

Samantha Thavasa Japan Limited

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド



製品安全に関する当社の取組

「日本発世界ブランド」を目指し、
お客様の信頼に応え、安全で安心な商品を提供する為に
様々な取組を継続的に行っております。

- 社名

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

- 所在地

〒108-0073 東京都港区三田1-4-1 住友不動産麻布十番ビル10階

- 創業

1994年3月10日

- 資本金

2,132百万円

- 従業員

1,634名（2019年2月現在）

- 売上高

27,744百万円（2019年2月期、連結）

- 事業内容

バッグとジュエリーの企画・製造・販売



経営幹部による製品安全の取り組みの推進

**製品安全に関する情報の可視化
共有化、一元化の実現**

製品安全に関する情報発信とそのための教育の充実

経営幹部による製品安全の取り組みの推進

経営トップとしての製品安全についての思い

お客様に不利益を被らせない、全てはお客様のために

- ①お客様の身体・財産に影響があるような商品を作らない。
- ②販売後のアフターケアもサマンサだから安心、安全と感じてほしい。
- ③全社員が商品の品質、安全性について考察する環境。
- ④お客様のお声に迅速に対応できる会社。
- ⑤日本発世界ブランドを目指すべく世界安全基準に合致するような商品作り。

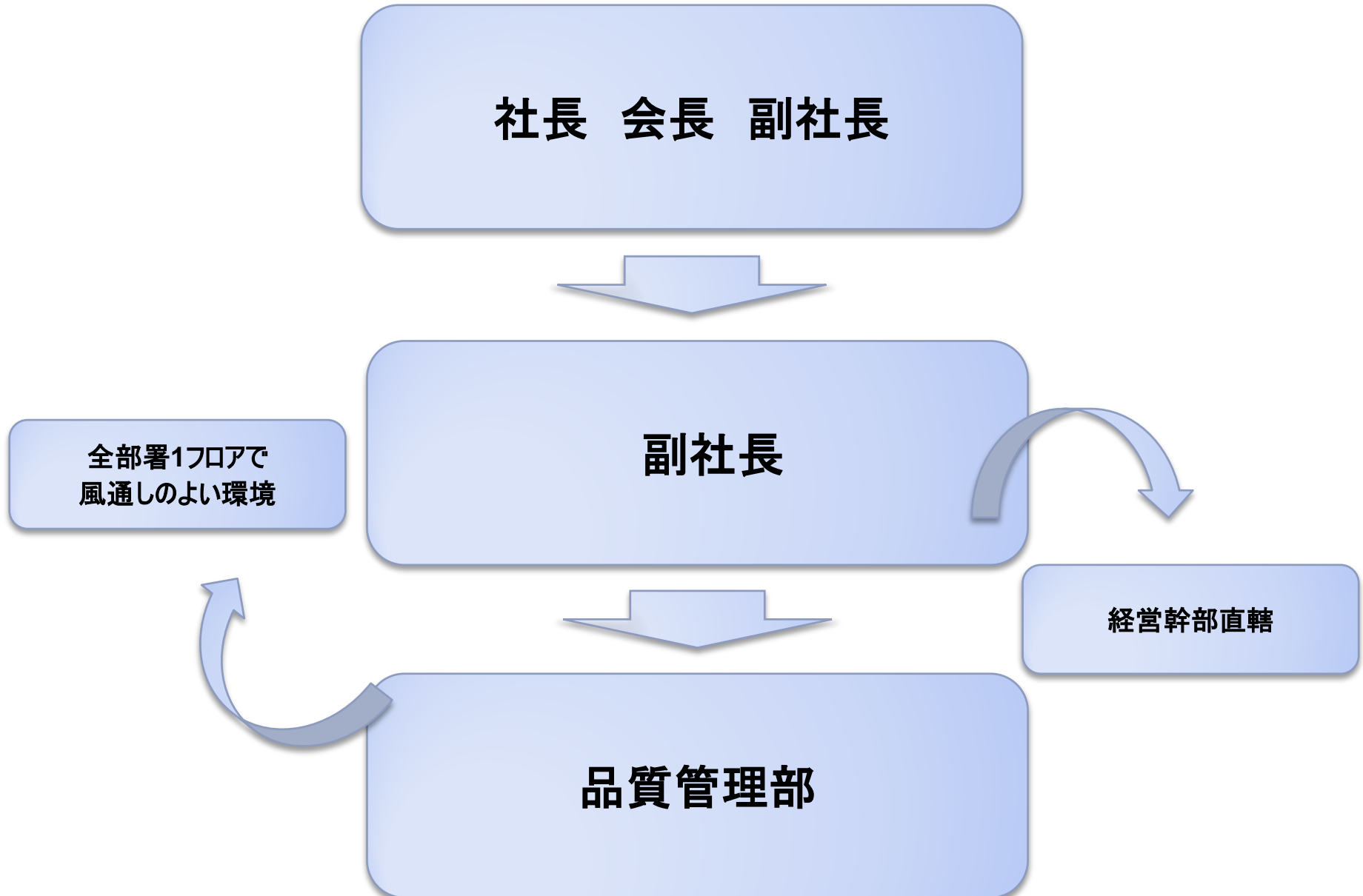
経営幹部による製品安全の取り組みの推進

事業戦略である「Best People」「Best Location」「Best Products」「Best Promotion」の4本柱の内の「Best Products」強化の推進を図ることを経営課題に掲げて2019年5月に組織改編をしました。

品質管理部品質管理課を副社長直轄として商品チェック体制を構築

- ①お客様が安心安全に商品をお使い頂くために、生産予定商品は全て品質管理の事前チェック及び公的検査機関でサマンサタバサ品質基準に則した試験を受ける。
- ②良質素材の調達をするための基準制定。
- ③商品企画力強化とともに製品安全品質強化を図るべく品質管理の商品チェックには商品企画担当デザイナーも必ず同席。
- ④お客様に安心頂けるカスタマーサービスの構築。

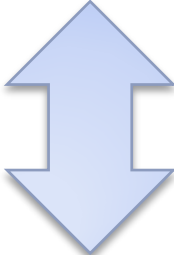
Total Quality Management(総合的品質管理)体制を構築することによってお客様に不利益を被らせない製品安全体制を整える。





毎月定例全体ミーティング
(全社員参加)

製品安全情報発信



品質管理部 品質管理課

資料作成：松尾

致命欠点報告書 兼 品質改善レポート

File No. 2019-0099-01 日付 2019/12/25

社外秘/Confidential

商品名	商品コード	対象ブランド
カメラケース サブライナー (株)オオハラ	1920156461 - -	3P 製品会社 品名

目的	リスク	リスク影響度
事故対応	C	A 軽度～重くない
		B リスク低減
		C プレム低減
		D 軽減できる

A. 商品情報項目 → クレーム概要	
B. 問題発生状況 → 事故対応	数量分析
発生日 2019/11/21(発生場所) 店舗	発生品数 154
購入日 使用期間	発生品数 205/208=413
概要 店舗に入庫した商品を検品したところ、ボータのファスナーの片側に黄色いシミがあった。(4点中2点)	発生品数 151/171=222
	発生品数 3/3=100
	発生率 0.97%
	上代 ¥23,000

製品写真	商品写真

分析1：原因特定と対策案

4点入庫した店舗のうち3点がボータファスナーの片側のみ黄変している。
黄変酸化物(NOX)や酸化防止剤、シリコンプレーなどの影響が考えられるため、カケン分析依頼。

分析2：原因特定と発生メカニズム

黄変などの付着は見られず、変色の発生理由については(試験報告書参照)、酸化防止剤(RHT)と黄変酸化物(黄変の原因がスチール製のスチール製)・黄変原因(水分湿気等含む)の共存が影響により発生した可能性が推察される。

黄変品ではウレタンが入っている片側のみ、黄変しているため、ウレタンに含まれる酸化防止剤(RHT)が黄変したものと考えられる。一部の店舗とメーカーのオオハラ特設管中で発生していることから、酸化防止剤(RHT)が黄変後、保管環境下の黄変酸化物と化学反応により黄色物質を生成したものと判断。

対策

●対応策
あんことして入っているウレタンをボータから取り出して保管する。

●徹底対策
・ウレタンをあんこなどに使用している商品は、黄変酸化物(NOX)の蓄積の少ない場所に保管したり、換気をよくして黄変酸化物濃度を下げること。
・高湿多湿の時は変色の発生を避け、高湿多湿の場所には変色防止剤を散布させるようにする。
・酸化防止剤を含まないか、黄変タイプの変色防止剤を用いた包装材料を使用する。

情報の可視化

社内ルールの可視化

社外秘

サマンサタバサ
社内ガイドライン

【作成】品質管理課

制定 2019年 6月

品質検査の情報共有

カケン e システム

データ検索 表示 | ヘルプ | リンク

トップページ データ検索 表示 スキャン報告書 検索条件入力

スキャン報告書 検索条件入力

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

指定された条件で部分一致検索を行います。
指定された条件が複数場合はAND検索になります。
また条件を指定しない場合は全件検索になります。

アップロード日
 発行番号
 受付日
 発行日
 品番/サンプル番号

スキャン報告書 検索結果一覧

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

検索の結果、条件に一致した報告書の一覧です。
報告書の詳細を表示するにはPDFをクリックしてください。

全選択	全解除	PDF	発行番号	受付日	発行日	品番/サンプル番号	納入先	納入者	担当者	製品判定	合格色
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TH-18-014690	2018/06/22	2018/06/27	OTN004	株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド	三菱商事ファッション部	大西	合格	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TH-18-014129	2018/06/20	2018/06/26	1810107681	株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド	株式会社ヴァリアント	斎藤	合格	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TH-18-014128	2018/06/20	2018/06/26	1810107661	株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド	株式会社ヴァリアント	斎藤	不合格	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TH-18-014127	2018/06/20	2018/06/26	1810107671	株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド	株式会社ヴァリアント	斎藤	合格	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TH-18-014214	2018/06/20	2018/06/26	SC-18A-P002 (1820105271)	株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド	三菱商事ファッション部	大西	合格	

情報の共有化

サンプルチェックから製品化まで1シートでの情報共有

サマンサタバサ社 製品仕様書 兼 チェックシート

お取引先様名		ご担当者名		下げ札・シール・リーフレット		手入れ方法・保存方法		品質 (合格済の検査に○をつけて下さい)		その他 機能効果項目 生地検査 可 不可 (理由:) 製品検査 可 不可 (理由:) キャスト-走行性 撥水性 () () () ()		梱包デザイン面		開口部及び品質シール位置を記入する事(中箱・外箱) (中箱には乾燥剤を入れてください。)		梱包内容確認欄							
TEL :		ご担当部署		表示内容		商品画像		1stサンプル使用欄		製品サイズ上がり寸法		許容範囲		備考		内装							
e-mail :		生産工場名														薄紙 or 不織布		有		無			
SANMARK		SKU品番														あんこ		有		無			
サンプル品番		商品名														仕切り紙		有		無			
Corto-STLAND		シーズン														縦 × 横 × 高さ		cm		cm		cm	
SS		AW														横 × 横 × 高さ		cm		cm		cm	
ブランド		ブランドコード														中箱		cm		cm		cm	
サマンサタバサ		03														外箱		cm		cm		cm	
カンパニー事業部		生産担当														カード入り数							
ブランド担当		セット内容														有 () ・無							
カラー展開		カラー展開																					
主素材		主素材																					
副素材		副素材																					
裏地		裏地																					
生産国		生産国																					
重量		重量																					
展開		オープンファスナーマグネット ()		QC記入欄		お取引先様記入欄		QC記入欄		お取引先様記入欄													
内ポケット		オープンファスナー付 携帯電話用P		1stサンプル・撮影サンプル様品		修正サンプル様品		お取引先様記入欄		お取引先様記入欄		お取引先様記入欄		お取引先様記入欄									
外ポケット		オープンファスナー付 携帯電話用P																					
背ポケット		オープンファスナー付																					
小銭入れ		オープンファスナー付																					
カード差し		オープンファスナー付																					
その他		()		QC記入欄		お取引先様記入欄		QC記入欄		お取引先様記入欄													
				ウツ生地のため、天然素材のデメリット表示をつけて下さい。		ウツのデメリット表示内容相談させて下さい。		縫製注意点承知しました、工場に共有済です。		ポケット部の件、写真添付ご確認お願いします。		バッグチャームのめくれの件、直し分写真を添付しました。		落としポケットは合皮に変更									
				底縫い・側面の重なり部分は最慎の注はらって縫製して下さい。サンプル通りきれいに仕上げてください。										お取引先様印									
				バッグチャーム端のウツにめくれがあります。改善してください。										生産工場印									
														企画担当印									
														生産担当印									
														QC担当印									

情報の共有化

相澤優子

差出人: 相澤優子
送信日時: 2020年1月7日火曜日 9:45
宛先: all本社員; 準社員・派遣all; 門田 剛; 藤田雅章; 菅原隆司; 菅原 (転送用)
件名: 【共有】他社リコール情報1/7 (消費者庁リコール情報より)

皆様

all メールにて失礼いたします。

ショッパーのリコール情報を共有致します。

今回のリコールは、「ポケモン関連商品買上げ時の包装用:ポケモンショッパー」について、紐の染色の不具合から摩擦等によって色落ち、色移りする可能性があることが判明したというものです。

株式会社パル 取り扱いブランド「CIAOPANIC TYPY」

<https://www.recall.caa.go.jp/result/detail.php?rcl=00000025653&screenkbn=03>

*** ショッパーという代金を支払わないモノでも消費者に不利益になるものはリコール対象になります。**

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

品質管理部 品質管理課

相澤 優子

〒108-0073

東京都港区三田 1-4-1

住友不動産麻布十番ビル 10F

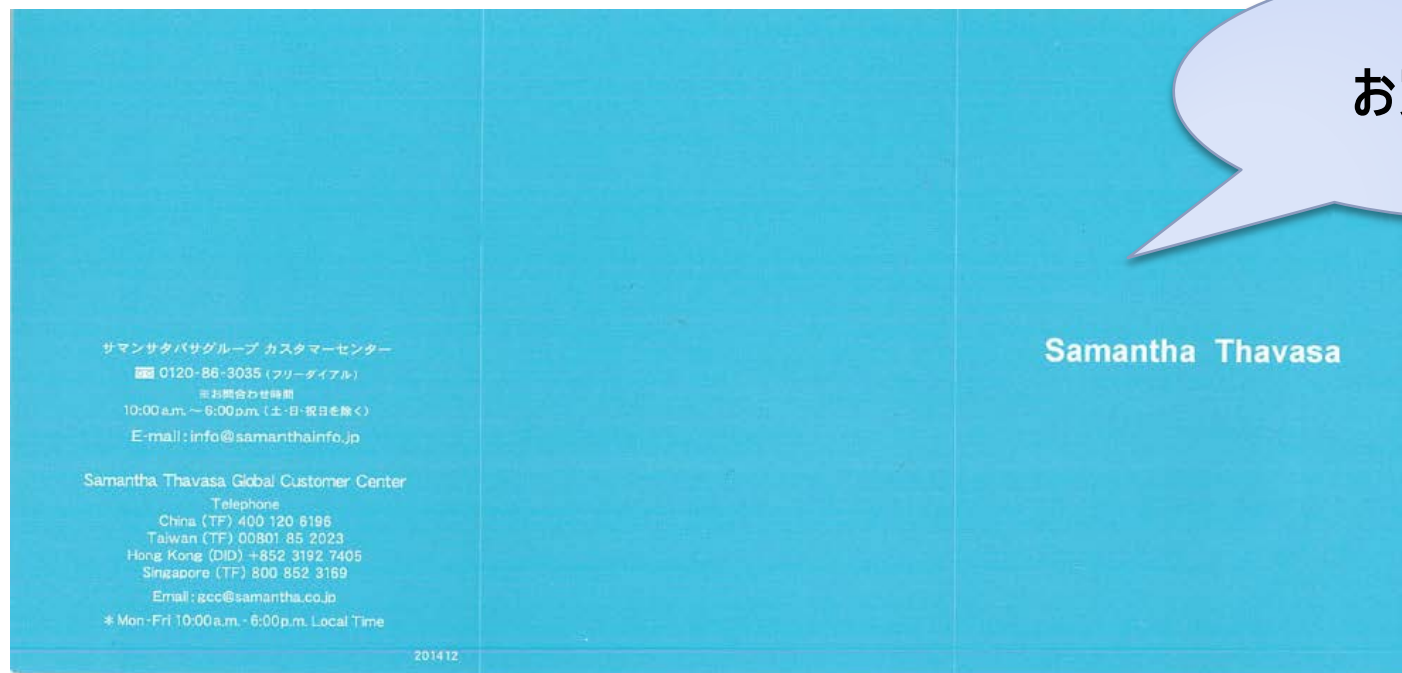
直通 03-6400-5536

Fax 03-6400-5602



全社ALLメールでの
他社リコール情報の共有

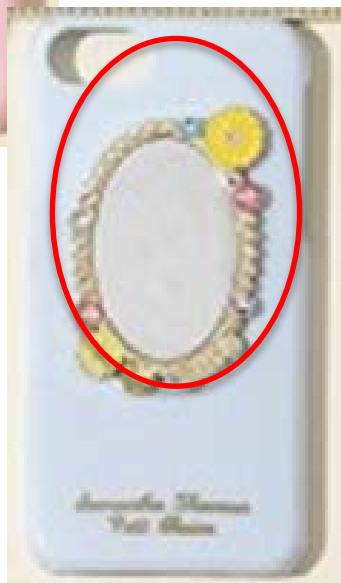
情報の発信



ご使用上の注意とお手入れ方法のご案内

各素材、加工、付属品についての説明書が明記され、店舗スタッフがレ点を入れながら1つ1つお客様にご説明の後、ご購入年月日、品番を記入、店舗印を押印してお渡しています。
(一部お渡し除外品あり)

情報の発信



【ミラー付携帯ケース ご使用上の注意】

- ・本来の目的・用途以外でのご使用はおやめください。
- ・落としたり、硬いものにぶつけるとミラーが破損してケガをする原因となります。破損したものはご使用にならないでください。
- ・火気や高温の場所でのご使用は素材の変形・破損の原因となりますので避けてください。
- ・スマートフォン着脱の際に過度な力や変形の負荷をかけますと、ミラー破損の原因となります。着脱の際は充分のご注意のうえ御取扱ください。
- ・本製品の不適切な使用により発生したトラブル・事故・機器等の故障につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承のうえ、お買い求めください。このカードは大切に保管しお取扱いの際にお役立てください。

サマンサタバサグループカスタマセンター
フリーダイヤル0120-86-3035
お問い合わせ時間
AM10:00～PM6:00(土・日・祝日を除く)

アイフォンケース背面にガラス製鏡がデザインされたアイフォンケースを2017年SSシーズンで販売しました。
事前チェックをし、危険と判断したため、ご使用上の注意を商品添付するとともに、販売告知をしました。
そのため、事故報告は1件もありませんでした。

教育の充実



サマンサ検定の実施

全店販売スタッフが受験するサマンサ検定
初級・中級・上級に分かれての受験

検査機関講師による事故事例勉強会

お取引先様、生産管理、デザイナーを
対象にした事故事例の勉強会



2018年度の応募を機に、当社の製品安全に関する対策を見直し、昨年度に応募後に頂いたアドバイス・課題の検証を致しました。

2019年度においての製品安全対策は、重要な経営課題のひとつとして取り組むべく、副社長筆頭に新たな組織を作り、本課題に取り組んでおります。

『日本発世界ブランド』を目指すべく、御客様の期待に応え、今後も安心・安全な商品を提供する為に、積極的に取り組んでまいります。

御清聴有り難うございました。

