



安全で安心なベビー用品を
お届けするために

コンビ株式会社

Combi
子育てに、イノベーションを。

会社概要

社名

コンビ株式会社

設立

1957年12月2日

事業内容

ベビー用品/乳幼児玩具などの開発・製造・販売輸出及び技術供与

本社

東京都台東区（上野）

従業員

単体 303名 (連結 1,089名)
グループ 2,070名 ※2022年12月末現在

関連会社

- Combi Holdings Limited
- コンビウィズ株式会社
- コンビネクスト株式会社
- コンビスマイル株式会社
- Combi Hong Kong Limited
- Combi USA, Inc.
- Combi(Taiwan)Co.,Ltd.
- 康貝(上海)有限公司
- Combi Korea Co.,Ltd.
- Combi Malaysia Marketing Sdn. Bhd.
- Combi Baby Products Singapore Pte. Ltd.
- 東莞康貝童車玩具有限公司
- 寧波康貝兒童用品有限公司
- Phnom Penh Combi(Cambodia)Co.,Ltd.
- Combi(Cambodia)Marketing Co.,Ltd.



事業概要

ベビー関連事業



海外ベビー事業

海外グループ会社

ベビー用品

国内ベビー事業

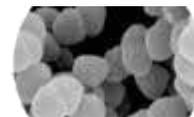
ベビー用品

機能性食品事業

殺菌乳酸菌
コロカリア



高濃度濃縮殺菌乳製剤



コンビ(株)

アパレル事業

コンビネクスト(株)

アパレル
カタログネット通販
店舗販売



育児環境支援事業

コンビウィズ(株)

外出環境支援
保育環境支援
施設遊具



コンビスマイル(株)

託児・シッターサービス



新規事業

ペットカート



大切な赤ちゃんを守るための安全追求

コンビは

「赤ちゃんを育てることが、楽しく幸せだと思える社会」
 を目指して、**赤ちゃんの安全を第一に**、
 育児に関わる人すべての人に安心してご提供できるよう、
 高い品質と安全性を追求した製品づくりを行っています。



中国の自社工場は外部機関公認の安全性を確保しています。

ISO9001・製品安全協会 SG基準登録工場として認証取得



東莞康貝童車玩具有限公司



寧波康貝兒童用品有限公司

主な受賞ポイント



①誤使用事故防止に向けた
独自試験・基準の開発と実施



②修理受付時における
誤使用事故防止に向けた取組



③業界を先導した安全に関する
啓発・検証活動や
国内外の規格策定への貢献

製品安全対策優良企業表彰(PSアワード)参加後の変化

【応募のきっかけ】

- ・過去のリコール経験も踏まえて整備を続けた、独自の製品安全の仕組・取組のレベルを知る機会を得ること
- ・審査員からフィードバックを改善のきっかけとすること

【応募/受賞による変化】

- ・全社で安全に対する取組への認識・理解がさらに深まった。
- ・各部門での業務の見直しに繋がった。

【今後の取組】

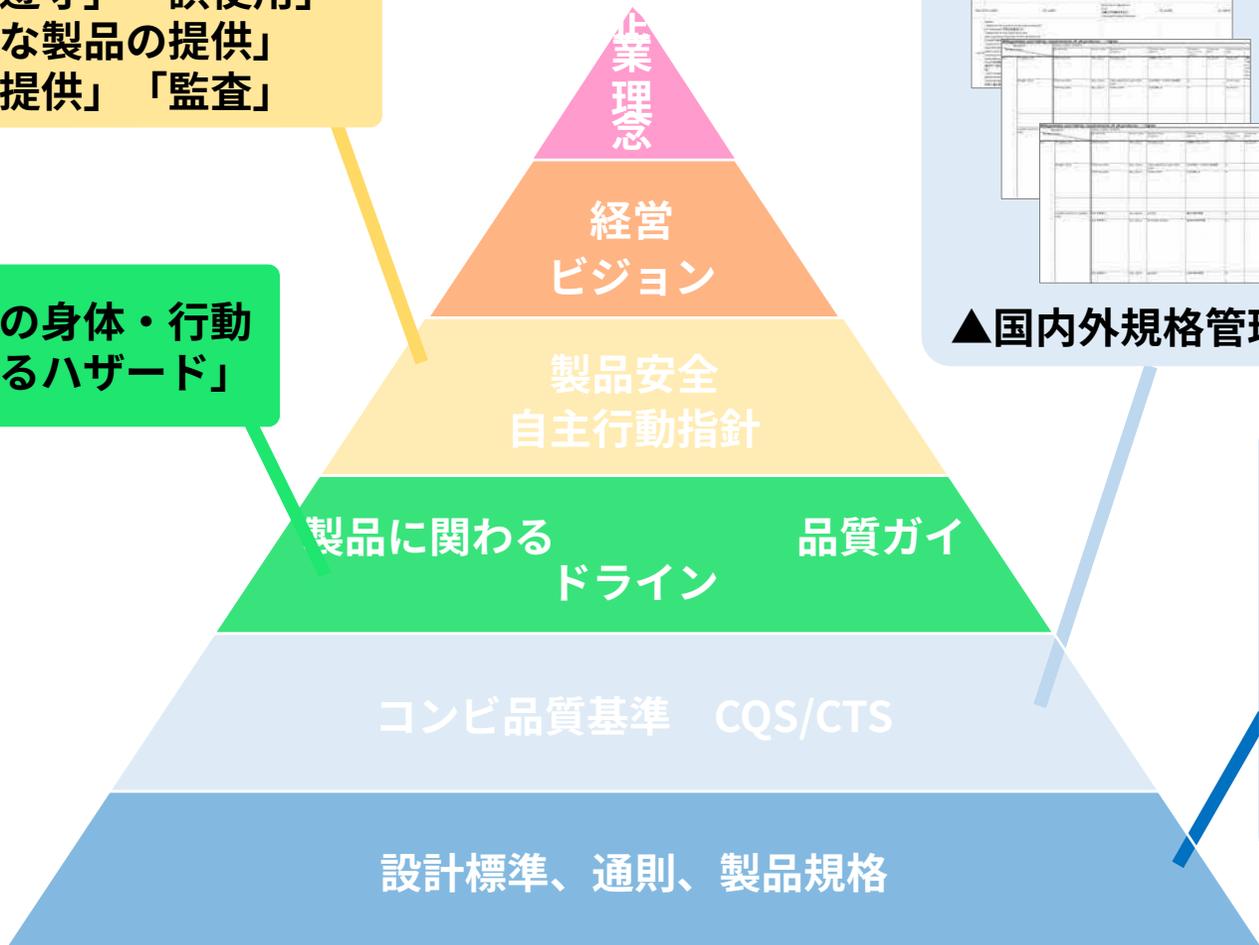
- ・フィードバックに対する振り返りを実施し、改善対応の計画を策定済
- ・さらなる製品安全に対する意識の向上、啓発に活かす。

製品安全体系

①誤使用事故防止に向けた独自試験・基準の開発と実施

「法令遵守」「誤使用」
「安全な製品の提供」
「情報提供」「監査」

「子供の身体・行動
に関するハザード」

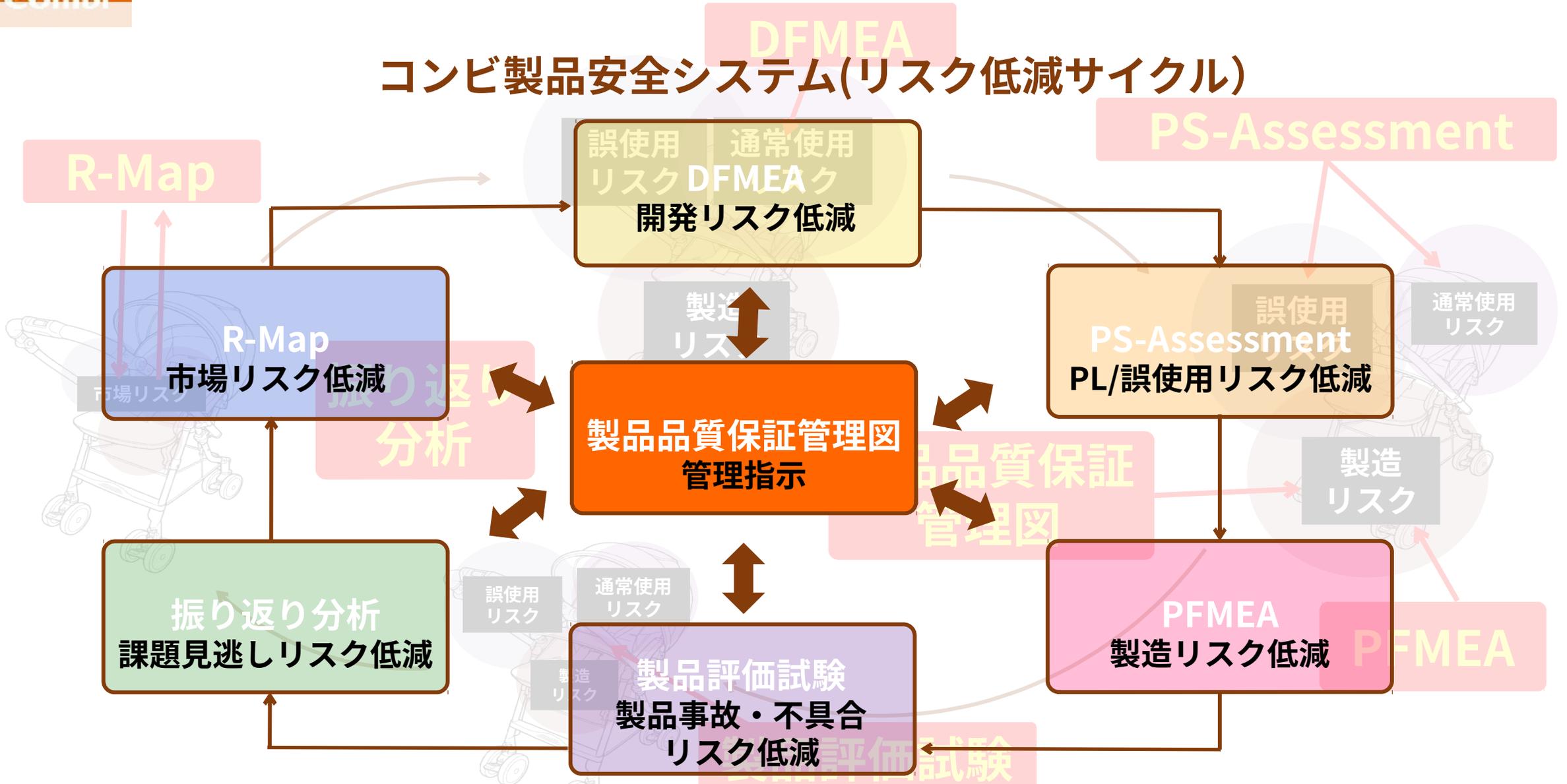


▲国内外規格管理 ▲コンビ品質基準(CQS) ▲コンビ標準試験法(CTS)

▲コンビ通則 ▲設計標準

コンビ製品安全システムによるリスク低減サイクル

コンビ製品安全システム(リスク低減サイクル)



子どもの行動、身体特性を踏まえたリスクアセスメント

①ISO/IEC Guide50をベースに更新を重ねた確認項目でリスク確認

- ・子どもの発達 / 行動 / 身体特性
- ・不慮の危害

②予見される危険性・誤使用パターンの確認項目でリスク確認

⇒【原因/要因】を確認

③過去事例のR-Map評価データの蓄積と比較

⇒過去事例のR-Mapリスクレベルを危険度の判断に活用

④懸念されるリスクを【危険度】 + 【発生確率】 + 【接近頻度】の合計点にて評価

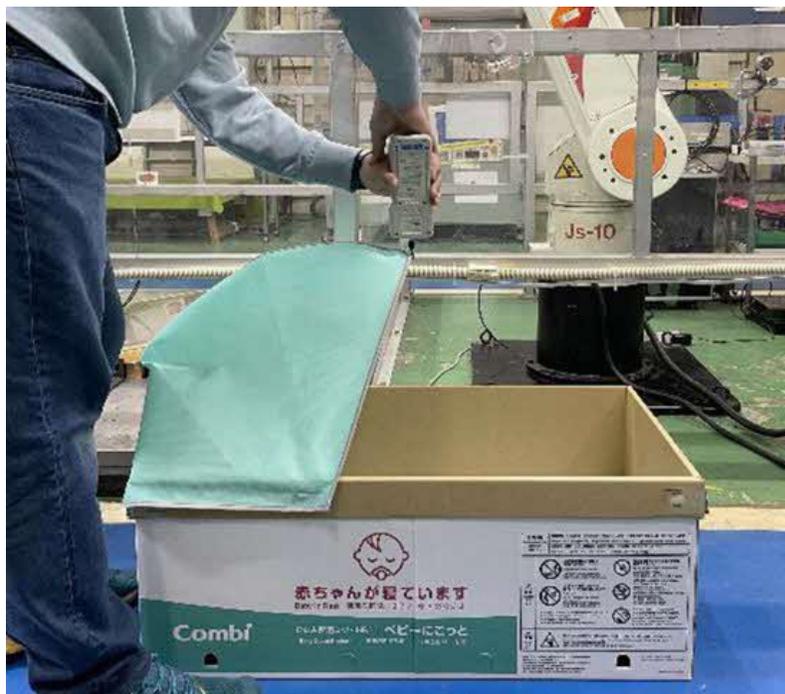
⇒3段階の対応方法から方針を決定

⑤対策効果を再度、【危険度】 + 【発生確率】 + 【接近頻度】の合計点にて評価

⇒追加対策の要否を判断

製品事故・不具合リスク低減 実行事例

世の中に前例が無くても、安全に使用できる製品の開発



▲誤使用でも
赤ちゃんが落下しにくい構造



▲組み立てモニター時の様子

製品事故・不具合リスク低減 実行事例

モニター評価の実施



▲ベビーキープ車いす対応の
使用性確認



▲抱っこひも 誤使用状態での
落下評価



▲抱っこひも 首が座っていない時期の
縦抱きによる呼吸への影響確認

製品事故・不具合リスク低減 実行事例

コンビ独自の試験・測定を実施することで子どもの安全確保を追求



▲疑似指



▲疑似腕

▲センサーを設置した
自社開発ダミー

製品事故・不具合リスク低減 実行事例

コンビ独自の条件下による評価、加速試験の実施



▲グレーチングを用いた
タイヤの引っかかり評価

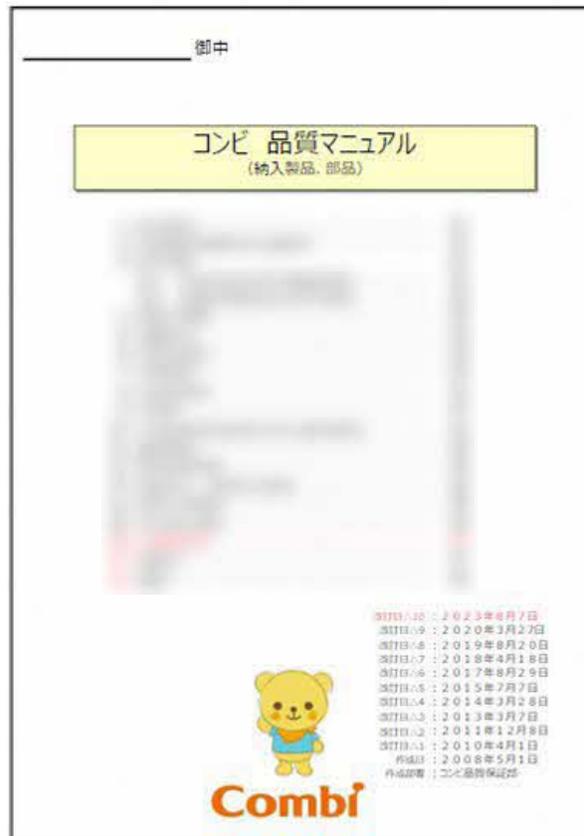


▲ベビーカー実車走行試験

サプライチェーンの協力体制の確立

Combi

製造から出荷に関わるルールを協力会社と共有



- 取引前、取引開始後に定期的な監査を実施
- サイレントチェンジ防止のための契約
- 危険物や安全衛生管理
- 不具合発生時の対応

▲コンビ 品質マニュアル

使用方法と注意喚起の発信

正しい使用方法や注意点を確実に伝えられる仕組みを構築

◆チャイルドシートの取り付け方法、基本的な使い方



Blocked

製品に貼付のステッカー内の
QRコードから説明動画へ誘導

◆災害備蓄品 組み立て動画



本体に入れます。

▲日本語版



Insert into the main body

▲英語版

お客様とのコミュニケーション体制

購入前から使い終わるまで、お客様との窓口を設置

購入前
プレママ・プレパパレッスンの開催



▲プレママ・プレパパレッスンの様子

購入後～使用中
お悩みや相談事を解決する幅広い対応



▲レッスン内で多く上がった疑問/質問は動画をういて広く情報を発信



▲ビデオ通話を用いた対応

お客様とのコミュニケーション体制



購入前から使い終わるまで、お客様との窓口を設置

使用中～使い終わるまで



アフターサポート内に修理部門を設置
標準使用期間が過ぎた製品の
使用中止の呼びかけも実行



修理品はお客様のお申し出の
箇所だけでなく、
チェック表を元に全体点検実施

安全にご使用いただくためにベースシートの肩ベルト通し位置、下記「ワンポイント」の通りに修正いたしました。
弊社へお送り前と肩ベルトの長さが変わってしまっておりますので、ご使用前に必ずお子様の体に合わせて調節してください。

肩ベルトを取り付けるとき

肩ベルトは、ベースシート側の左右のベルト通し①に下から通し、着脱シート側の左右の肩ベルト通し穴②に通して、取り付けます。

- 着脱シートの肩ベルト通し穴上下位置は、ベースシートと同じ高さのベルト通し穴を通してください。上下を間違えて取り付けると、ベルト長さが足りなくなるおそれがあります。
- 背もたれを傾斜に倒したり起こしたりする月齢期は、下の肩ベルト通し穴を使用してください。
- 肩ベルトは、注意ラベル欄を裏にして使用してください。

ウラ面もご覧ください!!!

修理の中で誤使用の懸念がある
製品を見つけた際は
正しい使い方のメモを同封して返送

公共機関・団体と協力した安全活動

Combi

公共交通機関との安全性検証への積極的参加・協力



▲鉄道でのドアはさみ、安全な使い方検証



▲バスでの
安全な使い方検討

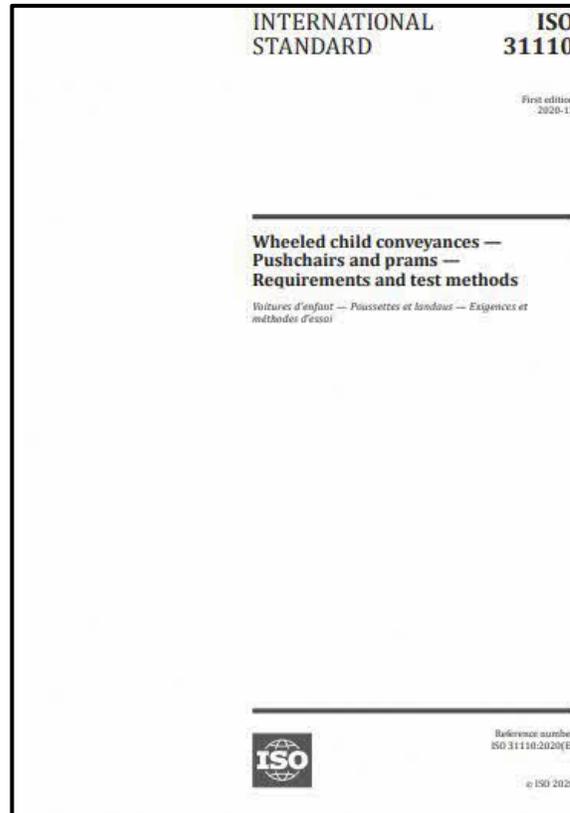


▲タクシードライバーへの
チャイルドシート講習

公共機関・団体と協力した安全活動

業界全体の安全性向上に貢献

Combi



▲ISO/TC310 乳幼児用品専門委員会へ
日本代表で出席し国際規格規定に関与



▲ベビーカー安全協議会_啓発ポスター

子育てに、イノベーションを。

Innovating Baby Care



Combi

子育てに、イノベーションを。