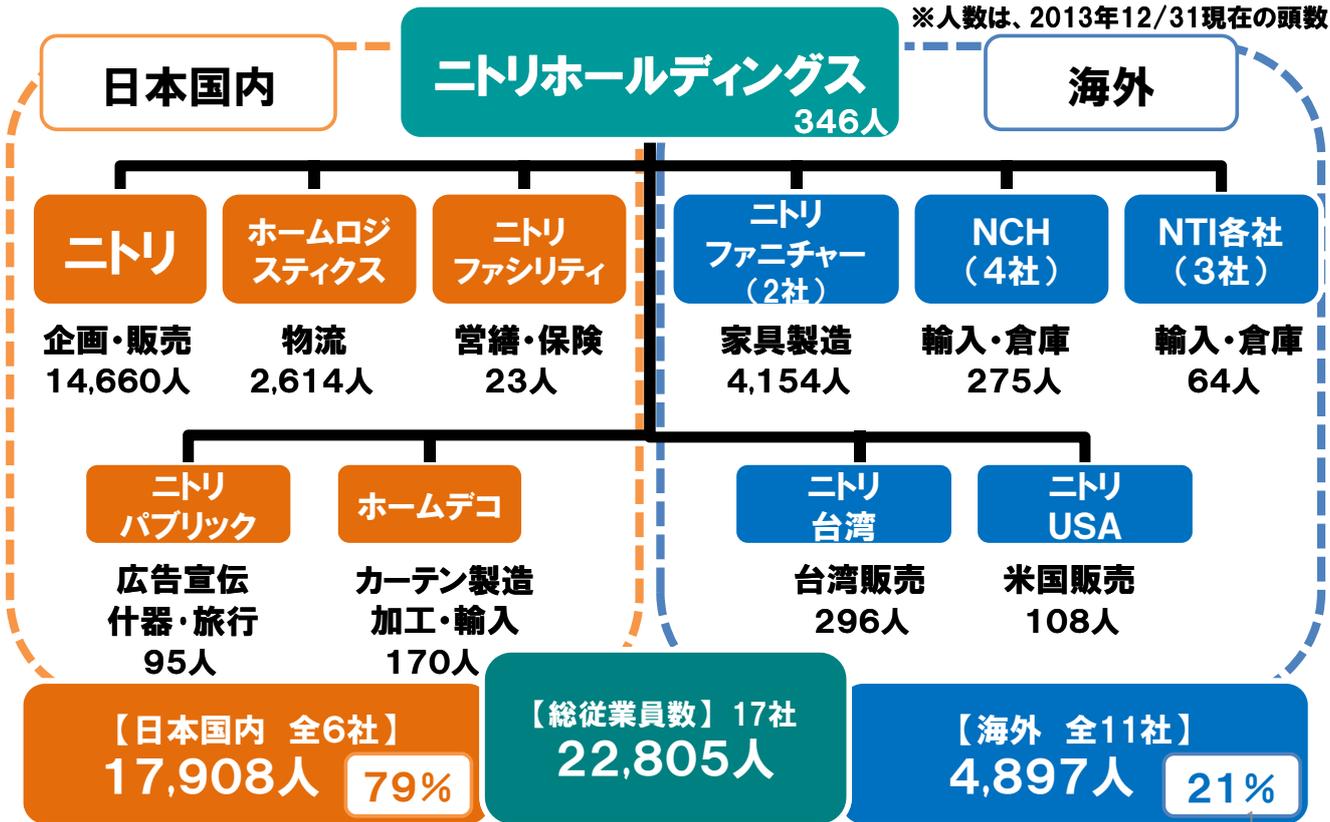
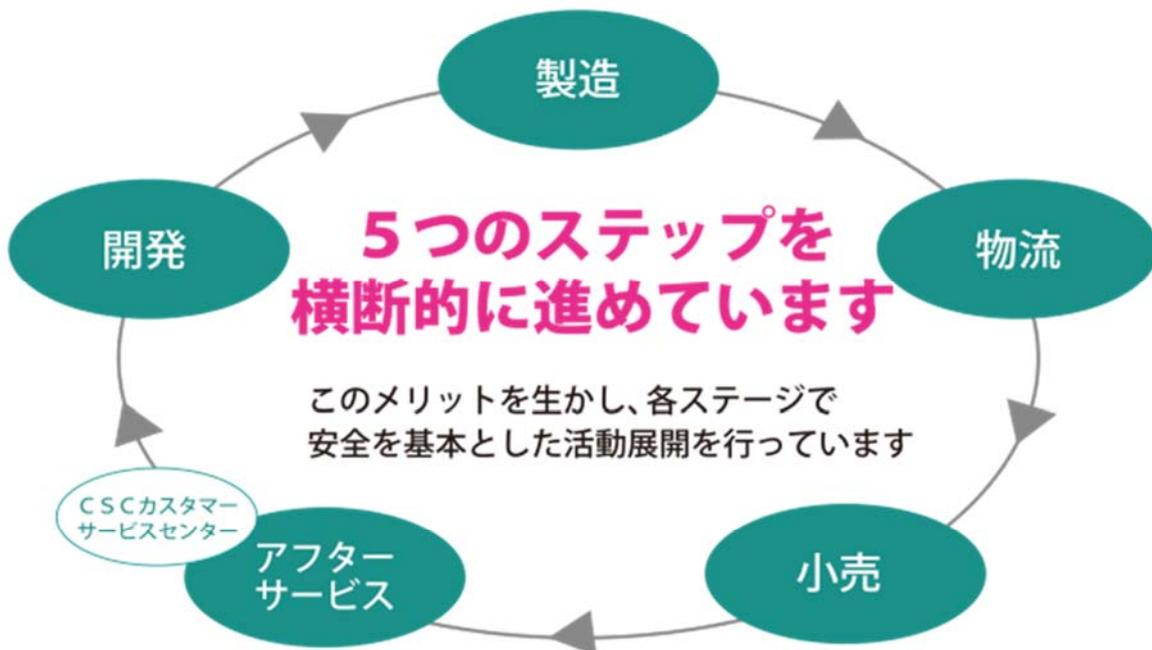


※人数は、2013年12/31現在の頭数



Copyright 2014 NITORI HD. All Rights Reserved



2007年	1	新規工場評価	2	既存生産工場指導	3	市場情報からのQIM
	4	品質保証マニュアル	5	新規商品評価	6	市場サービス(CSC)
	7	お客様相談室情報				
2008年	8	社内測定(VOCなど)	9	早期品質情報(EWS)	10	製造・品質技術員認定制度
2009年	11	ライフテスト	12	ニトリカード導入	13	技術評価会スタート
2010年	14	安全品質情報(入荷)	15	コールセンター機能		
2011年	16	技術評価会 FMEA手法導入	17	量産立会い	18	モデル工場育成
	19	モジュール生産指導	20	全社アフター会議	21	取引先大会表彰
2012年	22	取引先NWC大会	23	製品安全・開発技術評価 ・設計/仕様検証 ・耐久テスト		
2013年	24	トレーサビリティシステム	25	メンテナンスメール	26	ゲストエンジニア制度

「製品安全」保証を目的として

～1 設計、仕様

FMEA手法を活用した多面評価を行う

～2 耐久品質検証

設備、機材を活用した耐久品質評価を行う

※今後の海外への業務移転も上記定義を適用する。

①人⇒ニトリ品質技術員資格保有者又は同等以上の技術を有する

②設備、機械⇒評価対象商品の必要テストができる。

- 1, 過去トラブル情報 (自社ノウハウ)
- 2, 他社リコール情報
- 3, JIS 基準など

F	Failure	フェイル	(故障)
M	Mode	モード	(状態)
E	ffects	イフェクト	(影響)
A	nalysis	アナリシス	(解析)



ゲスト-エンジニア制度で相互理解と
製品安全を深め品質向上とスピードアップ



数値に基づいたテスト実施で開発へ生かしています



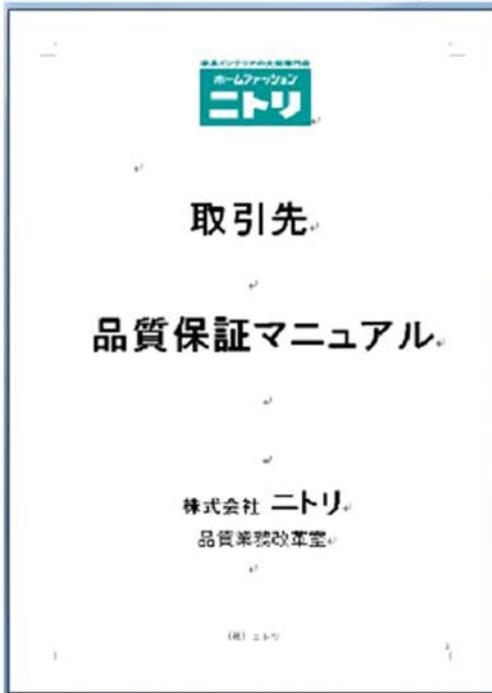
飲食器類の有害物質や生地耐久、染色検査を定期的実施しています



生地耐光

蛍光X線

生地物性



【品質保証マニュアル内容】

- 1 工程品質管理表 (PQCT)
- 2 品質監査 (QAV)
- 3 量産安全宣言
- 4 量産制御
- 5 不良対策要求書
- 6 変更管理
- 7 初物管理



研修



現場

ニトリは、お取引先様と共に成長をしながら
現場と研修で**製品安全を共有**しています

ニトリQCサークル活動(品質と製品安全)へ取引先チームも参加し、切磋琢磨しています

昨年は、100チーム、今年は200チームが参加します



NWC(ニトリワールドサークル)

9月 海外予選会
10月 日本予選会
11月中旬 世界大会

お取引先様からの声

- 1、品質と安全向上の方法を学びました
- 2、顧客目線の品質を求める意識に変わりました

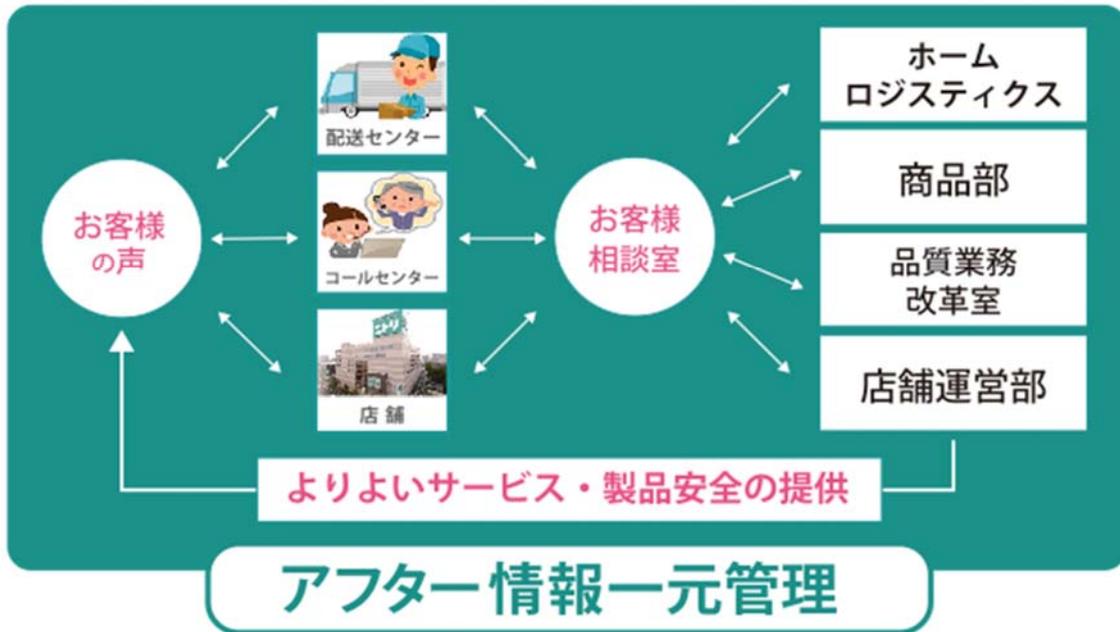
などの意見が寄せられました

ニトリ品質管理技術員制度にのっとり人材育成が国内・海外で進められています

中国地区、マレーシア、ベトナム地区など現地で実施しています。



学科と実技レポート試験で資格認定(製品安全OFF-JTが含まれています)



お、かたん以上、



ニトリからのご案内

2013.8.10 (sat)



公式facebookページを開設しました。

【ニトリからのご案内】椅子をご購入いただきました

安全使用のための
事前案内

いつもニトリをご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様にご購入いただきました椅子が購入後半年以上経過しました。永く安全にお使いいただくために、ネジのゆるみがないかご確認下さい。また、ゆるみがある場合は締めなおしをお願いいたします。

今後もニトリをご愛顧賜りますようお願いいたします。

このメールに関するお問合せは下記のお客様相談室へお願いいたします。

■お電話でのお問合せ(受付時間10:00~20:00)

一般電話から フリーダイヤル **0120-014-210**
携帯電話から 有料ナビダイヤル **0570-064-210**

■インターネットでのお問い合わせ

お客様相談室
お問い合わせフォーム

■メンバーズカードデータ



4000408
DCデザイン椅子がDDR



1

製造工場とのシステム共有化とニトリカードを結びつけ
トレースが可能となりました



顧客情報
と
製造工場
をつなぐ



1

製品安全品質大会の実施と優秀取引先表彰を海外、
国内で行っています



海外開催 (200社400名 年2回)
国内開催 (126社205名 年1回)

製品安全文化の共有化を図っています