



経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

ニッポンのものづくりに、
安全を超えた安全を。

第9回 製品安全対策優良企業表彰

受賞企業紹介



Product
Safety

2015
製品安全対策優良企業

ご挨拶

本表彰制度は平成19年度に発足し、平成27年度で9回目を迎えました。これまでに、数多くの企業および団体が表彰を受け、今日では、様々な場所、様々な場面で、本制度のロゴマークを見かけるようになりました。これも、消費者製品の生産、輸入、流通に携わる様々な立場の方々が、真摯に、継続的に製品安全に取り組んでこられた中で、日本の社会に製品安全の重要性に対する認識が広く浸透してきたことの現れと受け止めております。

本制度は、企業や団体の優れた製品安全への取り組みを顕彰し、これを通じて、優れた取り組みがさらに多くの企業や団体の皆様へと広がることを目指しています。また、製品の企画開発から、製造、輸入、販売、さらには使用者のサポートサービスまで、サプライチェーン全般にわたる活動を表彰の対象としています。また、企業規模の大小を問わず、大企業部門、中小企業部門のそれぞれにおいて、特色ある取り組みの応募を受け付けております。近年では、様々な製品分野で、また、全国津々浦々から多数の応募をいただけるようになりました。

本表彰制度を通じて、日本の消費者のみなさんの安全が一層確保され、また、優れた製品安全の取り組みを行っている企業や団体の皆様の事業活動がますます発展されることを願っています。

製品安全対策優良企業表彰 審査委員会委員長 三上 喜貴
(長岡技術科学大学 安全安心社会研究センター長)

三上 喜貴

製品安全対策優良企業表彰の審査概要

本年度の審査は、書類審査、プレゼンテーション審査、現地調査により実施しました。審査にあたっては「安全な製品を製造(仕入れ・販売)するための取り組み」、「製品を安全に使用してもらうための取り組み」、「出荷後に安全上の問題が判明した際の取り組み(事故やリコール等が起きた際の取り組み)」、「製品安全文化構築への取り組み」の4つの視点から評価を行いました。

一次審査では、応募シートに記述された内容に基づき書類審査を行い、企業の製品安全に関する取り組みについて評価しました。応募企業の業種は、玩具、住設機器、日用品、衣料品など多岐にわたりました。

二次審査では、一次審査を通過した企業を対象として、プレゼンテーション審査を行いました。プレゼンテーション審査では、各社が特にアピールしたい製品安全に関する取り組みを紹介していただきました。また、プレゼンテーション審査で紹介していただいた取り組み内容を確認するため、審査委員が各社を訪問し、現地調査を実施しました。

最終審査では、プレゼンテーション審査と現地調査の結果を基に協議を行い、最終的に受賞企業13社を選出するに至りました。

特別賞の審査概要

「特別賞」は製品安全の分野に関する活動を通じて、社会の製品安全文化の定着に寄与している組織(企業または団体)を表彰するものです。本年度は、一次審査を通過した組織を対象にプレゼンテーション審査と必要に応じて現地調査を実施し、その結果を基に審査委員会において協議を行い、最終的に3つの企業・団体を選出するに至りました。

経済産業大臣賞

大企業 製造・輸入事業者部門

株式会社バンダイ

[<http://www.bandai.co.jp/>]



事業内容：玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセルトイ・カード・アパレル・生活用品などの企画・製造・販売

所在地：東京都台東区

設立：1950年

代表者：代表取締役社長／川口 勝

従業員数：1,221名(2015年4月)

受賞歴：第2回 金賞
第6回 経済産業大臣賞



優れた取り組み紹介

消費者からの情報収集・分析による情報提供

お客様相談センターへ入電してくる情報や、SNS・ブログ等の投稿をテキストマイニングツールで分析し、製品事故につながる恐れのある懸念点を各部門へフィードバックしている。加えて、製品不具合により消費者からのお申し出が増加すると予見された情報を整理し、自己解決を促すような情報をFAQなどで消費者へ提供している。

本質的な安全を実現するための取り組み

使用者の誤使用による事故についても、再発防止のために製造方法の改善、材料や工程の検証を重ねることによって、本質的な安全を実現するための取り組みを続けている。また、様々な業種の先進企業との交流により情報収集を行い、他社の好事例を積極的に取り入れると共に、グループ企業間で情報共有している。

サプライヤー表彰制度等による品質維持の取り組み

サプライチェーンを強化するために、表彰制度や、良好な労働環境と人材スキルの標準化等により、業界の安全性に対する底上げに結びつく取り組みを推進し、製品の安定した品質の維持・向上を実現している。

審査委員会講評

前回受賞時の課題を明確化し、全社をあげて着実にその取り組みを改善・進展し、確立していることを評価しました。特に、ITを活用した情報収集・分析手法の導入による、製品事故の原因の芽を摘むといった取り組みは斬新であり、他事業者の模範となる取り組みと評価しました。社内だけでなく、取引先や消費者を巻き込んだ未来社会を見据えた取り組みは、我が国の製品安全の基盤を築き、安全・安心な社会を実現するものとして評価しました。



小学生に向けた製品安全をテーマとした授業

受賞企業コメント

2012年度の受賞以降、より一層安全で安心な製品を提供する為に、サプライチェーン全体の強化はもとより、安全に関する情報発信が重要であると考え、様々な取り組みを行ってまいりました。メーカーは安全で安心できる製品を製造する責任があると共に、製品を正しく使っていただくための情報を提供する必要があり、各種イベントや小学校への授業を通じて、製品の正しい使い方や危機察知能力を身につけていただくことで製品安全に対する感度が高まることを望んでおります。今回で3度目の受賞となりますが、これに甘んじることなく、安全で安心できる製品作りに邁進していく所存であります。





商務流通保安審議官賞

大企業 製造・輸入事業者部門

パラマウントベッド株式会社

[<http://www.paramount.co.jp/>]



事業内容: 医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売
所在地: 東京都江東区
設立: 1950年
代表者: 代表取締役社長/木村 恭介
従業員数: 868名(2015年3月)
受賞歴: 初受賞



as human, for human
PARAMOUNT BED

優れた取り組み紹介

より安全性の高い本質的な安全設計のための取り組み

医療・介護ベッドを取り巻く社会状況・市場環境の変化を的確に捉え、誤使用を想定した安全設計や、高齢者や女性などあらゆる人が簡単に扱えるような安全設計の考え方を実現している。

新しい技術の実用化による安全な製品開発の取り組み

利用者の状態を把握するための様々なセンサーを開発し、リスクを事前に予測することで事故の未然防止を実現。さらに睡眠センサーによる生活改善によって、転倒転落事故の低減にも取り組んでいる。

利用者行動分析による市場ニーズの把握と製品への反映

ケアマネジャー等に対する提案型のニーズの掘り起こしや、利用者からのフィードバック情報を元に、製品安全とその人らしい生活を両立した製品改善に取り組んでいる。

審査委員会講評

過去の重大な事故の教訓をうまく生かしており、新しい技術の実用化による安全性の高い製品開発等、様々な取り組みを行っていることについて、より安全性の高いベッドを作ろうという姿勢を評価しました。また、業界活動についても指導的役割を果たしていることも製品安全文化の構築に寄与していると評価しました。



受賞企業コメント

弊社は病院用ベッドの専門メーカーとしてスタートし、その後、高齢者施設や在宅介護分野にも領域を拡大しながら、さまざまな製品を開発してまいりました。主に療養中の方や介護を必要とする方などにご利用頂くものですので、その安全性は最重要課題として取り組んでおります。また、ご利用者により快適で安心して暮らして頂くための環境を整備することも弊社の重要な役割のひとつです。より一層の高齢化進展を鑑みますと、現在安全な製品や環境が将来にわたって不変であるとは限らず、常に進化させていきたいと考えております。審査員の皆様から頂きましたご指導を踏まえて、さらなる安全・安心な療養環境の構築を目指してまいります。



商務流通保安審議官賞

大企業 製造・輸入事業者部門

日立アプライアンス株式会社

[<http://www.hitachi-ap.co.jp/>]



事業内容：家電製品の開発・製造
所在地：東京都港区
設立：2006年
代表者：取締役社長／二宮 隆典
従業員数：8,800名[連結]（2015年10月）
受賞歴：第1回金賞

HITACHI

Inspire the Next

優れた取り組み紹介

リスクアセスメント手法の開発と継続運用

過去に発生した火災による製品事故の経験を経た独自のリスクアセスメント手法(PSPTA)の確立。さらに製品の出荷から廃棄までの使われ方の予兆分析手法を開発し、一見、非常識と思える使用方法に対しても、事故の防止策を図っている。

「死に様試験」による最悪事態での安全性確保

電気部品が発火した場合の最悪の事態を想定した条件下における燃焼試験などの「死に様試験」を実施・検証し、安全性確保を徹底している。さらに同試験を設計者に体感させ、設計改善にフィードバックするなど、設計力向上や社員教育に繋げている。

社外との活発な連携強化

家電の火災現場で対応する消防機関を対象とした講演や、販売店への教育活動などを積極的に実施し、製品事故の拡大防止に貢献している。

審査委員会講評

過去の受賞後、実直な取り組みを地道に続け、自社独自のリスクアセスメント手法の開発や事故予兆分析手法等、製品安全技術に関する先駆的な取り組みを継続し、業界をリードしてきた活動を評価しました。

また、「事故ゼロを目指す」会社としての製品安全の理念を掲げるなど、製品安全意識の高揚に努められている点も他社の範となる活動であるといえます。



受賞企業コメント

弊社では、冷蔵庫・洗濯機等の「家電製品」と、LED照明・給湯機等の「住宅設備機器」の製造・販売を行っており、更には「冷凍・空調機器」の販売を通じたソリューションも提供しています。このため、弊社製品をお使い頂くお客様の層が広く、また日常生活に密着した製品であるだけに、「安全」と「信頼」が絶対条件であり事業の基本方針としています。同時に、「お客さま視点」を大切なコンセプトとしており、安心して、よろこんでお使い頂くモノづくりに努めています。今回、「安全」への取り組みを評価頂き、商務流通保安審議官賞を頂きましたが、我々の取り組みに終わりはありません。今後も受賞企業としての自覚を胸に、より高いレベルの「安全」をめざして活動していきます。





経済産業大臣賞

大企業 小売販売事業者部門

株式会社イトーヨーカ堂

[http://www.itoyokado.co.jp/]



事業内容：総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売)
 所在地：東京都千代田区
 設立：1920年
 代表者：代表取締役社長 最高執行責任者(COO)／亀井 淳
 従業員数：39,274名(2015年2月)
 受賞歴：第5回 経済産業大臣賞
 第7回 経済産業大臣賞



優れた取り組み紹介

グループ企業の
品質基準構築をリード

多種多様の業種をメンバーとするグループ各社の品質や製品安全の方針を統一するため、自社が中心となってグループ共通の品質方針の策定、各社の品質基準の整備に注力し、安全な製品の流通に貢献している。また、社内教育用に製品安全の関係法令や事故事例なども含めた「商品知識ハンドブック」を編集し、その活用を推進する活動を実施している。

生産工場・取引先に対する
適正な評価

生産工場毎の製品安全の取り組みのばらつきを是正し、取り組みレベルを向上させるため、客観的な視点を加味した工場のランク付けによって検品基準を設定。また、取引先に対して減点方式の評価を実施し、改善対策を求めるなど、工場・取引先の製品安全の取り組みレベルの底上げを図っている。

リスクアセスメントに基づく
リコール実施の判断

プライベートブランドの衣料で発生した問題の判断の際に、R-Mapによるリスクアセスメントを行い、その結果に基づきリコールを実施。適切かつ迅速な対応により消費者の被害拡大防止に繋げている。

審査委員会講評

多種多様の業種をメンバーとするセブン&アイ・ホールディングスの中心的な存在となり、グループ共通の品質方針の作成、各社の品質基準の整備に注力し、安全な製品の流通に貢献している状況を評価しました。また、生産工場・取引先に対する適正な評価を実施することで、製品安全の取り組みレベルの底上げを図る仕組みは、他業界においても大変参考になる仕組みとして評価しました。



受賞企業コメント

この度の受賞を社員一同大変喜んでおります。過去2回の受賞の都度、審査員先生方にご評価頂いた項目、ご提案頂いた新たな課題を一つ一つ見直し、成果について検証を進めました。その様な中で体制を整えても製品事故を未然に防ぐ対策が進まない実態も見え、製品安全対策をより実践する為の仕組み作り(行動基準構築)に注力いたしました。

又、社内外に向けた製品安全文化の構築に積極的に取り組み、経済産業省様が推進する小学生高学年向け製品安全教育策定検討委員会にも参画させて頂きました。今後も社員一同、自社で販売させて頂く製品と真摯に向き合い、ご使用頂くお客様の安全を最優先に考えた製品安全対策を進めていきたいと考えております。



商務流通保安審議官賞

大企業 小売販売事業者部門

パナホーム株式会社

[<http://www.panahome.jp/>]



事業内容: 戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、
リフォーム工事の請負及び施工等

所在地: 大阪府豊中市

設立: 1963年

代表者: 代表取締役社長/藤井 康照

従業員数: 5,386名(2015年3月)

受賞歴: 第6回 商務流通保安審議官賞

あなたと夢を、ごいっしょに。

PanaHome

優れた取り組み紹介

納入業者及び施工業者の管理の徹底による安全性の向上

商品の仕入れ段階で、取引先の品質レベルに合わせた受け入れ検査等を継続的に実施するとともに、新たに取引先監査用の「パナホーム版チェックリスト」を作成し、仕入れ時の安全性確認のレベルアップを図っている。また取引先施工業者で組織する施工チェーン会を対象とし、品質評価の低い施工業者には勉強会を実施するなど品質・安全レベルの徹底・向上に取り組んでいる。

新たなリスクに対する業界全体の安全レベルの向上をリード

HEMSや自動開閉窓などの新たな設備・機器の導入に伴う新たなリスクに関して、リスクアセスメントを行い、自社独自の取扱説明書や注意喚起等を実施している。また、業界をリードして、定期点検・査定時点検の基準整備、長期の製品安全の取り組み強化など、業界における製品安全文化の醸成に貢献している。

自社及び取引先の人材育成に対する意識・知識の向上

実践演習を交えた品質研修会や、「QC(品質管理)検定」資格の取得促進など、社員の安全技術レベルの向上を図っている。また、取引先を交えた勉強会や自社品質方針の説明会を定期的に行い、製品安全に関する知識・意識の向上に努めている。

審査委員会講評

製品安全に関する組織的な仕組みを構築・強化し、新たな施策を次々に実行して、事故防止・減少に繋げている状況を評価しました。住宅メーカーという業界の特徴から、仕入から施工まで、サプライチェーン全体で製品安全を実現するための優れた取り組みが進められていることを評価しました。社内外を含めた、製品安全教育・研修も積極的に行われており、業界全体の製品安全をリードする存在であることを評価しました。



受賞企業コメント

パナホームは、パナソニックグループの住宅会社として、創業者である松下幸之助の思いのもと、住まいを通じて社会課題と向き合い、大切な資産として受け継がれる住まいをご提供することで、生涯に渡り人々の暮らしに寄与することをめざしてまいりました。

平成24年度の受賞以降は、特に「納入業者・施工業者の管理」や「自社・取引先の人材育成」、並びに「お客様からのご相談情報の分析」や「新しい設備機器のリスク評価」を強化し、製品安全の仕組みと運営の充実に取り組んできました。これからも、更なる安全・安心なくらしの実現を図ると共に、住宅業界で他社の模範となるような「製品安全文化の構築」に注力して参ります。





優良賞

大企業 小売販売事業者部門

ダイアナ株式会社

[<http://www.dianashoes.co.jp/>]



事業内容: 婦人靴・バッグの企画・製造・販売
 所在地: 東京都渋谷区
 設立: 1953年
 代表者: 代表取締役社長 / 高橋 郁夫
 従業員数: 501名(2015年2月)
 受賞歴: 初受賞



優れた取り組み紹介

苦情処理情報の活用による 新製品企画時の改善への 有効利用

顧客から寄せられた苦情の対応として、不具合部の写真、原因追求結果、対応の説明と内容を整理。さらに安全上において5段階に分類、取引先別に管理し、製品開発、販売時の対応に反映させることで、事故防止に取り組み、効果をあげている。

安全性を重視した商品化の実現

製品実現体系図の中でサンプルを5回製作し、その過程で自社の品質基準を満たさないものは、ファッション性に優れていても商品化をしないという方針を持ち、安全性を重視した商品化を実現している。

顧客との双方向 コミュニケーションの活発化

品質保証書に自社ホームページへ誘導するためのQRコードを記載することで、顧客が情報を入手しやすいように工夫している。また、メールやフリーダイヤルなどお客様と双方向のコミュニケーションを取ることで、使用実態の把握や製品の改善につなげる体制(PDCA)を構築している。

審査委員会講評

サンプルを5回製作し、その過程で自社の品質基準を満たさないものは、ファッション性に優れていても商品化をしないという方針を持ち、安全性を重視した商品化を実現していることを評価しました。また、品質保証書の発行に合わせてQRコードで安全情報を提供するなど、顧客との双方向コミュニケーションを製品の改善につなげる体制を構築している点を評価しました。苦情処理情報を安全上5段階に分類・管理し、活用することにより新製品企画時の改善に有効利用することで、事故防止に取り組み、効果を上げている点について評価しました。

品質保証

品質保証書

ダイアナ株式会社

保証期間:ご購入日から1年間
 保証対象:素材、製造上の不良
 保証内容:詳細はホームページをご覧ください

品質保証書・修理・調整についての詳細は下記ホームページをご覧ください。
<http://www.dianashoes.co.jp/quality.html>

ご不明な点がございましたら
 お客様相談室 0120-40-4192(9:30~17:45土・日除く)までお問い合わせください。

受賞企業コメント

人は昔、素足で歩いていましたが、足の保護の為に履物が発生(はっしょう)し進化してきました。靴は危険を排除し安全な物でなければなりません。創業当時から、安全な製品を安全にお履き頂く為に「ダイアナの製品を」「ダイアナの店舗で」「ダイアナのスタッフが接客し、フィッティングを確認して販売する事」にこだわり、全ての責任をダイアナが負ってきました。又、ダイアナはファッションを提案する企業です。その実践において最も大切なことは、常に時代の流れを敏感にキャッチ・分析して、アクションを起こす「変化への対応力」です。今回いただいた審査員の方々のコメントを参考に、時代の変化を先取りした、安全でファッションブルな製品を提供して参ります。





大企業 小売販売事業者部門

株式会社ダスキン

[http://www.duskin.co.jp/]



事業内容：清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開

所在地：大阪府吹田市

設立：1963年

代表者：代表取締役社長／山村 輝治

従業員数：1,928名【単体】(2015年3月)

受賞歴：初受賞

DUSKIN

喜びのタネをまこう

優れた取り組み紹介

使用者の視点に立った取扱製品の選定

過去の製品事故の教訓を踏まえて社内体制の整備を行い、品質方針・行動規準を策定。類似の製品事故事例を分析し、危害シナリオを作成して、使用者の視点でどのようなリスクがあるかを分析・検討・評価し、安全に使用できる製品を選定している。

利用者に対する丁寧な安全情報の提供

福祉用具等の誤使用防止のため、動画による取扱説明書を作成し、丁寧な情報提供を実施。合わせて、福祉用具利用者の定期訪問によって利用状況を確認するなど、安全確保の強化に努めている。

加盟店を含めた情報共有や人材育成

全国の加盟店が集まる責任者会議を開催し、地域ごとに発生する製品安全に関する課題などの情報共有や、車いす・介護保険対象品目などの取扱方法をわかりやすく解説した社員研修用ビデオを多数作成し、社員の意識啓発に取り組んでいる。

審査委員会講評

過去の製品事故の教訓を踏まえて社内体制の整備を行い、品質方針・行動規準を策定し類似の製品事故事例を分析し、危害シナリオを作成して、使用者の視点でどのようなリスクがあるかを分析・検討・評価し、安全に使用できる製品を選定している点を評価しました。多様な製品を取り扱いながらも、安全な製品しか取り扱わない、という理念の下、多くの取り組みを実施していることを評価しました。

危害シナリオにて安全性の確認



環境負荷試験



X線検査



受賞企業コメント

ダスキンは1963年の創業以来、「喜びのタネをまこう」をスローガンに、安全・安心で優れた商品・サービスの提供を通じて、地域の皆様の暮らしが快適で豊かになるよう、力を注いでまいりました。また、日本でいち早くフランチャイズシステムをとり入れ、今では事業領域は環境衛生からフードサービスまで多岐にわたります。当社は「商品・サービスは全ての段階(研究・開発・購買・製造・流通・お客様のご使用・廃棄)において安全性を最優先をする」品質方針を策定し、製品安全に取り組んでおります。今回、受賞をいただき、社員一同光栄に感じております。これを励みに今後ともさらなる製品安全の取り組みをしてまいります。





経済産業大臣賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

株式会社相田合同工場

[<http://www.kuwaya.com/>]



事業内容: 農具・鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売

所在地: 新潟県三条市

設立: 1949年

代表者: 代表取締役社長/相田 聡

従業員数: 16名(2015年9月)

受賞歴: 第4回 経済産業大臣賞
第7回 経済産業大臣賞

株式会社 丁寧に暮らそう。
相田合同工場
SENNARI

優れた取り組み紹介

鋏そのものの安全性向上の取り組みと安全自主基準策定

「鋏の安全」とは何かをテーマにワークショップを開催し、使用者からの製品トラブルや苦情、使用方法を洗い出し、製品安全自主基準を策定し、製品の企画・設計・開発段階で反映している。個別の農作業に適した農具を特定し、使用場面に応じたフロー図を提案することで、使用時のリスク軽減を図っている。

社内の啓発活動の推進

正しく道具を選び安全に使用できるように、使用者視点での取扱説明書を完全内製化するため、社員が製品を実際に使用する勉強会を定期的に開催。

他業種を含めた製品安全文化の醸成

他業種を含めた地域の産業界や地元行政と連携し、製品安全を中心に協力する体制の構築をリードし、日本鍛冶学会やワークショップの講師などを通じて、農具の枠を越えて正しい道具の選び方・使い方や安全安心なものづくりの重要性を伝え、製品安全文化の醸成に寄与している。

審査委員会講評

製品の安全性向上と、製品を安全に使用できる環境構築に向けて、経営者の強力なリーダーシップのもとに、全社で取り組んでいる状況を評価しました。製品の機能の限定、わかりやすい取扱説明書の作成、ワークショップでの使用者とのコミュニケーションなど、多方面から製品のリスクを低減する活動が着実に進められています。またそれらの活動に全社一丸となって取り組むことで社内に活性化し、貴社の企業価値向上につながっているという状況は、他業界においても大変参考になる仕組みとして、評価しました。



受賞企業コメント

「鋏の安全とは何か?」「安全マネジメントの構築」この二つの課題に弊社なりに議論を重ね、解決の糸口を見つけだし、社員全員で紡いできました。課題解決の糸口となったのがワークショップの社内活用でした。作り手と使い手の協働ワークショップ、協働リスクコミュニケーションを一段深化させ「製造者による実使用試験・ユーザーとの実使用試験」を実施。

BtoBワークショップでは、より消費者に近いステークホルダーへの情報提供が可能になりました。「鋏の安全とは何か?」に、まがりなりとも製品としての答えを導くことができました。全社あげての製品安全対策の取り組み・仕組み作りは、現段階に於いて形作られたと確信しています。



商務流通保安審議官賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

有限会社栄工業

[<http://www.sakae-industry.com/>]



事業内容: 有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売

所在地: 新潟県燕市

設立: 1987年

代表者: 代表取締役/山村 則子

従業員数: 16名(2015年8月)

受賞歴: 初受賞



優れた取り組み紹介

使う人も捕獲した動物も傷つけない製品の開発

使用する人の安全性を確保することはもとより、捕獲した動物についても、できるだけ傷つけないことを基本的な考え方として徹底し、安全な製品設計・開発や取扱説明書の作成を行っている。

サプライチェーン全体での協力体制構築

製造を外注している事業者、製品を販売する販売事業者、製品を使用している駆除事業者、および関連法令を担当する行政機関まで、密接な協力関係と信頼関係を作り上げており、品質と安全が確保された製品を供給する体制を構築している。

製品安全対策と製品安全文化の継続の取り組み

販売店舗にて、「お客様相談会」を積極的に開催し、直接ユーザーの使用実態を把握することで、使用環境に合わせた安全な製品の提供を実現している。

審査委員会講評

使用者の安全性を確保するとともに、捕獲した動物もできるだけ傷つけないことを基本的な考え方として社内に徹底し、安全な製品の開発と製品情報の提供を積極的に進めている点を評価しました。製造を外注している事業者、製品を販売する事業者、製品を使用する駆除事業者、さらには行政機関まで、密接な協力関係と信頼関係を構築しており、継続的に製品安全確保が可能な体制を整えていることを評価しました。

また、これらの活動に全社一丸となって取り組むことで社内が活性化している状況は、貴社の企業価値向上につながることを評価しました。



受賞企業コメント

「すべては安全と笑顔のために」栄工業の製品は、「食の文化を守り育てる」と共に、日本の農業を支える為に「動物との共存・共生」を図る道具であると位置付けています。つかい手の安全性を確保する為の品質管理を徹底し、更に捕獲した動物に対して「傷つけないやさしさ」をプラスすることを心がけ、日々努力しています。審査委員の方々からのコメントを受け、弊社が進めてきた取り組みが評価されたことで、社員全員の意識が変わり、今後の目標の糧になっていると強く感じています。情報をつなぐために製品についての物語と人から人へ伝統的物語を語りつなぐことが製品安全文化への取り組みになると確信しています。



商務流通保安審議官賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

株式会社シナノ

[<http://www.sinano.co.jp/>]



トレッキング
ポール

ウォーキング
ポール

ステッキ

スキーポール

事業内容：杖・ステッキ、スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポールの製造・販売

所在地：長野県佐久市

設立：1946年(創業1919年)

代表者：代表取締役社長/柳澤 光宏

従業員数：43名(2014年9月)

受賞歴：第7回 商務流通保安審議官賞



優れた取り組み紹介

地域と協力した啓発活動

佐久市と協力し佐久ポールウォーキング協会を設立し、地元大学や病院などで、定期的なイベントを開催し、製品の正しい使い方等の情報発信を行うなど、全国的にも業界をリードする活動を進めている。

製品ごとの安全設計の明確化と徹底

過去の製品開発における試験方法・結果などに基づき、設計基準・製品規格を見える化、安全設計の方針の明確化を図り、製品開発・製造に徹底している。

製品の安全な使い方に関する情報提供

開発・製造部門、営業部門が一丸となって、お客様視点に立って自社ホームページをリニューアル。自社の強みである開発時の試験の様子、正しいポールの選び方や使い方、メンテナンス方法など、製品安全に関する情報を積極的に発信している。

審査委員会講評

過去の製品開発における知見を収集・分析し整理することで、設計基準・製品規格の見える化と、安全設計方針の明確化を図り、安全な製品の開発・製造を徹底していることを評価しました。佐久市と協力して佐久ポールウォーキング協会を設立し、地元大学や病院などと定期的なイベントを開催し、健康増進の活動の中で、製品の正しい使い方等の情報発信を行うとともに、使用者とのコミュニケーションを通じて製品の使用状況の把握につなげていることは、製品安全を推進する企業として評価しました。



受賞企業コメント

今回の応募にあたり、前回(2013年)に受賞した際にご指摘いただいた『技術継承・安全設計の考え方の見える化』につき、特に力を入れ2年間かけブラッシュアップしてきました。今回の取り組みについては、若手社員が中心となりOB・ベテラン社員からの継承を含め見える化でき、非常に良い取り組みであったと感じております。また、このような弊社の製品安全対策活動が「商務流通保安審議官賞」受賞というかたちでご評価いただいたことを大変光栄に感じております。今後につきましても、より一層製品安全対策に取り組んでまいります。



優良賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

東洋羽毛工業株式会社

[<http://www.toyoumo.co.jp/>]



事業内容：羽毛寝具の製造・販売
所在地：神奈川県相模原市
設立：1954年
代表者：代表取締役／柳場 弘
従業員数：137名(2015年9月)
受賞歴：初受賞



優れた取り組み紹介

業界トップレベルの品質基準採用による安全の取り組み

羽毛、生地に関する自社独自の品質基準(Dマーク)を設定し、有害物質の除去、羽毛出による怪我の防止、異物混入防止など、製品の安全性向上を図っている。

トレーサビリティ確保による製品安全とサービス向上

自社ホームページ、DVDやダイレクトメールを通じて、お買い上げの全ての方を対象に、安全な製品の使い方、お手入れ方法、注意事項等アフターサービスについて発信し、使用者の安全性確保につなげている。

業界全体での安全性向上への取り組み

中古羽毛の判定やゴミの確認検査方法等の業界基準の策定、注意喚起表示の基準見直しなど、業界のコンプライアンス向上に貢献している。

審査委員会講評

業界トップレベルの品質基準(Dマーク)という検査基準を設定し、この検査に合格した製品だけにDマークを添付し、品質を証明するという大変意欲的な取り組みを行っていることを評価しました。また、不具合発生時の処置についても、製品と顧客のトレーサビリティがきちんと確保されており、使用者の安全性確保につなげている点を評価しました。

Dマーク 東洋羽毛品質基準													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
検査項目	水分率	総含塵量	異物検査	異物検査	pH	油分検査	臭気	有害物質	有害物質	有害物質	有害物質	有害物質	有害物質
検査方法	水分率計	重量法	目視検査	重量法	試験紙	重量法	臭気検査	重量法	重量法	重量法	重量法	重量法	重量法
検査基準	40%以下	100mg/L以下	目視検査	100mg/L以下	7.0以下	0.5以下	検出不可						
検査器具	水分率計	重量法	目視検査	重量法	試験紙	重量法	臭気検査	重量法	重量法	重量法	重量法	重量法	重量法
検査場所	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内	工場内
検査頻度	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg	1回/100kg
検査結果	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格	合格

※検査基準は厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人、厳格な人

受賞企業コメント

弊社は、共同募金の赤い羽根の考案と供給に携わり、国内初の羽毛ふとんの工業化に成功して、昭和25年に創業いたしました。創業当初から、素材である羽毛と生地にこだわり、原料からの異物の徹底除去、丁寧な運針による縫製、そして消費者への直接販売により、お客様一人ひとりの名簿を作成し、アフターケアに努力してまいりました。この間、自社基準である羽毛の「Dマーク」基準を確定し、厳しい基準をクリアした高品質な羽毛寝具に同マークを添付して差別化を図っております。弊社は、今回の応募にあたり、これまでと違った品質管理の視点を学ぶことが出来ました。これらの経験を糧に、さらなる安心と満足を多くの消費者にお届けすべく、製品づくりに精進していく所存です。





優良賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

ファイン株式会社

[<http://www.fine-revolution.co.jp/>]



事業内容: 歯ブラシ、介護用品、臨床用各種洗剤の製造・販売

所在地: 東京都品川区

設立: 1973年

代表者: 代表取締役社長/清水 直子

従業員数: 8名(2015年1月)

受賞歴: 初受賞



優れた取り組み紹介

安全性確保を優先した製品設計

曲げてもしなるだけで破損しない樹脂や、アレルギー反応の出にくい材料を積極的に採用し、使用者の安全を第一に考えた製品設計・開発をしている。

経年劣化を考慮した品質管理

中間検査と完成検査での全数検査を実施し、不良品を排除。竹の樹脂製の柄を使用した歯ブラシには消費期限を設定。経年劣化については3ヶ月ごとの折れ強度試験で傾向を確認するなど安全性の確保を図っている。新製品については、全従業員が、実際の生活で使用するなど実用性試験を実施し、問題点の把握と改善につなげている。

ベビー・高齢者・要介護者向けの製品開発

特に高い安全性が要求されるベビー・高齢者・要介護者向けに、形状の工夫、機能の工夫といった独自のアイデアを盛り込み安全性の高い製品を開発し提供している。

審査委員会講評

使用者の安全を第一に考えた製品設計・開発を行っており、特に高い安全性が要求されるベビー・高齢者・要介護者向けには、独自のアイデアを盛り込んで安全性の高い製品を提供している状況を評価しました。一部の製品には経年劣化を考慮し使用期限を表示するとともに、定期的な強度試験で劣化状況を確認するなど、安全性の確保に向けた取り組みを評価しました。



受賞企業コメント

この度の応募を通し、当社の社員それぞれに根付いている「お客様にとっての安全、社員にとっての安全とは何か」を今一度考える良い機会となりました。介護用品やベビー用品を取り扱う業務上、安全性について社内なりに試行錯誤して取り組んでまいりましたが、基準化していない項目もあり、客観的な目線での自社の取り組みを見直す良い機会となりました。その上で、当社の一連の取り組みを評価頂けたことは、ものづくりの会社としてとても誇らしく思います。一方、この賞を通して、他社様のお取り組みを学ぶ貴重な機会も頂くことができ、今後の課題点や、徹底すべき箇所も見えてまいりました。これからも、恒常的な安全対策に努めてまいります。



経済産業大臣賞

中小企業 小売販売事業者部門

奈良日化サービス株式会社

[<http://www.nara-nikka.com/>]



事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般

所在地：奈良県大和郡山市

設立：1991年

代表者：代表取締役社長／上田 浩男

従業員数：54名(2015年9月)

受賞歴：第4回 経済産業大臣賞



優れた取り組み紹介

家庭向け総合メンテナンスサービスの構築

お客様サービスの内容について、社内の委員会活動で改善を検討するとともに、市場環境、事業拡大に合わせて、組織体制も随時見直しを実施している。また、特殊なサービスにも対応できるように、実際の使用環境を模した技工室を活用した実務研修や、社内での勉強会を実施し、社員の国家資格取得を推進するなど、マイスター制度で積極的な人材育成を推進している。

製品エンドユーザーへの情報提供

お客様宅の訪問の際には、お客様とのコミュニケーションを大切に、電話では伝えることができない情報など、多様化するお困りごとを解消する仕組み(安心くらぶ)を構築し実践している。

事故発生情報の全社での共有

点検・修理等サービスの際に起きた顧客設備の損害等事故について、必ず社内ですべての情報を共有し、事故製品を社内ですべて分析・原因究明を実施し、再発防止に努めている。

審査委員会講評

地域に密着した家庭向けの総合メンテナンスサービス業として、お客様の安全性確保に幅広く貢献されていることを評価しました。お客様とのコミュニケーションを大切に、多様化するお困りごとを解消する仕組み(安心くらぶ)はユニークな取り組みであり、他社の模範として評価しました。

高齢化社会の到来により、地域に根差した貴社のような取り組みは、今後ますますその必要性が高まると思います。製品安全の観点において、地域社会への貢献度は非常に高いものと評価しました。



受賞企業コメント

第4回に続く二度目の大臣賞。独自事業「安心くらぶ」はお客様にとって「どこよりも一番近い企業」と思ってもらえるような存在を目指しております。お客様からの貴重なご意見や厳しいお声をもとにお客様の目線に合わせた視点で取り組む事こそ信頼される証であります。我々が考える製品安全対策とは安心を提供し安全を促進することにより快適にお過ごしいただける環境を作る事だと考えております。訪問頻度を多くして“face to face”な関係を築けていますので「安心くらぶ」では情報を発信する体制が整っております。未来永劫終わらなげ製品安全文化の構築に向き合い微力ではありますが安全の価値を波及させていただきます。



一般財団法人電気安全環境研究所

[<http://www.jet.or.jp/>]



事業内容: 電気製品等に係る試験・検査・認証業務“安全性向上等のニーズに対応した各種サービス”

所在地: 東京都渋谷区

設立: 1963年

代表者: 理事長/ 薦田 康久

従業員数: 255名(2015年9月)

受賞歴: 初受賞

JET

優れた取り組み紹介

時代に対応した産業界に対する幅広いサポート

国内外を問わず規制や市場の変化を常に把握し、事業者向け安全セミナーの開催や年間800件程度の安全規制に関する相談対応など、安全な電気製品の市場流通に貢献している。

製品事故防止に向けた基準策定への貢献

民間認証制度であるSマーク認証の中心となり、規格の整備されていない新製品、新技術に対する安全性の認証、製品事故が起こった際の迅速な基準改正案の作成に対応。さらに国際規格への提案と調整も行っている。

社会に対する広報活動

事業者向け「JET Report」の継続的な発行や消費者向けWebサイトでの情報発信、地方自治体に対する普及啓発用パンフレットの配布など、電気製品の安全に関して対象毎に有益な情報提供を行い、社会における安全性向上に向けた活動を積極的に続けてきている。

審査委員会講評

国内外を問わず、規制や市場の変化を常に把握し、電気安全に関して、時代に対応した産業化に対する幅広いサポートを継続してこられたことを評価しました。民間認証制度であるSマーク認証の中心となり、新技術や製品事故に対する迅速な基準改正の必要性に対応し、我が国の産業の安全性と競争力の維持・向上に貢献されてきたことを評価しました。



受賞団体コメント

電気製品の安全試験を行う第三者機関として設立されたJETは、以来、事業活動とおして安全な電気製品等の製造・輸入に関するサポートを行っています。この事業活動は、社会生活の中で“安全・安心”を支える上で重要なものですが、製品安全を達成するには安全試験による確認だけでなく、安全な製品製造のための設計・製造者への技術的サポートや使用者が安全に製品を使用するための情報提供も不可欠であると考えます。そのため、試験・検査機関としての役割を果たすとともに、製品安全に関する情報提供を継続的に行うことも大切であると考え、応募しました。今回の受賞は、これまで継続して活動を行ってきた諸先輩の方々の努力の蓄積が評価されたものと受けとめ、今後も製品安全に関する諸活動に務めて参ります。



特別賞

一般社団法人日本ガス石油機器工業会

[<http://www.jgka.or.jp/>]

日本ガス石油機器工業会の サイトへようこそ。

ガス・石油機器を安全で快適にご利用いただくために
知っておいていただきたいことや
取り組みをご紹介させていただいております。



事業内容：ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究

所在地：東京都千代田区

設立：1961年

代表者：会長／國井 総一郎

従業員数：19名(2015年9月)

受賞歴：初受賞



優れた取り組み紹介

業界の製品安全対策を 支援する取り組み

会員企業における製品安全対策の実効性を高めるため、ガス・石油機器に係る「製品安全自主行動計画策定ガイドライン」を策定するとともに、製品安全に関する自主基準を制定し、ガスこんろのセンサー付加によって火災件数の減少を実現するなど、効果をあげている。

誤使用防止に向けた 普及啓発活動の強化

事故情報の収集・分析によって、消費者の誤使用を防ぐために必要な対策を随時検討し、ターゲット別に様々な媒体を用いて情報が確実に伝わるよう工夫するなど、事故の再発防止に向けた普及啓発を行っている。

製品安全文化構築に向けた 取り組み

全国の消防署や流通事業者と連携した事故対策の啓発資料の配付や、製品安全に関するセミナー・保安講習への講師派遣など、業界を越えた取り組みを積極的に実施している。

審査委員会講評

製品事故に関する積極的な情報収集及び分析を通じて、消費者の属性に応じて、適切な情報提供ができるよう、工夫されている点を評価しました。また、誤使用を根本的に防ぐために技術的な自主基準を設けることは、事故防止に貢献しており、他業界の見本となる活動として評価しました。



受賞団体コメント

(一社)日本ガス石油機器工業会は、1961年(昭和36年)に設立され、ガス機器・石油機器の正しい使い方を消費者の皆様にお知らせするなど、製品安全に関する事業を展開してまいりました。このたび、安全対策委員会をはじめとする各委員会での製品安全事業に関する取り組みが評価され、『特別賞』を受賞しました。引き続き、経年劣化事故撲滅に向けた長期使用製品の点検・取替目安年数の告知と浸透、特定保守製品の所有者票登録率の向上、さらに、入浴時のヒートショックによる事故防止など、『安全・あんしん』な社会の醸成に向けた取り組みを継続的に実施してまいりますので、今後ともご支援ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

[<https://www.y-logi.com/ymm/>]



事業内容: 家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等

所在地: 東京都中央区

設立: 2008年

代表者: 代表取締役社長/佐々木 勉

従業員数: 413名(2015年3月)

受賞歴: 第8回 特別賞



ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ



クロネコヤマト
リコール
サポートサービス



お客様相談室
返品・交換
サポートサービス

優れた取り組み紹介

自治体と連携したリコール情報提供サービスの実施

自治体と連携して行う高齢者見守りサービスを活用し、情報が届きにくい高齢者世帯向けにリコール関連情報の提供を開始。一定の効果を得て、さらなるエリア拡大とより効果的なリコール未対策品の発見に向けた手法開発に取り組んでいる。

リコール発生時の対応ノウハウの提供

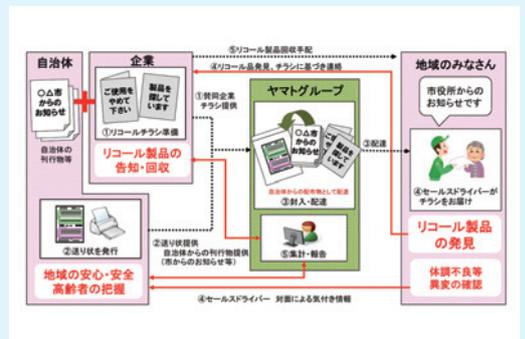
社内資格者「リコールサポートコンダクター」による事業者向けセミナーを定期的に開催。これまでの200件を超える対応実績経験からリコール発生時の対応ノウハウを共有し、事業者がリコール実施時に迅速かつ確実な方法を選択できるようサポートをしている。

ワンストップリコール対応支援

ヤマトグループの宅急便、ロジスティクス、システム、コールセンター、物流資材販売等のワンストップサービスを提供し、リコール実施企業の対応を支援している。

審査委員会講評

情報が届きにくい方々を対象にした、製品安全情報の提供、リコール製品回収という事業を、自社の保有するノウハウを活用して実施している点は、社会問題を解決する取り組みとして評価しました。



受賞企業コメント

当社は、迅速かつ適切に製品を回収するために、事業者様の体制や製品ごとに最適なリコールプランを提案・実施するリコールサポートサービスを提供しています。これまで200件を超えるリコール対応をサポートしており、そのノウハウを提供するための事業者様向けセミナーも定期的に開催しています。また、自治体との協働で、高齢者世帯に向けてリコール関連情報をお届けする活動を行い、一定の効果を得て、活動地域を拡大しております。今回で2年連続の受賞となるため、これを励みに今後も事業者様のリコール対応の総合的な支援を行うことで、製品安全文化の醸成と、より一層安心・安全な社会の実現に貢献できるよう活動してまいります。



受賞記念イベント

2015年11月12日(木)に渋谷区文化総合センター大和田さくらホールにて「第10回製品安全総点検セミナー」が開催されました。その中で、「第9回製品安全対策優良企業表彰」の表彰式が行われました。表彰式では、星野経済産業大臣政務官より経済産業大臣賞受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。続いて川原製品安全課長より商務流通保安審議官賞受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。また、三上審査委員長より優良賞および特別賞受賞企業・団体に表彰状が授与されました。



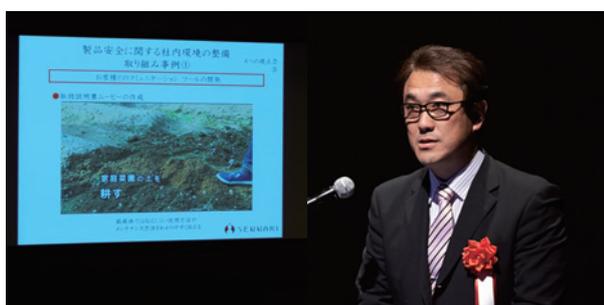
表彰式の後、経済産業大臣賞受賞企業である株式会社バンダイ、株式会社イトーヨーカ堂、株式会社相田合同工場、奈良日化サービス株式会社の4社による、自社の製品安全の取り組みについての講演が行われました。



株式会社バンダイ



株式会社イトーヨーカ堂



株式会社相田合同工場



奈良日化サービス株式会社

過去受賞企業・団体

※企業・団体情報は受賞時のものです。

第1回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

金賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：総合空調および家電製品の開発・製造・販売
所在地：東京都港区(本社)

銀賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市(本社)

銅賞 セイコーエプソン株式会社

事業内容：情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス
所在地：長野県諏訪市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

金賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区(本社)

銀賞 イオン株式会社

事業内容：総合小売業
所在地：千葉県千葉市(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

金賞 大塚製靴株式会社

事業内容：靴の製造・販売
所在地：東京都港区(本社)

第2回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

金賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区(本社)

銀賞 富士ゼロックス株式会社

事業内容：オフィス機器(複写機・複合機・プリンター等)およびサービス・ソリューション商品の開発、生産、販売
所在地：東京都港区(本社)

銅賞 三菱電機株式会社

事業内容：エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、製造、販売
所在地：東京都千代田区(本社)

特別賞 IDEC株式会社

事業内容：制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御用周辺機器製品、防爆・防災関連機器製品、その他の電気機械器具の製造、販売
所在地：大阪府大阪市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

金賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、配送、据付・修理および保守業務
所在地：大阪府大阪市(本社)

銀賞 株式会社ニトリ

事業内容：家具・インテリア・ホームファニッシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネート、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業
所在地：北海道札幌市(本社) 東京都北区(本部)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

銀賞 株式会社ハート

事業内容：オーガニック繊維製品(布団、タオル、肌着)などの企画、販売
所在地：高知県高知市(本社) 東京都千代田区(東京事務所)

銅賞 日本宅配システム株式会社

事業内容：宅配ボックスの製造、販売、管理
所在地：愛知県名古屋(本社)

第3回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

事業内容：ドキュメントシステム(複合機、ファクシミリ)およびリテールソリューション(POS、レジスター)製品の開発、生産、販売
所在地：東京都品川区(本社)

商務流通審議官賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市(本社)

商務流通審議官賞 ソニー株式会社

事業内容：オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録メディアなどの研究、開発ならびに販売
所在地：東京都港区(本社)

優良賞 株式会社クレハ

事業内容：機能製品(炭素繊維、機能樹脂)、化学製品(農業、医薬品)、樹脂製品(家庭用ラップ)の製造、販売
所在地：東京都中央区(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社エディオン

事業内容：家電、情報通信機器等の販売
所在地：大阪府大阪市(本社)

優良賞 株式会社良品計画

事業内容：「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸しおよび販売
所在地：東京都豊島区(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

事業内容：介護用品/ヘルスケア用品・用具・出産用品、スィミング用品・用具/プール備品・遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売
所在地：東京都墨田区(本社)

商務流通審議官賞 株式会社アベックス

事業内容：輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務
所在地：群馬県高崎市(本社)

優良賞 有限会社坂本石灰工業所

事業内容：食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売
所在地：熊本県玉名市(本社)

優良賞 日本フィルム株式会社

事業内容：各種ポリエチレンフィルム(自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等)製造、販売
所在地：大分県大分市(本社)

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ(でんかのヤマグチ)

事業内容：家庭用電化製品、OA機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工
所在地：東京都町田市

商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ(サウンドサカタ)

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、PC関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事
所在地：東京都練馬区

商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス(ライフページ・ナガタニ)

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：山口県宇部市

優良賞 株式会社ダイプロ

事業内容：ガス(プロパン・ブタン)、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸売販売、建設工事(リフォーム中心)
所在地：大分県大分市

優良賞 株式会社パナ・トップ

事業内容：テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理
所在地：新潟県新潟市

第4回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **YKK AP株式会社**事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ型材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区(本社)商務流通審議官賞 **株式会社INAX**事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発
所在地：愛知県常滑市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **上新電機株式会社**事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
所在地：大阪府大阪市(本社)商務流通審議官賞 **株式会社ニッセン**事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売
所在地：京都府京都市(本社)商務流通審議官賞 **株式会社ベネッセコーポレーション**事業内容：教育、出版、通信販売事業等
所在地：岡山県岡山市(本社)

■団体部門

団体特別賞 **あんしん高度化ガス機器普及開発研究会**事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討
研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、(財)日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス警報器工業会、消費者代表者

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **株式会社相田合同工場**事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市商務流通審議官賞 **エビス株式会社**事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売
所在地：奈良県大和郡山市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **奈良日化サービス株式会社**事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス
所在地：奈良県大和郡山市(本社)商務流通審議官賞 **有限会社池田電気**事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：愛知県尾張旭市商務流通審議官賞 **有限会社ナルデン**事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

第5回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **レノボ・ジャパン株式会社**事業内容：パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売
所在地：東京都港区(本社)商務流通審議官賞 **ソニー株式会社
コンシューマプロダクツ&サービスグループ
VAIO&Mobile 事業本部**事業内容：パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、企画、マーケティング等
所在地：長野県安曇野市商務流通審議官賞 **TOTO株式会社**事業内容：住宅設備機器、新領域事業商品(環境建材、セラミック製品)の開発・製造
所在地：福岡県北九州市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **株式会社イトーヨーカ堂**事業内容：総合スーパー(GMS)・住居品・衣料品・食料品小売販売
所在地：東京都千代田区(本社)商務流通審議官賞 **株式会社ニトリホールディングス**事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進
所在地：東京都北区(本部)商務流通審議官賞 **株式会社ビックカメラ**事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **アキュフェーズ株式会社**事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造
所在地：神奈川県横浜市(本社)商務流通審議官賞 **株式会社川口技研**事業内容：住宅関連金物(レバーハンドル、物干金物)および網戸、各種化成品等の製造・販売
所在地：埼玉県川口市商務流通審議官賞 **株式会社丸五**事業内容：靴(安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴)、手袋の開発・製造
所在地：岡山県倉敷市(本社)優良賞 **バッグワークス株式会社**事業内容：鞆、袋類の製造および販売
所在地：兵庫県豊岡市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **びーんず株式会社**事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：兵庫県西宮市

第6回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

事業内容：デジタルプロダクト、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売
所在地：東京都港区

商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

事業内容：インテグレート・アパレル(ファンデーション・ランジェリー等)、紳士下着の製造、販売
所在地：東京都中央区

優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

事業内容：家電機器(掃除機、食洗機、ランドリー機器等)および業務用機器(洗浄機、洗濯脱水機等)の輸入、販売
所在地：東京都目黒区

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
所在地：大阪府大阪市

商務流通保安審議官賞 株式会社チヨダ

事業内容：紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売
所在地：東京都杉並区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 株式会社ディノス

事業内容：通信販売事業(カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他)、直販事業(催事・店舗)
所在地：東京都中野区

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 日進木工株式会社

事業内容：木製洋家具(ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等)の製造、販売および文化財(建具等)の復元・修復
所在地：岐阜県高山市

商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

事業内容：木製家具(リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等)の製造、卸売
所在地：愛知県知多郡東浦町

商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

事業内容：各種ヘルメット等の開発、製造
所在地：愛知県名古屋

優良賞 長谷川工業株式会社

事業内容：総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、販売
所在地：大阪府大阪市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：千葉県四街道市

第7回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売)
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進
所在地：東京都北区(本部)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋳造、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポール、歩行杖の製造・販売
所在地：長野県佐久市

商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

事業内容：ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造および販売
所在地：東京都墨田区

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA(農協)を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

■特別賞

特別賞 株式会社コシダアート

事業内容：プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作
所在地：大阪府大阪市

特別賞 日本福祉用具・生活支援用具協会

事業内容：業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定
所在地：東京都港区

特別賞 兵庫県電機商業組合

事業内容：各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催
所在地：兵庫県神戸市

特別賞 一般財団法人ボーケン品質評価機構

事業内容：繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・品質試験、化学分析試験、機能性試験
所在地：大阪府大阪市(本部)

第8回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、
トータルコーディネート販売
所在地：東京都北区（本部）

優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス

事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売
所在地：東京都品川区

優良賞 ヤマト インターナショナル株式会社

事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売
所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社LIXIL

事業内容：建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業
所在地：東京都千代田区

■大企業 小売販売事業者部門

優良賞 ジュピターショップチャンネル株式会社

事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売
所在地：東京都中央区

優良賞 株式会社ベルーナ

事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売
所在地：埼玉県上尾市

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アクフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売
所在地：神奈川県横浜市

商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

事業内容：家庭用電気製品の設計、製造
所在地：鳥取県鳥取市

優良賞 株式会社エンジニア

事業内容：作業用工具の開発、製造
所在地：大阪府大阪市

優良賞 フジコーポレーション株式会社

事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、銅板、板金部品の製造販売
所在地：新潟県燕市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
所在地：山形県寒河江市大江町

■特別賞

特別賞 カイハラ産業株式会社

事業内容：テニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）
所在地：広島県福山市

特別賞 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等
所在地：東京都江東区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の
修理、保守部品配送
所在地：東京都江東区

特別賞 株式会社UL Japan

事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザーサービス/セミナー
の提供等安全科学に関連するサービス
所在地：三重県伊勢市

「製品安全対策ゴールド企業マーク」



平成26年度より、製品安全対策が顕著に優れているとともに、客観的な評価を基に自社の取り組みを意欲的に改善し、継続的に本表彰制度の審査を受け、経済産業大臣賞あるいは金賞を合計3度以上受賞した企業を「製品安全対策ゴールド企業」と認定しております。

■大企業 製造・輸入事業者部門

株式会社バンダイ(平成27年度)

受賞年度：平成20年度(第2回)、平成24年度(第6回)、平成27年度(第9回)

■大企業 小売販売事業者部門

上新電機株式会社(平成26年度)

受賞年度：平成20年度(第2回)、平成22年度(第4回)、平成24年度(第6回)

株式会社イトーヨーカ堂(平成27年度)

受賞年度：平成23年度(第5回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

株式会社相田合同工場(平成27年度)

受賞年度：平成22年度(第4回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

■中小企業 小売販売事業者部門

該当企業なし

第9回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■ 大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **株式会社バンダイ**

事業内容：玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセル玩具・カード・アパレル・生活用品などの企画・製造・販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 **パラマウントベッド株式会社**

事業内容：医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売
所在地：東京都江東区

商務流通保安審議官賞 **日立アプライアンス株式会社**

事業内容：家電製品の開発・製造
所在地：東京都港区

■ 大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **株式会社イトーヨーカ堂**

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 **パナホーム株式会社**

事業内容：戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負及び施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 **ダイアナ株式会社**

事業内容：婦人靴・バッグの企画・製造・販売
所在地：東京都渋谷区

優良賞 **株式会社ダスキン**

事業内容：清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開
所在地：大阪府吹田市

■ 特別賞

特別賞 **一般財団法人 電気安全環境研究所**

事業内容：電気製品等に係る試験・検査・認証業務“安全性向上等のニーズに対応した各種サービス”
所在地：東京都渋谷区

特別賞 **一般社団法人 日本ガス石油機器工業会**

事業内容：ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究
所在地：東京都千代田区

特別賞 **ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社**

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等
所在地：東京都中央区

■ 中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 **株式会社相田合同工場**

事業内容：農具・鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 **有限会社栄工業**

事業内容：有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売
所在地：新潟県燕市

商務流通保安審議官賞 **株式会社シナノ**

事業内容：杖・ステッキ、スキーボール、トレッキングボール、ウォーキングボールの製造・販売
所在地：長野県佐久市

優良賞 **東洋羽毛工業株式会社**

事業内容：羽毛寝具の製造・販売
所在地：神奈川県相模原市

優良賞 **ファイン株式会社**

事業内容：歯ブラシ、介護用品、臨床用各種洗剤の製造・販売
所在地：東京都品川区

■ 中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 **奈良日化サービス株式会社**

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般
所在地：奈良県大和郡山市

※製品安全対策優良企業表彰の詳細は、下記HPまでアクセスください。

www.meti.go.jp/product_safety/ps-award

製品安全対策優良企業

検索

