業省が、民間企業の製品安全に対する積極的な取組みを促進し、社会全体として製品安全の価値を定義させることを目的として実施。今回、選ばれたのは全国で11社。ダイビング業界にとって画期的な受賞となった。

TUSA営業部広報の今村氏は「この

受賞を励みとして、従業員一同、今後ますます製品安全に対して積極的に取り組み、ダイバーの皆様により安全な製品をお届けしていきたい」と語っている。



授賞式にて、写真右が(株)タバタ・代表取締役社長の武田雄一氏



協力:ダイバー株式会社

# 受賞PR



## ① ホームページでの告知



# 受賞PR



## ② 社内にポスターを掲示



## ロゴ活用



### 製品カタログ



2013  
製品安全対策優良企業

### 名刺



## 今後について



お客様が安心して楽しむことができる商品  
およびサービスを提供することができるよう、  
社員一同で活動の強化を図ってまいります。

