# 製品安全を「価値」に その取組を応援します!

第15回 PSアワード 製品安全対策優良企業表彰

# 受賞企業紹介



製品安全対策優良企業表彰



本表彰制度は平成19年に創設され、今年で15回目を迎えました。

本年度のPSアワードも、新型コロナウイルス感染症の影響が及ぶ中での審査となりました。受賞企業の皆様には、応募書類の作成、プレゼンテーションの準備、現地調査の受け入れなどで、例年にはない多くのご苦労やご負担をお掛けしました。円滑な審査の実施のため様々なご協力をいただいた点についても、この場をお借りして御礼申し上げます。

昨年度に新設された特別賞のネットモール運営事業者部門を含め、多くのご応募をいただき、今年度は8企業の受賞が決定しました。受賞企業に限らず、ご応募いただいた皆様方の製品安全に対する真摯な取組は、いずれも素晴らしいものばかりであり、安全と安心を求める社会の要請に応えようとする熱意にあふれる内容であったと、審査を通じて強く感じました。

本表彰制度は、そうした優良な取組を顕彰し、その優れた英知を広く社会に還元することを通じて 日本社会全体の製品安全レベル向上が図られることを目的とするものであり、今後さらに製品安全 文化が普及・浸透されていくことを願っています。

製品安全対策優良企業表彰 審查委員会委員長 三上喜貴

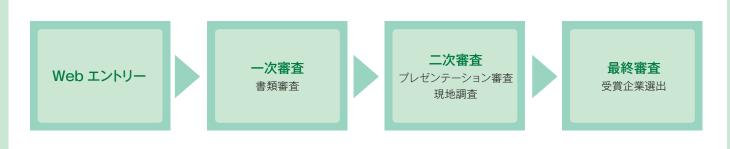
# 製品安全対策優良企業表彰の審査概要

審査にあたっては「安全な製品を製造・輸入(仕入・販売)するための取組」、「製品を安全に使用してもらうための取組」、「出荷後に安全上の問題が判明した際の取組」、「製品安全文化構築への取組」の4つの視点から評価を行いました。「特別賞」は、「製品の安全を確保・支援するための取組」、「製品安全文化構築への取組」の2つの視点から評価を行いました。

一次審査では、審査委員が応募シートに記載された内容に基づき書類審査を行い、製品安全に 関する取組の内容について評価しました。その後、各審査委員の評価結果に基づき審査委員会に おいて審査を行い、一次審査通過企業を決定しました。

二次審査では、一次審査通過企業を対象として「プレゼンテーション審査」を行い、特にアピール したい各社の製品安全に関する取組を紹介していただきました。また、紹介いただいた取組内容を 確認するため、審査委員が現地に赴き「現地調査」を実施しました。

最後に、プレゼンテーション審査と現地調査の結果を基に審査委員会において最終審査を行い、受賞企業8社を選出するに至りました。



大

業

# 経済産業大臣賞

大企業 小売販売事業者部門

# 株式会社ベネッセコーポレーション

弊社は、教育や出産・育児といった人々の生活に直接関わる事業に従事することから、お客様の安全は絶対に守るという経営の意思の下、そのパーパス・イズムにおいて、「お客様に安心・安全を提供し続ける」という行動基準を明確に掲げています。そして弊社は、このパーパス・イズムに基づき、製品の安全確保を各事業部門が自立的な活動として担い、安全管理部門が事業部門を支援・牽制をするという弊社ならではの体制で取り組んでいます。今回、こうした全社的な取組について客観的評価をいただきたく応募し、最高の評価を頂くことができました。この受賞は、たいへん光栄であり、安全に取り組む社員の自信につながっています。今後、この評価に慢心することなく、安全への取組に終わりはないことを肝に銘じ、一層進化させなければならないと決意を新たにしているところです。



- 設 立:1955年
- 代表者:代表取締役社長 小林仁■ 従業員数:1.908名(2021年3月)
- 所 在 地:岡山県岡山市 ■ 事業内容:教育·生活事業
- U R L:https://www.benesse.co.jp/
- 受 賞 歴:第4回 商務流通審議官賞



# 優れた取組紹介

# パーパス・イズムに基づいた製品安全活動

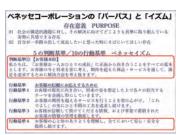
経営のコミットとして「存在意義:パーパス」と「5つの判断基準/10の行動基準:ベネッセイズム」を定め、消費者のための安全を明確にしている。これを実現すべく同社では製品安全を統括する「商品・サービス安全管理部」を組織し、各種規定の制定や各工程における安全審査の運営、事故発生時の対応判断など、全社の横串組織として各事業部門に対応する体制を構築している。また、各事業部には、事業部内における製品安全活動の推進役として「安全管理担当責任者」を置き、商品・サービス安全管理部と各事業部が適度な緊張関係の下、共同で安全を管理する「製品安全管理体制」を構築している。

# 製品に関わる全事業部門における「商品安全PDS推進」

製品に関わる全ての事業部門において、製品安全への取組に関する目標設定・計画・実行・検証・次年度申し送りのサイクルを回す「商品安全PDS推進」を展開している。活動内容は、共通フォームで可視化され、事業部門責任者の承認等の統制機能を有している。また、商品・サービス安全管理部が全社の状況を俯瞰しつつ、要所で事業部門の支援・牽制機能(目標設定の妥当性確認・提案、計画の進捗確認・サポート等)を担っており、進捗の経過、成果を確認し、全社に水平展開を行っている。

# 安全管理部と事業部門の連携による「個別製品の安全担保」

最大20万部レベルの製品を一斉に送付するビジネスモデルにおいて、商品・サービス安全管理部と事業 部門との連携により、それぞれの活動に取り組み、個々の製品の安全を担保する活動を長年にわたって行っている。商品・サービス安全管理部においては、2009年に策定した同社独自の製品安全基準の運用と定期的な見直し、取引先の登録・評価制度の運用、検査機関登録制度の運用、工程の要所で実施する安全審査・入庫検収等を実施するとともに、事業部門においてはリスクアセスメントの実施、試作品を実際に使用してもらい課題を検証するモニター調査等を実施している。







# 消費者へのコメント

弊社では、お客様からいただく多くの「お声」を貴重な財産とし、製品改善、製品安全基準の見直し等に活用しています。 弊社への期待があってこそいただける貴重な「お声」に真摯に耳を傾け、改善を繰り返していくことで、期待を信頼に変えるべく努力してまいります。



# 経済産業大臣賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 徳武産業株式会社

弊社は香川県に本社を置くケアシューズ専門メーカーです。歩くことに不安や困難のある方に「歩くことのできる喜び」を提供したいという願いのもと、「あゆみシューズ」の企画・製造・販売を手掛けています。発売以来26年間、様々な症状のお客様に「安心して歩ける靴」をお届けできるよう、製品安全に取り組んで参りました。弊社の取組やチャレンジを「賞」という形で評価いただけたことに、心より感謝申し上げます。審査を通してとても多くの学びと気づきを得ることができ、製品安全に対する意識を改めて見直すことができました。また、受賞をきっかけに社内が更に団結し、お客様にとことん寄り添う姿勢を貫く意識が高まったと感じています。名誉ある賞の名に恥じることのないよう、これからもお客様に寄り添い、安心安全な商品の提供ができるよう努力を重ねて参ります。

# R 元から人生を幸せに TOKUTAKE

- 設 立:1966年
- 代表 者:代表取締役社長 西尾 聖子
- 従業員数:80名(2021年8月)
- 所 在 地:香川県さぬき市
- 事業内容:ケアシューズ(高齢者用シューズ)、ルーム シューズの開発・製造・販売
- U R L:https://www.tokutake.co.jp/
- 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 高齢者の転倒予防のための個別状態を踏まえた細やかな靴づくり

高齢者の転倒予防を第一に考え、筋力の低下にともなう歩き方の変化に着目し、つま先の適度な反り返りや特殊な中敷きなどの独自の工夫を凝らした製品の設計・開発を行っている。こうした製品については、製品安全に関する自社基準に照らしたチェックと、高齢者へのモニタリングの実施や、靴製造や整形外科、福祉関係者などの外部専門家からの客観的なアドバイスと製品評価を踏まえ、安全性を担保している。また、高齢者の個別の状態に対応するため、業界初の従来にはなかった左右サイズ違いや片方のみでの販売や、顧客の要望を聞き取った上で安全な靴に調整するパーツオーダーシステムを導入している。

# アンケートによる不具合情報の収集と改善に向けた取組

年間約20,000枚の返信がある顧客向けアンケートはがきを通じ、製品の不具合や使用実態についての情報を収集・分析し、製品安全上の問題点の早期発見を目指している。得られた情報は、経営トップや社内全部署の代表者が出席する2か月に1回のクレーム周知会によって社内共有し、各部署での具体的な改善のアクションにつなげており、新たな製品開発時のペルソナ(モデルとなる具体的ユーザー像)の設定にも役立てている。

# 自社・製造委託先・販売先などに向けた充実した製品安全教育

自社従業員に対し月1回の頻度でドイツ整形外科靴マイスターを講師とした製品安全に関する知識および技術継承の機会を設けている。また、製造委託先に対しては高齢者や障がい者の歩行状態を記録した動画や、靴と合わせて使用される装具に関する情報を提供するなど、使用者についての情報と求められる安全性の水準について共有を図っている。さらには、全国の販売店を対象とした研修プログラムや資格制度を設けるなど、製品安全の実現に向けた働きかけを幅広いステークホルダーに対し行っている。







# 消費者へのコメント

「あゆみシューズ」は「片方販売」「左右サイズ違い販売」「転倒防止に向けた設計」「パーツオーダーシステム」等、お客様に寄り添ったサービスでご好評頂いています。「足元からお客様をお守りする」「人生の最後まで足を支える」 想いを込めて、安心安全にご利用頂くための商品づくり、サービスの向上に努めて参ります。

# 経済産業大臣賞

中小企業 小売販売事業者部門

# 株式会社カイノ電器

この度、栄えある経済産業大臣賞の受賞に感謝申し上げます。東北の片田舎の小さな電器店が行っている取り組みが評価されたことを大変嬉しく思います。お客様の安全保持にかける想いは、企業の大小、都会か田舎かは関係ないと考えております。製品安全に不安がある時、身近に相談でき、適切なアドバイスができる相手がいることが必要不可欠だと思います。7年前の初受賞より、このアワードではいろいろな気付きを頂いてきました。当社の活動はこのアワード受賞各社の活動を参考にしておりますが、我が社の安全活動は未だ発展途上であることを気付かされます。今後は、当社の安全活動が業界のお手本となるようレベルアップを図り、安全文化の醸成に積極的に取り組むことで、安全文化が地域社会に拡がるよう実践していきます。



- 設 立:1926年 代表者:代表取締役社長 海野晋
- 従業員数:14名(2021年8月) 所 在 地:山形県寒河江市
- 事業内容:家電小売・住宅設備・パソコン教室
- U R L:https://kaino-denki.jp
- 受 賞 歴:第8回 商務流通保安審議官賞、第14回 技術総括·保安審議官賞



# 優れた取組紹介

# 高齢者の事故防止に向けた継続的な見回り活動や製品の仕入れ・販売

年間を通じたエアコン点検活動を含め、少なくとも2か月に1回は高齢化の進む各顧客の家庭訪問を実施している。コロナ禍による帰省自粛により高齢者への目が行き届かない現状を課題として認識し、製品が安全に使用されているかを特に注意して確認するとともに、製品の使用方法に関する疑問点や不安の解消に努めている。また、高齢者の行動特性や身体的特徴などを踏まえ、操作性やメンテナンスの行いやすさなどに着目し製品安全を意識した製品の仕入れ・販売を行っている。

# 製品トラブル等の自社での検証とメーカーへのフィードバックの継続

温暖化の進行による気候変動が原因と考えられる製品の不調や、従来からの設計変更による新たな不具合の発生、顧客の誤った使用による故障など、ユーザーと直接つながる電器店としての立場を活かして製品トラブルの事例を収集している。また、そうした問題の再現を自社でも行うことで、原因分析を試みている。その上で、メーカーの上層部に対し、トラブル事例やユーザーの使用実態をフィードバックするとともに、設計変更による問題解決を含めた提言を継続的に行っている。

# 様々なステークホルダーへの製品安全に関する情報の発信

製品の点検を広く呼びかけ、製品事故の防止を目指す「製品安全総点検月間」の情報発信に積極的に協力している。具体的には、エアコンや電源タップの点検ポイントや正しい清掃方法を解説する動画への出演および内容に関するアドバイス提供、小学生が製品安全について楽しく学べることを意図した冊子の店舗での配付、店舗での啓発ポスターの掲示を実施している。また、地元の小学校を対象に製品安全に関する出前授業や前述の冊子配布の協力依頼を行っている。加えて、山形県電機商業組合の常任理事の立場から、全国および県内の組合員に対し情報発信への協力を広く要請している。







# 消費者へのコメント

AIとIT化が進むデジタル社会だからこそ、巡回訪問と機器点検や御用聞き等の地域密着型のアナログな活動が重要だと思います。お客様宅の製品安全点検やリコール対応はもちろんの事、お客様の「困った」を一緒に解決すべく取り組んでおります。また要望により「電化製品安全授業」等の安全文化普及活動も行っています。



# 技術総括・保安審議官賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 株式会社近澤製紙所

1953年に伝統産業である手すき和紙から操業し、現在は大人用紙おむつ専業メーカーとして、製造・販売を行っております。弊社では、社員全員が「自分の親にすすめられない製品は作らない!」との思いを第一として、おむつのプロフェッショナルとしてお客様の目線に立ち、開発・製造を行っております。メーカーとして、お客様に高品質な製品を安定してお届けすることは当然のことですが、大人用紙おむつは使い方次第で安全が損なわれる性質を持つ製品でもあります。弊社は、今後も介護する方、される方が安全に安心してご使用頂けるよう、対面ではもちろん、オンラインでの情報提供も続けていきます。このたびの名誉ある賞に恥じないよう、製品安全対策により一層取り組んでまいります。



# Chikazawa

■ 設 立:1953年

■ 代表 者:代表取締役社長 近澤 隆志

■ 従業員数:108名(2021年8月)

■ 所 在 地:高知県吾川郡

■ 事業内容:大人用紙おむつ、介護関連用品の製造・販売

■ U R L:http://www.chikazawa.co.jp/

■ 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 現場でのモニタリングを通じたリスクの洗い出しと安全性の確認

体格や年齢などが幅広い一方、筋力や認知機能の低下といった問題を有している場合が多いというユーザー特性を踏まえ、社内および介護施設等での製品モニタリングを重視している。 開発段階では見つからなかったリスクの洗い出しを行うとともに、安全性が確認できることを製品化の前提条件としている。 これにより、履く際にバランスを崩して転倒や、肌との相性による炎症等の発生といった製品による危害防止を図っている。



製造時とパッケージ終了時の抜き取り検査や、画像等による検査装置と熟練作業者の目視による二重のチェックの仕組によって異物混入や製造不良を防ぎ、製品安全を担保している。また、製品やパッケージへのロット番号を刻印することで、いつ、どの原料、資材を使って、どのラインで、どの作業班によって作られたかまで追跡可能とし、不具合品の特定と原因究明につなげている。

# コロナ禍に対応したオンラインでの積極的な情報発信

コロナ禍により対面でのコミュニケーションが困難になったことを踏まえ、専用のスタジオを整備し、オンラインによる製品安全の質の高い情報発信に取り組んでいる。介護現場を訪問しての講習会が開催できない状況に対応するため、肌荒れや転倒にもつながるような誤使用を防ぐことを特に意識し、誤った着用法により発生する紙おむつのシワや細かな装着位置も撮影できる高性能のカメラを導入することで、対面に近い情報提供を可能としている。また、介護事業者や一般消費者といった受け手の知識レベルなどの相違を踏まえ、同一製品でも複数のパターンの解説動画を作成することで、製品の正しい使い方が伝わるよう意識している。







# 消費者へのコメント

安全の先には必ず安心があると考えています。高齢化が進む中、より快適な生活をおくるためには、用途にあった紙おむつを正しく安全に使用することが重要となります。これからも、常にお客様の声に耳を傾けた製品づくりを心がけ、安全にお使い頂くための情報提供をすることが安心につながると確信しています。



# 技術総括・保安審議官賞

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 株式会社アテックス

弊社は1934年の創業以来「誠実 信頼 創造」をモットーに、ものづくりにまい進してきました。「豊かさと魅力の創造」を基本理念に、お客様や取引先・販売先様に支えられて今日に至っております。また、商品を通じて多くの人々に便利で安心・安全な、そして人と環境に優しいものづくり社会を目指しており、SDGsの達成に向け、「ものづくり・環境保全・人材育成・グローバルパートナーシップ」という4つの柱で「アテックスSDGs宣言」を行いました。この度、製品安全に対するリスクアセスメントの実施や重要保安部品の管理および再発防止の徹底への弊社の取り組みを評価していただき、名誉ある賞をいただいたことを大変嬉しく思っております。今後も全社で製品安全対策の向上を図り、お客様に喜んでいただける商品を提供できるよう努めてまいります。

# atex

- 設 立:1934年
- 代 表 者:代表取締役社長 村田 雅弘
- 従業員数:220名(2021年11月)
- 所 在 地:愛媛県松山市
- 事業内容:電動車いす、農業用機械(草刈機、運搬車、作業機)等の開発・製造・販売
- U R L:https://atexnet.co.jp/
- 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 精緻なリスクアセスメントと多様な試験による安全確保

高齢者の行動を踏まえた自社安全基準に基づく安全設計を行っている。故障モードをベースとした設計審査を開発開始から量産開始までの各段階で4回にわたって行い、精度の高いリスクアセスメントを実施するとともに、その記録を適切に整理・管理している。加えて、完成した電動車いすに対し、安全・信頼性の確認試験・検査として、様々な悪条件下での意地悪試験、転倒・落下・衝突試験や加速試験等を行うといった独自の取組をしている。

# 重要保安部品の指定と生産工程での管理、仕入先への指導等による安全確保

製品安全を実現する上で重要な部品を「重要保安部品」と指定するとともに、関連する 生産工程を「重要保安工程」として指定するといった重点管理が設計開発から生産ラインまでのプロセスでなされている。重要保安部品の仕入先には毎年、指導・監査を行っており、海外の一次仕入先に対してはその上流の仕入先に対して製品安全・品質確保の 観点からの教育ができるよう指導している。また、必要に応じて2次や3次仕入先への 監査を自ら実施している。

# 「問題解決5原則シート」等を活用した原因究明を踏まえた再発防止の徹底

製品の不具合・故障が発生した際には、「是正処置書」または「問題解決5原則シート」を活用して、原因究明と再発防止の検討に取り組んでいる。得られた検討結果に対しては、効果確認とともに体制や規程類に反映する仕組が設けられている。また、不具合・事故情報を広く収集するため、購入者だけでなく、地域に密着した販売店を通してセカンドユーザーの登録も進めている。

















# 消費者へのコメント

弊社は、世界のお客様の声が商品に反映できるようマーケットインの考えで商品開発に取り組み、人々に愛される商品 を提供することにより、事業の発展と快適な社会の実現に貢献していきます。また、社会の様々な課題解決および企 業価値の向上を目指すことにより、持続可能な社会の実現に努めてまいります。



# 優良賞 (審査委員会賞)

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# AGCテクノグラス株式会社

当社は 1883 年に日本初の民間洋式ガラス工場として操業し、1974 年に耐熱ガラスによる テーブルウエア製品の製 造・販売を開始しました。「いつもわたしのキッチンに」をブランドステートメントとし、長年耐熱ガラス食器をご家庭 にお届けしておりますが、お客様が直接触れご使用になる製品でありながら、破損すれば鋭利となりおケガの原因と なりやすいガラスとしての宿命を抱えております。お客様に対する製品安全を確保する為の活動を進めて参りましたが、 自社の活動レベルを客観的に捉えるため、また PS アワードに関わる多くの企業様から学ぶ機会を得ようと PS アワー ドに応募致しました。この度は優良賞を頂きましたが、現状にとどまらず、今後も更なる製品安全性の向上に向けて 活動を進めて参ります。

# AGC

# AGCテクノグラス株式会社

立:1999年

■ 代表 者:代表取締役社長 山川博

■ 従業員数:478名(2021年8月)

■ 所 在 地:静岡県榛原郡

■ 事業内容:ガラス製品の製造・販売

■ U R L:https://www.atgc.co.jp/

■ 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 製品安全に関する方針明文化と体制整備、年間活動計画の推進

経営トップの定める社内方針に製品安全について明文化するとともに、製品事故の防止 に向けた部署を横断した製品安全管理体制を整備し、部署ごとに製品安全に関する年 間活動計画・目標を設定し推進している。計画の進捗状況は社内イントラネットを通じ て見える化し、3か月ごとに開催される品質管理責任者会議で報告を求め、適宜見直し を図る運用とすることでPDCAサイクルを繰り返している。

# 高齢者等の特性に配慮した設計と自社独自の試験によるリスク評価

力が比較的弱い高齢者や子どもの身体的特性を踏まえ、落下等による事故を防ぐ持ち やすい製品形状にしている。また、製品の持手部分が故障時に重大な事故につながる ことに留意し、装置設計を含め独自に評価方法と規格を策定した試験によって固定部の 緩みや溶着部の剥離がないかを確認している。

# 事故情報の迅速な情報共有と対応の意思決定の仕組構築

過去の製品事故による教訓を踏まえ、事故や不具合に関する情報を関係者間で速やか に共有するための事故速報ルール"Bad News First"を定めている。これに基づき、 事故発生から2時間以内に関係部署を集めた会議を開き初期対応を行うとともに、製 いつも、わたしのキッチンに 品事故と判断された場合は4時間以内に経営トップを含む関係者で二次会議を開催し、 親会社への報告と最終的な方針決定(販売停止やリコール実施の要否、顧客への注意 喚起など)を行う仕組を設けている。







# 消費者へのコメント

iwakiの耐熱ガラスはその特徴を生かし、保存容器やキッチン用品を中心に多種にわたった製品群をご提供しておりま す。長年にわたり培った品質管理と技術・サービスをもとに皆様の食生活をサポートすべく、常に製品安全性に配慮し ながら製品展開を進めて参ります。



# 優良賞 (審査委員会賞)

中小企業製造事業者・輸入事業者部門

# サクラパックス株式会社

弊社はダンボール生産の一貫メーカーとして、また包装・流通に関する幅広いニーズにお応えするトータルパッケージメーカーとして、地域産業をサポートして参りました。経営理念「ハートのリレーで笑顔を創り、世界の和をつなぐ。」の元、利他の心をもって、常にお客様の視点にたった取り組みを行っております。

この理念や方針が社内で文化として浸透したことにより、リスクの洗い出しと評価の仕組みを作り出し、消費者の声を 踏まえた安全・安心のダンボール製品の開発・製造につなげたことが評価され大変に嬉しく思います。今回の受賞を 製品安全の取り組みのスタートラインと捉え、審査の際に頂きました御講評を元に改革・改善を進め、今後もお客様 の求めている理想にお応えできるよう、全社一丸で製品の安全・安心の向上に努めて参ります。



- 設 立:1947年 代表者:代表取締役社長 橋本淳
- 従業員数:303名(2021年3月)
- 所 在 地:富山県富山市
- 事業内容:段ボールの製造販売、包装資材の販売
- U R L:https://www.sakura-paxx.co.jp/
- 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 消費者の声を踏まえた「持ちやすいダンボール」等の開発・製造

営業担当者による日々のヒアリングや市場調査を通じ、消費者からの声に積極的に耳を傾けることで、段ボールの持ちにくさが使用者の腰痛や手指の切傷といった製品安全上の問題を引き起こすことを把握し、安全性の高い段ボールの開発に取り組んでいる。その成果を、従来品より把手の強度を向上させ、人間工学的観点からの握りやすさに配慮し面圧力を低減した「持ちやすいダンボール」として製品化している。また、同製品に限らず、段ボールの断面にあるシャープエッジで手指を切ることを防ぐウェーブカット形状等も積極導入している。

# 企画・設計・試作・量産の各段階でのリスク洗い出しと評価の仕組

企画・設計・試作・量産の各段階で量産化ミーティングと呼ばれるチェックポイントを設け、各段階の最終判定者が製品安全を含めた評価を行い、次の段階に進めるか否かを判断している。これにより早い段階での課題の洗い出しと対策の検討・実施を可能としている。また、評価にあたっては自社の試験設備を活用し、参照すべき公的規格が存在しない場合は独自の試験方法・要求を考案するとともに、治具の作成を行うことで対応している。

# 経営トップによる安全に関する方針の文書化と社内への浸透の仕組

経営方針と併せて安全に関する方針を経営トップ自らが記した「経営計画書」と、経営理念や哲学、社員の心がけなどをまとめた「サクライズム」の冊子を全社員に配布し、会社全体への浸透を図っている。両冊子は各種会議への持参を義務付け、会議冒頭で必ず唱和や意見交換の時間を設けることで、従業員の製品安全に関する当事者意識を涵養している。







# 消費者へのコメント

EC通販の利用が増え、ご家庭でもダンボールに触れる機会が多くなりました。また、弊社ではダンボールの特性を活かし、梱包包装用途以外にも様々なお役立ち商品のご提案を行っております。身近だからこそ、より一層ダンボールの製品安全対策に取り組み、お客様が笑顔になるより良い社会の実現に尽力致します。

# A CHARLES

# 特別賞(審査委員会賞)

ネットモール運営事業者部門

# アマゾンジャパン合同会社

Amazonは「地球上で最もお客様を大切にする企業になること」というミッションを掲げ、さまざまな事業を世界各地で展開しております。書籍の販売からスタートしたショッピングサイトは、数億種類の商品を取り扱う総合オンラインストアになりました。低価格で幅広い商品を簡単・便利にお求めいただける場所を目指すなか、商品の安全性についても最重要事項の一つと位置づけ、さまざまな取り組みを続けてきました。

このたびの受賞を大変光栄に存じます。今後もお客様により安心してお買い物いただけるショッピングサイトを目指してまいります。

# amazon

■ サービス開始:2000年

■代表者:社長 ジャスパー・チャン

■ 事業内容:インターネット等を利用した電子商取引事業、電子 商取引サイトへの出品サービス業務・物流業務等

■ U R L:https://www.amazon.co.jp/

■ 受 賞 歴:初受賞



# 優れた取組紹介

# 製品事故防止のための即応体制の構築

消費者等から製品事故が疑われるような連絡がカスタマーサービス等にあった場合に、 商品の即時販売停止を行える仕組を導入している。販売停止後は、社外関係者とも連携 した波及範囲の特定、原因調査、是正措置を行った上で、販売再開か販売停止の継続か を判断する仕組としている。

# 製品安全等に関するデータ分析ツールの導入

安全性に疑いがある商品やポリシーに違反する商品を、消費者に影響が出る前に早期 に検知することを目指し、過去の製品事故情報をはじめとしたさまざまなデータを機械 学習等により分析するツールを導入している。

# 社内外教育の推進による製品安全文化の強化

製品安全に関わる教育プログラムを推進し、多様な部署の従業員を集めた勉強会を行っている。また、販売事業者向けに教育コンテンツ等を公開することで安全への意識を高めるとともに、定期的なアンケートで寄せられた意見を踏まえた内容の改善により教育効果の向上を図っている。





# 消費者へのコメント

Amazonのロゴの矢印は、「a」から「z」に伸び、アルファベットのAからZまでありとあらゆる商品がそろっていることを意味しています。またこの矢印は「お客様の笑顔」の表現でもあります。お客様がより安心してお買い物でき、そして笑顔になっていただけるショッピングサイトを今後とも目指してまいります。

# 受賞企業イベント

2021年11月30日(火)に渋谷区文化総合センター大和田さくらホールにて第15回製品安全対策優良企業表彰の表彰式が行われました。

表彰式では、岩田経済産業大臣政務官より経済産業大臣賞の受賞企業に表彰状と記念盾が、太田技術総括・保安審議官より技術総括・保安審議官賞の受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。続いて三上審査委員長より優良賞(審査委員会賞)および特別賞(審査委員会賞)の受賞企業に表彰状が授与されました。



表彰全体



岩田政務官 開会挨拶



三上委員長 講評

# 受賞企業イベント

表彰式の後、受賞企業によるショートスピーチと、令和3年度安全功労者内閣総理大臣表彰を受賞された宮村中央大学名誉教授による基調講演が行われました。



株式会社ベネッセコーポレーション



徳武産業株式会社



株式会社カイノ電器



株式会社近澤製紙所



株式会社アテックス



AGCテクノグラス株式会社



サクラパックス株式会社



アマゾンジャパン合同会社



宮村名誉教授 基調講演



太田審議官 閉会挨拶

# ─製品安全対策優良企業表彰 過去受賞企業・団体

※企業・団体情報は受賞時のものです。

# 2007年 受賞企業 (第1回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 金 賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容:総合空調および家電製品の開発・製造・販売

所 在 地:東京都港区(本社)

#### 銀 賞 株式会社アシックス

事業内容:各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売 所 在 地:兵庫県神戸市(本社)

## 銅 賞 セイコーエプソン株式会社

事業 内容:情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス 所 在 地:長野県諏訪市(本社)

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 金 賞 株式会社ビックカメラ

事業内容:カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売所在地:東京都豊島区(本社)

# 銀賞イオン株式会社

事業内容:総合小売業 所在地:千葉県千葉市(本社)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 金 賞 大塚製靴株式会社

事業内容:靴の製造・販売 所在地:東京都港区(本社)

# 2008 年 受賞企業 (第 2 回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 金 賞 株式会社バンダイ

事業内容:玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売 所 在 地:東京都台東区(本社)

# 銀 賞 富士ゼロックス株式会社

事業内容:オフィス機器(複写機・複合機、プリンター等)およびサービス・ソリューション商

品の開発、生産、販売

所 在 地:東京都港区(本社)

#### 銅 賞 三菱電機株式会社

事業内容:エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、

製造、販売

所 在 地:東京都千代田区(本社)

# 特別賞 IDEC株式会社

事業内容:制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御用周辺機器製品、防爆・

# 大企業 小売販売事業者部門

# 金 賞 上新電機株式会社

事業内容:家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、

配送、据付・修理および保守業務

所 在 地:大阪府大阪市(本社)

# 銀 賞 株式会社ニトリ

事業内容:家具・インテリア・ホームファニシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネート、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業

所 在 地:北海道札幌市(本社) 東京都北区(本部)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 銀 賞 株式会社ハート

事業内容:オーガニック繊維製品(布団、タオル、肌着)などの企画、販売

所 在 地:高知県高知市(本社) 東京都千代田区(東京事務所)

# 銅 賞 日本宅配システム株式會社

事業内容:宅配ボックスの製造、販売、管理 所在地:愛知県名古屋市(本社)

# 2009年 受賞企業 (第3回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

事業内容: ドキュメントシステム(複合機、ファクシミリ) およびリテールソリューション (POS、レジスター) 製品の開発、生産、販売

所 在 地:東京都品川区(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社アシックス

事業内容:各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売 所在地:兵庫県神戸市(本社)

## 商務流通審議官賞 ソニー株式会社

事業内容: オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録 メディアなどの研究、開発ならびに販売

所 在 地:東京都港区(本社)

## 優良賞 株式会社クレハ

事業內容:機能製品(炭素繊維、機能樹脂)、化学製品(農薬、医薬品)、樹脂製品(家庭用

所 在 地:東京都中央区(本社)

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社エディオン

事業内容:家電、情報通信機器等の販売

所 在 地:大阪府大阪市(本社)

#### **厦良賞** 株式会社良品計画

事業内容:「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸しおよび販売所在 地:東京都豊島区(本社)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

事業内容: 介護用品/ヘルスケア用品・用具・出産用品、スイミング用品・用具/プール備品・

: 遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売 所 在 地: 東京都墨田区(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社アペックス

事業内容:輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務

所 在 地:群馬県高崎市(本社)

#### 優良賞 有限会社坂本石灰工業所

事 業 内 容: 食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売

所 在 地:熊本県玉名市(本社)

## 優良賞 日本フイルム株式会社

事業内容:各種ポリエチレンフィルム(自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等)製造、販売所 在 地:大分県大分市(本社)

# 中小企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ (でんかのヤマグチ)

事業内容:家庭用電化製品、OA機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工所在地:東京都町田市

# 商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ (サウンドサカタ)

事 業内容:家庭用電化製品販売・修理・設置、PC 関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事

# 商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス (ライフページ・ナガタニ)

事 業 内 容:家庭用電化製品販売·修理·設置

所 在 地:山口県宇部市

#### 優良賞 株式会社ダイプロ

事業内容:ガス(プロパン・ブタン)、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸売販売、建設 :工事業(リフォーム中心)

所 在 地:大分県大分市

## 優良賞 株式会社パナ・トップ

事業内容:テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理 所 在 地:新潟県新潟市

# 2010年 受賞企業 (第4回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容:住宅建材、ビル建材、その他アルミ形材等の設計、製造、施工および販売

所 在 地:東京都千代田区(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社INAX

事業内容:タイル・建材、住宅設備機器、事業開発

所 在 地:愛知県常滑市(本社)

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容:家電製品、情報通信機器、エンターテイメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業

所 在 地:大阪府大阪市(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社ニッセン

事業内容:婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタロ

グ通信販売

所 在 地:京都府京都市(本社)

# 商務流通審議官賞 株式会社ベネッセコーポレーション

事業内容:教育、出版、通信販売事業等 所 在 地:岡山県岡山市(本社)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容:農具、鍬類、鍛造諸刃物の製造および販売

所 在 地:新潟県三条市

#### 商務流通審議官賞 エビス株式会社

事業内容:歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売

所 在 地:奈良県大和郡山市

# 中小企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事 業 内 容:住宅機器の販売、施工、修理・サービス 所 在 地:奈良県大和郡山市

# 商務流通審議官賞 有限会社池田電気

事業內容:家庭用電化製品販売·修理·設置所在 地:愛知県尾張旭市

# 商務流通審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容:家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、

介護用品・福祉用具の販売・レンタル

所 在 地:和歌山県和歌山市

#### 団体部門

#### 団体特別賞あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

事業内容:ガス機器の安全性の研究・検討

研究会メンバー: 日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、(財)日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス

警報器工業会、消費者代表者

# 2011年 受賞企業 (第5回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 レノボ・ジャパン株式会社

事業内容:パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売所在地:東京都港区(本社)

## 商務流通審議官賞 ソニー株式会社

コンスーマープロダクツ&サービスグループ VAIO&Mobile 事業本部

事業内容:パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、 ケティング等 企画、マー

所 在 地:長野県安曇野市

## 商務流通審議官賞 TOTO株式会社

事業内容:住宅設備機器、新領域事業商品(環境建材、セラミック製品)の開発・製造所 在 地:福岡県北九州市(本社)

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容:総合スーパー(GMS)・住居品・衣料品・食料品小売販売 所 在 地:東京都千代田区(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容:家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造 開発輸入推進

所 在 地:東京都北区(本部)

#### 商務流通審議官賞 株式会社ビックカメラ

事業内容:カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売所在地:東京都豊島区(本社)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容:高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造

所 在 地:神奈川県横浜市(本社)

#### 商務流通審議官賞 株式会社川口技研

事業内容: 住宅関連金物(レパーハンドル、物干金物)および網戸、各種化成品等の製造・販売所在 地: 埼玉県川口市

#### 商務流通審議官賞 株式会社丸五

事業内容:靴(安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴)、手袋の開発・製造

所 在 地:岡山県倉敷市(本社)

# **優良賞** バッグワークス株式会社

事業内容:鞄、袋物類の製造および販売 所 在 地:兵庫県豊岡市

## 中小企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 びーんず株式会社

事業内容:家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般 所 在 地:兵庫県西宮市

# 2012 年 受賞企業 (第 6 回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容:玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売 地:東京都台東区

# 商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

事業内容:デジタルプロダクツ、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売

#### 商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

事業内容: インティメイト・アパレル(ファンデーション・ランジェリー等)、紳士下着の製造、販売所在 地:東京都中央区

#### 優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

事業内容:家電機器(掃除機、食洗機、ランドリー機器等)および業務用機器(洗浄機、洗濯

脱水機等)の輸入、販売

所 在 地:東京都目黒区

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容:家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と

附帯事業

所 在 地:大阪府大阪市

#### 商務流通保安審議官賞 株式会社チョダ

事業内容:紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売

所 在 地:東京都杉並区

# 商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容:戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等 所 在 地:大阪府豊中市

## 優良賞 株式会社ディノス

事業内容:通信販売事業(カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他)、直販

事業(催事・店舗) 所 在 地:東京都中野区

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 日進木工株式会社

事業内容:木製洋家具(ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等)の製造、販売

および文化財(建具等)の復元・修復

所 在 地:岐阜県高山市

# 商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

事業内容:木製家具(リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等)の製造、卸売

所 在 地:愛知県知多郡東浦町

# 商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

事業内容:各種ヘルメット等の開発、製造 所在地:愛知県名古屋市

# 長谷川工業株式会社

事業内容:総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、

販売 所 在 地:大阪府大阪市

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

事業内容:家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般 所 在 地:千葉県四街道市

# 2013 年 受賞企業 (第 7 回)

# 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容:総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売) 所 在 地:東京都千代田区

# 商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容:家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造 開発輸入推進

所 在 地:東京都北区(本部)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容:農具、鍬類、鍛造諸刃物の製造および販売 所 在 地:新潟県三条市

# 商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事 業内 容: スキーボール、トレッキングボール、ウォーキングボール、歩行杖の製造・販売 所 在 地: 長野県佐久市

#### 商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

事業内容:ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造 お上が販売

所 在 地:東京都墨田区

# 中小企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

事業内容:家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、

介護用品・福祉用具の販売・レンタル

所 在 地:和歌山県和歌山市

#### 商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容:各地域のJA(農協)を通じた通信販売 所在 地:大阪府堺市

# 特別賞

# 特別賞 株式会社コシダアート

事 業 内 容:プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作

所 在 地:大阪府大阪市

#### 特別賞日本福祉用具・生活支援用具協会

事 業 内 容:業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定

所 在 地:東京都港区

# 

事業内容:各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催 所在 地:兵庫県神戸市

# 一般財団法人ボーケン品質評価機構

事業内容: 繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・ 品質試験、化学分析試験、機能性試験 所 在 地:大阪府大阪市(本部)

# 2014年 受賞企業 (第8回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容:住宅建材、ビル建材、その他アルミ形材等の設計、製造、施工および販売所在地:東京都千代田区

#### 商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容:家具・インテリア用品の企画、開発、製造(海外および国内)、販売チェーン、

トータルコーディネート販売 所 在 地:東京都北区(本部)

## **優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス**

事業内容:家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売 所 在 地:東京都品川区

#### 優良賞 ヤマトインターナショナル株式会社

事業内容:カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売所在地:大阪府大阪市

#### 優良賞 株式会社 L | X | L

事業内容:建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業

所 在 地:東京都千代田区

# 大企業 小売販売事業者部門

#### **優良賞** ジュピターショップチャンネル株式会社

事業内容:CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通した通信販売 所 在 地:東京都中央区

#### 優良賞 株式会社ベルーナ

事業内容: カタログ、インターネット等の媒体を通した通信販売所在 地: 埼玉県上尾市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容: 高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売 所 在 地: 神奈川県横浜市

# 商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

事業内容:家庭用電気製品の設計、製造 所在地:鳥取県鳥取市

# 優良賞 株式会社エンジニア

事業内容:作業用工具の開発、製造 所在地:大阪府大阪市

#### 優良賞 フジイコーポレーション株式会社

事業内容:除雪機、草刈機等の設計製造販売、鋼板、板金部品の製造販売 所 在 地:新潟県燕市

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

事業内容:各地域のJA(農協)を通じた通信販売 所在地:大阪府堺市

# 商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容:家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般 所在地:山形県寒河江市大江町

#### 特別賞

# 特別賞 カイハラ産業株式会社

事業内容: デニム素材の一貫生産(紡績、染色、織布、整理加工) 所在 地: 広島県福山市

# 特別賞地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業内容:中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等 所 在 地:東京都江東区

#### 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容: リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の 修理、保守部品配送

所 在 地:東京都江東区

#### 特別賞 株式会社UL Japan

事業内容:製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザリーサービス/セミナー

の提供等安全科学に関連するサービス

所 在 地:三重県伊勢市

# 2015年 受賞企業 (第9回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事 業 内 容:玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセルトイ・カード・アパレル・生活用品などの企画・

製造・販売 所 在 地:東京都台東区

#### 商務流通保安審議官賞 パラマウントベッド株式会社

事業内容: 医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売 所 在 地:東京都江東区

#### 商務流通保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容:家電製品の開発・製造 所在地:東京都港区

# 大企業 小売販売事業者部門

## 経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容:総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売)

所 在 地:東京都千代田区

#### 商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容:戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負及び施工等

所 在 地:大阪府豊中市

# 優良賞 ダイアナ株式会社

事業内容:婦人靴・バッグの企画・製造・販売 所在 地:東京都渋谷区

#### 優良賞 株式会社ダスキン

事業内容:清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開

所 在 地:大阪府吹田市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事 業 内 容:農具・鍬類、鍛造諸刃物の製造および販売 所 在 地:新潟県三条市

# 商務流通保安審議官賞 有限会社栄工業

事業内容: 有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売

所 在 地:新潟県燕市

## 商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容:杖・ステッキ、スキーボール、トレッキングボール、ウォーキングボールの製造・販売

所 在 地:長野県佐久市

# 優良賞 東洋羽毛工業株式会社

事業内容:羽毛寝具の製造・販売 所在地:神奈川県相模原市

# 優良賞 ファイン株式会社

事業内容: 歯ブラシ、介護用品、臨床用各種洗剤の製造・販売

所 在 地:東京都品川区

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容:住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般 所 在 地:奈良県大和郡山市

## 特別賞

#### 特別賞一般財団法人電気安全環境研究所

事業内容:電気製品等に係る試験・検査・認証業務"安全性向上等のニーズに対応した

所 在 地:東京都渋谷区

# 特別賞 一般社団法人日本ガス石油機器工業会

事業内容: ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究所 在 地:東京都千代田区

# 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容:家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、 運用管理業務等

所 在 地:東京都中央区

# 2016年 受賞企業 (第10回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

事業内容:照明器具、ランプ、配線器具、太陽光発電システム、水廻り設備、内装建材・換気・ 送風・空調機器、空気清浄機、介護関連等の開発・製造・販売

所 在 地:大阪府門直市

#### 商務流通保安審議官賞 三協立山株式会社 三協アルミ社

事業内容: ビル用建材、住宅用建材、エクステリア建材の開発・製造・販売 所 在 地:富山県高岡市

# 優良賞 ダイキン工業株式会社

事業內容:空調·冷凍機器、化学、他所在地:大阪府大阪市

#### 優良賞 株式会社ワコール

事業内容: インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売

所 在 地:京都府京都市

# 大企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容:家具、インテリア用品の企画、開発、製造委託、小売及びネット販売所在地:東京都北区

# 優良賞 株式会社カインズ

事業内容:ホームセンターとして「住環境の改善」を理念にSPA(製造小売業)を推進し

ライフスタイル提案企業としてチェーン展開

所 在 地:埼玉県本庄市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 京都機械工具株式会社

事業内容:自動車整備用、その他一般作業工具などの製造販売

所 在 地:京都府久世郡久御山町

#### 商務流通保安審議官賞 三陽金属株式会社

事業内容:農園芸用機械刃物の製造販売 所 在 地:兵庫県三木市

# 商務流通保安審議官賞 有限会社鈴文

事業内容:建築金具製造卸 所 在 地:新潟県三条市

# 優良賞 エビス株式会社

事業内容:歯プラシ日用品製造販売、プラスチック家庭用品製造販売所在地:奈良県大和郡山市

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 商務流通保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容:エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売

所 在 地:奈良県天理市

# 商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容:全国各地のJAを通じた通信販売 所在地:大阪府堺市

# 特別賞

# 特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容:家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、

開発、提案、運用管理業務等

所 在 地:東京都中央区

# 特別賞株式会社友和

事業内容:生活用品の専門卸売業

所 在 地:東京都中野区

# 2017年 受賞企業 (第 11 回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容:住宅建材、ビル建材、その他アルミ形材等の設計、製造、施工および販売所在地:東京都千代田区

# 技術総括·保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容:キッチン・家事製品、照明・住宅設備機器の開発・製造・販売、および冷凍・空調 機器の販売・サービス

所 在 地:東京都港区

# 優良賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社 ランドリー・クリーナー事業部

事業内容:洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サー 所 在 地:滋賀県草津市

# 優良賞 不二サッシ株式会社

事業内容:カーテンウォール、ビル用サッシその他建築材料の製造・販売・施工、各種アルミニ ウム製品の製造・販売・施工

所 在 地:神奈川県川崎市

#### 優良賞 株式会社ワコール

事業内容:インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品

および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売

所 在 地:京都府京都市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事 業内 容: 高級オーディオ機器の企画・開発・製造・販売・サービス 所 在 地: 神奈川県横浜市

技術総括·保安審議官賞 山本光学株式会社

事業内容:スポーツ用品・眼鏡・サングラス・光学機器、産業用保護具の製造販売所 在 地:大阪府東大阪市

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 技術総括・保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容:エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売 所 在 地:奈良県天理市

# 技術総括・保安審議官賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容:住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般

所 在 地:奈良県大和郡山市

#### 特別賞

# 団体部門 消費者行政充実ネットちば

事 業 内 容: 千葉県内の消費者行政の充実・強化のための活動(県内の消費者団体等17団体で

構成されるネットワークグループ) 所 在 地:千葉県千葉市

#### 企業部門 株式会社セブン&アイ・ホールディングス

事業内容: コンビニエンスストア、総合スーパー、食品スーパー、百貨店、専門店、フードサ ビス、金融サービス、IT / サービス等の各事業を中心とした企業グループの企画・管理・運営(純粋持株会社)

所 在 地:東京都千代田区

# 2018年 受賞企業 (第12回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# パナソニック株式会社 アプライアンス社 ランドリー・クリーナー事業部 経済産業大臣賞パナソニ

事業内容:洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス

所 在 地:滋賀県草津市

#### 技術総括・保安審議官賞 株式会社リコー

事業内容:オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション商品の開発・

生産・販売 所 在 地:東京都大田区

# 大企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容:家具及びインテリア用品の販売、製造・輸入等所 在 地:東京都北区

#### 技術総括·保安審議官賞 パナソニックホームズ株式会社

事業内容: 戸建住宅・賃貸集合住宅等の建設工事、リフォーム工事の請負及び施工等 所 在 地: 大阪府豊中市

# 優良賞 株式会社千趣会

事業内容:衣料品・家具・雑貨などのインターネット・カタログ通信販売

所 在 地:大阪府大阪市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

## 優良賞 株式会社幸和製作所

事業内容:福祉介護用品全般の製造および販売 所 在 地:大阪府堺市

## 優良賞 株式会社ヨシカワ ライフスタイル事業部

事業内容:キッチン用調理用品の企画・販売 所在 地:新潟県西蒲原郡弥彦村

# 中小企業 小売販売事業者部門

# 経済産業大臣賞 株式会社大一電化社

事業内容:エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売

所 在 地:奈良県天理市

# 技術総括·保安審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容:家庭用電化製品の販売・修理・設置、太陽光発電システム、リフォーム全般、 介護用品・福祉用具の販売・レンタル

所 在 地:和歌山県和歌山市

# 特別賞

#### 団体部門 一般社団法人日本サッシ協会

事業内容:サッシ、ドアなどの開口部用建材等に関する性能・仕様の普及啓発、品質及び規

格に関する調査研究等

所 在 地:東京都港区

#### 企業部門 ヤマトロジスティクス株式会社

事業内容:納品物流、通販物流、メディカル物流などのロジスティクスサービス 社内便、文書物流サービス 機器のセットアップ業務、設置、セッティング・工事サービス 修 理・保守・リコール・自主回収等のマルチメンテナンスサービス

所 在 地:東京都中央区

# 企業部門株式会社友和

事業内容:生活用品の専門卸売 所在地:東京都中野区

# 2019 年 受賞企業 (第 13 回)

# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 技術総括・保安審議官賞株式会社リコー

事業内容: オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、 プロダクションプリンティング、産業用製品、 デジタルカメラなどの開発・生産・販売

所 在 地:東京都大田区

# 優<sub>良賞</sub> 株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

事業内容:バッグとジュエリーの企画・製造・販売 所 在 地:東京都港区

# 大企業 小売販売事業者部門

優良賞 株式会社カインズ

事業内容:ホームセンターチェーンの経営 所 在 地:埼玉県本庄市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 山本光学株式会社

事業内容:産業安全用保護具、スポーツ用各種アイウェア、眼鏡、光学機器等の製造販売 所 在 地:大阪府東大阪市

#### 優良賞 アイリスオーヤマ株式会社

事業内容:生活用品の企画、製造、販売 所在 地:宮城県仙台市

# 中小企業 小売販売事業者部門

優良賞 ふとんのにしなか

事業内容:寝具の製造と販売、睡眠サポート 所在 地:和歌山県和歌山市

# 特別賞

# 企業部門 NTTタウンページ株式会社

事業内容:各種電話帳の発行等に係る事業、各種データベース等の販売に関する事業、 IT (情報技術) に関するコンサルティング、 商品・サービスの企画・開発・販売等

所 在 地:東京都港区

#### 企業部門株式会社榎本金属製作所

事業内容:金属プレス加工、金型製作、組立

所 在 地:大阪府岸和田市

# 2020年 受賞企業 (第14回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

# 経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 アプライアンス社 ランドリー・クリーナー事業部 事業内容:電化製品などの生産、販売、サービス

所 在 地:滋賀県草津市

#### 優良賞 株式会社アシックス

事業内容:各種スポーツ用品等の製造および販売 所在 地:兵庫県神戸市

#### 優良賞株式会社コロナ

事業内容:暖房機器、空調・家電機器、住宅設備機器の製造・販売

所 在 地:新潟県三条市

# 大企業 小売販売事業者部門

# 技術総括·保安審議官賞 大阪ガスマーケティング株式会社

事業内容:家庭用お客さま向けガス・電気の販売および保守等、機器販売事業、リフォーム事業所 在 地:大阪府大阪市

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

#### 経済産業大臣賞 マツ六株式会社

事業内容:住宅関連資材の開発並びに販売、「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売 所 在 地:大阪府大阪市

#### 技術総括·保安審議官賞有限会社鈴文

事業内容:雪止め金具など雪害防止製品の製造卸 所 在 地:新潟県三条市

#### 優良賞 新潟精密鋳造株式会社

事業内容: 鋳物素材・鋳物製品の製造販売 所 在 地:新潟県燕市

# 中小企業 小売販売事業者部門

#### 経済産業大臣賞 株式会社大一電化社

事業内容:エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売所在地:奈良県天理市

#### 技術総括・保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容:家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般

所 在 地:山形県寒河汀市

# 特別賞

# **団体部門** 一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

事業内容:衣料品・洋品、雑貨・インテリア、玩具、ペット用品、日用品、 テクニカルマテリアル、香粧品等の性能・品質試験、機能性試験、 化学分析試験、安全評価、製品検査、品質コンサルティング業務等

所 在 地:東京都台東区

# ネットモール運営事業者部門 株式会社メルカリ

事業内容:個人が簡単に中古品の売買を行えるCtoCマーケットプレイスを運営 所 在 地:東京都港区

# 「製品安全対策ゴールド企業マーク」

製品安全対策が顕著に優れているとともに、客観的な評価を基に自社の取組を意欲的に改 善し、継続的に本表彰制度の審査を受け、経済産業大臣賞あるいは金賞を計3度受賞した企業 を「製品安全対策ゴールド企業」と認定しております。

製品安全対策ゴールド企業には、製品安全対策を意欲的・継続的に取り組むトップランナー であり、本表彰制度の伝道師として、継続的な取組が期待されます。

また、製品安全対策ゴールド企業認定から5年経過ごとに、認定時の取組が引き続き維持さ れているか、審査委員会によるフォローアップを行っています。ロゴマークにはフォローアッ プを受けた回数に応じて星マークが追加されます。



# 大企業 小売販売事業者部門

# 上新電機株式会計(平成26年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成22年度(第4回)、平成24年度(第6回)

# 大企業 製造事業者·輸入事業者部門

# 株式会社バンダイ(平成27年度)

受賞年度:平成20年度(第2回)、平成24年度(第6回)、平成27年度(第9回)

# 大企業 小売販売事業者部門

# 株式会社イトーヨー力堂(平成27年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)

# 中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

# 株式会社相田合同工場(平成27年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成25年度(第7回)、平成27年度(第9回)



# 大企業 製造事業者・輸入事業者部門

# YKK AP株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成22年度(第4回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

# 中小企業 製造事業者·輸入事業者部門

# アキュフェーズ株式会社(平成29年度)

受賞年度:平成23年度(第5回)、平成26年度(第8回)、平成29年度(第11回)

※製品安全対策優良企業表彰の詳細は、下記HPまでアクセスください。

www.meti.go.jp/product safety/ps-award 製品安全対策優良企業

検索