

令和4年度 製品安全対策優良企業表彰



受賞企業講演会



00

アジェンダ

MAZROC



01

会社概要

02

PSアワードの受賞

03

製品安全への取組

04

今後の取組

01

会社概要



01

会社概要

『マツ六』とは

- 社名 マツ六株式会社
- 本社所在地 大阪市天王寺区四天王寺1丁目5番47号
- 創業 1921年3月3日
- 従業員 251名（2022年4月1日現在）
- 企業理念 『協調互敬』

01

会社概要

『高齢者住宅リフォーム』

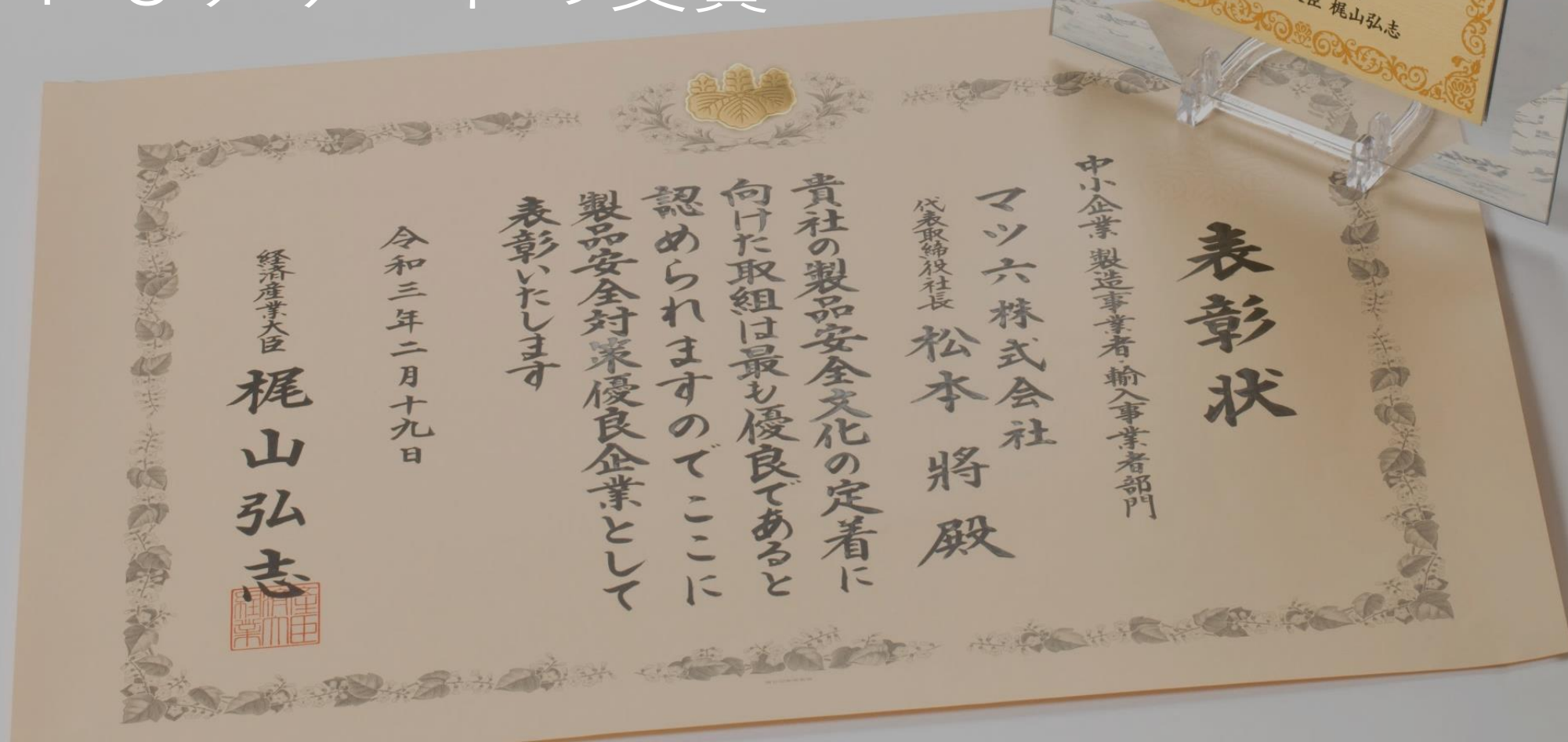


商品という「モノ」ではなく

ユーザー様の豊かな暮らし = 「コト」と捉える

02

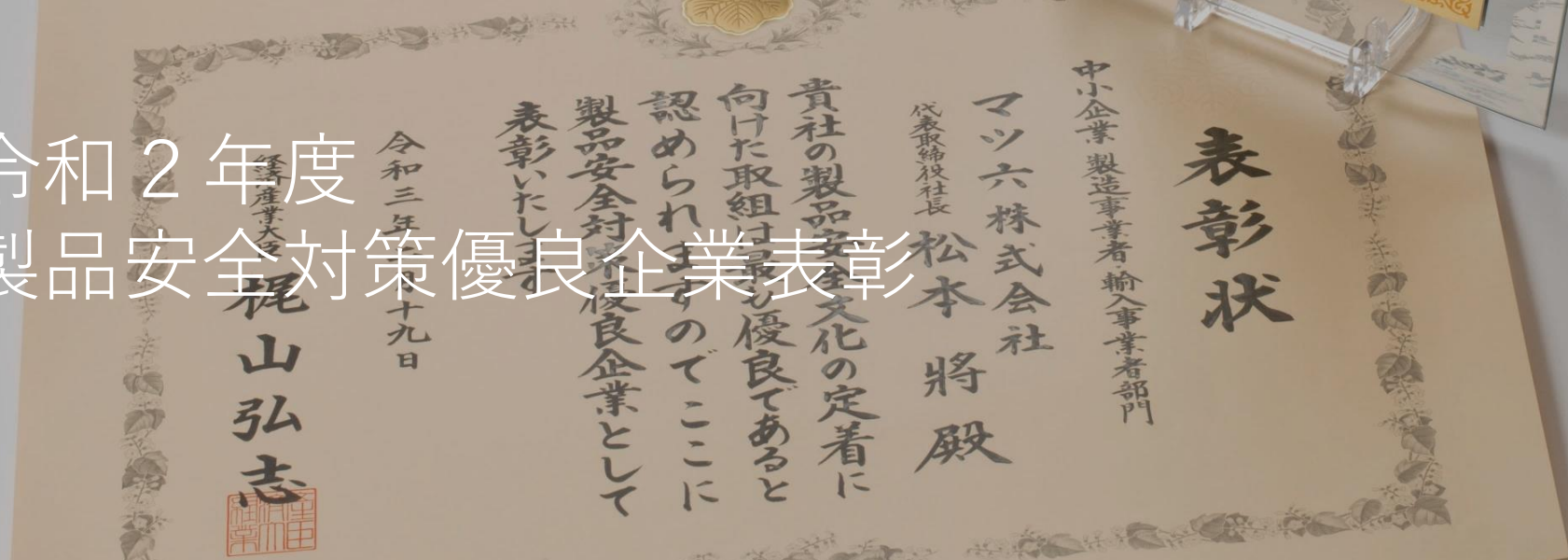
PSアワードの受賞



02

PSアワード
の受賞

令和2年度
製品安全対策優良企業表彰



経済産業大臣賞 受賞



- 高齢者の事故防止に向けた製品開発
- マニュアル等の安全情報の充実と
その内容の確実な伝達
- 施工事業者との連携による
安全な施工方法の実現

MAZROC

02

PSアワード
の受賞

令和4年度 製品安全対策優良企業表彰



MAZROC

2度目の 経済産業大臣賞 受賞

03

製品安全への取組

- 意地悪試験や他社製品との比較による安全性の客観的検証と改善の取組
- 誤使用・誤設置防止に向けたウェブサイトや動画などによる情報発信
- データベースによる問い合わせ情報等の管理と開発部門も含めた社内共有

03

製品安全
への取組

意地悪試験や他社製品との比較による
安全性の客観的検証と改善の取組



ほこりを付着



MazROC

03

製品安全
への取組

意地悪試験や他社製品との比較による
安全性の客観的検証と改善の取組



他社製品



弊社強度試験

03

製品安全
への取組

MazROC

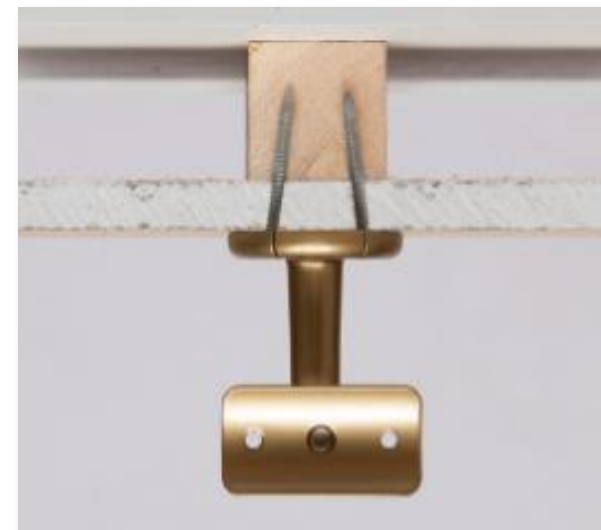
誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



石こうボード12.5mm + 木下地



木下地に固定



03

製品安全
への取組

MazROC

誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



石こうボード12.5mm + 木下地



異常なし



03

製品安全
への取組

MazROC

誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



石こうボード12.5mmのみ



石こうボードに固定



03

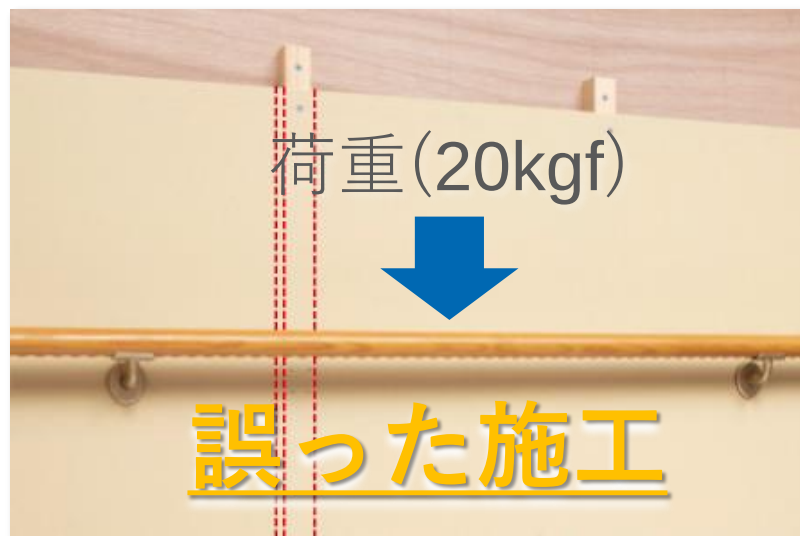
製品安全
への取組

MazROC

誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



石こうボード12.5mmのみ



20kgfでねじ抜け発生



03

製品安全
への取組

MazROC

誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



やってはいけない 間違った手すり施工例

下地がない所に手すりを取付ける編

 マツ六株式会社

03

製品安全
への取組

MAZROC

誤使用・誤設置防止に向けた
ウェブサイトや動画などによる情報発信



やってはいけない
間違った手すり施工例

超危険!

下地がない所に
手すりを取付ける

やってはいけない
間違った手すり施工例



やってはいけない
間違った手すり施工例

端部の持出寸法を
500mmにしてみた編



03

製品安全
への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と
開発部門も含めた社内共有



商品情報
(No.00001)



クレーム情報
(No.00002)



お問合せ履歴
(No.00003)



素材
(No.00004)



FAQ
(No.00005)

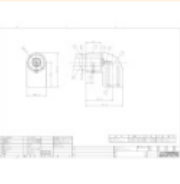


顧客情報
(No.00006)

03

製品安全
への取組

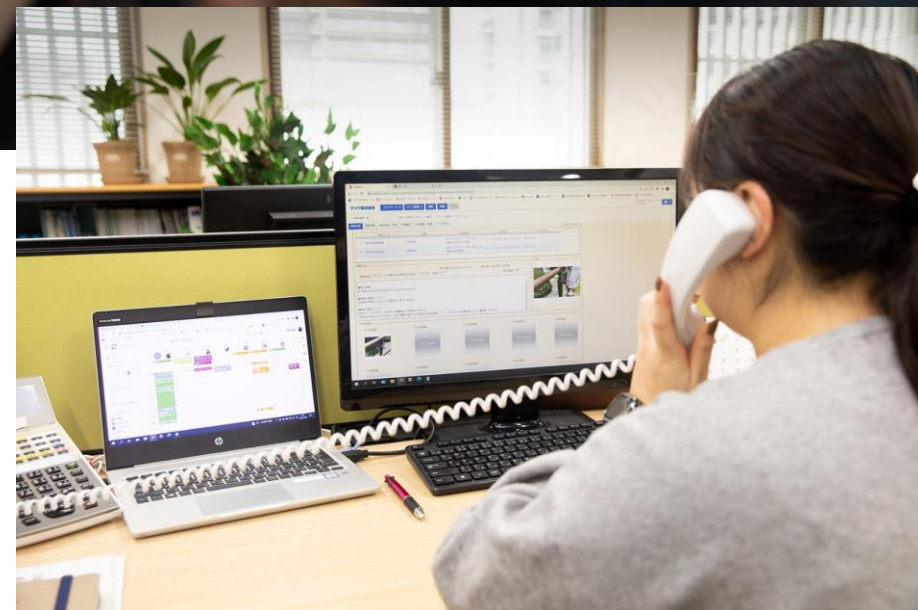
データベースによる問い合わせ情報等の管理と
開発部門も含めた社内共有

カタログ・Web 記載情報1		カタログ・Web 記載情報2		販促情報(添付データ)		関連TAISコード・画像	
販促画像							
商品画像1jpeg (web・office用)	商品画像1png (web・office用)	商品画像1jpeg (印刷業者用)	商品画像1eps/ai/pdf (印刷業者用)	商品画像2jpeg (web・office用)	商品画像2png (web・office用)	商品画像2jpeg (印刷業者用)	商品画像2eps/ai/pdf (印刷業者用)
					- No Image -		- No Image -
商品画像3jpeg (web・office用)	商品画像3png (web・office用)	商品画像3jpeg (印刷業者用)	商品画像3eps/ai/pdf (印刷業者用)	商品画像4jpeg (web・office用)	商品画像4png (web・office用)	商品画像4jpeg (印刷業者用)	商品画像4eps/ai/pdf (印刷業者用)
- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -
販促資料							
商品紹介書	取扱説明書	承認図DXF	承認図PDF	カタログ用製品図	カタログ用3D図	JAN/バーコード	OEM製品仕様書
- No Image -				- No Image -	- No Image -	- No Image -	- No Image -

03

製品安全
への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と
開発部門も含めた社内共有



社内全体に情報共有が図られる仕組みづくり

03

製品安全 への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と 開発部門も含めた社内共有

報告内容（クレーム情報）

令和3年8月施工分

令和4年2月、お客様より気が付いたら割れていたと連絡有。

何かぶつけた等覚えがないとの事。



03

製品安全 への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と 開発部門も含めた社内共有

調査結果（クレーム情報）

水抜き穴施工無し起因の支柱に雨水滞留～
氷結膨張による割れと疑い現場訪問・調査。
やはり切断後に指定位置に加工必要な水抜き
穴がなかった。
追加加工をお願いし加工していただいたとこ
ろ滞留していた雨水が飛び出した。

工事担当者へ今一度水抜き穴の徹底を啓発。
水抜き穴施工の重要性を目の当たりにして
納得され、本日対応に感謝された。
過去の経験からクレーム現場の対処が当日
完了出来た。



03

製品安全 への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と 開発部門も含めた社内共有

お問合せ & ご要望（お問合せ履歴）

回り階段コーナーに手すりを設置しており、
35・32入隅自在ブラケットKを取付けして
いるが、ねじが入っていない。

こんなに長いねじは必要か？
短いねじではダメでしょうか？



03

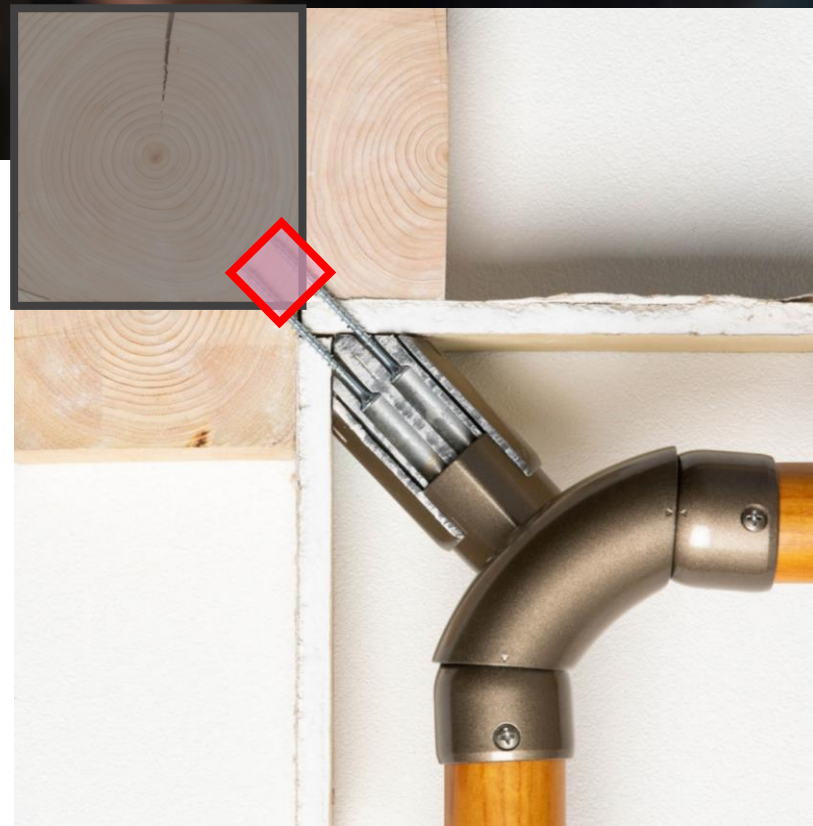
製品安全 への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と 開発部門も含めた社内共有

回答 & コメント（お問合せ履歴）

短いねじだと強度に耐えられない為、必ず
付属のねじをご使用ください。

ねじが入っていない場合は、下穴をあけ
ながらねじ止めしてください。



03

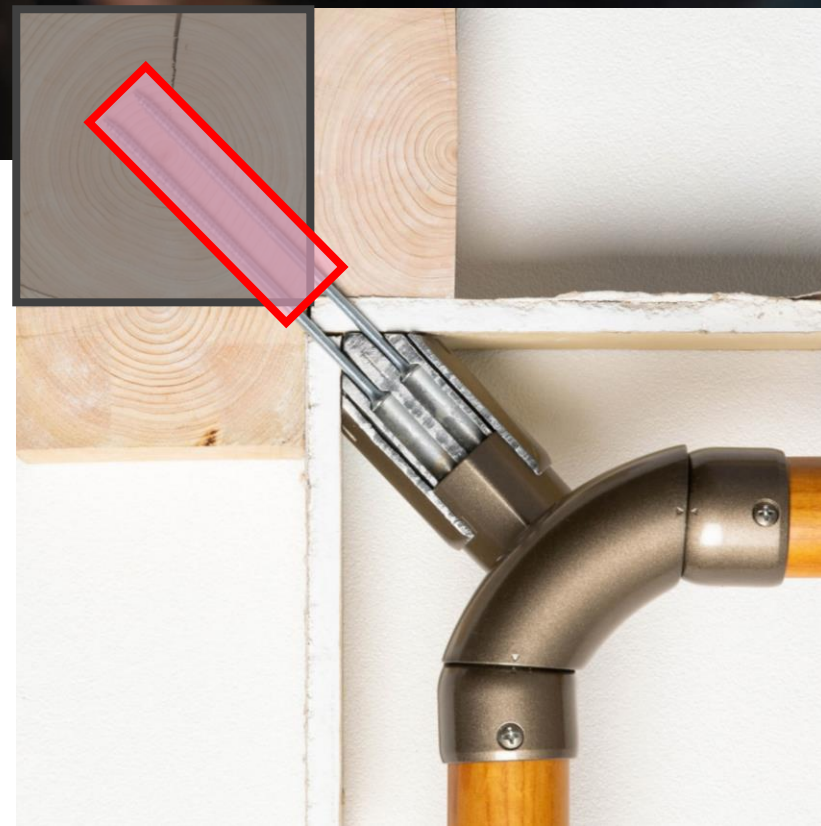
製品安全 への取組

データベースによる問い合わせ情報等の管理と 開発部門も含めた社内共有

回答 & コメント（お問合せ履歴）

短いねじだと強度に耐えられない為、必ず
付属のねじをご使用ください。

ねじが入っていない場合は、下穴をあけ
ながらねじ止めしてください。



04

今後の取組



04

今後の取組

フィードバックコメント



課題

(視点1)

定量的な技術データの落とし込みによる商品開発力の
更なる向上

(視点4)

SNS などによる消費者との相互コミュニケーションを
用いた情報発信や、大学の知見を借りるなど、連携の
幅を広げた文化醸成

04

今後の取組

フィードバックコメント



課題

(視点1)

定量的な技術データの落とし込みによる商品開発力の
更なる向上

(視点4)

SNS などによる消費者との相互コミュニケーションを
用いた情報発信や、大学の知見を借りるなど、連携の
幅を広げた文化醸成

04

今後の取組

製品安全ゴールド企業へ



Mazroc

ご清聴頂き
ありがとうございました。

