

製品安全を「価値」に  
その取組を応援します!



製品安全対策  
優良企業表彰

# 受賞企業紹介



2019  
製品安全対策優良企業

## ご挨拶

本表彰制度は平成19年に創設され、今年で13回目を迎えました。

今年も昨年に続き、「製品安全を『価値』に その取組を応援します！」というキャッチコピーを掲げて審査を実施し、8の企業の表彰を行いました。受賞された企業に限らず、応募された企業の製品安全に対する真摯な取組はどれも素晴らしいものであり、安全と安心を求める社会と時代の要請に応えた活動であると、審査を通じて実感いたしました。

最近では、多くの企業がSDGs(持続可能な開発目標)への取組に注力しておりますが、製品安全をその一部に位置づけ、取り組む企業も見られます。グローバル化が一層進む中で、製品安全の実現のためには、国内外のサプライチェーンに関わるすべての企業が協調して努力することが求められております。製品を製造する企業、販売する企業、それらを支援する団体などにおいては、SDGsも含めた、より視野を広げた製品安全の取組が求められていると言えるのではないのでしょうか。

本表彰制度は、そういった優良な取組を顕彰し、その優れた英知を広く社会に還元することを通じて日本社会全体の製品安全レベル向上が図られることを目的とするものであり、今後さらに製品安全文化が普及・浸透されていくことを願っています。

製品安全対策優良企業表彰 審査委員会委員長 三上 喜貴

三上 喜貴

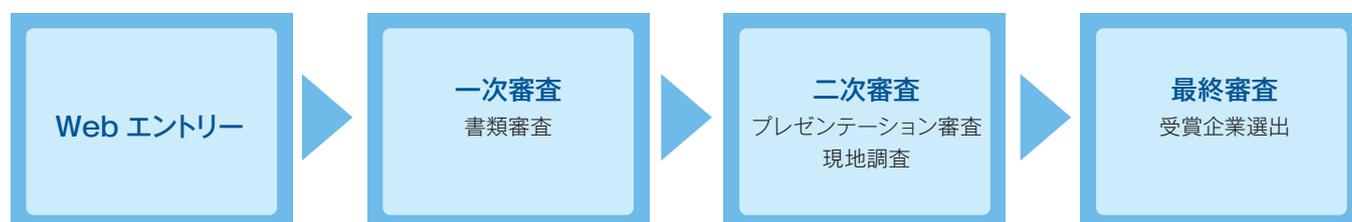
## 製品安全対策優良企業表彰の審査概要

審査にあたっては「安全な製品を製造・輸入(仕入・販売)するための取組」、「製品を安全に使用してもらうための取組」、「出荷後に安全上の問題が判明した際の取組」、「製品安全文化構築への取組」の4つの視点から評価を行いました。「特別賞」は、「製品の安全を確保・支援するための取組」、「製品安全文化構築への取組」の2つの視点から評価を行いました。

一次審査では、審査委員が応募シートに記載された内容に基づき書類審査を行い、製品安全に関する取組の内容について評価しました。その後、各審査委員の評価結果に基づき審査委員会において審査を行い、一次審査通過企業を決定しました。

二次審査では、一次審査通過企業を対象として「プレゼンテーション審査」を行い、特にアピールしたい各社の製品安全に関する取組を紹介していただきました。また、紹介いただいた取組内容を確認するため、審査委員が現地に赴き「現地調査」を実施しました。

最後に、プレゼンテーション審査と現地調査の結果を基に審査委員会において最終審査を行い、受賞企業8社を選出するに至りました。





# 山本光学株式会社

弊社は「眼を護る」という基本精神のもと製品開発及び改良改善に日々取り組んでおります。2017 年度に初めて応募し、技術総括・保安審議官賞に輝きました。また審査員の方々から頂きましたご講評より、お客様の製品に対するご理解及び必要性の向上が製品主体の基本姿勢以上に重要であるとのアドバイスを受け、より安全という言葉の重さを改めて学ばせて頂きました。たとえ高性能な製品を開発しても、着用していただければ役目が果たせず事故を防ぐことが不可能となり安全を唱えることができません。この考えのもと弊社は「安全とデザインの両立」を根底にお客様や業界の方々と共に更なる向上を目指し努力してまいりました。この結果がこのたび評価されたものと感謝いたします。今後も「装着したい快適な製品作り」をキーワードとして、お客様の安全と健康をサポートしてまいります。

## 山本光学株式会社

- 設立: 1935年
- 代表者: 代表取締役社長 山本 直之
- 従業員数: 258名(2019年7月)
- 所在地: 大阪府東大阪市
- 事業内容: 産業安全用保護具、スポーツ用各種アイウェア、眼鏡、光学機器等の製造販売
- U R L: <https://www.yamamoto-kogaku.co.jp/>
- 受賞歴: 第11回 技術総括・保安審議官賞



### 優れた取組紹介

#### 独自の試験方法、試験機の開発による製品の安全の確保

眼球、顔面への危害予防の観点から公的基準より厳しい自社基準を設けるとともに、使用状況や環境等を考慮した独自の試験方法と試験機を生み出し、より安全な製品の開発を実現している。また、これまでに蓄積した膨大な人頭データや使用者からの声や過去の不具合情報等の情報を活用し、使用者の身体的特徴の変化(近年の小顔化の傾向)を正確にとらえながら製品開発・設計に反映している。



#### プロアスリート用製品で培った製品安全に関わる技術を一般消費者用製品へ展開

プロアスリート用製品では、過酷な使用環境下での現地テストや試作品レベルでの着用テスト、使用者への詳細なヒアリングを重ねて開発を行っている。このようなハードな環境下で使用されるプロアスリート用の製品開発で培った製品安全に関わる技術を、一般消費者用製品にも活かしている。



#### 製品の安全とデザインの両立を根底にした製品安全文化の醸成

取り扱う製品は顔に着ける物であり、そのデザイン性が重視される中で、安全性と両立させていくことに価値を見出し、それを社内のみならず、使用者等にも啓発し、社内外の関係者を巻き込みながら製品安全文化の構築に力を注いでいる。また、ISO や JIS 等の関連規格の改定作業に参画し、業界団体を通じた製品安全基準の策定への協力を積極的に行っている。



### 消費者へのコメント

弊社は行動指針である「ユーザーファースト」のもと現場主義を掲げ、一般消費者の方からトップアスリートまでご意見を伺い、細部に至るまで繰り返し評価を行い、且つ環境からの影響も考慮し、安全、安心な製品の提供を最優先とし社会に貢献できるよう努力して参ります。



## 技術総括・保安審議官賞

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 株式会社リコー

リコーグループは、製品、サービスをワールドワイドに展開しており、全てのお客様の安全・安心のための活動をサプライチェーン全体で継続して行っています。

安全設計については、様々なインプット情報を基にした安全技術開発を進めると共に、設計開発に携わる技術者の安全設計意識の向上のため、社内外のナレッジの活用や共有、組織の枠を超えた連携の強化を行っています。また、様々な社外パートナーとの協力関係をより強固に築き、グローバルな取組みも加速しています。

昨年度からスタートした製品安全対策優良企業への応募は、多くの担当者が新たな課題に気づき、更なる改善の必要性を実感するきっかけとなりました。今回の受賞を励みに、今後も積極的に活動を続けて参ります。

## RICOH

- 設立:1936年 ■ 代表者:社長執行役員 山下 良則
- 従業員数:92,663名(2019年3月)[連結]
- 所在地:東京都大田区
- 事業内容:オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどの開発・生産・販売
- U R L :<https://www.ricoh.co.jp/>
- 受賞歴:第12回 技術総括・保安審議官賞



## 優れた取組紹介

## 製品安全技術開発の推進

継続して安全な製品を開発・設計していくために、電子・電気部品の発火メカニズム・条件の定量化とデザインルールへの落とし込みなど、試験・評価手法等の技術開発を行い、検証実験等で得られた結果を技術ナレッジ化するとともに、安全率を加味したデザインルールの策定を進めている。また、製品事故等の発生時における迅速かつ正確な対応実現のための事故原因、事故発生メカニズム究明に向けた各種分析・解析手法や再現・検証実験等の手法を開発し、これらの技術を安全な製品の開発・設計段階にも活かしている。



## リスクアセスメントの取組の強化

設計部門と製品の安全管理部門が連携して想定外リスクの抽出に向けた活動を強化している。公開情報による事故データ、他の分野の安全基準等を参考にしながら、自社内で保有する 2,236 件のナレッジ(教訓、注意点)を加味しリスクアセスメントを実施している。また、リスクアセスメントの活動を通して関連部門での連携強化も図られている。



## 製品事故・不具合等の事象に対するグローバルでの対応

同社製品、サービスがグローバルに展開していることもあり、事故報告やリコール対応に関してワールドワイドに、迅速かつ抜け漏れなく対応するために、対応ガイドを設定している。また、海外における同社ディーラーからの製品事故・不具合情報を収集するための仕組みを強化するとともに、製品事故・不具合発生時等の対応について e-learning (インターネット等を用いた学習形態)で周知している(現地の言語に対応)。



## 消費者へのコメント

製品の“操作し易さ・分かり易さ”は、想定外・誤操作を防ぎ、利用者の安全に繋がるとの考えの元、操作性を重要視しています。そのため安全設計には他社事故事例も参考にしたり、想定される操作・利用シーンを定めたガイドによる確認などを行っています。



優良賞（審査委員会賞）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

私達サマンサタバサは、主にバッグとジュエリーの企画・製造・販売を行っている日本の企業です。製品の安心安全を担保する仕組み、及び、現在進行形で運用している過程を評価頂きました事は、大変光栄なことで感謝しております。サマンサタバサは、経営幹部のリーダーシップの下、製品の品質向上、安心安全に対する取り組みを実践するとともに、ブラッシュアップしているところです。昨年の審査の際に頂戴致しましたコメントはこれらの取り組みをより深いものに進化させる貴重な金言でした。

まだまだ、進化の余地は多々ございます。受賞後のフィードバックコメントを拝見し身の引き締まる思いです。これからも日本のファッションブランドとして世界に通用する安心安全な商品を作り出す企業になるべく努力して参ります。

## Samantha Thavasa

- 設立: 1994年
- 代表者: 代表取締役会長兼社長 藤田 雅章
- 従業員数: 1,634名(2019年2月)
- 所在地: 東京都港区
- 事業内容: バッグとジュエリーの企画・製造・販売
- U R L: <https://www.samantha.co.jp/>
- 受賞歴: 初受賞



### 優れた取組紹介

#### 経営幹部による製品安全の取組の推進

経営幹部の強いリーダーシップのもと全社における製品安全の仕組み・ルールの整備、製品安全部門の権限強化等が進んでいる。また、関連規定の制定や改訂に伴う全社会議、部門長会議等様々な機会に経営幹部からの情報発信も行われている。

#### 製品安全に関する情報の可視化、共有化、一元化の実現

社内ガイドライン等で製品安全に関する仕組みやルールの可視化を進めるとともに、商品企画から出荷に至るまでの各工程での社内外関係者(企画部門、生産管理部門、品質管理部門、取引先、検査機関等)において、製品安全に関する情報が共有できる商品チェックシートやWEB上のシステム構築を行っている。また、自社製品ならびに他社製品の不具合情報等を関係者にタイムリーに共有し、迅速な対応が可能となるシステムを構築している。

#### 製品安全に関する情報発信とそのための教育の充実

店舗で販売する製品については、販売員が、購入者に対して、製品に添付している製品安全上の注意表記を必ず説明している。また、全ブランドの販売スタッフを対象に行っている取扱製品の知識を問う「サマンサ検定」を通して、製品の安全性についても啓発を行っており、製品の安全に関する正しい情報発信のための人材育成に力を注いでいる。



### 消費者へのコメント

私達サマンサタバサのバッグは、デザイン性に優れた商品が多いのが特徴です。オリジナル金具やチャームがバッグのデザイン性を高めるとともに、安全性に対する注力も必要になってきます。そのため、全ての生産前サンプルについて、商品チェックの実施、誤使用の可能性のあるものについては、注意喚起表示の商品添付を行っております。

優良賞（審査委員会賞）

大企業

製造事業者・輸入事業者部門



## 優良賞（審査委員会賞）

大企業 小売販売事業者部門

## 株式会社カインズ

カインズは、製品安全を基盤としたお客様の満足と、企業ビジョン「世界を、日常から変える。」を実現するために、幅広いカテゴリで商品企画・開発を行い、商品を通してライフスタイルを提案しています。このたび、「法令・業界基準を踏まえた社内基準の整備と取組の充実」「製品安全上の問題発生時における緻密な対応」「人材の拡充と力量マップを活用した人材育成」について、当社の製品安全活動を評価いただき優良賞を受賞したことは、大変光栄に感じております。また、審査を通して、今後の課題について明確にすることができました。今後も、審査員の皆様からいただいたご指摘事項を参考に、さらに取組を深め、全社一丸となって製品安全文化の構築に取り組んでまいります。

## CAINZ

- 設立: 1989年
- 代表者: 代表取締役社長 高家 正行
- 従業員数: 11,477名(2019年2月)
- 所在地: 埼玉県本庄市
- 事業内容: ホームセンターチェーンの経営
- U R L: <https://www.cainz.co.jp/>
- 受賞歴: 第10回 優良賞(審査委員会賞)



## 優れた取組紹介

## 法令・業界基準を踏まえた社内基準の整備と取組の充実

多様な製品を販売する業態において、法令、業界基準、過去トラブル等を踏まえて千数百品目について社内基準を設けるとともに、仕入品の生産工場への初期工場診断や工場工程監査をグローバルに展開している。PB製品(自社企画製品)については、開発プロセスにおけるデザインレビューの充実化を図るとともに、使用部品、材料に関しては、上流サプライヤの工程管理の見える化によるサイレントチェンジ対策にも力を入れている。



## 製品安全上の問題発生時における緻密な対応

製品安全上の問題発生時においては、R-Map(リスクの大きさを表現する手法)に基づくリスク評価等に基づき、品質役員会議で販売継続可否・自主回収について素早く意思決定をはかっている。自主回収事案が発生した場合においては、データベースとカード会員情報によるトレーサビリティ、経営資源の戦略的投入により、迅速な回収と回収率の向上を実現している。



## 人材の拡充と力量マップを活用した人材育成

3年前より製品安全に係る人材を増員し、体制の整備を行っている。技術者に対しては、力量マップによる定量評価を行った上で、教育プログラムを展開している。自社内における知識・技術の伝承と、過去の教訓や消費者の声を活かす施策に転換し、製品安全の向上に結びつけている。また、当該力量マップを活用して、製品開発や製品安全に携わるメンバーの決定と役割、権限を決定している。



## 消費者へのコメント

商品の不具合・事故情報は、毎日全店舗及びお客様相談室より収集し、不具合現品を回収して自社内及び検査機関にて調査・分析し、速やかに対応及び原因の究明と対策の構築、同種の商品への水平展開と再発防止に結び付けています。



優良賞（審査委員会賞）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# アイリスオーヤマ株式会社

弊社では、「ユーザーイン発想」による多様な生活シーンの不満を解決するモノづくりをしております。より高品質な製品をご提供するために、「設計品質での安全ゲート管理」「製造工程におけるリスクの見える化」「ダイレクトコミュニケーションによるお客様への情報提供」などを通じ、製品安全を実践しています。今後は更なる生産ライン自動化や検査体制の強化を進め、安定した品質の生産・管理を推進して参ります。また、社内イントラネットの「ICジャーナル」による情報発信と共有の仕組みを最大限に活用し、全社員で社内の製品安全文化醸成に努めてまいります。今後も「快適生活」をキーワードに事業領域の拡大に努め、あらゆる分野で生活者の暮らしに密着した安全なものづくりを行い、快適な生活の実現に貢献していきます。

## IRIS アイリスオーヤマ

- 設立:1971年
- 代表者:代表取締役社長 大山 晃弘
- 従業員数:3,503名(2019年1月)
- 所在地:宮城県仙台市
- 事業内容:生活用品の企画、製造、販売
- U R L:<https://www.irisohyama.co.jp/>
- 受賞歴:初受賞



### 優れた取組紹介

#### 経営トップによる製品安全の推進

経営トップが「消費者志向自主宣言」「製品安全憲章」を掲げ、全社の製品安全管理態勢の再構築に取り組んでおり、トップから末端までの意識改革も含めた取組みが行われている。また、毎週月曜に開催され、経営幹部も出席するプレゼンテーション会議において「安全」「品質」「コスト」「スピード」の順で優先順位付けのもと、製品開発等の決定がなされている。



#### 製品安全管理態勢の拡充

製品安全に関与する人材の拡充に加え、過去のトラブル事例等を踏まえた設計基準として標準化、試験・評価設備の充実、想定される誤使用の抽出、製造工程の見える化によるリスク低減、設計から製造に至るまでの各プロセスにおける製品安全上のゲート管理等、様々な仕組みの改善や基準類の再整備等に取り組んでいる。



#### 製品安全文化醸成に向けた日々の活動

全役員・社員が毎日1件以上の記事を投稿し共有する仕組みが社内イントラネット上にあり、その中で、役員も含めて製品安全に関する情報が取り上げられることも少なくない。また、開発、R&D部門のメンバーが持ち回りで講師となる製品安全に関する勉強会を開催するなど、製品安全文化の醸成を図っている。



### 消費者へのコメント

「顧客第一」の経営方針のもと、お客様の窓口であるコミュニケーションセンターでは、商品やサービスに関するお問い合わせとして寄せられた声を厳重な個人情報管理体制のもとデータベースで蓄積し、顧客満足度(CS)向上、新商品開発や品質改善につなげています。

優良賞（審査委員会賞）

中小企業

製造事業者・輸入事業者部門



## 優良賞（審査委員会賞）

中小企業 小売販売事業者部門

## ふとんのしなか

お客様は安全を求めて寝具を購入していません。そのため製品安全はあって当たり前のものであり、それはお客様との約束だと考えています。

今回、日頃の取組を発表する場をいただき、その準備をすることで自社の取り組みを見直す良い機会となりました。またそれが評価されたことを嬉しく思います。審査前と受賞後では製品安全に対する意識もかわり、今後は自社では更に高めていける環境作りを、そして社外へも良い影響を与えられるよう考えていきます。

この賞に相応しい会社だと言われるよう、今後も取り扱い寝具の安全、そしてお客様に使って満足していただける寝具が提案できるよう精進して参ります。ありがとうございました。

自然睡眠具の店 ふとんのしなか  
Natural Sleeping Goods

- 設立: 1948年
- 代表者: 代表 西中 孝樹
- 従業員数: 4名(2019年10月)
- 所在地: 和歌山県和歌山市
- 事業内容: 寝具の製造と販売、睡眠サポート
- U R L: <https://nishinakafuton.com/>
- 受賞歴: 初受賞



## 優れた取組紹介

## 仕入れ製品及び素材の安全性確保に向けた取組の充実

個人経営であり、経営資源に限界がある中で、アレルギー対応として羽毛の洗浄度のチェックやパジャマ等の使用素材の選別、乳児の窒息リスク対策としてガーゼ素材の寝具のみの取り扱いや、検針器の使用による針管理の徹底等、より安全な製品及び素材の仕入れ等に向けた取組の充実を図っている。



## 睡眠による健康維持の実現のための製品安全活動

適切な睡眠による健康維持を実現するための寝具という観点から個々の顧客の住宅環境や健康状況等を詳細にヒアリングし、それらの情報を踏まえながら商品の提案を行っている。当該提案を行うためにも、製造工場に出向き製品安全の観点からも製造工程の確認等を行っている。



## 不具合発生時にしかなるべき対応を実現するための事前準備

寝具は長期に使用される製品であるという認識のもと、繰り返される洗濯や使用上の摩耗等によって消えない織ネームを縫い付けて、そこに自社名と電話番号を記載し、不具合等があった場合に自社に連絡できる仕組みを講じている。また、購入データの把握率が約98%で、不具合発生時における迅速な対応が可能な状態となっている。



## 消費者へのコメント

主要寝具については、スタッフで使って良かったものをオススメしています。長年販売している物も多く、耐久性などを理解しており自信を持ってオススメできます。またサンプル寝具が店頭展览展示されており、触ったりすることができるだけでなく、特徴のある寝具は持ち帰り自宅で試すこともできます。寝具はわかりにくいもの、専門店にご相談ください。



特別賞（審査委員会賞）

企業部門

特別賞（審査委員会賞）

企業部門

# NTTタウンページ株式会社

当社は、『タウンページ』を編集し、日本全国の全住戸・全事業所を対象にお届けしています。その網羅性と信頼性・認知率の高さ、そして若者からシニアまで幅広い世代の方々が情報取得可能な紙媒体の特性を活かし、社会的課題の解決に「普及啓発活動支援」を通して取り組んでいます。

製品安全の実現もその一つと認識し、経年劣化の問題や長期使用製品安全点検制度等の周知を支援しています。この活動は、SDGsにおける「11. 住み続けられるまちづくりを」と「12. つくる責任つかう責任」に関連すると考えています。今回のPSアワード特別賞（審査委員会賞）の受賞を励みとし、今後も「製品安全文化の定着」活動を行い、持続可能な社会の構築に努めてまいります。

## NTTタウンページ

- 設立：1998年
- 代表者：代表取締役社長 酒井 紀雄
- 従業員数：約2,100名(2019年7月)
- 所在地：東京都港区
- 事業内容：各種電話帳の発行等に係る事業、各種データベース等の販売に関する事業、IT(情報技術)に関するコンサルティング、商品・サービスの企画・開発・販売等
- U R L：<https://www.ntt-tp.co.jp/>
- 受賞歴：初受賞



### 優れた取組紹介

#### 紙媒体を活用した製品安全情報の掲載

情報媒体としての特性・強味(住戸・事務所へのポスティングによる網羅性、紙媒体としての保存性、高齢者への親和性、定期的な情報提供)を活かして製品安全に関する情報やリコール情報を掲載している。また、防災・防犯情報とセットする工夫を行っている。



#### リコール製品の回収率向上に向けた企業との連携

同社サービスを活用し、リコール告知を掲載した事業者において、リコール回収率の向上にもつながった実績もあり、リコール実施事業者への支援につながっている。



#### 消費者への製品安全の啓発

製品安全の実現を社会的課題と認識し、同社のCSR推進の取組の一環として本取組を位置づけている。リコールにかかる情報掲載の他にも、経年劣化の問題や長期使用製品安全点検制度等、消費者への製品安全の啓発等も同媒体で行うなど、製品安全文化醸成に寄与している。



### 消費者へのコメント

『タウンページ』は、「地域とくらしのメディア」となるべく、2015年から日本全国の全住戸・全事業所を対象としてお届けを行っております。それにより、社会の多くの方々への接点が増え、消費者に向けた各種普及啓発活動に有効な媒体となりました。



## 特別賞（審査委員会賞）

企業部門

# 株式会社榎本金属製作所

榎本金属製作所は、金属プレス加工メーカーとして、企業活動を行っております。製品安全に関する活動は、「ツルツル端面処理加工技術」「行為保証をキーとした品質活動」「品質設計提案」を軸とし活動を行っております。本顕彰事業で、弊社全従業員が行っている各活動が、どれだけ社会的価値のある事を行っているかを認識し、そのことにより、会社全体のスパイラルアップを図るためになると思ひ、応募しました。この度、その活動を評価して頂き、受賞に至ったことを非常に嬉しく思います。今後も、製品安全対策優良企業として、全社一丸となって製品安全活動を取組んでまいります。

新しい仕事への限りなき挑戦



- 設立:1978年
- 代表者:代表取締役社長 榎本 仁
- 従業員数:36名(2019年11月)
- 所在地:大阪府岸和田市
- 事業内容:金属プレス加工、金型製作、組立
- U R L : <http://www.enomoto-k.com/>
- 受賞歴:初受賞



## 優れた取組紹介

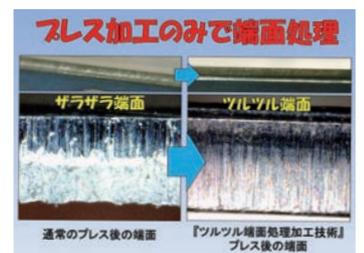
### バリレス加工による製品安全への寄与

「ツルツル端面処理加工技術」を活用し、炊飯器やガス機器の部品のバリをプレス加工だけで取り除き、手入れの際の手切れ事故、ハーネス損傷による事故防止に寄与している。また、完成品メーカーに対して、メーカーから示された設計・仕様に対して、自社の製品安全の視点でのノウハウ・経験に基づく形状提案による製品事故・不具合の未然防止を実現している。



### 製品安全文化構築への取組み

日常のビジネスの中の設計、製造、営業等のすべての局面、全従業員において、製品安全の視点が常態的に取り入れられて活動しているとともに、顧客企業への提案等を通じた製品安全の普及など製品安全文化構築に大きく貢献している。



### 充実した人材育成プログラム

人材育成に向けて、スキルマップ表、年間の教育計画の立案・実行、品質パトロール、官能的な部分で形式知化できない部分についての暗黙知の伝承を組み合わせながら行っている。

## 消費者へのコメント

弊社では、メーカー様との新製品の開発打合せ時に、各部品の目的用途をお聞き、社内の「初期流動会議」にて全社展開し、品質活動を行っております。特に「洗い物をした後の、ふやけた手を切らないプレス部品」を作る事を念頭にモノづくりを行っています。



## 製品安全対策ゴールド企業

フォローアップの紹介

# 上新電機株式会社

弊社は創業以来、一貫して「まごころサービス」を根幹としたCSR経営を実践しています。「商品ご購入のお客様に最後まで安心して使用いただくことは小売店の務めだ」という理念のもと、業界に先駆けて設立したアフターサービス部門は現在、弊社のアフターサービスを担当する連結子会社に成長しています。製品安全の取組は、仕入部門、販売部門、顧客データ管理部門、アフターサービス部門等、グループ全体が関わるマネジメントシステムとして、お客様の安心・安全のためグループ一体となって積極的に推進しております。弊社は「経済産業大臣賞」受賞を重ね、2014年には制度初の「製品安全対策ゴールド企業」に認定されました。ゴールド企業5年目のフォローアップを一つの節目として、今後も更に努力を続け、製品安全文化の醸成と安心・安全な社会づくりに貢献して参ります。

## Joshin

- 設立: 1950年
- 代表者: 代表取締役社長執行役員 金谷 隆平
- 従業員数: 3,379名(2019年3月)
- 所在地: 大阪府大阪市
- 事業内容: 家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品及び住宅設備機器とこれらに関連する商品の販売及び付帯事業
- U R L: <https://www.joshin.co.jp/>
- 受賞歴: 第2回 金賞 第4回 経済産業大臣賞 第6回 経済産業大臣賞



### 優れた取組紹介

#### 製品事故防止のための研修等、製品安全教育・訓練の積極的な実施

商品搬入や設置工事での製品事故防止のため、サービススタッフのみならず販売員に対しても様々な家屋構造に対応した製品安全教育を積極的に実施しています。また、社内で行う各種研修のカリキュラムに製品安全に関する内容を組み込んでいます。更に、一般財団法人家電製品協会が認定する「家電アドバイザー」資格保有を役職登用試験受験の必須条件とするなど、全従業員が家電のプロとしての知識を持って顧客対応を行える企業風土づくりにも取り組んでいます。



#### PC 端末・携帯情報端末を利用し、お客様にきめ細かく不具合情報を提供

不具合情報DBと部品・消耗品検索システムを連携。店頭でお客様からの問合せを受けPC端末や販売員が携行している携帯情報端末にて部品・消耗品情報を照会した際に、製品本体の不具合情報も同時に表示される仕組みを構築しています。これにより、他社で製品本体を購入されたお客様であっても、付属する部品や消耗品から製品本体の不具合情報を特定することができ、該当メーカー様のリコール告知内容や連絡先をその場でお客様に提供するなど、きめ細かな対応を行っています。



#### 小学生向け製品安全教室やインターネットユーザーに向けた製品安全啓発活動の推進

家庭での製品安全意識向上を目的とした小学生向け出前授業の実施や、インターネットユーザーに向けた製品安全及びリコール情報に関する注意喚起など、消費者に向けた製品安全啓発活動を積極的に行っています。また、製品安全文化の醸成と安心・安全な社会の構築に貢献すべく、弊社で行っている製品安全の取組に関する講演活動や執筆、弊社ホームページ等での具体的な取組状況の紹介等、積極的に情報開示を行っています。



### 消費者へのコメント

弊社は、製品の仕入からアフターサービスまでグループ一体となった製品安全推進体制により、常に安心して製品を選び使用いただける安心・安全な「店舗」「インターネットショップ」の運営を行っています。これからも製品安全社会の構築に尽力して参ります。

## 受賞企業イベント

2019年11月22日(金)に渋谷区文化総合センター大和田さくらホールにて「第14回製品安全総点検セミナー」が開催されました。その中で、第13回の製品安全対策優良企業表彰の表彰式が行われました。

表彰式では、中野経済産業大臣政務官より経済産業大臣賞の受賞企業に表彰状と記念盾が、小澤技術総括・保安審議官より技術総括・保安審議官賞の受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。続いて三上審査委員長より優良賞(審査委員会賞)および特別賞(審査委員会賞)の受賞企業に表彰状が授与されました。



表彰全体



中野政務官 開会挨拶



三上委員長 講評

## 受賞企業イベント

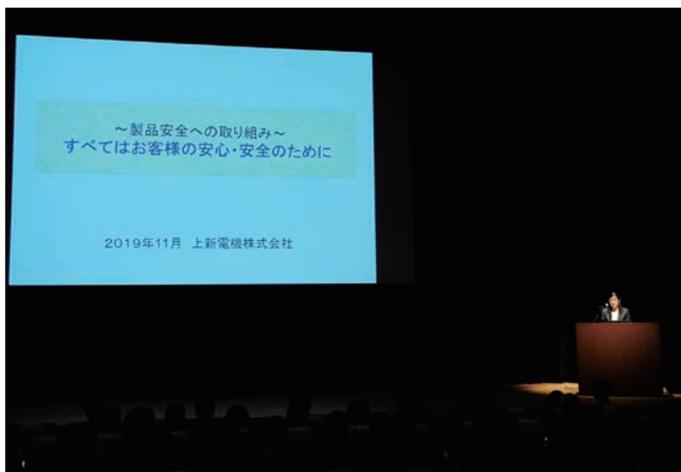
表彰式の後、経済産業大臣賞受賞企業の山本光学株式会社、技術総括・保安審議官賞の株式会社リコー、製品安全対策ゴールド企業の上新電機株式会社の3社により自社の製品安全の取組についての講演が行われました。



経済産業大臣賞 山本光学株式会社



技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー



製品安全対策ゴールド企業 上新電機株式会社

## 製品安全対策優良企業表彰 過去受賞企業・団体

※企業・団体情報は受賞時のものです。

## 2007年受賞企業（第1回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 金賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：総合空調および家電製品の開発・製造・販売  
所在地：東京都港区（本社）

## 銀賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売  
所在地：兵庫県神戸市（本社）

## 銅賞 セイコーエプソン株式会社

事業内容：情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス  
所在地：長野県諏訪市（本社）

## 大企業 小売販売事業者部門

## 金賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売  
所在地：東京都豊島区（本社）

## 銀賞 イオン株式会社

事業内容：総合小売業  
所在地：千葉県千葉市（本社）

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 金賞 大塚製靴株式会社

事業内容：靴の製造・販売  
所在地：東京都港区（本社）

## 2008年受賞企業（第2回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 金賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売  
所在地：東京都台東区（本社）

## 銀賞 富士ゼロックス株式会社

事業内容：オフィス機器（複写機、複合機、プリンター等）およびサービス・ソリューション商品の開発、生産、販売  
所在地：東京都港区（本社）

## 銀賞 三菱電機株式会社

事業内容：エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、製造、販売  
所在地：東京都千代田区（本社）

## 特別賞 IDEC株式会社

事業内容：制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御用周辺機器製品、防爆・防災関連機器製品、その他の電気機械器具の製造、販売  
所在地：大阪府大阪市（本社）

## 大企業 小売販売事業者部門

## 金賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、配送、据付・修理および保守業務  
所在地：大阪府大阪市（本社）

## 銀賞 株式会社ニトリ

事業内容：家具・インテリア・ホームファニッシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネーター、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業  
所在地：北海道札幌市（本社） 東京都北区（本部）

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 銀賞 株式会社ハート

事業内容：オーガニック繊維製品（布団、タオル、肌着）などの企画、販売  
所在地：高知県高知市（本社） 東京都千代田区（東京事務所）

## 銅賞 日本宅配システム株式会社

事業内容：宅配ボックスの製造、販売、管理  
所在地：愛知県名古屋（本社）

## 2009年受賞企業（第3回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

事業内容：ドキュメントシステム（複合機、ファクシミリ）およびリテールソリューション（POS、レジスター）製品の開発、生産、販売  
所在地：東京都品川区（本社）

## 商務流通審議官賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売  
所在地：兵庫県神戸市（本社）

## 商務流通審議官賞 ソニー株式会社

事業内容：オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録メディアなどの研究、開発ならびに販売  
所在地：東京都港区（本社）

## 優良賞 株式会社クレハ

事業内容：機能製品（炭素繊維、機能樹脂）、化学製品（農薬、医薬品）、樹脂製品（家庭用ラップ）の製造、販売  
所在地：東京都中央区（本社）

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社エディオン

事業内容：家電、情報通信機器等の販売  
所在地：大阪府大阪市（本社）

## 優良賞 株式会社良品計画

事業内容：「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸しおよび販売  
所在地：東京都豊島区（本社）

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

事業内容：介護用品／ヘルスケア用品・用具・生産用品、スミミング用品・用具／プール備品・遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売  
所在地：東京都墨田区（本社）

## 商務流通審議官賞 株式会社アペックス

事業内容：輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務  
所在地：群馬県高崎市（本社）

## 優良賞 有限会社坂本石灰工業所

事業内容：食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売  
所在地：熊本県玉名市（本社）

## 優良賞 日本フィルム株式会社

事業内容：各種ポリエチレンフィルム（自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等）製造、販売  
所在地：大分県大分市（本社）

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）

事業内容：家庭用電化製品、OA機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工  
所在地：東京都町田市

## 商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ（サウンドサカタ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、PC関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事  
所在地：東京都練馬区

## 商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス（ライフページ・ナガタニ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置  
所在地：山口県宇部市

## 優良賞 株式会社ダイプロ

事業内容：ガス（プロパン・ブタン）、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸売販売、建設：工事業（リフォーム中心）  
所在地：大分県大分市

## 優良賞 株式会社パナ・トップ

事業内容：テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理  
所在地：新潟県新潟市

## 2010年受賞企業（第4回）

### 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売  
所在地：東京都千代田区（本社）

#### 商務流通審議官賞 株式会社INAX

事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発  
所在地：愛知県常滑市（本社）

### 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業  
所在地：大阪府大阪市（本社）

#### 商務流通審議官賞 株式会社ニッセン

事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売  
所在地：京都府京都市（本社）

#### 商務流通審議官賞 株式会社ベネッセコーポレーション

事業内容：教育、出版、通信販売事業等  
所在地：岡山県岡山市（本社）

### 団体部門

#### 団体特別賞 あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討  
研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、(財)日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス警報器工業会、消費者代表者

### 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売  
所在地：新潟県三条市

#### 商務流通審議官賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売  
所在地：奈良県大和郡山市

### 中小企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス  
所在地：奈良県大和郡山市

#### 商務流通審議官賞 有限会社池田電気

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置  
所在地：愛知県尾張旭市

#### 商務流通審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル  
所在地：和歌山県和歌山市

## 2011年受賞企業（第5回）

### 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 レノボ・ジャパン株式会社

事業内容：パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売  
所在地：東京都港区（本社）

#### 商務流通審議官賞 ソニー株式会社 コンシューマープロダクツ&サービスグループ VAIO&Mobile 事業本部

事業内容：パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、企画、マーケティング等  
所在地：長野県安曇野市

#### 商務流通審議官賞 TOTO株式会社

事業内容：住宅設備機器、新領域事業商品（環境建材、セラミック製品）の開発・製造  
所在地：福岡県北九州市（本社）

### 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（GMS）・住居品・衣料品・食料品小売販売  
所在地：東京都千代田区（本社）

#### 商務流通審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進  
所在地：東京都北区（本部）

#### 商務流通審議官賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売  
所在地：東京都豊島区（本社）

### 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造  
所在地：神奈川県横浜市（本社）

#### 商務流通審議官賞 株式会社川口技研

事業内容：住宅関連金物（レバーハンドル、物干金物）および網戸、各種化成品等の製造・販売  
所在地：埼玉県川口市

#### 商務流通審議官賞 株式会社丸五

事業内容：靴（安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴）、手袋の開発・製造  
所在地：岡山県倉敷市（本社）

#### 優良賞 バッグワークス株式会社

事業内容：鞆、袋類の製造および販売  
所在地：兵庫県豊岡市

### 中小企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 びーんず株式会社

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般  
所在地：兵庫県西宮市

## 2012年受賞企業（第6回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売  
所在地：東京都台東区

## 商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

事業内容：デジタルプロダクト、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売  
所在地：東京都港区

## 商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

事業内容：インティメイト・アパレル(ファンデーション・ランジェリー等)、紳士下着の製造、販売  
所在地：東京都中央区

## 優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

事業内容：家電機器(掃除機、食洗機、ランドリー機器等)および業務用機器(洗浄機、洗濯脱水機等)の輸入、販売  
所在地：東京都目黒区

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業  
所在地：大阪府大阪市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社チヨダ

事業内容：紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売  
所在地：東京都杉並区

## 商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等  
所在地：大阪府豊中市

## 優良賞 株式会社ディノス

事業内容：通信販売事業(カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他)、直販事業(催事・店舗)  
所在地：東京都中野区

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 日進木工株式会社

事業内容：木製洋家具(ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等)の製造、販売および文化財(建具等)の復元・修復  
所在地：岐阜県高山市

## 商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

事業内容：木製家具(リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等)の製造、卸売  
所在地：愛知県知多郡東浦町

## 商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

事業内容：各種ヘルメット等の開発、製造  
所在地：愛知県名古屋市中

## 優良賞 長谷川工業株式会社

事業内容：総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、販売  
所在地：大阪府大阪市

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般  
所在地：千葉県四街道市

## 2013年受賞企業（第7回）

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売)  
所在地：東京都千代田区

## 商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進  
所在地：東京都北区(本部)

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売  
所在地：新潟県三条市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポール、歩行杖の製造・販売  
所在地：長野県佐久市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

事業内容：ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造および販売  
所在地：東京都墨田区

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル  
所在地：和歌山県和歌山市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA(農協)を通じた通信販売  
所在地：大阪府堺市

## 特別賞

## 特別賞 株式会社コシダアート

事業内容：プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作  
所在地：大阪府大阪市

## 特別賞 日本福祉用具・生活支援用具協会

事業内容：業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定  
所在地：東京都港区

## 特別賞 兵庫県電機商業組合

事業内容：各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催  
所在地：兵庫県神戸市

## 特別賞 一般財団法人ボーケン品質評価機構

事業内容：繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・品質試験、化学分析試験、機能性試験  
所在地：大阪府大阪市(本部)

## 2014年受賞企業（第8回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売  
所在地：東京都千代田区

## 商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、トータルコーディネート販売  
所在地：東京都北区（本部）

## 優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス

事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売  
所在地：東京都品川区

## 優良賞 ヤマトインターナショナル株式会社

事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売  
所在地：大阪府大阪市

## 優良賞 株式会社LIXIL

事業内容：建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業  
所在地：東京都千代田区

## 大企業 小売販売事業者部門

## 優良賞 ジュピターショップチャンネル株式会社

事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売  
所在地：東京都中央区

## 優良賞 株式会社ペルーナ

事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売  
所在地：埼玉県上尾市

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 アクユフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売  
所在地：神奈川県横浜市

## 商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

事業内容：家庭用電気製品の設計、製造  
所在地：鳥取県鳥取市

## 優良賞 株式会社エンジニア

事業内容：作業用工具の開発、製造  
所在地：大阪府大阪市

## 優良賞 フジコーポレーション株式会社

事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、鋼板、板金部品の製造販売  
所在地：新潟県燕市

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売  
所在地：大阪府堺市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般  
所在地：山形県寒河江市大江町

## 特別賞

## 特別賞 カイハラ産業株式会社

事業内容：デニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）  
所在地：広島県福山市

## 特別賞 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等  
所在地：東京都江東区

## 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の修理、保守部品配送  
所在地：東京都江東区

## 特別賞 株式会社UL Japan

事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザーサービス/セミナーの提供等安全科学に関連するサービス  
所在地：三重県伊勢市

## 2015年受賞企業（第9回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセルトイ・カード・アパレル・生活用品などの企画・製造・販売  
所在地：東京都台東区

## 商務流通保安審議官賞 パラマウントベッド株式会社

事業内容：医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売  
所在地：東京都江東区

## 商務流通保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：家電製品の開発・製造  
所在地：東京都港区

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）  
所在地：東京都千代田区

## 商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負及び施工等  
所在地：大阪府豊中市

## 優良賞 ダイアナ株式会社

事業内容：婦人靴・バッグの企画・製造・販売  
所在地：東京都渋谷区

## 優良賞 株式会社ダスキン

事業内容：清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開  
所在地：大阪府吹田市

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具・鋸類、鍛造諸刃物の製造および販売  
所在地：新潟県三条市

## 商務流通保安審議官賞 有限会社栄工業

事業内容：有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売  
所在地：新潟県燕市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：杖・ステッキ、スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポールの製造・販売  
所在地：長野県佐久市

## 優良賞 東洋羽毛工業株式会社

事業内容：羽毛寝具の製造・販売  
所在地：神奈川県相模原市

## 優良賞 ファイン株式会社

事業内容：歯ブラシ、介護用品、臨用各種洗剤の製造・販売  
所在地：東京都品川区

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般  
所在地：奈良県大和郡山市

## 特別賞

## 特別賞 一般財団法人 電気安全環境研究所

事業内容：電気製品等に係る試験・検査・認証業務\* 安全性向上等のニーズに対応した各種サービス  
所在地：東京都渋谷区

## 特別賞 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会

事業内容：ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究  
所在地：東京都千代田区

## 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等  
所在地：東京都中央区

## 2016年受賞企業（第10回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

事業内容：照明器具、ランプ、配線器具、太陽光発電システム、水廻り設備、内装建材・換気・送風・空調機器、空気清浄機、介護関連等の開発・製造・販売  
所在地：大阪府門真市

## 商務流通保安審議官賞 三協立山株式会社 三協アルミ社

事業内容：ビル用建材、住宅用建材、エクステリア建材の開発・製造・販売  
所在地：富山県高岡市

## 優良賞 ダイキン工業株式会社

事業内容：空調・冷凍機器、化学、他  
所在地：大阪府大阪市

## 優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売  
所在地：京都府京都市

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具、インテリア用品の企画、開発、製造委託、小売及びネット販売  
所在地：東京都北区

## 優良賞 株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターとして「住環境の改善」を理念にSPA（製造小売業）を推進しライフスタイル提案企業としてチェーン展開  
所在地：埼玉県本庄市

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 京都機械工具株式会社

事業内容：自動車整備用、その他一般作業工具などの製造販売  
所在地：京都府久世郡久御山町

## 商務流通保安審議官賞 三陽金属株式会社

事業内容：農園芸用機械刃物の製造販売  
所在地：兵庫県三木市

## 商務流通保安審議官賞 有限会社鈴文

事業内容：建築金具製造卸  
所在地：新潟県三条市

## 優良賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品製造販売、プラスチック家庭用品製造販売  
所在地：奈良県大和郡山市

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 商務流通保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売  
所在地：奈良県天理市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：全国各地のJAを通じた通信販売  
所在地：大阪府堺市

## 特別賞

## 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等  
所在地：東京都中央区

## 特別賞 株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売業  
所在地：東京都中野区

## 2017年受賞企業（第11回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売  
所在地：東京都千代田区

## 技術総括・保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：キッチン・家事製品、照明・住宅設備機器の開発・製造・販売、および冷凍・空調機器の販売・サービス  
所在地：東京都港区

優良賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社  
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス  
所在地：滋賀県草津市

## 優良賞 不二サッシ株式会社

事業内容：カーテンウォール、ビル用サッシその他建築材料の製造・販売・施工、各種アルミニウム製品の製造・販売・施工  
所在地：神奈川県川崎市

## 優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売  
所在地：京都府京都市

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 アクユフェーズ株式会社

事業内容：高級オーディオ機器の企画・開発・製造・販売・サービス  
所在地：神奈川県横浜市

## 技術総括・保安審議官賞 山本光学株式会社

事業内容：スポーツ用品・眼鏡・サングラス・光学機器、産業用保護具の製造販売  
所在地：大阪府東大阪市

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 技術総括・保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売  
所在地：奈良県天理市

## 技術総括・保安審議官賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般  
所在地：奈良県大和郡山市

## 特別賞

## 特別賞（団体部門） 消費者行政充実ネットちば

事業内容：千葉県内の消費者行政の充実・強化のための活動（県内の消費者団体等17団体で構成されるネットワークグループ）  
所在地：千葉県千葉市

## 特別賞（企業部門） 株式会社セブン&amp;アイ・ホールディングス

事業内容：コンビニエンスストア、総合スーパー、食品スーパー、百貨店、専門店、フードサービス、金融サービス、IT/サービス等の各事業を中心とした企業グループの企画・管理・運営（純粋持株会社）  
所在地：東京都千代田区

## 2018年受賞企業（第12回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社  
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス  
所在地：滋賀県草津市

## 技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション商品の開発・生産・販売  
所在地：東京都大田区

## 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具及びインテリア用品の販売、製造・輸入等  
所在地：東京都北区

## 技術総括・保安審議官賞 パナソニックホームズ株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅等の建設工事、リフォーム工事の請負及び施工等  
所在地：大阪府豊中市

## 優良賞 株式会社千趣会

事業内容：衣料品・家具・雑貨などのインターネット・カタログ通信販売  
所在地：大阪府大阪市

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 優良賞 株式会社幸和製作所

事業内容：福祉介護用品全般の製造および販売  
所在地：大阪府堺市

## 優良賞 株式会社ヨシカワ ライフスタイル事業部

事業内容：キッチン用調理用品の企画・販売  
所在地：新潟県西蒲原郡弥彦村

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売  
所在地：奈良県天理市

## 技術総括・保安審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品の販売・修理・設置、太陽光発電システム、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル  
所在地：和歌山県和歌山市

## 特別賞

## 特別賞(団体部門) 一般社団法人日本サッシ協会

事業内容：サッシ、ドアなどの開口部用建材等に関する性能・仕様の普及啓発、品質及び規格に関する調査研究等  
所在地：東京都港区

## 特別賞(企業部門) ヤマトロジスティクス株式会社

事業内容：納品物流、通販物流、メディカル物流などのロジスティクスサービス 社内便、文書物流サービス 機器のセットアップ業務、設置、セッティング・工事サービス 修理・保守・リコール・自主回収等のマルチメンテナンスサービス  
所在地：東京都中央区

## 特別賞(企業部門) 株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売  
所在地：東京都中野区

## 2019年受賞企業（第13回）

## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどの開発・生産・販売  
所在地：東京都大田区

## 優良賞 株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

事業内容：バッグとジュエリーの企画・製造・販売  
所在地：東京都港区

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 山本光学株式会社

事業内容：産業安全用保護具、スポーツ用各種アイウェア、眼鏡、光学機器等の製造販売  
所在地：大阪府東大阪市

## 優良賞 アイリスオーヤマ株式会社

事業内容：生活用品の企画、製造、販売  
所在地：宮城県仙台市

## 大企業 小売販売事業者部門

## 優良賞 株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターチェーンの経営  
所在地：埼玉県本庄市

## 中小企業 小売販売事業者部門

## 優良賞 ふとんのにしなか

事業内容：寝具の製造と販売、睡眠サポート  
所在地：和歌山県和歌山市

## 特別賞

## 特別賞(企業部門) NTTタウンページ株式会社

事業内容：各種電話帳の発行等に係る事業、各種データベース等の販売に関する事業、IT（情報技術）に関するコンサルティング、商品・サービスの企画・開発・販売等  
所在地：東京都港区

## 特別賞(企業部門) 株式会社榎本金属製作所

事業内容：金属プレス加工、金型製作、組立  
所在地：大阪府岸和田市

# 「製品安全対策ゴールド企業マーク」

製品安全対策が顕著に優れているとともに、客観的な評価を基に自社の取組を意欲的に改善し、継続的に本表彰制度の審査を受け、経済産業大臣賞あるいは金賞を計3度受賞した企業を「製品安全対策ゴールド企業」と認定しております。

製品安全対策ゴールド企業には、製品安全対策を意欲的・継続的に取り組むトップランナーであり、本表彰制度の伝道師として、継続的な取組が期待されます。

また、製品安全対策ゴールド企業認定から5年経過ごとに、認定時の取組が引き続き維持されているか、審査委員会によるフォローアップを行っています。ロゴマークにはフォローアップを受けた回数に応じて星マークが追加されます。



## 大企業 小売販売事業者部門

### 上新電機株式会社(平成26年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成22年度(第4回)、平成24年度(第6回)



## 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

### 株式会社バンダイ(平成27年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成24年度(第6回)、平成27年度(第9回)

### YKK AP株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

## 大企業 小売販売事業者部門

### 株式会社イトーヨーカ堂(平成27年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

## 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

### 株式会社相田合同工場(平成27年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

### アキュフェーズ株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

※製品安全対策優良企業表彰の詳細は、下記HPまでアクセスください。

[www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award)

製品安全対策優良企業

検索

