

製品安全を「価値」に
その取組を応援します!

第14回 PSアワード 製品安全対策優良企業表彰 受賞企業紹介



2020
製品安全対策優良企業表彰



経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

ご挨拶

本表彰制度は平成19年に創設され、今年で14回目を迎えました。

近年、グローバル化に伴ってサプライチェーンの国際化・拡大化・複雑化が進み、事故原因の特定が困難な製品事故が発生しています。また、超高齢社会を迎え、高齢者の重大製品事故の割合も増加傾向にあります。こうした問題意識の下、本年度の審査においてはこれらの課題に向けた取組を特に重要視し、「製品安全実現に向けたサプライチェーン全体の管理」と「高齢者における製品事故の未然防止に向けた取組」を加点点評価の対象としました。

また、ネットモールでの消費生活用製品の流通拡大に伴って、インターネットを利用して購入された製品による重大製品事故の比率が増加傾向にあることも踏まえ、特別賞に「ネットモール運営事業者部門」を新設いたしました。

その一方で、本年度の審査は新型コロナウイルスが猛威を振るう中で行われることとなりました。この影響で、募集開始が例年より遅れるとともに、二次（プレゼンテーション）審査はウェブ会議システムによるオンライン上での実施に急遽変更となりました。

このように評価面、運営面で多くの変更がありましたが、そういった中でご応募いただいた皆様方の製品安全に対する真摯な取組は、いずれも素晴らしいものばかりであり、安全と安心を求める社会の要請に応えようとする熱意にあふれる内容であったと、審査を通じて強く感じました。

本表彰制度は、そうした優良な取組を検証し、その優れた英知を広く社会に還元することを通じて日本社会全体の製品安全レベル向上が図られることを目的とするものであり、今後さらに製品安全文化が普及・浸透されていくことを願っています。

製品安全対策優良企業表彰 審査委員会委員長 三上喜貴

三上喜貴

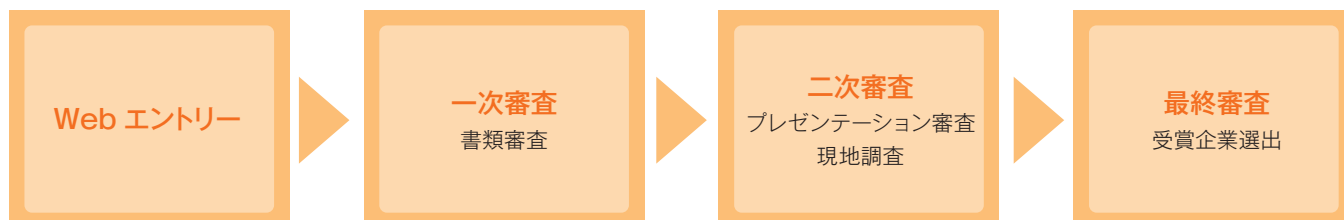
製品安全対策優良企業表彰の審査概要

審査にあたっては「安全な製品を製造・輸入（仕入・販売）するための取組」、「製品を安全に使用してもらうための取組」、「出荷後に安全上の問題が判明した際の取組」、「製品安全文化構築への取組」の4つの視点から評価を行いました。「特別賞」は、「製品の安全を確保・支援するための取組」、「製品安全文化構築への取組」の2つの視点から評価を行いました。

一次審査では、審査委員が応募シートに記載された内容に基づき書類審査を行い、製品安全に関する取組の内容について評価しました。その後、各審査委員の評価結果に基づき審査委員会において審査を行い、一次審査通過企業を決定しました。

二次審査では、一次審査通過企業を対象として「プレゼンテーション審査」を行い、特にアピールしたい各社の製品安全に関する取組を紹介していただきました。また、紹介いただいた取組内容を確認するため、審査委員が現地に赴き「現地調査」を実施しました（ただし、一部の企業はオンラインでの調査に変更）。

最後に、プレゼンテーション審査と現地調査の結果を基に審査委員会において最終審査を行い、受賞企業11社を選出するに至りました。





経済産業大臣賞

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

大企業

製造事業者・輸入事業者部門

パナソニック株式会社アプライアンス社ランドリー・クリーナー事業部

弊社は、より良い暮らしを創造し、世界中の人々の幸せと社会の発展、そして地球の未来に貢献し続けるサステナブル経営を続けています。弊事業部は「お客様へ安全・安心」な商品を開発、製造、販売し貢献しています。開発では社会情勢に鑑みタリスクを抽出・極小化する安全取組を推進、パートナー企業とは教育・管理体制の強化、製造では部品と製品とをヒモづけし、部品をロットで追跡、及び販売後はIoTを利用して実使用動作分析・劣化進行データから安全な商品づくりへ活かす活動を進めています。PSアワードへの挑戦は、常に弊事業部の安全活動を社会に問い、お客様からの「真の信頼」を構築できる活動として取組んでおります。本年の「経済産業大臣賞」は2度目の受賞となり、今後も「製品安全対策ゴールド企業」を目指し積極的に取組んで参ります。

Panasonic Appliances Company

- 設立: 1951年
- 代表者: アプライアンス社ランドリー・クリーナー事業部
事業部長 堤 篤樹
- 従業員数: 3,429名(2020年3月)
- 所在地: 滋賀県草津市
- 事業内容: 電化製品などの生産、販売、サービス
- URL: <https://www.panasonic.com/jp/home.html>
- 受賞歴: 第11回 優良賞(審査委員会賞) 第12回 経済産業大臣賞



優れた取組紹介

サプライヤー管理の強化・徹底

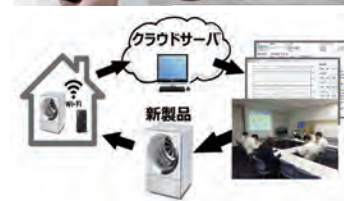
コロナ禍において海外へ監査員を派遣できない状況に対応するため、リモート教育および独自のスキル認定基準による海外拠点監査員の育成・認定により注力することで、海外拠点が主体的に一次サプライヤーを管理する体制の構築を図っている。また、二次・三次サプライヤーに対しては、相対する一次サプライヤーに改善・是正指導の責任を契約によって負わせることで、実効性のある管理体制を目指している。このような一連のサプライヤー管理の強化・徹底により、サイレントチェンジ防止を図っている。

部品レベルでのトレーサビリティ確保

製品出荷時において製品ごとに割り当てたQRコードと搭載している重要管理部品の製造ロットや検査データ等の情報を紐づけるとともに、使用者に対し購入した製品のQRコードをユーザー登録するように求めている。この仕組みにより、出荷後に部品の不具合等の問題が判明した場合には、当該部品を搭載する製品の所有者に対し迅速に連絡することが可能な仕組みとなっている。

IoT技術を活用した耐久試験の改良および設計開発への活用

IoT技術を活用して得られた製品のデータログに基づき、製品の使用状況および動作状態を分析することで、より実使用条件に近い形で耐久試験の方法の改良を行っている。これによって、経年劣化や寿命による製品の死に際を開発現場においてより正確に再現することが可能となり、安全な製品の設計開発に役立てられている。



消費者へのコメント

コロナ禍で閉塞感が続く中でも、家事は毎日発生します。弊社の生活家電をお使い頂くことで、毎日の家事が安全・安心で楽しくなるよう、継続して製品安全対策に取組んで参ります。より良い暮らし、より良い社会の実現に向けて、新たな挑戦を重ねてまいります。



優良賞（審査委員会賞）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

株式会社アシックス

アシックスは、スポーツによる青少年の育成を通して社会の発展に貢献したいという創業者の思いから、戦後間もない1949年に生まれました。お客様に安全で快適な製品をご使用頂くために、「スポーツを通して、すべてのお客様に価値ある製品・サービスを提供する」を企業理念の一つとして掲げています。この度の製品安全に対する当社の取り組みの中で、サプライチェーン全体での制限化学物質管理が高く評価された事を非常に嬉しく思います。管理体制の構築は、社内のみならず社外のステークホルダーとの長期に渡る協働の賜物であり、結果として目に見える成果が現れ、価値ある製品づくりに繋がっていると考えております。今後もお客様に喜んで頂けるよう、さらに製品の安全・安心を高める活動に全社員で取り組んでまいります。



- 設立：1949年
- 代表者：代表取締役社長COO 廣田 康人
- 従業員数：9,039人(2019年12月)〔連結〕
- 所在地：兵庫県神戸市
- 事業内容：各種スポーツ用品等の製造および販売
- U R L：<https://corp.asics.com/jp/>
- 受賞歴：第1回 銀賞 第3回 商務流通審議官賞



優れた取組紹介

重点化されたサイレントチェンジ対策と制限化学物質管理

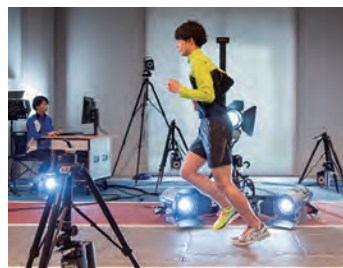
シューズ製品の安全上の重要部分であるソールについては、材料工場に対し自社独自の配合を指定した上で生産工場へ一括供給させるとともに、ソールの材料段階、部品化された段階、最終製品に組み込まれた段階でサンプル抜き取りによる組成分析を行い、サイレントチェンジの防止を図っている。また、有害な制限化学物質に関するフットウェア・アパレルのグローバル基準のAFIRM RSLを社内基準化し、製品OEM工場や材料サプライヤーに遵守を求めるとともに、最終製品の抜き取り分析で混入等がないか自ら確認をすることで、サプライチェーンを通じた制限化学物質管理体制を構築している。

実使用条件を意識した製品開発

シューズの外底が滑ることによる重大事故を防止するため、実際の使用者の動作や路面状況を踏まえた、独自の厳しい耐滑性基準を設定している。また、経年劣化による安全性への影響を確認する高温・高湿状態での加速試験や、自社開発の人工足を使った屈曲耐久試験、モーションセンサーを活用した動作分析など、実使用条件を意識した様々な観点から製品の安全性の評価を行い、設計開発に役立てている。

製品安全文化構築に向けた品質情報展の継続開催

自社製品・サービスの品質に対する意識の向上、より良い製品・サービスの開発、ミスの再発防止を企図した品質情報展を2003年より継続的に開催している。制限化学物質のもたらす危険性や、過去のクレーム・リコール事例などについて学ぶ機会を設けることで、社内の製品安全に対する意識の向上を実現している。今年度は特に、コロナ禍での新しい取組として、e-Learningを取り入れたオンラインでの品質情報展を行っている。



消費者へのコメント

弊社では、お客様から頂いた要望などの情報を宝の泉と呼び、新製品開発や次期製品の改良等に利用しています。お客様の不満・不平をほりおこせ、そこには宝の泉があるという、創業者のアイデアによって生まれた取り組みです。



優良賞（審査委員会賞）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

優良賞（審査委員会賞）

大企業

製造事業者・輸入事業者部門

株式会社コロナ

弊社は1937年に石油コンロのメーカーとして創業しました。現在は石油ファンヒーター等の暖房機器、エアコン等の空調・家電機器、給湯機等の住宅設備機器の開発、製造、販売を行っており、弊社が果たすべき使命（企業ミッション）の1つとして「だれでもいつでも安心な社会」を掲げ、この実現のために安全な製品づくりを通じて価値創造に努めております。このたび、弊社の製品安全における組織的運用や体制、ならびに特長ある活動について評価していただき、優良賞を受賞したことは、大変光栄なことと感謝しております。これに慢心することなく一層の磨きをかけるため、審査の際に頂きましたご講評をもとに強み・弱みの改善に取り組み、より高いレベルの製品安全の実現に向けて、全社一丸となって進めてまいります。

つぎの快適をつくろう。

CORONA

- 設立: 1950年
- 代表者: 代表取締役社長 小林 一芳
- 従業員数: 2,304名(2020年3月)[連結]
- 所在地: 新潟県三条市
- 事業内容: 暖房機器、空調・家電機器、住宅設備機器の製造・販売
- URL: <https://www.corona.co.jp/>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

設計開発段階における安全性の追求

すべての安全装置が故障した状態で製品がどのように作動停止するかといった寿命時の製品動作を確認する「なれのはて試験」や、使用者が必要なメンテナンスを行わずに製品を使用し続けた状態などの意図的に厳しい条件を課する「意地悪試験」を通じて、想定されうるあらゆる場面において製品安全が担保されるよう、製品の設計開発段階において取り組んでいる。



経営トップが先頭に立った製品安全の推進

企画段階（商品企画推進会議）、構想・設計段階（本部DR）、生産準備段階（品質保証会議）の各工程における主要会議に経営トップである社長が出席し、自ら製品に関する指摘や指導を行っている。また、社内報において安全・品質への想いや考え方、活動方針を定期的に発信することで、製品安全文化の醸成を図っている。



一人暮らし高齢者世帯への訪問指導による事故防止活動

暖房機器の使用にともなう火災事故の発生防止を目的とした防火活動に1986年から継続的に参加しており、消防、ガス事業者、電気事業者とも連携して、専門的な立場から地元地域の一人暮らし高齢者世帯への訪問指導を行っている。使用機器の異常有無や設置状態の確認、簡単な点検・整備を行なうとともに、正しい使用方法について説明することで、メンテナンス不備を含めた誤使用による事故防止を図っている。



消費者へのコメント

弊社は、製品安全への取り組みや培ってきた技術により、今後も快適で安全・安心な商品・サービスの提供に努めてまいります。そして、体感できる快適性にとどまらない、ワンランク上の「つぎの快適」を提供するために、常に追究することを続けてまいります。



技術総括・保安審議官賞

大企業 小売販売事業者部門

大阪ガスマーケティング株式会社

大阪ガス(株)は1905年の創業以来長年に渡り、お客さまが安心してガスをご利用いただくための情報発信や、安全性の高い機器・サービスの充実と普及促進に努めてまいりました。大阪ガスマーケティング(株)は、2020年4月の組織再編に伴い、大阪ガス(株)から家庭用の業務全般を請け負う基盤会社として事業を開始いたしました。

新会社設立後も引き続き、商品開発から販売・施工・メンテまで一貫して業務を行う特徴を生かした様々な製品安全対策を行っております。今回初めて応募させていただきましたが、これまでガス機器メーカー様や代理店様とともに構築してきた取り組みが評価され、名誉ある賞をいただいたことを嬉しく思っております。今後も製品安全対策のさらなるレベルアップを図れるよう取り組んでまいります。



- 設立: 2019年
- 代表者: 代表取締役社長 中村 剛
- 従業員数: 990名 (2020年4月、嘱託含む)
- 所在地: 大阪府大阪市
- 事業内容: 家庭用お客さま向けガス・電気の販売および保守等、機器販売事業、リフォーム事業
- URL: <https://www.osakagas-marketing.co.jp/>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

製品安全実現のため開発初期段階から積極的に参画

新たに扱う製品について、材料や仕入先の製造事業者との共同開発など開発上流部分から関与し、品質・メンテ検討会、性能評価、モニター調査、工程監査、初頭品検査等の関門を設け、より安全な製品の販売につなげている。また、高齢者におけるコンロでの着衣着火リスクの低減に向けて開発段階から積極的に関与し、製品化した実績などもある。



製品安全に関する体系的な情報共有

使用者、仕入先の製造事業者、施工事業者のステークホルダーおよび自社内の関係部門における製品安全に関する様々な情報を共有・連携するためのシステムが体系的に構築され、運用されている。これにより製品安全実現に向けた抜け漏れなく効率的かつスピーディーな対応、知識・知見の継承等につながっている。



IoT技術搭載機器の活用による製品事故の未然防止

IoT技術を搭載し、機器の状況を遠隔で見守り、不具合発生前の是正措置や不具合発生時における迅速なメンテナンス等の対応を実現するIoT製品の開発・販売を行い、製品事故の未然防止を図っている。また、高齢者の安全確保の観点から、当該製品を介して、使用状況を家族等に伝達するなどのサービスも展開している。



消費者へのコメント

事業活動の基本精神である「サービス第一」をグループ社是として掲げ、お客さまからの声を商品やサービスに反映し、新しい技術も取り入れながら、安心・安全で使いやすい商品作りやサービスの提供に努めております。



経済産業大臣賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

マツ六株式会社

弊社はビル・住宅建築関連資材を取り扱う専門商社として、つねに「生活情報」と「最新技術」を先取りし、商品やサービスの研究・開発を積極的に推進して参りました。また2000年に介護保険制度が設立されたことを契機に、バリアフリーリフォーム商材の開発にも注力。創業から守る理念『協調互敬』のもと、医療・福祉・保健、建築の連携や協力メーカー様との協業を進めながら、商品という「モノ」ではなく、ユーザー様の豊かな暮らしという「コト」のご提案で、製品安全の実現に取り組んでいます。創業100周年という節目を迎える本年に、弊社の取り組みをご評価いただいたことに感謝申し上げます。また、審査の際に頂戴したコメントは多くの気付きにつながり、「次の100年に向けた課題の見える化」ともなりました。今後も全社でさらなる製品安全の向上に努めて参ります。



マツ六株式会社

- 設立: 1948年
- 代表者: 代表取締役社長 松本 将
- 従業員数: 242名(2020年4月)
- 所在地: 大阪府大阪市
- 事業内容: 住宅関連資材の開発並びに販売、「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売
- URL: <https://www.mazroc.co.jp/>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

高齢者の事故防止に向けた製品開発

高齢者向けの製品開発において、これまでに蓄積されたデータに加え、使用者の行動特性を把握するための長期的な調査や作業療法士、理学療法士等へのヒアリングで得られた情報を活用している。また、高齢者の立場に立った使い方や実際に起こりうる設置環境や設置作業について、安全確保の観点から、より安全な自社基準を設定し、実使用環境における最悪事態を想定した独自の評価試験を専用の試験室で実施している。



マニュアル等の安全情報の充実とその内容の確実な伝達

施工方法や利用方法等を充実させたマニュアルやカタログ(過去3年で54万部弱発行)、動画(157件)等を作成している。その中では、シーン別の使用例や図解入りで説明したり、正しい組み立てや設置のためのチェックリストを掲載している。取扱製品の製品安全に関する情報を発信すべき対象者が多いこと(施主、施工事業者、介護事業者、ケアマネ、理学療法士、作業療法士等)から、伝達すべき情報の均一化を図り、安全に関する情報を確実に伝達することに留意している。



施工事業者との連携による安全な施工方法の実現

2015年以降、定期的に優良な施工事業者を認定する会を開催するとともに、安全な施工方法の共有や施工事業者間の意見交換が行われている。その中で、より安全に資する施工方法の共有が行われ、合理性が認められる場合には、施工マニュアルに反映している。また、施工事業者からの要望・提案から製品の改良につながったケースもある。



消費者へのコメント

ちょっとした心遣いで、人々が生き生きと自立した生活を過ごすことができます。

医療・福祉・保健、建築の専門知識に基づく厳しい社内基準をクリアした、安全で安心な生活のためのバリアフリー商材で、豊かな暮らしをサポートいたします。

経済産業大臣賞

中小企業

製造事業者・輸入事業者部門



技術総括・保安審議官賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

有限会社鈴木

弊社は雪止め金具等の雪害防止製品を、主力に製造卸をしております。雪止め金具は設置後30年以上、屋根からの落雪事故を防ぐ金具です。長い年月安心して使用していただく為に製品安全への取組みを続けて参りました。社員全員で創り上げた弊社の経営理念「雪国を幸国(ゆきぐに)に変える」は、雪害事故を無くし雪国の人々や弊社のサプライチェーン全体の幸せを願ったものです。この願いを叶えるためには製品安全対策は大切なものです。今回の審査の中でご指導いただき、たくさんの気づきがございました。もう一度、弊社の取組を見直し改善し続けます。長年 雪害防止製品を製造していることから 雪害の経験を発信し続け 後世にしっかり伝えます。子供たちに雪国は良い地域だから一緒に住もうと自信をもって言える幸国にして参ります。



- 設立: 1975年
- 代表者: 代表取締役 鈴木 一
- 従業員数: 12名(2020年11月)
- 所在地: 新潟県三条市
- 事業内容: 雪止め金具など雪害防止製品の製造卸
- U R L: <http://www.suzubun.info>
- 受賞歴: 第10回 商務流通保安審議官賞



優れた取組紹介

厳格な自社基準による安全性確保の取組

JIS等の公的規格が存在しない雪止め金具について、第三者機関とも連携し、独自の厳格な社内基準を策定・運用している。雪の荷重への耐性を確認する強度試験や、海沿いの地域で設置されることを想定した塩水噴霧試験など、実使用環境を考慮した複数の試験を組み合わせて、製品として、またその使い方の安全性を担保している。

インターネットを活用した安全性に関する情報発信

施工事業者向けに雪止め金具の正しい設置方法について説明した資料や動画を自社ウェブサイトにおいて公開している。公開する資料・動画はすべて自社で制作しており、必要な場合に迅速な情報更新が行える体制を備えている。加えて、主に施工事業者を対象にウェブ会議システムを活用した「よろず相談会」を実施しており、設置する環境や条件に適した雪止め金具の選定等についての相談に応じている。

製品安全の価値についての多面的なアピール活動

県内の組合や事業者の集まりにおける製品安全への取組およびその価値についての講演や、地元の教育機関における出前授業による啓発活動を行っている。加えて、県内のPSアワード受賞企業による地域コミュニティを設立し、地元企業によるPSアワードへの応募・受賞を後押しする取組を行うなど、製品安全の価値についての多面的なアピール活動を展開している。



消費者へのコメント

動画、取扱説明書、ホームページで様々な情報を積極的に発信しております。金具の設置方法や設置個数などお問合わせください。またZOOMにて雪止め金具や金属加工、ものづくりのオンライン説明会を行っておりますのでお気軽にご連絡ください。



優良賞（審査委員会賞）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

新潟精密鑄造株式会社

当社は新潟県燕市の鑄造メーカーです。当社のものづくり企業方針では「信頼と創造」を社是としております。お客様と社員から信頼される企業を目指し、そして価値のある製品を開発・改善し、顧客満足度を高める経営としております。お客様の立場で、何ができるかを常に考えて行動することが当社の基本姿勢です。今回、受賞に至ったことを社員一同、大変喜ばしく思います。審査からも当社に足りないところを気づくことができ、製品安全に対する意識を改めて見直すこともできました。今後も当社では、更に高い意識で製品安全に取り組む環境を整えながら、社内外にも良い影響を与えられるようにしたいと思います。

PSアワードの受賞を今後の企業活力として、持続的に製品安全活動に努めていきます。



- 設立: 1973年
- 代表者: 代表取締役社長 佐藤 紀男
- 従業員数: 50名(2020年12月)
- 所在地: 新潟県燕市
- 事業内容: 鑄物素材・鑄物製品の製造販売
- U R L: <http://www.niigata-cast.co.jp>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

安全性に配慮した材料の採用および確認の徹底

製品のホーロー塗膜にカドミウムや鉛などの有害物質が含まれない塗薬を採用するとともに、ステンレス材料には医療用器具にも使われるサージカルステンレスを用いることで、使用者の人体に危害が及ばないように最大限配慮している。特に塗膜については、塗薬の調達先に安全データシートの提出を求めるとともに、外部機関での成分分析を行うという二重のチェックによって、有害物質の意図しない混入がないかを確認している。



製造工程から出荷までのトレーサビリティの確保

製造時において型の作成、鑄造、ホーローといった工程がいつ行われたかを随時記録し、こうした記録と製品のシリアルナンバー、販売記録を紐づけることによって、万一の製品の不具合発生時においても、個々の製造工程まで遡り、原因分析および対応を行うことが可能な仕組みを設けている。



高齢者や女性が安全に使える製品設計の実現

鑄物ホーロー鍋という製品の特質から重量があることや、調理にともなって本体および内容物が高温となるため落下が大きな事故につながることを踏まえ、握力や腕力の弱い高齢者や女性などの使用者に配慮した設計を行っている。特に鍋の蓋については、重さが分散することで保持しやすい持ち手を採用するとともに、本体部とのかみ合わせにより滑り落ちない設計としている。



消費者へのコメント

国内生産工場として、安心・安全なものづくり企業活動を行っております。お客様にも安全にご使用頂けるよう、取扱説明書は徹底した注意喚起表示を行っております。当社ではこれからも製品安全の構築に尽力致します。

優良賞（審査委員会賞）

中小企業

製造事業者・輸入事業者部門



経済産業大臣賞

中小企業 小売販売事業者部門

株式会社大一電化社

この度は栄えある経済産業大臣賞にお選びいただきありがとうございます。2015年第9回PSアワードに初エントリーし2016年から2018年まで3年連続で当社をお選びいただきました。応募要項から2020年に再エントリーし今回の受賞となりました。4回連続して受賞できたことで、当社が今まで行ってきた安全対策に間違いがなかったと胸をなでしております。『お客様に安心安全な製品をお届けし、正しい使い方やクリーニング方法を発信する』『消耗部品を簡単に購入できる仕組みを作り、その交換方法を動画でお伝えする』『全てのお客様と直接つながることで最終ユーザーと使用状況を把握し迅速で的確な修理体制を整える』『お客様から直接得た情報をメーカーにフィードバックしより安全な製品を提供する』今回の受賞に慢心することなくこの一連の流れを今まで以上に確実に実践いたします。



- 設立: 1967年
- 代表者: 代表取締役 上田 隆
- 従業員数: 25名(2020年12月、パート含む)
- 所在地: 奈良県天理市
- 事業内容: エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
- U R L: <http://www.daiichi-mottainai.com/>
- 受賞歴: 第10回 商務流通保安審議官賞 第11回 技術総括・保安審議官賞 第12回 経済産業大臣賞



優れた取組紹介

故障率のデータから仕入先を絞り込み

機種別の故障状況を集計し、故障率を明らかにしている。当該結果を踏まえ、故障しにくい、より安全な製品を取り扱うべく、タンク式小型マシンでは5社30種あった仕入品を、2社4種(2020年9月現在)に絞り込んでいる。仕入先を絞ったことで、当該仕入先からの取扱量が増え、使用部品の確認や技術的な照会がしやすくなるとともに、部品改善や設計変更の提案を行いやすい環境にまで至っている。



製品安全実現に向けた試験検査機能の強化や第三者機関との連携

技術棟を新設し、仕入製品の安全性確認の試験検査機能を強化している。また、自社での確認のみならず、第三者機関との連携を新たに開始し、製品安全および法令適合性の観点から支援、助言を得て、取扱製品の安全性確保に向けて力を入れているとともに、第三者機関から得られる知見を自社のスキルアップ等に活かしている。



積極的な情報発信による製品安全文化の醸成

これまでも実施してきた使用者、取引先に対して使用方法やメンテナンス方法等、製品安全を確保する観点からの情報発信を拡大し続けている。また、天理市と協力して市内の中小企業に対して製品安全の勉強会を実施。PSアワードの受賞企業の講演を設定するなど、同地域における製品安全文化醸成に寄与している。



消費者へのコメント

当社は「日本に本物のエスプレッソ文化を広める」を企業使命に日本全国のカフェ・レストランやご家庭に直輸入エスプレッソマシン・グラインダーをお届けしています。安心安全な製品をお届けすることは輸入販売会社にとっての最優先事項で、そこには会社の大小は関係ありません。これからもより良い安全な製品を日本のエスプレッソ文化、カフェ文化の為に届けたいと思いますのでどうぞ大一電化社をよろしくお願いいたします。



株式会社カイン電器

創業95年目の節目の年、PSアワード受賞のうれしいメールが届きました。当社は昭和の初めより、山形の片田舎で最先端の電化製品を地域のお客様に紹介しつつ、お客様の電化生活を守ってきました。

近年の著しい技術革新で、デジタル社会が進むほど、人と人との距離が遠くなりつつあります。高齢化と過疎化が進む田舎では、IT弱者の方々を取り残されがちですが、リコール対応、操作の補助、点検などのメンテナンス、電化生活に対する相談など、ニーズは数多くあります。それらに対応するため、我々はお客様宅を一軒一軒訪問巡回し御用聞きを行うなど、アナログ的で地道な活動を通してお客様のご要望にお応えしております。この受賞に甘んずることなく、地方が抱える実態とユーザーの要望をメーカーに伝えつつ、よりよい社会作りにこれからも貢献していきたいと思ひます。



- 設 立: 1926年 ■ 代 表 者: 代表取締役社長 海野 晋
- 従業員数: 15名(2021年1月) ■ 所 在 地: 山形県寒河江市
- 事業内容: 家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
- U R L: <https://kaino-denki.jp>
- 受 賞 歴: 第8回 商務流通保安審議官賞



優れた取組紹介

地域における電器店の使命を意識した製品安全活動

地域においての高齢化が著しく進む中で、高齢者の行動特性や身体的特徴等を強く意識して、仕入段階では、操作性や視認性、軽量であること、メンテナンス性に優れた製品を選定している。販売後においては、お客様宅を定期的に巡回により、自社で販売した製品を含め家電製品の使用実態を把握し、製品の長期使用についての注意喚起など製品事故のリスクを啓発や必要に応じて交換、修理等を行い、製品事故の未然防止に寄与している。



製造事業者への積極的な改善提言

過去の受賞実績が製造事業者側にも評価されている。この環境を活用し、定期巡回によって得られるお客さまの使用実態や製品事故の予兆と考えられる不具合や故障などの情報を集約し、製造事業者に対して製品安全の観点から積極的に改善提言を行っている。また、本活動は、地域の同業他社とも連携し、展開を図っている。この提言活動は従業員にも共有し、日々の定期巡回の活動が、安全な製品の開発に寄与していることの認識の定着を図っている。



人材育成の充実と社外への積極的な情報発信

地域の高齢化が進み、住民の生活上の困りごとへの解決のニーズが高まる中で、製品安全に関連する資格はもちろんのこと、各種工事資格等の取得を推奨するなど人材育成に力を入れている。また、電機商業組合、商工会、法人会等において、高齢化が進む地域における電器店が製品安全実現のために果たすべき役割や活動を数多く講演し、訴えている。



消費者へのコメント

当社が販売している商品は、お客様への販売が不安な場合、メーカーからお借りして従業員が使ってみたり、メーカーへ問い合わせしたりと不安を解消してから販売を行っております。我々が不安に感じる商品の販売やメーカーの取り扱いを控える場合がございます。



特別賞（審査委員会賞）

団体部門

一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

当財団は繊維製品等の第三者評価機関として1948年に設立しました。日本のJISをはじめ、世界標準であるISOや各国の基準、さらには世界的に注目を集めるサステナビリティに関わるZDHC等の各種規制・基準に基づく安全性等の試験・検査を行っています。また近年では繊維製品に限らず、人々の生活に深く関わる衣食住全般の製品安全に対する第三者評価に取り組んでまいりました。各種製品の技術的背景は年々向上・多様化しており、それに対応できるよう当財団も試験・検査の技術向上を図り、消費者の安全性確保に資するよう尽力しています。その点を今回ご評価いただいたものと理解しております。この受賞を機に、さらに製品の安全性向上＝消費者の安心・安全に貢献できるよう努めてまいります。



- 設立: 1948年
- 代表者: 理事長 駒田 展大
- 従業員数: 343名(2020年3月)
- 所在地: 東京都台東区
- 事業内容: 衣料品・洋品、雑貨・インテリア、玩具、ペット用品、日用品、テクニカルマテリアル、化粧品等の性能・品質試験、機能性試験、化学分析試験、安全評価、製品検査、品質コンサルティング業務等
- URL: <https://www.nissenken.or.jp>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

繊維製品の安心・安全を証明する認証規格の推進

繊維製品からホルムアルデヒド、残留農薬、アレルギー誘発性染料などの有害化学物質を排除することを目的とした安全規格である「エコテックス®」の試験および認証機関として、繊維業界の製品安全に向けた取組やグローバル市場への展開を支援している。さらには「エコテックス®認証」を通じ、国際的な安全基準を日本に根付かせるよう尽力している。



教育機関での講義や展示会などを通じた製品安全の普及啓発

大学などの教育機関での講義や、一般消費者向け情報展への出展、ラボの見学受け入れによって、安全な衣類の普及・教育活動を草の根レベルで展開している。特に、窒息や巻き込みの恐れがある子ども用衣料で使用されているひもについては、幼稚園・保育園を訪問して注意喚起するとともに、関連する安全規格を紹介する活動を継続的に行っている。



第三者試験機関の立場からの製品安全への貢献

アパレル製品のみで400種類を超える安全性・耐久性試験のサービス提供、法令・規格に適合する正しい表示方法についての事業者へのアドバイス、製造物責任の原因究明機関ネットワーク登録機関としての製品事故の解析などによって、第三者試験機関の立場から製品安全の実現に貢献している。



消費者へのコメント

消費者が適切な商品やサービスを選択できるよう、事業者は各種情報を消費者に提供しなければなりません。当財団の試験・検査結果は、直接的・間接的に主に「表示」という形で、皆さんに届けられています。安全性・機能性等、商品購入の際に表示をぜひご確認下さい。



特別賞（審査委員会賞）

ネットモール運営事業者部門

株式会社メルカリ

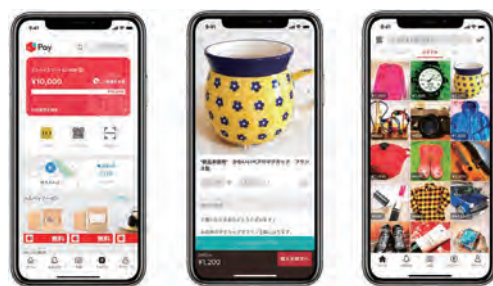
弊社は、「新たな価値を生み出す世界的なマーケットプレイスを創る」というミッションの下、資源を循環させる豊かな社会、個人がやりたいことを実現できる社会の実現に向けて、誰かにとって不要になったモノが他の誰かの役に立つマーケットプレイスを運営しています。個人間での取引は、安全に利用できる環境があって初めて成り立つものと考え、出品前から取引後のあらゆる面で製品安全の確保に努めてまいりました。

「二次流通市場」という事業の性質上、弊社の製品安全の取り組みは自社だけで完結するものではありません。他社・関係機関の皆様とも連携して、日々、製品安全に取り組んでいます。今回受賞できたのは、弊社にご協力いただいている多くの皆様のご支援の賜物でもあります。この場を借りて感謝申し上げます。



mercari

- 設立: 2013年
- 代表者: 代表取締役CEO 山田 進太郎
- 従業員数: 1,752名(2020年9月)[連結]
- 所在地: 東京都港区
- 事業内容: 個人が簡単に中古品の売買を行えるCtoCマーケットプレイスを運営
- URL: <https://about.mercari.com/>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介

経営トップらの参画による禁止出品物ルールの策定

人体に危害を及ぼす可能性があるなど、安全性に問題がある製品が出品されることを防ぐルールを定めるとともに、具体的に出品が禁止される製品の例を公式ブログで公開している。ルールの検討は、日本事業のCEOを委員長とし社内を横断したメンバーから構成される週次の基準策定委員会で行っており、経営トップを含めた全社的活動によって安全性の担保を志向している。



自動検知システムとオペレーターによる二重の監視システム

検知システムによる自動キーワード検索により禁止出品物に該当する恐れがある商品を検出するとともに、検出通知を受けたオペレーターが目視による確認および出品取消等を24時間体制で行うことにより、安全性に疑いのある製品が流通することを未然に防止している。キーワードのリストは随時更新し、オペレーターに対してはマニュアルの整備や研修を実施することで、実効性のある監視体制を維持している。



出品者・購入者へのリコール情報の通知

一部の製造事業者等との間で、製品情報（商品名、型番、商品の仕様等）の提供を受け、それを出品者が活用できる仕組みを講じている。当該事業者がリコールを実施した場合、この仕組みを利用して、特定した出品者、購入者に対してアプリ上でリコール情報を通知し、製造事業者等によるリコール回収率の向上につなげている。

消費者へのコメント

誰もが安心して参加できる多様で自由なマーケットプレイスを創るために、「安全であること」「信頼できること」「人道的であること」の基本原則に則り、幅広く関係者とも連携して、これからも安心して取引いただける場の提供に全力で取り組んでまいります。

特別賞（審査委員会賞）

ネットモール運営事業者部門



製品安全対策ゴールド企業

フォローアップの紹介

株式会社バンダイ

弊社は1955年におもちゃ業界初の「品質保証制度」を導入いたしました。これは「お子様が遊ぶおもちゃだからこそ、品質や安全が大切」という考え方のもと、修理や交換をお約束する制度となります。企業スローガンには「夢・クリエイション」を掲げており、夢がある製品は安全・安心であることが重要不可欠です。弊社ではお客様の安全・安心の為、社内品質保証部門を中心に、各部門、及びサプライチェーン全体で積極的に製品安全に取り組んでおります。弊社は「経済産業大臣賞」受賞を重ね、2015年に大企業製造事業者・輸入事業者部門初の「製品安全対策ゴールド企業」に認定されました。ゴールド企業として各企業の模範となることはもちろん、今後も安全・安心を追求し、お子様の夢を育む企業となることを目指してまいります。



- 設 立：1950年7月5日 ■ 代 表 者：代表取締役社長 川口 勝
- 従業員数：851名(2020年6月) ■ 所 在 地：東京都台東区
- 事業内容：玩具、カプセルトイ、カード、菓子・食品、アパレル、生活用品などの企画・開発・製造・販売
- U R L：<https://www.bandai.co.jp/>
- 受 賞 歴：第2回金賞 第6回経済産業大臣賞 第9回経済産業大臣賞



優れた取組紹介

「誤使用」を想定した品質基準

弊社製品の使用者は安全なことと危険なことの区別が難しいお子様が主要となっております。その為、「誤使用」を前提としたものづくりが不可欠となります。弊社では、「誤使用」を前提とした考え方のもと、各種法律、業界基準、海外の規格・基準、過去の製品事故事例等を踏まえた約370項目に及ぶ『バンダイ品質基準』を策定し運用しております。各基準項目にはそれに応じた検査があり、各製品に該当する基準項目の検査にすべて合格しない限り、製品化が行えないという体制を構築し、安全・安心な製品をご提供できるように努めております。



お客様対応と情報の活用

昨今ではインターネットを使用した情報収集が最も効果的であり、お問合せフォームの拡充やチャット機能の導入によってお客様のお声を収集することに力を入れております。そして、お客様のお声を迅速に製品に反映するために、素早く多角的に分析可能な機能を構築しており、分析の結果、『バンダイ品質基準』の妥当性の確認、見直しを毎月実施し、必要に応じ改定を行っております。また、弊社ホームページにてお客様が必要とする情報を迅速に発信し、お客様に安心をお届けできるよう努めております。



製品安全文化の醸成

安全・安心な製品を常にご提供するには、それを文化として根付かせることが必要です。社内での教育はもちろん、生産工場の理解と協力を得ることが重要となり、サプライチェーン全体へ品質向上を目的とした勉強会などを実施することにより、安全・安心を追求しております。また、お客様にも安全に使用していただくことで安全が守られるという側面もあります。各種イベントや教育機関への出前授業を通じて、製品を実際にお使いになるお子様への情報共有とともに、ホームページなども活用し、保護者の皆様へも安全に対する意識付けに取り組んでおります。



消費者へのコメント

バンダイは「夢・遊び・感動」をお届けする企業として、「Fun For the Future! 楽しみながら、楽しい未来へ。」を合言葉に、お客様のよろこびにつながる活動を推進してまいります。



製品安全対策ゴールド企業

フォローアップの紹介

株式会社イトーヨーカ堂

イトーヨーカ堂は昨年(2020年)創業100周年を迎えました。その間『信頼』『誠実』を企業理念とし、常にお客様に品質にこだわり安全でご満足頂ける商品、サービスのご提供に注力してまいりました。1970年に現在のQC部の前身の商品開発室を開設。小売業としていち早く品質管理業務を開始し、今では繊維業界の安全スタンダードとなった針管理手法、帳票管理の策定をはじめ、お客様に商品を安全に安心してご使用頂く為の対策を構築してまいりました。この理念は現在のコロナ禍のニューノーマルの時代においてもいささか変化をする事なく、今後も継続する事が当社に課せられた重要な責務と考えております。創業100周年を機に『いいもの。いつもの。いつまでも。』を新たなスローガンとし、これからもお客様にご満足頂ける安全で品質にこだわった商品をご提供してまいります。



- 設 立: 1920年
- 代 表 者: 代表取締役社長 三枝 富博
- 従業員数: 31,513人(2020年2月)
- 所 在 地: 東京都千代田区(本部)
- 事業内容: 総合スーパー (GMS) 衣料品・住居品・食料品小売販売
- U R L: <https://www.itoyokado.co.jp/>
- 受 賞 歴: 第5回経済産業大臣賞 第7回経済産業大臣賞 第9回経済産業大臣賞



優れた取組紹介

取引先を含めた製品安全文化の構築 【第5回受賞ポイント】

海外を含めた取引先、工場に向け『品質改善提案会』を定期的に開催。ダイレクトに情報共有を実施し、更なる製品安全、品質向上を推進しております。又、お客様に製品安全への意識をより高めて頂く事を目的とし、経産省や行政、お取引先のお力をお借りし、様々な啓発活動を推進しております。特に受賞以降小学生高学年対象の製品安全店頭学習、製品安全消費者セミナー、店頭にて来店されるお客様に向けた製品安全啓発イベント等、お客様に最も近い小売業ならではの立ち位置を活用した製品安全文化の構築を進めております。



第三者認証機関を活用した工場監査の強化 【第7回受賞ポイント】

工場毎の製品安全の取組み、品質のばらつきを是正し品質を向上させるため、セブンプレミアム商品をはじめとするPB商品の工場に対し、外部機関による監査を推進。当初は法令遵守を目的としたCSR監査を中心に進めてまいりましたが、サイレントチェンジ等工程起因による重大事故防止に向け、新たに工程監査を加え二つの監査(CSR監査・工程監査)により、客観的な視点で工場を評価。監査結果より工場毎の課題を顕在化させた上で改善対策を求め、製品安全の取組レベルの底上げを図り、お客様に安全な商品のご提供を推進しております。



グループ企業の品質基準構築をリード 【第9回受賞ポイント】

イトーヨーカ堂を含め、多種多様の業種をメンバーとするグループ各社の品質や製品安全の方針を統一するため、PSアワードで培ったスキルをグループ各社で構成されるQCプロジェクト(毎月開催)で共有。共通の品質方針の策定やグループで販売するセブンプレミアム等のプライベートブランド商品の品質基準の整備に注力し、安全な製品のご提供を目指しております。これらの取組みをご評価頂き、第11回PSアワードにおいてイトーヨーカ堂に続きセブン&アイ・ホールディングスが特別賞(審査委員会賞)を受賞いたしました。



消費者へのコメント

創業以来、当社が掲げる『信頼』と『誠実』の社是の元、お客様へご提供させて頂く商品が安全にご使用頂ける事は、全ての商品で基礎品質である事を再認識し、これからも社員一同お客様にご満足頂ける、安全・安心な商品のご提案に努めてまいります。



製品安全対策ゴールド企業

フォローアップの紹介

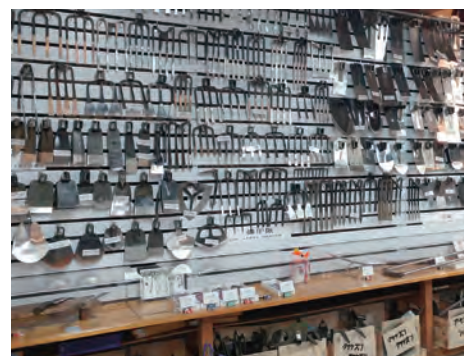
株式会社相田合同工場

弊社は長年にわたって、日本の風土に合わせた農具を作り続けてきました。しかし、時代と共に生活様式が変わり、使用者は農業から家庭菜園へと大きく変わりました。弊社の考える「製品安全対策」とは、使用者に対する十分な情報提供です。情報の伝達手段として業界で初めて製品に取扱説明書を付けました。併せて『トリセツムービー』を開発し映像でも製品情報を提供しています。また、『鍬の修理相談会』を開催しメンテナンスや修理、廃棄の相談や、『鍬の選び方・使い方ワークショップ』では使い方の周知活動を行っています。弊社は「経済産業大臣賞」の受賞を重ね、2015年には中小企業初の「製品安全対策ゴールド企業」に認定されました。ゴールド企業5年目のフォローアップを節目として、今後も更に努力を続け、製品安全文化の醸成と安心・安全な社会づくりに貢献して参ります。



相田合同

- 設立: 1949年
- 代表者: 代表取締役社長 相田 聡
- 従業員数: 16名(2021年1月)
- 所在地: 新潟県三条市
- 事業内容: 農具・鍬類、鍛造諸刃物の製造および販売
- U R L: <http://www.kuwaya.com/>
- 受賞歴: 第4回経済産業大臣賞 第7回経済産業大臣賞 第9回経済産業大臣賞



優れた取組紹介

「鍬の安全」とは何か?を研究した製品づくりへの取り組み

社内ワークショップ、製造者による実使用試験によって導き出された加工法によるリスクの低減を更に深めた部品の開発に成功した。2013年から研究を開始し、2016年に実用新案を取得。部品の脱落による製品事故防止に寄与している。さらに、使用者による部品交換やメンテナンスを容易にし、経年劣化による製品事故のリスクを低減する製品を開発した。2020年に構造を特許申請している。PSアワード受賞時にいただいた、『鍬そのものの安全性を確保する』という宿題を、製品作りの中でチャレンジし続けている。



取扱説明書等表示物の活用拡大

社外ワークショップ、ユーザーとの実使用試験から導き出された表示上の改善措置となる取扱説明書の活用拡大に取り組んでいる。共通取扱注意書から商品個別の取扱説明書への移行をすすめ、特に販売数量の多いものや問い合わせの多い商品については、取扱説明書の映像版『トリセツムービー』を作成している。文字情報では伝えきれない使用方法やメンテナンス情報を効果的に伝えることができている。また、商品個別のラベルにも商品特性によるリスク回避情報を記載。取扱説明書をもとにした表示物全般への活用拡大を進めている。



製品安全文化醸成のための新事業部の設立

社外に向けた製品安全文化醸成のための新事業部『ラブオール事業部』を2017年10月に立ち上げた。取引先への製品安全対策の周知を広げ、取引先における製品安全態勢の構築や個別の製品安全対策事案に対するアドバイス等支援を行っている。同時に、地元企業等のPSアワードエントリーの支援やPSアワード周知の活動を積極的に行っている。また、新たな試みとしてビジネスマッチングの展示会に出展。中小企業特に小規模事業者の経営支援の一方策として、製品安全対策を起点とした「製品安全・品質向上」のビジネスモデル構築を提案している。



消費者へのコメント

弊社は家庭菜園需要が高まる中、農具を使ったことが無いお客様のために、使用場面に応じて正しく道具を選び、安全に使用できるよう製品情報の提供に取り組んでいます。これからも、安全にお使いいただける製品作りと製品安全社会の構築に尽力して参ります。

製品安全対策優良企業表彰 過去受賞企業・団体

※企業・団体情報は受賞時のものです。

2007 年 受賞企業（第 1 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：総合空調および家電製品の開発・製造・販売
所在地：東京都港区（本社）

銀 賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市（本社）

銅 賞 セイコーエプソン株式会社

事業内容：情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス
所在地：長野県諏訪市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

金 賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区（本社）

銀 賞 イオン株式会社

事業内容：総合小売業
所在地：千葉県千葉市（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 大塚製靴株式会社

事業内容：靴の製造・販売
所在地：東京都港区（本社）

2008 年 受賞企業（第 2 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区（本社）

銀 賞 富士ゼロックス株式会社

事業内容：オフィス機器（複写機・複合機、プリンター等）およびサービス・ソリューション商品の開発、生産、販売
所在地：東京都港区（本社）

銀 賞 三菱電機株式会社

事業内容：エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、製造、販売
所在地：東京都千代田区（本社）

特別賞 IDEC株式会社

事業内容：制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御周辺機器製品、防爆・防災関連機器製品、その他の電気機械器具の製造、販売
所在地：大阪府大阪市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

金 賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、配送、据付・修理および保守業務
所在地：大阪府大阪市（本社）

銀 賞 株式会社ニトリ

事業内容：家具・インテリア・ホームファニッシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネート、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業
所在地：北海道札幌市（本社） 東京都北区（本部）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

銀 賞 株式会社ハート

事業内容：オーガニック繊維製品（布団、タオル、肌着）などの企画、販売
所在地：高知県高知市（本社） 東京都千代田区（東京事務所）

銅 賞 日本宅配システム株式会社

事業内容：宅配ボックスの製造、販売、管理
所在地：愛知県名古屋（本社）

2009 年 受賞企業（第 3 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

事業内容：ドキュメントシステム（複合機、ファクシミリ）およびリテールソリューション（POS、レジスター）製品の開発、生産、販売
所在地：東京都品川区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市（本社）

商務流通審議官賞 ソニー株式会社

事業内容：オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録メディアなどの研究、開発ならびに販売
所在地：東京都港区（本社）

優良賞 株式会社クレハ

事業内容：機能製品（炭素繊維、機能樹脂）、化学製品（農業、医薬品）、樹脂製品（家庭用ラップ）の製造、販売
所在地：東京都中央区（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社エディオン

事業内容：家電、情報通信機器等の販売
所在地：大阪府大阪市（本社）

優良賞 株式会社良品計画

事業内容：「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸しおよび販売
所在地：東京都豊島区（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

事業内容：介護用品／ヘルスケア用品・用具・生産用品、スミシング用品・用具／プール備品・遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売
所在地：東京都墨田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社アベックス

事業内容：輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務
所在地：群馬県高崎市（本社）

優良賞 有限会社坂本石灰工業所

事業内容：食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売
所在地：熊本県玉名市（本社）

優良賞 日本フィルム株式会社

事業内容：各種ポリエチレンフィルム（自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等）製造、販売
所在地：大分県大分市（本社）

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）

事業内容：家庭用電化製品、OA 機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工
所在地：東京都町田市

商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ（サウンドサカタ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、PC 関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事
所在地：東京都練馬区

商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス（ライフページ・ナガタニ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：山口県宇部市

優良賞 株式会社ダイプロ

事業内容：ガス（プロパン・ブタン）、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸売販売、建設：工事業（リフォーム中心）
所在地：大分県大分市

優良賞 株式会社パナ・トップ

事業内容：テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理
所在地：新潟県新潟市

2010 年 受賞企業（第 4 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社INAX

事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発
所在地：愛知県常滑市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
所在地：大阪府大阪市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ニッセン

事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売
所在地：京都府京都市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ベネッセコーポレーション

事業内容：教育、出版、通信販売事業等
所在地：岡山県岡山市（本社）

団体部門

団体特別賞 あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討
研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、（財）日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、（社）日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス警報器工業会、消費者代表者

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、穀類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通審議官賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売
所在地：奈良県大和郡山市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス
所在地：奈良県大和郡山市

商務流通審議官賞 有限会社池田電気

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：愛知県尾張旭市

商務流通審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

2011 年 受賞企業（第 5 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 レノボ・ジャパン株式会社

事業内容：パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売
所在地：東京都港区（本社）

商務流通審議官賞 ソニー株式会社
コンシューマープロダクツ&サービスグループ
VAIO&Mobile 事業本部

事業内容：パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、企画、マーケティング等
所在地：長野県安曇野市

商務流通審議官賞 TOTO株式会社

事業内容：住宅設備機器、新領域事業商品（環境建材、セラミック製品）の開発・製造
所在地：福岡県北九州市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（GMS）・住居品・衣料品・食料品小売販売
所在地：東京都千代田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進
所在地：東京都北区（本部）

商務流通審議官賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造
所在地：神奈川県横浜市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社川口技研

事業内容：住宅関連金物（レバーハンドル、物干金物）および網戸、各種化成品等の製造・販売
所在地：埼玉県川口市

商務流通審議官賞 株式会社丸五

事業内容：靴（安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴）、手袋の開発・製造
所在地：岡山県倉敷市（本社）

優良賞 バッグワークス株式会社

事業内容：鞆、袋物類の製造および販売
所在地：兵庫県豊岡市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 びーんず株式会社

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：兵庫県西宮市

2012 年 受賞企業（第 6 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

事業内容：デジタルプロダクツ、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売
所在地：東京都港区

商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

事業内容：インディメイト・アパレル（ファンデーション・ランジェリー等）、紳士下着の製造、販売
所在地：東京都中央区

優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

事業内容：家電機器（掃除機、食洗機、ランドリー機器等）および業務用機器（洗浄機、洗濯脱水機等）の輸入、販売
所在地：東京都目黒区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と
附帯事業
所在地：大阪府大阪市

商務流通保安審議官賞 株式会社チヨダ

事業内容：紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売
所在地：東京都杉並区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 株式会社ディノス

事業内容：通信販売事業（カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他）、直販
事業（催事・店舗）
所在地：東京都中野区

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 日進木工株式会社

事業内容：木製洋家具（ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等）の製造、販売
および文化財（建具等）の復元・修復
所在地：岐阜県高山市

商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

事業内容：木製家具（リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等）の製造、卸売
所在地：愛知県知多郡東浦町

商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

事業内容：各種ヘルメット等の開発、製造
所在地：愛知県名古屋市中

優良賞 長谷川工業株式会社

事業内容：総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、
販売
所在地：大阪府大阪市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：千葉県四街道市

2013 年 受賞企業（第 7 回）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造
開発輸入推進
所在地：東京都北区（本部）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋸類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：スキーボール、トレッキングボール、ウォーキングボール、歩行杖の製造・販売
所在地：長野県佐久市

商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

事業内容：ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造
および販売
所在地：東京都墨田区

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、
介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

特別賞

特別賞 株式会社コシダアート

事業内容：プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作
所在地：大阪府大阪市

特別賞 日本福祉用具・生活支援用具協会

事業内容：業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定
所在地：東京都港区

特別賞 兵庫県電機商業組合

事業内容：各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催
所在地：兵庫県神戸市

特別賞 一般財団法人ボーケン品質評価機構

事業内容：繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・
品質試験、化学分析試験、機能性試験
所在地：大阪府大阪市（本部）

2014 年 受賞企業（第 8 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、トータルコーディネート販売
所在地：東京都北区（本部）

優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス

事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売
所在地：東京都品川区

優良賞 ヤマトインターナショナル株式会社

事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売
所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社LIXIL

事業内容：建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業
所在地：東京都千代田区

大企業 小売販売事業者部門

優良賞 ジュピターショップチャンネル株式会社

事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売
所在地：東京都中央区

優良賞 株式会社ベルーナ

事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売
所在地：埼玉県上尾市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売
所在地：神奈川県横浜市

商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

事業内容：家庭用電気製品の設計、製造
所在地：鳥取県鳥取市

優良賞 株式会社エンジニア

事業内容：作業用工具の開発、製造
所在地：大阪府大阪市

優良賞 フジイコーポレーション株式会社

事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、銅板、板金部品の製造販売
所在地：新潟県燕市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
所在地：山形県寒河江市大江町

特別賞

特別賞 カイハラ産業株式会社

事業内容：デニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）
所在地：広島県福山市

特別賞 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等
所在地：東京都江東区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の修理、保守部品配送
所在地：東京都江東区

特別賞 株式会社UL Japan

事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザリーサービス/セミナーの提供等安全科学に関連するサービス
所在地：三重県伊勢市

2015 年 受賞企業（第 9 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセルトイ・カード・アパレル・生活用品などの企画・製造・販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 パラマウントベッド株式会社

事業内容：医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売
所在地：東京都江東区

商務流通保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：家電製品の開発・製造
所在地：東京都港区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負及び施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 ダイアナ株式会社

事業内容：婦人靴・バッグの企画・製造・販売
所在地：東京都渋谷区

優良賞 株式会社ダスキン

事業内容：清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開
所在地：大阪府吹田市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具・鋸類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 有限会社栄工業

事業内容：有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売
所在地：新潟県燕市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：杖・ステッキ、スキーボール、トレーニングボール、ウォーキングボールの製造・販売
所在地：長野県佐久市

優良賞 東洋羽毛工業株式会社

事業内容：羽毛寝具の製造・販売
所在地：神奈川県相模原市

優良賞 ファイン株式会社

事業内容：歯ブラシ、介護用品、臨床用各種洗剤の製造・販売
所在地：東京都品川区

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般
所在地：奈良県大和郡山市

特別賞

特別賞 一般財団法人 電気安全環境研究所

事業内容：電気製品等に係る試験・検査・認証業務“安全性向上等のニーズに対応した各種サービス”
所在地：東京都渋谷区

特別賞 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会

事業内容：ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究
所在地：東京都千代田区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等
所在地：東京都中央区

2016 年 受賞企業（第 10 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

事業内容：照明器具、ランプ、配線器具、太陽光発電システム、水廻り設備、内装建材・換気・送風・空調機器、空気清浄機、介護関連等の開発・製造・販売
所在地：大阪府門真市

商務流通保安審議官賞 三協立山株式会社 三協アルミ社

事業内容：ビル用建材、住宅用建材、エクステリア建材の開発・製造・販売
所在地：富山県高岡市

優良賞 ダイキン工業株式会社

事業内容：空調・冷凍機器、化学、他
所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売
所在地：京都府京都市

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具、インテリア用品の企画、開発、製造委託、小売及びネット販売
所在地：東京都北区

優良賞 株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターとして「住環境の改善」を理念にSPA（製造小売業）を推進しライフスタイル提案企業としてチェーン展開
所在地：埼玉県本庄市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 京都機械工具株式会社

事業内容：自動車整備用、その他一般作業工具などの製造販売
所在地：京都府久世郡久御山町

商務流通保安審議官賞 三陽金属株式会社

事業内容：農園芸用機械刃物の製造販売
所在地：兵庫県三木市

商務流通保安審議官賞 有限会社鈴文

事業内容：建築金具製造卸
所在地：新潟県三条市

優良賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品製造販売、プラスチック家庭用品製造販売
所在地：奈良県大和郡山市

中小企業 小売販売事業者部門

商務流通保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：全国各地のJAを通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

特別賞

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等
所在地：東京都中央区

特別賞 株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売業
所在地：東京都中野区

2017 年 受賞企業（第 11 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区

技術総括・保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：キッチン・家事製品、照明・住宅設備機器の開発・製造・販売、および冷凍・空調機器の販売・サービス
所在地：東京都港区

優良賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社 ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

優良賞 不二サッシ株式会社

事業内容：カーテンウォール、ビル用サッシその他建築材料の製造・販売・施工、各種アルミニウム製品の製造・販売・施工
所在地：神奈川県川崎市

優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売
所在地：京都府京都市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級オーディオ機器の企画・開発・製造・販売・サービス
所在地：神奈川県横浜市

技術総括・保安審議官賞 山本光学株式会社

事業内容：スポーツ用品・眼鏡・サングラス・光学機器、産業用保護具の製造販売
所在地：大阪府東大阪市

中小企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般
所在地：奈良県大和郡山市

特別賞

特別賞(団体部門) 消費者行政充実ネットちば

事業内容：千葉県内の消費者行政の充実・強化のための活動（県内の消費者団体等17団体で構成されるネットワークグループ）
所在地：千葉県千葉市

特別賞(企業部門) 株式会社セブン&アイ・ホールディングス

事業内容：コンビニエンスストア、総合スーパー、食品スーパー、百貨店、専門店、フードサービス、金融サービス、IT／サービス等の各事業を中心とした企業グループの企画・管理・運営（純粋持株会社）
所在地：東京都千代田区

2018 年 受賞企業（第 12 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション商品の開発・生産・販売
所在地：東京都大田区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具及びインテリア用品の販売、製造・輸入等
所在地：東京都北区

技術総括・保安審議官賞 パナソニックホームズ株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅等の建設工事、リフォーム工事の請負及び施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 株式会社千趣会

事業内容：衣料品・家具・雑貨などのインターネット・カタログ通信販売
所在地：大阪府大阪市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

優良賞 株式会社幸和製作所

事業内容：福祉介護用品全般の製造および販売
所在地：大阪府堺市

優良賞 株式会社ヨシカワ ライフスタイル事業部

事業内容：キッチン用調理用品の企画・販売
所在地：新潟県西蒲原郡弥彦村

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品の販売・修理・設置、太陽光発電システム、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

特別賞

特別賞(団体部門) 一般社団法人日本サッシ協会

事業内容：サッシ、ドアなどの開口部用建材等に関する性能・仕様の普及啓発、品質及び規格に関する調査研究等
所在地：東京都港区

特別賞(企業部門) ヤマトロジスティクス株式会社

事業内容：納品物流、通販物流、メディカル物流などのロジスティクスサービス 社内便、文書物流サービス 機器のセットアップ業務、設置、セッティング・工事サービス 修理・保守・リコール・自主回収等のマルチメンテナンスサービス
所在地：東京都中央区

特別賞(企業部門) 株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売
所在地：東京都中野区

2019 年 受賞企業（第 13 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどの開発・生産・販売
所在地：東京都大田区

優良賞 株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

事業内容：バッグとジュエリーの企画・製造・販売
所在地：東京都港区

大企業 小売販売事業者部門

優良賞 株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターチェーンの経営
所在地：埼玉県本庄市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 山本光学株式会社

事業内容：産業安全用保護具、スポーツ用各種アイウェア、眼鏡、光学機器等の製造販売
所在地：大阪府東大阪市

優良賞 アイリスオーヤマ株式会社

事業内容：生活用品の企画、製造、販売
所在地：宮城県仙台市

中小企業 小売販売事業者部門

優良賞 ふとんのにしな

事業内容：寝具の製造と販売、睡眠サポート
所在地：和歌山県和歌山市

特別賞

特別賞(企業部門) NTTタウンページ株式会社

事業内容：各種電話帳の発行等に係る事業、各種データベース等の販売に関する事業、IT（情報技術）に関するコンサルティング、商品・サービスの企画・開発・販売等
所在地：東京都港区

特別賞(企業部門) 株式会社榎本金属製作所

事業内容：金属プレス加工、金型製作、組立
所在地：大阪府岸和田市

2020年受賞企業（第14回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

パナソニック株式会社 アプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部事業内容：洗濯機、掃除機、トフレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

優良賞

株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市（本社）

優良賞

株式会社コロナ

事業内容：暖房機器、空調・家電機器、住宅設備機器の製造・販売
所在地：新潟県三条市

大企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞

大阪ガスマーケティング株式会社

事業内容：家庭用お客さま向けガス・電気の販売および保守等、機器販売事業、リフォーム事業
所在地：大阪府大阪市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

マツ六株式会社

事業内容：住宅関連資材の開発並びに販売、「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売
所在地：大阪府大阪市

技術総括・保安審議官賞

有限会社鈴文

事業内容：建築金具製造卸
所在地：新潟県三条市

優良賞

新潟精密鑄造株式会社

事業内容：鑄物素材・鑄物製品の製造販売
所在地：新潟県燕市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞

株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
所在地：山形県寒河江市大江町

特別賞

特別賞（団体部門）

一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

事業内容：衣料品・洋品、雑貨・インテリア、玩具、ペット用品、日用品、
テクニカルマテリアル、化粧品等の性能・品質試験、機能性試験、
化学分析試験、安全評価、製品検査、品質コンサルティング業務等
所在地：東京都台東区

特別賞（ネットモール運営事業者部門）

株式会社メルカリ

事業内容：個人が簡単に中古品の売買を行えるCtoCマーケットプレイスを運営
所在地：東京都港区

受賞企業イベント

2021年2月19日（金）に経済産業省本館地下講堂にて、第14回製品安全対策優良企業表彰の表彰式が行われました。

当日は、宗清経済産業大臣政務官より経済産業大臣賞の受賞企業に表彰状と記念盾が、太田技術総括・保安審議官より技術総括・保安審議官賞の受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。続いて升田審査委員長・代理より優良賞（審査委員会賞）および特別賞（審査委員会賞）の受賞企業に表彰状が授与されました。表彰式の後、受賞企業によるショートスピーチが行われました。



「製品安全対策ゴールド企業マーク」

製品安全対策が顕著に優れているとともに、客観的な評価を基に自社の取組を意欲的に改善し、継続的に本表彰制度の審査を受け、経済産業大臣賞あるいは金賞を計3度受賞した企業を「製品安全対策ゴールド企業」と認定しております。

製品安全対策ゴールド企業には、製品安全対策を意欲的・継続的に取り組むトップランナーであり、本表彰制度の伝道師として、継続的な取組が期待されます。

また、製品安全対策ゴールド企業認定から5年経過ごとに、認定時の取組が引き続き維持されているか、審査委員会によるフォローアップを行っています。ロゴマークにはフォローアップを受けた回数に応じて星マークが追加されます。



大企業 製造事業者・輸入事業者部門

株式会社バンダイ(平成27年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成24年度(第6回)、平成27年度(第9回)

大企業 小売販売事業者部門

上新電機株式会社(平成26年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成22年度(第4回)、平成24年度(第6回)

大企業 小売販売事業者部門

株式会社イトーヨーカ堂(平成27年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

株式会社相田合同工場(平成27年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)



大企業 製造事業者・輸入事業者部門

YKK AP株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

アキュフェーズ株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

※製品安全対策優良企業表彰の詳細は、下記HPまでアクセスください。

www.meti.go.jp/product_safety/ps-award

製品安全対策優良企業

検索

