

製品安全を「価値」に
その取組を応援します！

第18回PSアワード 製品安全対策優良企業表彰

受賞企業紹介



2024

製品安全対策優良企業表彰

ご挨拶

本表彰制度は平成19年に創設され、今年で18回目を迎えました。

本年度は、昨年度に引き続き、①誤使用による製品事故の未然防止に向けた取組、②製品安全実現に向けたサプライチェーン全体の管理、③高齢者、子どもの製品事故の未然防止に向けた取組、④情報技術等の新技術を活かした製品安全の実現、それらの新技術がもたらす課題への対応の4点を「特に評価する取組」と位置づけ、募集を行いました。

その結果、これに呼応して多くのご応募をいただき、厳正な審査の結果、18企業の受賞が決定しました。審査委員長交代の初年度に、多くの企業・団体にご応募いただけたことを大変嬉しく思います。受賞企業だけでなく、すべての応募企業・団体の取組に製品安全に対する真摯な姿勢が感じられ、関係者の皆様のご努力に敬服いたしました。

本表彰制度は、企業・団体における製品安全に対する意識の向上と、製品安全文化の定着を図り、製品安全が持続的に向上していく安全・安心な社会をつくることを目的としています。本表彰制度を通じて、消費者を含む、さらに多くの人々が製品安全に関心を持ち、安全・安心な社会が実現することを願っております。

製品安全対策優良企業表彰 審査委員会委員長 釘宮悦子

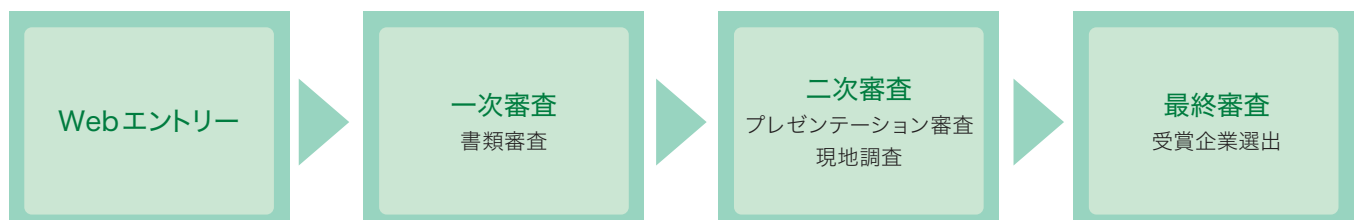
製品安全対策優良企業表彰の審査概要

審査にあたっては「安全な製品を製造・輸入（仕入・販売）するための取組」、「製品を安全に使用してもらうための取組」、「出荷後に安全上の問題が判明した際の取組」、「製品安全文化構築への取組」の4つの視点から評価を行いました。「特別賞」は、「製品の安全を確保・支援するための取組」、「製品安全文化構築への取組」の2つの視点から評価を行いました。

一次審査では、審査委員が応募シートに記載された内容に基づき書類審査を行い、製品安全に関する取組の内容について評価しました。その後、各審査委員の評価結果に基づき審査委員会において審査を行い、一次審査通過企業を決定しました。

二次審査では、一次審査通過企業を対象として「プレゼンテーション審査」を行い、特にアピールしたい各社の製品安全に関する取組を紹介していただきました。また、紹介いただいた取組内容を確認するため、審査委員が現地に赴き「現地調査」を実施しました。

最後に、プレゼンテーション審査と現地調査の結果を基に審査委員会において最終審査を行い、受賞企業18社を選出するに至りました。





株式会社 LIXIL

LIXIL はパーパス（存在意義）として「世界中の誰もが願う、豊かで快適な住まいの実現」を掲げ、水まわり製品と建材製品を開発、提供しています。弊社は、お客さまや社会からの信頼の源泉は「品質」とあるという考えのもと、製品の品質向上と安全性を実現することを、重要課題の一つに位置付けています。お客さまの安全を確保するため、製品の開発段階から、設計、調達、製造、流通、販売後のサポートまで、すべての製品とサービスについてライフサイクル全体で品質向上に取り組んでいるほか、製品を安全に使っていただくための啓発活動を社会的責任と捉え小中学校を対象にした出前授業や成人・高齢者向けセミナーなど積極的に行っています。今後も、メーカーとしての基盤である製品安全をさらに強固で盤石なものにすべく、製品安全文化の醸成を図ってまいります。



- 代 表 者：取締役 代表執行役社長 兼
Chief Executive Officer (CEO) 瀬戸 欣哉
- 従業員数：53,834 人（連結従業員数）※2024 年 3 月現在
- 所 在 地：東京都品川区
- 事業内容：住宅およびビルの建材・設備機器の製造・販売、その他
住宅に付帯する事業およびその関連サービス業
- U R L：<https://www.lixil.co.jp/>
- 受 賞 歴：第 8 回 優良賞、第 17 回 優良賞



優れた取組紹介（表彰理由）

DX 推進による施工の適正化と事故防止の取組

施工に関して DX を積極的に推進し、技術者がいつでも施工手順を確認できる動画サイト「LIXIL-X」の公開や、現場において設置した写真をスマホで撮影すると AI が取り付け部の良否判定を行うとともに施工に関するトレーサビリティを記録する「ふろさばなび」の導入を行い、施行不良による事故防止に努めている。



CAE 解析を活用したより安全な製品の設計開発

CAE 解析（コンピュータ上での使用シミュレーションと分析手法）を活用し、製品使用時に高齢者の筋骨格にかかる負荷や、気候変動にともなう屋外設置の人工木デッキ材の金属部品の温度上昇などを明らかにし、これまで把握できてなかった危害要因などを捉えることで、より安全な製品の設計開発につなげている。



昨年受賞時からのさらなる発展

昨年の優良賞受賞を踏まえ、本社安全・品質統括部の下でさらなる全社統一の製品安全基準の構築、また小中学生に対する出前授業と産学連携による授業コンテンツの充実化など、精力的な活動により、製品安全の取組の向上に取り組んでいる。



消費者へのコメント

弊社では、今後も最高品質のものづくり・サービスを追求し、製品安全に努めてまいります。また、家庭内での製品事故を未然に防ぐための啓発活動として、大人から子どもまであらゆる年代を対象に製品安全のセミナーや授業を展開しています。ご希望にあわせたアレンジも可能ですので、お気軽にご相談ください。



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（大企業）

貝印株式会社

弊社は、今回受賞した販売部門の貝印をはじめ、製造部門のカイインダストリーズなど、国内7社・海外11社から成るKAIグループとして創業117年を迎えます。

カミソリ、包丁、ツメキリ、医療用メスなどを取り扱う刃物総合メーカーであり、刃物を取り扱うメーカーとして、製品安全対策には特に注力してこれまで取り組んでまいりましたが、今回の製品安全対策優良表彰にて製品安全対策を評価され、このような賞をいただくことができ光栄に存じます。今回の受賞に恥じない誠実・真摯な製品安全対策に向き合っていきたいと思っています。我々KAIグループでは今後も製品安全文化の一層の醸成に努めてまいります。



- 代表者: 代表取締役社長 兼 COO 遠藤 浩彰
- 従業員数: 383名(2024年3月現在)
- 所在地: 東京都千代田区
- 事業内容: カミソリ、ツメキリ、包丁、調理用品、製菓用品、化粧小物などの国内販売と輸出入
- URL: <https://www.kai-group.com/>
- 受賞歴: 初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

テキストマイニングツールを活用した顧客の声(VOC)の分析と改善

自社窓口への問い合わせやSNSでの投稿など、製品に関する顧客の声(VOC)を広く収集し、社内データベースで一元管理した上で、テキストマイニングツールを活用して肯定的な評価や安全上の懸念につながる情報などを洗い出すことで、設計開発やリコールの検討など多面的な製品安全対策につなげている。



国内外の製品事故情報の収集と設計開発への応用

消費生活用製品に関する日本・米国・欧州・豪州・カナダ・中国などの製品事故情報を自社製品に限定せず幅広くかつ継続的に収集し、要因分析を行うとともに、社内会議やシステムを通じて情報共有している。得られた知見は刃物製品に限らず、電動調理器具など過去取り扱っていなかった製品の開発に活用されている。



マイスター制度を通じた製品安全文化の構築

すべての社員が「刃物について語る・説明できる」ことを目的とし、研ぎ方を含めた製品の正しい使用方法についての知識習得を促す「マイスター制度」を設けている。資格取得者は販売店への研修や、取引先店頭での消費者啓発を担い、製品安全文化の構築に努めている。



消費者へのコメント

弊社製品は、お客様の生活に身近な製品です。今後とも、安心安全な製品を提供できるようにKAIグループ全社一丸となって製品安全対策に取り組んでまいります。また刃物の安全な使い方を学ぶ授業を小学校にて実施しており、今後とも若年層を中心に未然に製品事故を防ぐ活動を行ってまいります。

https://www.kai-group.com/fun/tsume_to_tsumekiri_no_ohanashi/index.html



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（大企業）

象印マホービン株式会社

象印マホービンは1918年の創業以来、多くのみなさまに共感していただける、快適で便利な暮らしの品々をお届けすることを使命として企業活動を展開してまいりました。「暮らしをつくる」の企業理念のもと、お客様の生活に寄り添った商品やサービスを提供しており、食と暮らしのソリューションブランドを目指しています。

当社の商品やサービスを購入していただいたお客様に満足していただくため、その品質については常に追求していきます。また、ZOJIRUSHI BRAND PHILOSOPHYに基づき、世界共通の普遍的な価値は『安心』『安全』であると認識し、商品やサービスの安全性には十分な配慮を行っています。今回の受賞に満足することなく、社員一人一人がお客様の期待に応えるべく、製品安全の取組みを積極的に推進してまいります。



■ 代 表 者：代表取締役 社長執行役員 市川 典男

■ 従業員数：1,314名[連結]（2023年11月現在）

■ 所 在 地：大阪府大阪市

■ 事業内容：調理家電製品、生活家電製品、リビング製品などの製造・販売およびこれに附帯する事業

■ U R L：https://www.zojirushi.co.jp/

■ 受 賞 歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

他社に先駆けた安全基準の策定と業界基準への昇華

電気ケトルなどの電気湯沸器製品において使用者の不注意等による転倒と熱湯流出に起因するやけど事故が発生していることを踏まえ、自社独自の転倒流水試験と要求基準を策定して安全な製品づくりにつなげるとともに、これらがJIS規格等に取り入れられるよう関係者に積極的に働きかけて主導し、業界全体での安全性向上に貢献している。

事業部の垣根を超えた「横ぐし会議制度」の運用

事業部ごとの会議とは別に、設計・品質・印刷・電子等の担当毎に事業部をまたいで開催する「横ぐし会議制度」を運用している。これによって、サイレントチェーン（発注者の承認を得ないまま、取引先の部品・素材メーカーなどが独断で製品の使用部材や材料の組成等を変えてしまうこと）への対策や製品事故情報の収集・分析など、事業部を超えて実施すべき対策を効果的・効率的に進めるとともに、部門間の連携強化につなげている。

誤使用事故防止に向けた消費者への注意喚起の工夫

特に注意喚起が必要な情報は取扱説明書での注意文として記載するだけに留めず、製品の開封時に目につきやすい位置に注意喚起のチラシを同封したり、QRコードを起点として取扱説明書から製品の使い方動画を閲覧できるよう円滑に誘導したりすることで、製品本体から取扱説明書への円滑なアクセスを可能とするなど、様々な工夫を凝らすことによって誤使用事故の未然防止を図っている。



▲倒れてもこぼれにくい電気ケトル



消費者へのコメント

象印マホービンは、当社が製造・販売した製品の安全に対する消費者の信頼を確保することが当社の経営上の重要課題であるとの認識のもと、今後も引き続き、製品安全に関する基本方針に則り、誠実に製品安全の確保に努めてまいります。



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（大企業）

株式会社パロマ

パロマは1911年に創業し、今年で114年目となります。事業内容としては給湯機器・厨房機器・空調機器の開発・製造および販売を行っており、国内では給湯器やビルトインコンロ、テーブルコンロ、炊飯器、小型湯沸器などのガス機器を幅広く展開しております。生活のインフラを支えるモノづくり企業としての自負を持ち、常に「お客様のお声をよくお聞きする」姿勢で、素材加工からの一貫生産体制および全国を網羅した営業・アフターサービス体制により、小さなお声も大切にきめ細かくお応えするモノづくりに取り組んでいます。パロマでは今回の受賞を大変光栄に受けとめるとともに、今後とも継続的な製品安全に対する体制の強化および改善に努めていく所存です。また、製品安全に対する意識向上を通じて「製品安全文化」の定着を図り、安全・安心な社会の実現に貢献してまいります。

Paloma

- 代 表 者: 代表取締役社長 小林 弘明
- 従業員数: 16,285 名[連結]、2,864 名[単体] (2023 年 12 月現在)
- 所 在 地: 愛知県名古屋市
- 事業内容: 給湯機器・厨房機器・空調機器の開発・製造・販売
- U R L: <https://www.paloma.co.jp/>
- 受 賞 歴: 初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

過去の事故を踏まえた設計および施工における安全対策の徹底

経営トップによる「『製品の誤使用』は危険な言葉である」という認識の下で、事故原因を突き詰めて検討し、設計対策によって誤使用事故の防止を積極的に図るとともに、誤った設置や修理による事故を防ぐため、全国8か所の研修センターを活用し、幅広く取引先に対し修理や施工に関する安全教育を行い、また独自の社内資格制度などを活用した施工業者への安全教育を徹底している。



リコール実施を前提として製品事故や不具合を検証する仕組み

発生したすべての製品事故や不具合について、部門を横断して即時に情報共有し、リコールすることを前提に内容把握や原因分析、対策検討を行う体制としており、リコールしないと判断された場合もその是非を社外有識者による委員会に定期的に諮る仕組みを設け、判断の妥当性を担保している。



自社展示「失敗からの学び」による過去の教訓の伝承

本社ビルの一角において過去の製品事故やリコールを引き起こした製品を展示し、事故等の要因や問題点、行った対策、得られた教訓などを展示し、入社時や昇進時などの節目において従業員の見学を義務付けることにより、事故の風化を防止するとともに製品安全の重要性を再確認する取組を継続的・発展的に実施している。



消費者へのコメント

パロマは安全で安心してお使いいただける製品をお届けし、製品を通じてお客様の豊かな暮らしを支えることを使命としています。「人の「いきる」をあたためる」をスローガンに掲げ、お客様の安心と快適な生活を守るために、製品の安全性向上に取り組み、万全のサポート体制を整えています。



経済産業大臣賞

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）



マツ六株式会社

弊社は創業以来、企業理念である『協調互敬』のもと「ユーザー様の豊かな暮らしをサポートすること」をミッションに商品開発に取り組んでまいりました。ものづくりにおいては品質に加えて、製品安全確保を重要課題と位置付け、ご利用になる皆様の安全・安心な暮らしのため、様々な取り組みにチャレンジすることで製品安全の実現に努めています。これら取り組みの積み重ねが評価され、本年度3度目の「経済産業大臣賞」を受賞することができ、これを受け「製品安全対策ゴールド企業」に認定いただきました。

今後は更なる製品安全の取り組みを継続し、「製品安全対策ゴールド企業」として業界問わず、製品安全文化の醸成に寄与できるよう取り組んでまいります。



マツ六株式会社

- 代 表 者: 代表取締役社長 松本 将
- 従業員数: 236 名 (2024 年 4 月現在)
- 所 在 地: 大阪府大阪市
- 事業内容: 住宅関連資材の開発並びに販売、
「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売
- U R L: <https://www.mazroc.co.jp/>
- 受 賞 歴: 第 14 回 経済産業大臣賞、第 16 回 経済産業大臣賞



優れた取組紹介（表彰理由）

モトエプロジェクトによる製品安全とサーキュラーエコノミーの両立

再生可能な製品を回収し、部品交換や再塗装などによる補修を行い、検査によって安全性が確認できたものを再利用に供するという「モトエプロジェクト」を積極的に推進している。補修過程では製品の劣化傾向を分析し、新規生産品において設計変更を行うなど、製品改良にもつなげている。これらの活動により、製品安全とサーキュラーエコノミーの両立を実現している。



製品安全に関する情報の一元管理の継続的な推進

製品の設計から生産、梱包、顧客からの問い合わせやクレーム情報までに至るあらゆる情報を商品情報データベースに一元的に集約し、検索性を持たせることで、新規開発品における不具合の再発防止や、万一の事故発生時における同様の事例の発生状況の確認などを可能とする仕組みを継続的に推進している。



多様なステークホルダーと連携した製品安全文化の構築

製品を利用する介護事業者に向けた定期的な講習会や、施工業者に向けた誤施工防止の研修会、製品事故実態の把握に向けた産学官での共同研究、高齢者の多い自治体における誤使用防止を呼び掛けるイベントへの参加、SNS を活用した双方向のコミュニケーションなどを通じ、自社を取り巻く多様なステークホルダーと連携し、製品安全文化の構築に向けた活動を行っている。



消費者へのコメント

マツ六は商品という「モノ」ではなく、ユーザー様の豊かなくらしという「コト」のご提案で、製品安全の実現に取り組んでいます。今後もこれまでの取り組みを維持しつつ、ゴールド企業として更なる製品安全の向上を目指し、皆様に弊社製品を安心・安全にご使用いただけるよう、社員一同尽力して参ります。



技術総括・保安審議官賞

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

株式会社オージーケーカブト

弊社は1982年の創業以来、ヘルメット専門メーカーとしてオリンピック、パラリンピック、ツールドフランス、MOTOGPといったトップクラスのプロから、お子様や高齢者など全てのユーザーに向けて日々努力しています。ヘルメットは事故の時に初めて役に立ちますが、普段は邪魔になりかねません。そのためにも、いざという時にしっかり守れる安全性はもちろん、用途に合ったスペック、快適性、デザイン性など、様々な要素を取り組むよう全社で取り組んでいます。また、良い製品を開発したとしても使っていただく環境が無ければ安全に貢献できませんので、各都道府県や警察、学校などの公共団体、また趣旨に賛同いただける企業などと一緒に、ヘルメットの重要性や安全に使っていただくような啓発活動に取り組んでいます。



- 代表者：代表取締役社長 木村 弘紀
- 従業員数：121名（2024年9月現在）
- 所在地：大阪府東大阪市
- 事業内容：オートバイ、自転車用（幼児～大人用）・各種競技用ヘルメット及び周辺用品の製造販売
- URL：<https://www.ogkkabuto.co.jp/>
- 受賞歴：第17回 技術総括・保安審議官賞



優れた取組紹介（表彰理由）

自転車ヘルメットの着用努力義務化を踏まえた積極的な安全啓発

2023年4月から自転車の運転時におけるヘルメット着用が全国的に努力義務化されたことを踏まえ、ヘルメットを着用の重要性や正しい選び方、着用方法の周知を図るため、自治体と共同での啓発動画の作成や、工業会を通じた動画の周知、各地の警察や、自治体、学校での講習会の開催など、積極的な啓発活動を行っている。



屋外での長期使用を想定した安全性の確認と製品改良の取組

長期にわたって屋外で使用されるヘルメットの製品特性を踏まえ、大学との共同研究による先進的安全への積極的な取組、規格要求を超えた加速劣化試験や屋外曝露試験によって劣化前後の製品および部品の性能を確認し、落下や衝撃による安全性を確認するとともに、より劣化しにくい構造や部材選定の検討につなげている。



顧客の声を起点とした消費者視点での製品安全対策

消費者から寄せられた声や取引先からの不具合情報を日次で社内共有し、また品質部門を含めた複数の部署が参加するTQM活動を定期的に行うことで、製品事故に至っていないものについても設計によって再発防止を図っている。ヘルメット製品の需要拡大によって増えた使用に不慣れな消費者や高齢者からの意見にも真摯に耳を傾け、製品改善を図っている。



消費者へのコメント

オージーケーカブトでは自転車の運転時における着用努力義務化に合わせ、企業理念である「品質と心質」という言葉を胸に、ユーザーの皆さんの安全に貢献できる製品作りと着用率向上を目標に、これからも社会貢献を続けてまいります。



株式会社高儀

1866年に鋸鍛冶として創業し、問屋業、商品企画開発等へと事業を展開してきました。そこで培ってきたものは、道具に対する確かな技術と眼差し、信用と信頼、そして社員・お客様・地域社会との深いつながりでした。販売網がホームセンターやネット流通に広がる中で、道具を使用する層もプロからDIYユーザー（高齢者や女性）への変化が生じてきました。弊社は初心者でも安心してご使用いただけることを念頭に、2020年から「製品安全プロジェクト」を推進してきました。プロジェクトのスローガンをFOR “SIR”（お客様のために）とし、これはSafety（安全を作る）・Informative（情報を正しく伝える）・Responsibility（責任を果たす）の3本柱の取組みとなります。“SIR”はこれらの頭文字でもあります。この取組みによって、電動工具業界に先んじてお客様の安全対策を販売店と協力し進めることができいております。



- 代表者：代表取締役社長 高橋 竜也
- 従業員数：375名（2024年4月現在）
- 所在地：新潟県三条市
- 事業内容：建築用工具、電動工具、DIY用品、ガーデニング用品等の企画・製造・及び販売
- URL：<https://www.takagi-plc.co.jp/>
- 受賞歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

情報集積システム「CINDY」による誤使用事故防止の取組

ウェブサイトやメール、電話など様々なルートから寄せられる顧客からの製品に関する問い合わせ等の情報を情報集積システム「CINDY」によって一元的に管理し、これを踏まえて取扱説明書や自社ウェブサイト上の製品FAQを頻繁に見直すことで、自社として消費者の関心事項や質問・要望を的確に整理・把握するとともに、消費者の製品に関する理解度を高めるための情報提供を通じて、誤使用事故の防止を図っている。

万一の製品リコールに備えたトレーサビリティと通知方法の確保

万一、製品事故や不具合が発生した場合に備え、QRコードによる部品（バッテリーパック）レベルと製造ロットによる製品レベルでのトレーサビリティを確保するとともに、自社のLINE公式アカウントを通じて対象者に直接かつ迅速にリコール通知を行える体制を整備している。

経営トップと燕三条地域の意識を背景とした安全対策の推進

経営トップの主導の下、業界水準への適合に留まらない自社独自の能動的な製品安全対策を実現するためのプロジェクトを始動させ、自社が拠点を構える燕三条地域にいる本表彰制度の受賞歴を有する企業との積極的な意見交換を通じて得た知見を活かし、業界において先進的な安全対策を推進している。



消費者へのコメント

これからも継続的に製品安全プロジェクトを進めて、社内外と連携しながら製品安全文化の醸成に精進してまいります。弊社のビジョン（ありたい姿）であります「道具で世界に笑顔を。」にある通り、常にお客様が楽しんで安全に使って頂けるものづくりを目指していきます。



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

株式会社エド・インター

弊社は、1988年に幼児教室の運営スタートと共に創業し、主に0～3歳を対象とした木製・布製の知育玩具を自社で企画・開発・製造しています。幼児教室の経験豊富な先生の監修のもと、乳幼児特有の行動・遊び方を踏まえた赤ちゃんファーストの仕様設計、そして自社工場での徹底した品質管理により、安心して長く遊ぶおもちゃ作りに取り組んでいます。長年かけて構築した安全性への取り組みを評価頂いたことは、非常に名誉なことであると同時に、受賞企業として責任がより重くなったと感じております。今後も子どもに寄り添った安全な知育玩具を世界中に届けられるよう、一層研鑽を重ねて安全な商品づくりに努めてまいります。



- 代表者：代表取締役社長 橋井 貴博
- 従業員数：34名（2024年11月現在）
- 所在地：兵庫県尼崎市
- 事業内容：知育玩具の開発製造販売、幼児教室の運営
- U R L：<https://www.ed-inter.co.jp/>
- 受賞歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

使用現場の声を反映した製品開発と対象年齢の設定

製品の企画・設計に自社で運営する幼児教室のベテラン教員を参加させ、乳幼児の実使用状況を踏まえて安全性の観点から検証や改善を行っている。また、遊び・知育の内容とレベルに則した対象年齢を設定し、誤飲につながる小部品の脱落などに関してより厳しい安全基準への適合を自社製品に課すことで、製品事故の未然防止を図っている。



高い安全意識に基づく製品の自主的・継続的な改善

メールや電話、自社ウェブサイトを通じて顧客からの声を積極的に収集し、不具合や事故の情報が寄せられた場合は必ず製品現物を回収した上で、原因分析を行っている。その結果を踏まえ、事故や不具合に至っていない場合も含め、安全の観点から製品の自主的な改善を図るとともに、得られた情報はデータベースに蓄積することで、将来の製品開発につなげている。



海外自社工場における一貫した安全なものづくり

国内の木製知育玩具メーカーでは唯一となる海外の自社工場において、トレーサビリティを確保した原材料の仕入れから木材の加工、塗装、検品、出荷といった工程を一貫して行いつつ、月に一度程度は本社スタッフを派遣して製造工程の確認や指導を行うことで、安全なものづくりを志向している。



消費者へのコメント

弊社は、子どもが本来持っている力を引き出す知育玩具づくりに取り組んでいます。子ども特有の遊び方・行動を考慮し、安心して遊ばせられる商品設計・自社工場での徹底した品質管理を行っています。世界中の子どもたちの笑顔と未来に繋がる知育玩具をご提供し続けられるよう、真摯に製品安全の向上に努めてまいります。



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

柏木工株式会社

弊社は 1943 年に日本を代表する木工家具の産地「飛騨高山」で創業いたしました。木製家具と建装材の製造販売を行う 2 つの事業部を展開して「日本らしいデザイン」をテーマに経営しており、『トヨタ生産方式』を木工業界でいち早く導入して受注生産によるお客様のご要望に沿ったものづくりを行っています。家具の主材料である木材は、美しい木目や優しい手触り、そして使い込む楽しみが大きな魅力ですが、自然素材のため品質面で個体差があります。そのため、材料選別から耐久性まで社内基準を設けて管理・遵守して、丈夫で長持ちする安全な木製家具を生産しています。この度、日々実践している取組を評価頂き光栄に思うと同時に、社内で製品安全に対する意識がより一層高まりました。今後もお客様の立場で製品を作り、更なる製品安全の向上に社員一同取り組んでまいります。

KASHIWA

- 代 表 者：代表取締役社長 関 ひろみ
- 従業員数：283 名(2024 年 10 月現在)
- 所 在 地：岐阜県高山市
- 事業内容：木製家具、建具の製造販売
- U R L：<https://www.kashiwa.gr.jp/>
- 受 賞 歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

木材の特性を踏まえた自社独自の基準設定と接合技術

天然素材である木材の性質上、強度にばらつきがあることを踏まえ、自社基準で節の大きさや数等の許容範囲を策定し、それに沿ったものを選定・使用するとともに、設計によって強度を高める独自接合技術「S字フィンガージョイント」を開発し、製品破損による事故の未然防止を図っている。



運送会社への徹底指導を通じた輸送中の衝撃に起因する事故防止

過去の製品事故データから、運送中の衝撃が要因の多くを占めていると捉え、運送会社や設置・開梱業者に対し留意点を記した冊子を配布している。加えて、配送や納品の現場を訪問し、積み込みや荷下ろし、納品先での組み立てといった工程を確認し、必要に応じて改善要望を出すことで事故防止につなげている。



業界団体をリードした製品安全文化構築の取組

飛騨木工連合会の会員企業として、過去 30 年以上にわたって地元の小学生による自社工場の社会見学を優先的に受け入れ、製品の正しい使い方を周知している。また、木材や塗料、接着剤の安全性を含む同連合会独自の認証基準の策定を主導するなど、業界団体をリードした製品安全文化の構築に長年貢献を続けている。



消費者へのコメント

家具には毎日の使用に耐えうる高い強度と使い心地の良さに加え、暮らしを彩る役割も求められます。弊社は「飛騨高山でのモノづくり / HIDA DESIGN」を信条とし、製品の安全性と高いデザイン性の両立に取り組みながら、お客様に末永く愛着をもってお使いいただける家具づくりに努めてまいります。

優良賞（審査委員会賞）

中小企業

製造事業者・輸入事業者部門



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

株式会社セイバン

セイバンは1919年に創業し、「世界中の子どもたちと、そのご家族の笑顔にあふれた生活を実現する」という経営理念のもと、ランドセルの企画から製造・販売・アフターサービスまでを一貫して行っています。ランドセルは、成長期のお子さまが6年間使用する製品だからこそ、耐久性や安全性はもちろん、通学中の交通安全の観点からも製品開発を行っています。また、ご家族の中には乳幼児期のご兄妹も多いことから、スモールパーツの誤飲防止や含有化学物質の管理にも力を入れています。この度ご評価いただいたことは、安全安心な製品づくりへの取り組みに向けて邁進する中で大きな励みとなりました。今後もお子さまとそのご家族の笑顔にあふれた生活を実現するために、より一層、製品安全文化の醸成に向けて社員一同取り組んでいきます。

SEIBAN

- 代表者：代表取締役社長 泉 貴章
- 従業員数：297名（2024年10月現在）
- 所在地：兵庫県たつの市
- 事業内容：ランドセル、関連グッズの企画・製造・販売、その他鞆の企画・販売
- URL：<https://www.seiban.com/>
- 受賞歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

小学生の事故動向を踏まえた設計による安全対策

ランドセル使用時に起きた事故情報を収集し、設計による対策を講じており、バスの扉への挟まり事故を踏まえて一定の力で引っ張られると自動的に外れる金具の開発や、薄暮や夜間における視認性低下による交通事故を防ぐための再帰反射材の採用などにより、小学生の安全確保に努めている。

業界水準を超える10年間の使用を想定した自社基準の運用

多様な使用環境で長く使用されるランドセル製品の特性を踏まえ、業界水準の6年保証を超える、10年間の使用を想定した自社基準を策定し、自社で試験設備を備えた加速劣化試験への合格によって耐久性が確認された部材（すべてのカラーバリエーションを対象）のみを採用している。

顧客の声（VOC）の全社共有による対応状況のモニタリング

問い合わせ窓口を通じて寄せられる顧客の声（VOC）からクレームや要望を収集し、内容に応じて対応部門を割り振るとともに、全社に情報を共有することで、対応が見逃されたり不十分となったりすることを防止する仕組みにしている。



消費者へのコメント

ランドセルは、使用されるお子さまはもちろん、ご家族の皆さまにとっても一生に一度の大切なものです。6年間の相棒だからこそ、安心してご使用いただきたいという想いで製品づくりを行っております。今後もより良い製品をめざして社員一同弛まめ努力を続け、「愛情品質」をお届けしてまいります。



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

日進医療器株式会社

日進医療器株式会社は1965年に車いすの製造を始め、これまであらゆるタイプの車いす及び医療・福祉関連機器を世の中に送り出し、たくさんの方に受け入れられてきました。

わたしたちは、使う人一人一人の立場になって使い勝手を真剣に考える【製品に対する情熱】と、長年培われたノウハウの上に綿密な検査と研究を重ねた【高い技術・開発力】の2つを、ものづくりの重要な要素と捉え、遵守しています。社員全員がこの2点をふまえて、すべての方に満足していただけるような高品質の製品の提供、すなわち【確かな安心の提供】を目指し、努力を重ねています。これからも、技術革新に日々取り組みながら【Heartful Technology ～人に優しい道具づくり～】をモットーに、【一人一人に合わせた製品づくり】に努めてまいります。



- 代 表 者：代表取締役 松永 圭司
- 従業員数：109名（2024年7月現在）
- 所 在 地：愛知県北名古屋市
- 事業内容：車椅子、歩行車、ストレッチャー、杖等の介護福祉用品製造販売
- U R L：<https://www.wheelchair.co.jp/>
- 受 賞 歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

ユーザー目線に立った製品開発

新製品の開発段階において、民間規格および自社独自の試験によって基本的な安全性を確認しつつ、社内の車椅子利用者による試作品の検証を通じてユーザー目線での課題の洗い出しと設計部門へのフィードバックを行うことで、安全なものづくりを志向している。



自社独自のチェックリストへの知見の集約

オーダーメイド製品において個々の顧客からの要望を製品として具現化する過程で生じた課題をチェックリストに蓄積し、以降の製品開発で活用している。



製品事故や不具合情報の全社的共有

販売店から営業担当者が収集した製品事故や不具合情報は社内の基幹システムに登録し、当該製品の担当部署に限らず、すべての社内関係者が閲覧可能とすることで安全な製品づくりに活かしている。



消費者へのコメント

当社のつくる製品が、お客様にとって大切なパートナーとなれるよう、全社員が高い情熱と製品安全への意識を持ってものづくりに取り組んでいます。「当社の製品でひとりでも多くの人に、安心して生き生きと生活してほしい」それがわたしたち社員の思いです。当社はこれからも製品安全の向上に尽力してまいります。

優良賞（審査委員会賞）

中小企業

製造事業者・輸入事業者部門



優良賞（審査委員会賞）

製造事業者・輸入事業者部門（中小企業）

株式会社プラッツ

私たちプラッツは、「高品質・高機能・低価格」をものづくりのテーマとし、医療、介護、福祉にかかわる皆さまにコストパフォーマンスに優れた商品をお届けすることを使命としております。プラッツの商品は患者さまや障がいのある方、高齢の方などが使用されるという性質上、特に製品安全には細心の注意を払う必要があります。事故のリスクを低減する設計開発、生産と品質の管理、安心して使っていただくためのアフターサービス体制、社内外における製品安全の啓発など、それらの取り組みを評価いただき、このたびの受賞となりました。

今回の受賞を励みに、さらに安全、安心かつコストパフォーマンスに優れた商品をご提供できるよう、引き続き業務に邁進してまいります。



- 代 表 者: 代表取締役社長 河内谷 忠弘
- 従業員数: 101 名[単体]、140 名[連結] (2024 年 7 月現在)
- 所 在 地: 福岡県大野城市
- 事業内容: 医療・介護用ベッド、マットレス等ベッド周辺機器の製造販売
- U R L: <https://www.platz-ltd.co.jp/>
- 受 賞 歴: 初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

ビデオ録画を活用した生産工程におけるトレーサビリティ確保

各部材へのシリアルナンバーの貼付に加え、生産工程をビデオ録画によって記録することで、いつ・誰が・どの部材について・どのように作業したかを事後的に確認することが可能なシステムを構築し、製品不具合が発生した場合における実態に沿った原因特定と対策検討を可能としている。



4 コマ漫画による介護製品での事故やヒヤリハットの注意喚起

介護ベッドや据え置き型手すりなどの事故やヒヤリハットの事例を 4 コマ漫画にまとめ、正しい使い方や製品の選び方について啓発するガイドブックを作成し、医療・介護の従事者や自社取引先、一般消費者に配付することで、介護製品による製品事故の防止に取り組んでいる。



業界団体レベルでの事故情報の共有と自社製品の見直し

医療・介護ベッド安全普及協議会の会員として、会員メーカーの製品における重大製品事故の発生状況や原因等の情報を共有する活動に協力するとともに、得られた他社製品の事故情報が自社製品にも当てはまるものではないかをリスクアセスメントによって確認し、必要に応じて設計等を見直しにつなげている。



消費者へのコメント

プラッツは医療・介護ベッドおよびマットレスなどのベッド周辺機器と、お部屋での起居動作や移動動作を支援する据え置き型手すりを製造しているメーカーです。これからも機能面、品質面、アフターサービス面すべてにおいて安心してお使いいただける、コストパフォーマンスに優れた商品をお届けしてまいります。



株式会社大一電化社

大一電化社はエスプレッソマシンをはじめとしたコーヒー関連機器を欧州などから輸入し、カフェ・レストラン様やご家庭に販売、修理しています。企業理念である「社会課題の解決に寄与する」ために常に「お客様の期待を超える」姿勢を貫き、コーヒー文化の発展に貢献し、カフェ業界にとってなくてはならない存在であり続けたいと願っております。大臣賞・審議官賞合わせて今回で通算5度目の受賞となりますが、受賞履歴におごることなく、当社の安全憲章である「安全はお客様と会社を守る」による具体的行動を実践し、これからも安心安全な製品の提供とお客様へわかりやすい使い方の説明を徹底していきます。

このたびは栄誉ある賞を賜り、どうもありがとうございました。



- 代 表 者：代表取締役 上田 隆
- 従業員数：36名（2024年10月現在）
- 所 在 地：奈良県天理市
- 事業内容：エスプレッソマシン輸入販売・コーヒー豆焙煎
- U R L： <https://daiichi-mottainai.com/>
- 受 賞 歴：第10回 商務流通保安審議官賞、
第11回 技術総括・保安審議官賞
第12回 経済産業大臣賞、第14回 経済産業大臣賞



優れた取組紹介（表彰理由）

過去の教訓を踏まえたサイレントチェンジ対策

過去のサイレントチェンジ（部品サプライヤーにおける樹脂材料の無断変更）による教訓に基づき、安全の観点で特に重要といえる部品を特定し、仕様からの逸脱がないかに関するチェック項目を設けた上で、入荷時のサンプル検査と出荷時の全数検査による二段階での確認と一連のプロセスの記録・保管によって対策を講じている。

充実したテーマごとの解説動画による製品安全情報の発信

製品の正しいメンテナンス方法や不具合時の対応、電圧・電源についての基礎知識など、使用者が必要とする情報をテーマごとに解説する動画を作成し、自社ウェブサイトからの検索や製品同梱のリーフレットの QR コードから簡単にアクセス可能としている。

製品安全を起点として企業価値を高める継続的な活動

製品安全対策をコストではなく、自社の企業価値を高める活動と位置づけ、積極的に対策を講じるとともにその内容を広く発信し、自社ブランドに対する信頼醸成と販路拡大、新たな人材獲得による社内活性化といった相乗効果を生み出している。また、自社の成功体験を社外にも共有することで、社会的な好循環の創出を志向している。



消費者へのコメント

当社が輸入販売するエスプレッソマシン・グラインダーは、自社で厳重に整備し万が一の故障の際は当社の技術者が責任をもって修理させていただいております。またお買い上げいただいた商品は当社の公式動画サイトや WEB サイトなどでも詳しく説明しております。今回の受賞を励みとしてお客様になお一層安心してお使いいただけるようにこれからも社員一同努力してまいります。



優良賞（審査委員会賞）

小売販売事業者部門（中小企業）

奈良日化サービス株式会社

弊社ではメーカーのサービス店としての対応はもちろん、定期的にお客様のお宅を訪問する機会もあります。ご高齢の方からお若い方までお客様の不得意分野をお手伝いする「安心くらぶ」や「浄化槽点検」。これらの定期訪問時に直接会話することでお客様とのコミュニケーションがとれ納得いく説明ができます。今後もお客様目線での製品安全対策への取組を続け、高齢化社会に寄り添い、お客様との信頼関係構築を目指し製品の正しい使い方、取り扱い方を丁寧に説明することを心掛けてまいります。

この度の「顧客システム」を改善することでアナログでありながらもスピーディーに対応できるようになりました。「どこよりも一番近い存在でありたい」という思いで今後もより一層製品安全文化に向き合っていきたいと思います。

- 代 表 者: 代表取締役 井戸 和之
- 従業員数: 50 名 (2024 年 10 月現在)
- 所 在 地: 奈良県大和郡山市
- 事業内容: 住宅設備機器の販売・点検・修理等のサービス全般
- U R L: <http://www.nara-nikka.com/>
- 受 賞 歴: 第 4 回 経済産業大臣賞、第 9 回 経済産業大臣賞
第 11 回 技術総括・保安審議官賞



優れた取組紹介（表彰理由）

顧客管理システムによる迅速かつ的確なアフターサービス

従来は営業所ごとに管理していた顧客情報を全社共通の顧客管理システムで一元的に管理することで、顧客から問い合わせを受けた時点で過去の製品の購入や修理履歴を遡り、迅速かつ的確な修理対応や、使用期間を踏まえた製品の買い替えの提案などを行うことで、製品事故の未然防止に努めている。

自社の独自媒体を通じた地域顧客へのリコール情報の周知

自社すべての顧客に対して 2 か月に 1 回の頻度で配付している「日化通信」において、自社で販売している製品に限らず、メーカーが発信するリコール情報を広く掲載し、リコール対応を促すことで、製品事故の拡大防止を図っている。

地域密着型の「安心くらぶ」による製品安全活動の継続

2000 年以降、地域住民を対象にした会員制の安心サポートシステムである「安心くらぶ」の活動を継続実施し、約 500 世帯に対して最大年 6 回の戸別訪問を行うことで、製品の安全な使用がされているかを見守るとともに、清掃などによるメンテナンスや、長期使用製品の買い替え相談に応じている。



消費者へのコメント

これからも「困ったときは奈良日化サービスへ連絡すれば安心」というお言葉をいただけるよう地元奈良県に根差し、小修理から機器の入替・リフォームまでお客様の「安心・安全・快適な生活実現」を目指し、安心してご依頼いただける企業であり続けるよう社員一同邁進してまいります。



特別賞（審査委員会賞）

企業総合部門

アール・ビー・コントロールズ株式会社

アール・ビー・コントロールズは1971年に創業し、「品質こそ我が命」を原点思想に、高度な安全性・信頼性を必要とするガス石油機器用点火装置の製造メーカーとして設立しました。以来、ガス・石油・電気を中心とした熱エネルギー機器用の電子制御基板を中核事業として順調に発展してきており、「電子技術を通して、"豊かで安全な暮らし"づくりに貢献し、お客さまのニーズにお応えすること」を企業理念のもと、独自の高度な開発設計力を背景に、最新の生産設備と製造技術力を駆使することにより、製品安全を実現しています。今回の審査を通じて、今までの取り組みを再評価する大変良い機会になりました。私たちの愚直な活動を評価して頂いたことは、これからの活動の大きな励みとなります。より一層の製品安全文化の醸成に精進してまいります。



- 代 表 者：代表取締役社長 遠藤 健治
- 従業員数：488 名(2024 年 3 月現在)
- 所 在 地：石川県金沢市
- 事業内容：電子制御ユニット及びリモコン(ガス・石油・電気機器用)、高電圧ユニット、LED 照明の開発・設計・製造
- U R L：<https://www.rbcontrols.co.jp/>
- 受 賞 歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

部品特性を踏まえた製品安全を実現する多重の対策の実施

ガス燃焼機器の電子制御部品に求められる高度な品質と安全性を実現するため、電子部品故障時の安全性の FMEA での評価、マイコンの動作異常を想定してソフトウェアによる安全を担保する仕組みの標準設計書での規定など、多重の対策を講じている。



「べからず集」への過去トラブルの集約化と再発防止

過去に発生したトラブルの内容や原因、対策を「技術問題点反映チェックシート（べからず集）」に集約し、製品の開発・設計段階でこれに照らして同様の誤りや見落としなどが無いかを確認することで、網羅的な再発防止策につなげている。



製品安全の知識および知識の浸透に向けた教育プログラム

製品安全の重要性や関連法令等について学ぶ階層別の教育プログラムや、設計に必要な知識や技術の標準化をねらいとし配属後 2 年間をかけて受講する設計者向けの教育プログラムを整備している。



消費者へのコメント

アール・ビー・コントロールズは電子技術を通じて、誰もが快適で幸せを感じられる暮らしを創造していきます。今回の受賞に甘んじることなく、社会や消費者の高まる製品安全への要求にしっかりと応え、さらに高みを目指す決意を新たにし、より一層努力してまいります。



特別賞（審査委員会賞）

企業総合部門

株式会社コシダアート

弊社は、2013年の「特別賞」受賞をきっかけに、「製品事故ゼロ、労災事故ゼロ」をパーパス（存在意義）として掲げました。また、共創パートナー制度を導入し、最新のICT技術と安全ノウハウの融合により、製品安全 / 機械安全 / 労働安全の〈DX推進〉を実施してきました。

今回の「特別賞」受賞では、〈DX推進〉によって構築された【AIを活用したリスクアセスメント手法開発】や、製品安全コミュニティの受賞企業様と一緒に取り組んだ【製品安全対策を講じたブランディング】などをご評価いただきました。弊社と一緒に取り組みいただいた企業・団体の関係者様へ感謝を申し上げます。

弊社は、皆様とより一層のご連携を賜り、今後も価値創造と製品安全文化の醸成へ向けて活動を続けてまいります。



- 代 表 者：代表取締役社長 正木 秀樹
- 従業員数：4名（2024年10月現在）
- 所 在 地：大阪府大阪市
- 事業内容：AIを活用したリスクアセスメント事業、製品安全デザイン事業、取扱説明書の標準化事業、安全DX事業など
- U R L：<https://www.koshida-art.co.jp/>
- 受 賞 歴：第7回 特別賞



優れた取組紹介（表彰理由）

AIを活用したリスクアセスメント手法の開発

事故情報データベースのテキスト情報に対し AI による相関分析を行うことで特定の製品に関連するハザードを抽出するプラットフォームを開発し、人力で行うよりも網羅的かつ短時間でのリスクアセスメントを可能とすることで、安全なものづくりに貢献している。



取扱説明書に関する規格策定および内容周知への寄与

取扱説明書の作成に関する工業規格（JIS B 9719:2022）の原案策定に WG および委員会のメンバーとして関与するとともに、国内の製造事業者に対して当該規格について解説する勉強会を個別に開催することで、内容周知にも寄与している。



製品安全コミュニティ企業などへの継続的な取組支援

PS アワードを受賞した製品安全コミュニティ内外の企業が開発した製品のデザインレビューやリスクアセスメント、取扱説明書の評価・検証、製品安全対策を講じたブランディングなどの支援を継続的に実施しており、国内事業者の製品安全の取組を高めている。



消費者へのコメント

弊社は 1973 年設立より今日まで、企業様のブランド戦略の立案からお取り組みまで、ブランディング支援を実施しております。これからも企業様と一緒に、安全にお使いいただける製品・サービスづくりと、安全な社会を目指して活動を続けてまいります。



特別賞（審査委員会賞）

企業総合部門

株式会社ふたごじてんしゃ

私たちは「ふたごじてんしゃ」を提供するにあたり、双子や年子家庭が安心・安全に利用できるよう、「アセスメント販売」の手法を導入しています。使用者が製品のメリットとデメリットを十分に理解し、安全に使用できる環境を提供するために取り組んでいます。

この度、PS アワードを受賞し、私たちの安全への取り組みが評価されたことを大変光栄に思います。

私たちの使命は、育児をする親たちが「今日も楽しかったね」と感じられる、安心できる毎日を送ることです。今後も、より多くの家庭に安心できる移動手段を届けるため、製品安全の向上に努めてまいります。

ふたごじてんしゃ®

- 代 表 者：代表取締役社長 中原 美智子
- 従業員数：2 名(2024 年 11 月現在)
- 所 在 地：兵庫県尼崎市
- 事業内容：子どもとの外出に困っている方へのツール・サービスの提供(商品名「ふたごじてんしゃ」のアセスメント販売)
- U R L：<https://futago-jitensya.jp/>
- 受 賞 歴：初受賞



優れた取組紹介（表彰理由）

「アセスメント販売」による製品事故防止の取組

自社独自の「アセスメント販売」の仕組みを通じ、幼児二人が同時乗用できる三輪自転車の購入希望者に対して、製品のメリットおよびデメリットを周知し、自宅周辺の道路状況を含めた想定使用環境における安全上のリスクを認識する機会を設けることで、製品と使用者およびその環境とのミスマッチを避け、事故の未然防止を図っている。



使用者との接点を活かした事故の未然・再発防止と製品改良への貢献

アセスメント販売による接点を通じて使用者から寄せられた転倒事故の情報を分析・整理し、自社ウェブサイトに掲載して周知することで未然および再発防止につなげるとともに、安全性に関わる使い勝手や不具合の情報を自転車メーカーにフィードバックし、製品改良や新たな製品開発に貢献している。



自社イベントや自治体等での講演を通じた安全意識の啓発

自社で開催する自転車選びのレクチャー会において二輪、三輪に関わらず子ども乗せ自転車選びや使用時において注意すべきポイントを周知している。また、自治体等から依頼された講演において、正しいヘルメットの着用やメンテナンス、転倒防止などについて発信し、広く消費者の安全意識の向上につなげている。



消費者へのコメント

今後も、親や養育者の皆さまが子どもの幸せを願う気持ちを支えられるよう、メーカーと協力して製品安全の向上に努め、より多くの家庭に安心を届けるための努力を続けてまいります。また、その実現に向けて、みなさまが選択し、判断できる仕組みづくりにも取り組んでまいります。



特別賞（審査委員会賞）

ネットモール運営事業者部門

アマゾンジャパン合同会社

Amazon はショッピングサイトの運営をはじめさまざまな事業を世界各地で展開しており、「地球上で最もお客様を大切にする企業になること」というミッションの下、Amazon でお買い求めいただけるすべての商品が安全であるように努めています。

この度、2021 年の受賞に続き 2 回目の受賞を賜り、大変光栄に存じます。Amazon は幅広い商品を簡単・便利にお求めいただける場所を目指すなか、製品安全に関して果たすべき役割も大きくなってまいります。

今後も、関連する行政機関や業界・消費者団体の方々、そしてお客様の声に耳を傾けながら、さまざまな製品安全活動をさらに推進し、安心してお買い物を楽しんでいただけるよう引き続き努めてまいります。



- 代 表 者: 社長 ジャスパー・チャン
- 従業員数: 約 14,000 名 (2024 年 10 月現在)
- 所 在 地: 東京都目黒区
- 事業内容: インターネット等を利用した電子商取引事業、電子商取引サイトへの出品サービス業務、物流業務など
- U R L: <https://www.amazon.co.jp/>
- 受 賞 歴: 第 15 回 特別賞



優れた取組紹介（表彰理由）

製品安全管理マネジメントシステムを基盤とした取組の高度化

新たに製品安全管理マネジメントシステムを導入し、消費者や販売事業者から寄せられた声に基づき製品安全に関する課題を多角的に検討する月例リスクレビューや、社内における製品安全に対する知識の標準化といった取組を行っている。

消費者へのリコール通知などの改善

アンケート調査等を通じて消費者のリスク認知や行動、潜在懸念などを調査するチームを新設し、さまざまな情報を分析することで、ウェブサイトやアプリ上で目に留まりやすいリコール通知の仕組みづくりなどにつなげている。

顧客に向けて製品安全の情報を伝える「あんしんメール」の継続と拡大

独立行政法人製品評価技術基盤機構 (NITE) などの外部の関係機関と連携し、特定カテゴリーの商品を購入した顧客向けに安全な使用方法などに関する情報をメールで通知する「Amazon あんしんメール」を継続・拡大するとともに、同様の取組を米国・カナダ・ヨーロッパなどのストアでも展開している。

なお、オンラインモールのリーディング企業として、前回受賞 (2021 年) 以降も新たな取組・改善を進めているが、大量で迅速な取引規模及びそうした取引の場を提供する立場として、法令違反品 (疑義のあるものも含めて) が出品されないよう、より積極的な対応を期待したい。



消費者へのコメント

Amazon のロゴの矢印は、「a」から「z」に伸び、アルファベットの A から Z までありとあらゆる商品がそろっていることを意味しています。またこの矢印は「お客様の笑顔」の表現でもあります。お客様がより安心してお買い物でき、そして笑顔になっていただけるショッピングサイトを今後とも目指してまいります。

上新電機株式会社

創業以来、当社は「商品を購入いただいたお客さまに最後まで安心してご使用いただくことが小売業の務め」という理念のもと、一貫して安全・安心な製品及びサービスの提供を重要課題として事業を展開しています。

この理念をより具現化するため「ジョーシングループ製品安全自主行動指針」を2007年に制定し、さらにグループで連携した製品安全推進体制を構築しました。当社は、仕入、販売、顧客データ管理、アフターサービス等の各部門が一丸となって、お客さまの安全・安心のため、積極的に製品安全に関する取組を推進しています。その姿勢を評価いただき、2014年に制度初の「製品安全対策ゴールド企業」に認定されました。今回のゴールド企業10年目のフォローアップを節目として、今後も更に努力を続け、製品安全文化の醸成と安全・安心な社会づくりに貢献して参ります。

ひと、まち、笑顔に。

Joshin

- 代表者：代表取締役社長執行役員 金谷隆平
- 従業員数：4,245名(2024年3月末)
- 所在地：大阪府大阪市
- 事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品及び住宅設備機器とこれらに関連する商品の販売及び付帯業務。配送、設置、工事及び保守業務。
- URL：<https://www.joshin.co.jp>
- 受賞歴：第2回 金賞、第4回 経済産業大臣賞、第6回 経済産業大臣賞



優れた取組紹介

調達方針・ガイドラインの策定、サプライチェーンアンケートの実施

安全・安心な調達を積極的に推進することを目的として、「ジョーシングループ調達方針・調達ガイドライン」を策定しました。また、環境や人権、製品安全等に関する当社の取組を紹介した動画を作成し、主要なサプライヤー様に視聴いただいています。加えて、調達アンケートを実施し、サプライヤー様各社で適切な管理運営を行っているかのアセスメントを行っています。これらの活動により、自社のみならず、サプライチェーン全体で、消費者に対して安全・安心な製品の提供を継続していくことを目指しています。



PDA・PC 端末活用による接客時のお客さまへの不具合情報提供

不具合情報を「お使い製品便利帳」データベースにて管理しています。これは、約250万件(2024年3月末時点)の製品情報・関連情報を搭載しており、適合する消耗品・付属品などの関連情報や不具合情報を、従業員が携帯するPDA端末や店舗PCなどから簡単に引き出せる、当社独自のシステムです。このシステムを活用し、他社で製品本体を購入されたお客さまであっても、付属する部品や消耗品から製品本体の不具合情報を特定することができ、該当メーカー様のリコール告知内容や連絡先をその場でお客さまに提供するなど、きめ細かな対応を行っています。



出前授業や産学連携など製品安全啓発活動の推進

家庭での製品安全意識向上を目的として、小学校への出前授業を実施したり、製品安全についての取組を課題として、高等学校との産学連携プロジェクトに参画したりするなどの製品安全啓発活動を行っています。また、製品安全文化の醸成と、安全・安心な社会の構築に貢献するため、当社の製品安全の取組に関する自治体での講演活動や、当社ホームページでの、家電製品等の安全な使い方の啓発、リコール情報の告知、当社の具体的な取組状況の紹介等、積極的な情報開示を行っています。



消費者へのコメント

当社は、製品の仕入から販売、配送、設置、アフターサービスまで一貫した、グループ一体となった製品安全推進体制を構築し、消費者の皆様が、常に安心してご購入、ご利用いただける「リアル店舗」「インターネットショップ」の運営を行っております。これからも引き続き製品安全社会の構築に尽力して参ります。

受賞企業イベント

2024年12月3日（火）、KKRホテル東京（千代田区竹橋）大宴会場 孔雀 にて第18回製品安全対策優良企業表彰の表彰式が行われました。

表彰式では、湯本技術総括・保安審議官より経済産業大臣賞および技術総括・保安審議官賞の受賞企業に表彰状と記念盾が授与されました。続いて三上審査委員長より優良賞の受賞企業に表彰状が授与されました。



表彰全体



湯本技術総括・保安審議官



釘宮審査委員長



佐藤製品安全課長



株式会社 LIXIL



貝印株式会社



象印マホービン株式会社



株式会社パロマ



マツ六株式会社



株式会社オージーケーカブト

受賞企業イベント



株式会社高儀



株式会社エド・インター



柏木工株式会社



株式会社セイバン



日進医療器株式会社



株式会社プラッツ



株式会社大一電化社



奈良日化サービス株式会社



アール・ビー・コントロールズ株式会社



株式会社コシダアート



株式会社ふたごじてんしゃ



アマゾンジャパン合同会社

製品安全対策優良企業表彰 過去受賞企業・団体

※企業・団体情報は受賞時のものです。

2007 年 受賞企業（第 1 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：総合空調および家電製品の開発・製造・販売
所在地：東京都港区（本社）

銀 賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市（本社）

銅 賞 セイコーエプソン株式会社

事業内容：情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス
所在地：長野県諏訪市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

金 賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区（本社）

銀 賞 イオン株式会社

事業内容：総合小売業
所在地：千葉県千葉市（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 大塚製靴株式会社

事業内容：靴の製造・販売
所在地：東京都港区（本社）

2008 年 受賞企業（第 2 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

金 賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区（本社）

銀 賞 富士ゼロックス株式会社

事業内容：オフィス機器（複写機・複合機・プリンター等）およびサービス・ソリューション商品の開発、生産、販売
所在地：東京都港区（本社）

銀 賞 三菱電機株式会社

事業内容：エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、製造、販売
所在地：東京都千代田区（本社）

特別賞 IDEC株式会社

事業内容：制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御用周辺機器製品、防爆・防災関連機器製品、その他の電気機械器具の製造、販売
所在地：大阪府大阪市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

金 賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、配送、据付・修理および保守業務
所在地：大阪府大阪市（本社）

銀 賞 株式会社ニトリ

事業内容：家具・インテリア・ホームファニッシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネーター、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業
所在地：北海道札幌市（本社） 東京都北区（本部）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

銀 賞 株式会社ハート

事業内容：オーガニック繊維製品（布団、タオル、肌着）などの企画、販売
所在地：高知県高知市（本社） 東京都千代田区（東京事務所）

銅 賞 日本宅配システム株式会社

事業内容：宅配ボックスの製造、販売、管理
所在地：愛知県名古屋（本社）

2009 年 受賞企業（第 3 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 東芝テック株式会社

事業内容：ドキュメントシステム（複合機、ファクシミリ）およびリテールソリューション（POS、レジスター）製品の開発、生産、販売
所在地：東京都品川区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市（本社）

商務流通審議官賞 ソニー株式会社

事業内容：オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録メディアなどの研究、開発ならびに販売
所在地：東京都港区（本社）

優良賞 株式会社クレハ

事業内容：機能製品（炭素繊維、機能樹脂）、化学製品（農業、医薬品）、樹脂製品（家庭用ラップ）の製造、販売
所在地：東京都中央区（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社エディオン

事業内容：家電、情報通信機器等の販売
所在地：大阪府大阪市（本社）

優良賞 株式会社良品計画

事業内容：「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸しおよび販売
所在地：東京都豊島区（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 フットマーク株式会社

事業内容：介護用品／ヘルスケア用品・用具・生産用品、スイング用品・用具／プール備品・遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売
所在地：東京都墨田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社アベックス

事業内容：輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務
所在地：群馬県高崎市（本社）

優良賞 有限会社坂本石灰工業所

事業内容：食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売
所在地：熊本県玉名市（本社）

優良賞 日本フィルム株式会社

事業内容：各種ポリエチレンフィルム（自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等）製造、販売
所在地：大分県大分市（本社）

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ヤマグチ（でんかのヤマグチ）

事業内容：家庭用電化製品、OA 機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工
所在地：東京都町田市

商務流通審議官賞 株式会社タケシゲ（サウンドサカタ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、PC 関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事
所在地：東京都練馬区

商務流通審議官賞 有限会社永谷テレビサービス（ライフページ・ナガタニ）

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：山口県宇都市

優良賞 株式会社ダイプロ

事業内容：ガス（プロパン・ブタン）、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸売販売、建設・工事業（リフォーム中心）
所在地：大分県大分市

優良賞 株式会社パナ・トップ

事業内容：テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理
所在地：新潟県新潟市

2010 年 受賞企業（第 4 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社INAX

事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発
所在地：愛知県常滑市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
所在地：大阪府大阪市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ニッセン

事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売
所在地：京都府京都市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ベネッセコーポレーション

事業内容：教育、出版、通信販売事業等
所在地：岡山県岡山市（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通審議官賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売
所在地：奈良県大和郡山市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス
所在地：奈良県大和郡山市

商務流通審議官賞 有限会社池田電気

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
所在地：愛知県尾張旭市

商務流通審議官賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

団体部門

団体特別賞 あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討
研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、(財)日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス警報器工業会、消費者代表者

2011 年 受賞企業（第 5 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 レノボ・ジャパン株式会社

事業内容：パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売
所在地：東京都港区（本社）

商務流通審議官賞 ソニー株式会社
コンシューマープロダクツ&サービスグループ
VAIO&Mobile 事業本部

事業内容：パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、企画、マーケティング等
所在地：長野県安曇野市

商務流通審議官賞 TOTO株式会社

事業内容：住宅設備機器、新領域事業商品（環境建材、セラミック製品）の開発・製造
所在地：福岡県北九州市（本社）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（GMS）・住居品・衣料品・食料品小売販売
所在地：東京都千代田区（本社）

商務流通審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進
所在地：東京都北区（本部）

商務流通審議官賞 株式会社ビックカメラ

事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
所在地：東京都豊島区（本社）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造
所在地：神奈川県横浜市（本社）

商務流通審議官賞 株式会社川口技研

事業内容：住宅関連金物（レバーハンドル、物干金物）および網戸、各種化成品等の製造・販売
所在地：埼玉県川口市

商務流通審議官賞 株式会社丸五

事業内容：靴（安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴）、手袋の開発・製造
所在地：岡山県倉敷市（本社）

優良賞 バッグワークス株式会社

事業内容：鞆、袋物類の製造および販売
所在地：兵庫県豊岡市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 びーんず株式会社

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：兵庫県西宮市

2012 年 受賞企業（第 6 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

事業内容：デジタルプロダクツ、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売
所在地：東京都港区

商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

事業内容：インテグレート・アパレル（ファンデーション・ランジェリー等）、紳士下着の製造、販売
所在地：東京都中央区

優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

事業内容：家電機器（掃除機、食洗機、ランドリー機器等）および業務用機器（洗浄機、洗濯脱水機等）の輸入、販売
所在地：東京都目黒区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と
附帯事業
所在地：大阪府大阪市

商務流通保安審議官賞 株式会社チヨダ

事業内容：紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売
所在地：東京都杉並区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 株式会社ディノス

事業内容：通信販売事業（カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他）、直販
事業（催事・店舗）
所在地：東京都中野区

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 日進木工株式会社

事業内容：木製洋家具（ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等）の製造、販売
および文化財（建具等）の復元・修復
所在地：岐阜県高山市

商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

事業内容：木製家具（リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等）の製造、卸売
所在地：愛知県知多郡東浦町

商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

事業内容：各種ヘルメット等の開発、製造
所在地：愛知県名古屋市中

優良賞 長谷川工業株式会社

事業内容：総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、
販売
所在地：大阪府大阪市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
所在地：千葉県四街道市

2013 年 受賞企業（第 7 回）

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造
開発輸入推進
所在地：東京都北区（本部）

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポール、歩行杖の製造・販売
所在地：長野県佐久市

商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

事業内容：ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造
および販売
所在地：東京都墨田区

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、
介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

特別賞

特別賞 株式会社コシダアート

事業内容：プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作
所在地：大阪府大阪市

特別賞 日本福祉用具・生活支援用具協会

事業内容：業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定
所在地：東京都港区

特別賞 兵庫県電機商業組合

事業内容：各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催
所在地：兵庫県神戸市

特別賞 一般財団法人ボーケン品質評価機構

事業内容：繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・
品質試験、化学分析試験、機能性試験
所在地：大阪府大阪市（本部）

2014 年 受賞企業（第 8 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、
トータルコーディネート販売
所在地：東京都北区（本部）

優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス

事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売
所在地：東京都品川区

優良賞 ヤマト インターナショナル株式会社

事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売
所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社 L I X I L

事業内容：建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業
所在地：東京都千代田区

大企業 小売販売事業者部門

優良賞 ジュピターショップチャンネル株式会社

事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売
所在地：東京都中央区

優良賞 株式会社ベルーナ

事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売
所在地：埼玉県上尾市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アクフェーズ株式会社

事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売
所在地：神奈川県横浜市

商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

事業内容：家庭用電気製品の設計、製造
所在地：鳥取県鳥取市

優良賞 株式会社エンジニア

事業内容：作業用工具の開発、製造
所在地：大阪府大阪市

優良賞 フジイコーポレーション株式会社

事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、銅板、板金部品の製造販売
所在地：新潟県燕市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
所在地：山形県寒河江市大江町

特別賞

特別賞 カイハラ産業株式会社

事業内容：デニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）
所在地：広島県福山市

特別賞 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等
所在地：東京都江東区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の
修理、保守部品配送
所在地：東京都江東区

特別賞 株式会社UL Japan

事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザーサービス/セミナー
の提供等安全科学に関連するサービス
所在地：三重県伊勢市

2015 年 受賞企業（第 9 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

事業内容：玩具・プラモデル・菓子・食品・カプセルトイ・カード・アパレル・生活用品などの企画・
製造・販売
所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 パラマウントベッド株式会社

事業内容：医療・介護用ベッド、什器備品の製造及び販売
所在地：東京都江東区

商務流通保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：家電製品の開発・製造
所在地：東京都港区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

事業内容：総合スーパー（衣料品・住居品・食品の小売販売）
所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負及び施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞 ダイアナ株式会社

事業内容：婦人靴・バッグの企画・製造・販売
所在地：東京都渋谷区

優良賞 株式会社ダスキン

事業内容：清掃用具・衛生用品、介護用品・福祉用具のレンタルや清掃サービス、「ミスタードーナ
ツ」を中心とする外食事業などのフランチャイズチェーンを展開
所在地：大阪府吹田市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

事業内容：農具・鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 有限会社栄工業

事業内容：有害鳥獣駆除器等の企画・製造・販売
所在地：新潟県燕市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

事業内容：杖・ステッキ、スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポールの製造・販売
所在地：長野県佐久市

優良賞 東洋羽毛工業株式会社

事業内容：羽毛寝具の製造・販売
所在地：神奈川県相模原市

優良賞 ファイン株式会社

事業内容：歯ブラシ、介護用品、臨床用各種洗剤の製造・販売
所在地：東京都品川区

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般
所在地：奈良県大和郡山市

特別賞

特別賞 一般財団法人 電気安全環境研究所

事業内容：電気製品等に係る試験・検査・認証業務、安全性向上等のニーズに対応した
各種サービス
所在地：東京都渋谷区

特別賞 一般社団法人 日本ガス石油機器工業会

事業内容：ガス機器、石油機器に関する生産、流通、消費等に関する情報収集、提供及び調査研究
所在地：東京都千代田区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、
運用管理業務等
所在地：東京都中央区

2016 年 受賞企業（第 10 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

事業内容：照明器具、ランプ、配線器具、太陽光発電システム、水廻り設備、内装建材・換気・送風・空調機器、空気清浄機、介護関連等の開発・製造・販売
所在地：大阪府門真市

商務流通保安審議官賞 三協立山株式会社 三協アルミ社

事業内容：ビル用建材、住宅用建材、エクステリア建材の開発・製造・販売
所在地：富山県高岡市

優良賞 ダイキン工業株式会社

事業内容：空調・冷凍機器、化学、他
所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売
所在地：京都府京都市

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具、インテリア用品の企画、開発、製造委託、小売及びネット販売
所在地：東京都北区

優良賞 株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターとして「住環境の改善」を理念に SPA（製造小売業）を推進しライフスタイル提案企業としてチェーン展開
所在地：埼玉県本庄市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 京都機械工具株式会社

事業内容：自動車整備用、その他一般作業工具などの製造販売
所在地：京都府久世郡久御山町

商務流通保安審議官賞 三陽金属株式会社

事業内容：農園芸用機械刃物の製造販売
所在地：兵庫県三木市

商務流通保安審議官賞 有限会社鈴文

事業内容：建築金具製造卸
所在地：新潟県三条市

優良賞 エビス株式会社

事業内容：歯ブラシ日用品製造販売、プラスチック家庭用品製造販売
所在地：奈良県大和郡山市

中小企業 小売販売事業者部門

商務流通保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

事業内容：全国各地の JA を通じた通信販売
所在地：大阪府堺市

特別賞

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

事業内容：家電を含む故障品の修理及び、リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理業務等
所在地：東京都中央区

特別賞 株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売業
所在地：東京都中野区

2017 年 受賞企業（第 11 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
所在地：東京都千代田区

技術総括・保安審議官賞 日立アプライアンス株式会社

事業内容：キッチン・家事製品、照明・住宅設備機器の開発・製造・販売、および冷凍・空調機器の販売・サービス
所在地：東京都港区

優良賞 パナソニック株式会社アプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

優良賞 不二サッシ株式会社

事業内容：カーテンウォール、ビル用サッシその他建築材料の製造・販売・施工、各種アルミウム製品の製造・販売・施工
所在地：神奈川県川崎市

優良賞 株式会社ワコール

事業内容：インナーウェア、ナイトウェア、アウターウェア、スポーツウェア、その他の繊維製品および関連製品の製造及び卸売販売・直接販売
所在地：京都府京都市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

事業内容：高級オーディオ機器の企画・開発・製造・販売・サービス
所在地：神奈川県横浜市

技術総括・保安審議官賞 山本光学株式会社

事業内容：スポーツ用品・眼鏡・サングラス・光学機器、産業用保護具の製造販売
所在地：大阪府東大阪市

中小企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞 奈良日化サービス株式会社

事業内容：住宅設備機器の販売、設置、点検、修理等のサービス全般
所在地：奈良県大和郡山市

特別賞

団体部門 消費者行政充実ネットちば

事業内容：千葉県内の消費者行政の充実・強化のための活動（県内の消費者団体等17団体で構成されるネットワークグループ）
所在地：千葉県千葉市

企業部門 株式会社セブン&アイ・ホールディングス

事業内容：コンビニエンスストア、総合スーパー、食品スーパー、百貨店、専門店、フードサービス、金融サービス、IT / サービス等の各事業を中心とした企業グループの企画・管理・運営（純粋持株会社）
所在地：東京都千代田区

2018 年 受賞企業（第 12 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

パナソニック株式会社
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：洗濯機、掃除機、トワレ、電気暖房機器の製造、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

技術総括・保安審議官賞

株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション商品の開発・生産・販売
所在地：東京都大田区

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

株式会社ニトリホールディングス

事業内容：家具及びインテリア用品の販売、製造・輸入等
所在地：東京都北区

技術総括・保安審議官賞

パナソニックホームズ株式会社

事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅等の建設工事、リフォーム工事の請負及び施工等
所在地：大阪府豊中市

優良賞

株式会社千趣会

事業内容：衣料品・家具・雑貨などのインターネット・カタログ通信販売
所在地：大阪府大阪市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

優良賞

株式会社幸和製作所

事業内容：福祉介護用品全般の製造および販売
所在地：大阪府堺市

優良賞

株式会社ヨシカワ ライフスタイル事業部

事業内容：キッチン用調理用品の企画・販売
所在地：新潟県西蒲原郡弥彦村

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞

有限会社ナルデン

事業内容：家庭用電化製品の販売・修理・設置、太陽光発電システム、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
所在地：和歌山県和歌山市

特別賞

団体部門

一般社団法人日本サッシ協会

事業内容：サッシ、ドアなどの開口部用建材等に関する性能・仕様の普及啓発、品質及び規格に関する調査研究等
所在地：東京都港区

企業部門

ヤマトロジスティクス株式会社

事業内容：納品物流、通販物流、メディカル物流などのロジスティクスサービス
社内便、文書物流サービス
機器のセットアップ業務、設置、セッティング・工事サービス
修理・保守・リコール・自主回収等のマルチメンテナンスサービス
所在地：東京都中央区

企業部門

株式会社友和

事業内容：生活用品の専門卸売
所在地：東京都中野区

2019 年 受賞企業（第 13 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

技術総括・保安審議官賞

株式会社リコー

事業内容：オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどの開発・生産・販売
所在地：東京都大田区

優良賞

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド

事業内容：バッグとジュエリーの企画・製造・販売
所在地：東京都港区

大企業 小売販売事業者部門

優良賞

株式会社カインズ

事業内容：ホームセンターチェーンの経営
所在地：埼玉県本庄市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

山本光学株式会社

事業内容：産業安全用保護具、スポーツ用各種アイウェア、眼鏡、光学機器等の製造販売
所在地：大阪府東大阪市

優良賞

アイリスオーヤマ株式会社

事業内容：生活用品の企画、製造、販売
所在地：宮城県仙台市

中小企業 小売販売事業者部門

優良賞

ふとんのしなか

事業内容：寝具の製造と販売、睡眠サポート
所在地：和歌山県和歌山市

特別賞

企業部門

N T T タウンページ株式会社

事業内容：各種電話帳の発行等に係る事業、各種データベース等の販売に関する事業、IT（情報技術）に関するコンサルティング、商品・サービスの企画・開発・販売等
所在地：東京都港区

企業部門

株式会社榎本金属製作所

事業内容：金属プレス加工、金型製作、組立
所在地：大阪府岸和田市

2020 年 受賞企業（第 14 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 パナソニック株式会社アプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：電化製品などの生産、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

優良賞 株式会社アシックス

事業内容：各種スポーツ用品等の製造および販売
所在地：兵庫県神戸市

優良賞 株式会社コロナ

事業内容：暖房機器、空調・家電機器、住宅設備機器の製造・販売
所在地：新潟県三条市

大企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞 大阪ガスマーケティング株式会社

事業内容：家庭用お客さま向けガス・電気の販売および保守等、機器販売事業、リフォーム事業
所在地：大阪府大阪市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 マツ六株式会社

事業内容：住宅関連資材の開発並びに販売、「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売
所在地：大阪府大阪市

技術総括・保安審議官賞 有限会社鈴文

事業内容：雪止め金具など雪害防止製品の製造卸
所在地：新潟県三条市

優良賞 新潟精密製造株式会社

事業内容：鋳物素材・鋳物製品の製造販売
所在地：新潟県燕市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社大一電化社

事業内容：エスプレッソマシン・グラインダーの輸入販売
所在地：奈良県天理市

技術総括・保安審議官賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
所在地：山形県寒河江市

特別賞

団体部門 一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

事業内容：衣料品・洋品、雑貨・インテリア、玩具、ペット用品、日用品、
テクニカルマテリアル、香粧品等の性能・品質試験、機能性試験、
化学分析試験、安全評価、製品検査、品質コンサルティング業務等
所在地：東京都台東区

ネットモール運営事業者部門 株式会社メルカリ

事業内容：個人が簡単に中古品の売買を行えるCtoCマーケットプレイスを運営
所在地：東京都港区

2021 年 受賞企業（第 15 回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

優良賞 AGCテクノグラス株式会社

事業内容：ガラス製品の製造・販売
所在地：静岡県榛原郡

大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ベネッセコーポレーション

事業内容：教育・生活事業
所在地：岡山県岡山市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 徳武産業株式会社

事業内容：ケアシューズ（高齢者用シューズ）、ルームシューズの開発・製造・販売
所在地：香川県さぬき市

技術総括・保安審議官賞 株式会社近澤製紙所

事業内容：大人用紙おむつ、介護関連用品の製造・販売
所在地：高知県吾川郡

技術総括・保安審議官賞 株式会社アテックス

事業内容：電動車いす、農業用機械（草刈機、運搬車、作業機）等の開発・製造・販売
所在地：愛媛県松山市

優良賞 サクラパックス株式会社

事業内容：段ボールの製造販売、包装資材の販売
所在地：富山県富山市

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社カイノ電器

事業内容：家電小売・住宅設備・パソコン教室
所在地：山形県寒河江市

特別賞

ネットモール運営事業者部門 アマゾンジャパン合同会社

事業内容：インターネット等を利用した電子商取引事業、
電子商取引サイトへの出品サービス業務・物流業務等
所在地：東京都目黒区

2022年 受賞企業（第16回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

パナソニック株式会社
くらしアプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部

事業内容：電化製品などの生産、販売、サービス
所在地：滋賀県草津市

技術総括・保安審議官賞

日立グローバルライフソリューションズ
株式会社

事業内容：家電品、空調機器、設備機器の販売及びエンジニアリング・保守サービスの提供、デジタル技術を活用したプロダクト・ソリューションの提供
所在地：東京都港区

技術総括・保安審議官賞

富士フイルムビジネスイノベーション
株式会社

事業内容：オフィスソリューション事業、グラフィックコミュニケーション事業、ビジネスソリューション事業
所在地：東京都港区

優良賞

株式会社ノーリツ

事業内容：温水空調分野を中心とした住宅設備機器の製造、販売、サービス事業
所在地：兵庫県神戸市

優良賞

オムロン ソーシャルソリューションズ
株式会社

事業内容：顧客の経営課題、社会課題に関するコンボ・システム・サービスのソリューション提供
所在地：東京都港区

大企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞

株式会社赤ちゃん本舗

事業内容：マタニティ・ベビー・キッズ用品の販売、サービスや情報の提供
所在地：大阪府大阪市

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

マツ六株式会社

事業内容：住宅関連資材の開発並びに販売、「高齢者リフォーム」のための資材開発と販売
所在地：大阪府大阪市

技術総括・保安審議官賞

株式会社オークマ

事業内容：建築部材の製造及び販売
所在地：福岡県朝倉市

技術総括・保安審議官賞

龍宮株式会社

事業内容：医療用脱脂綿製造、健康寝具製造
所在地：福岡県うきは市

優良賞

HARIO株式会社

事業内容：耐熱ガラス食器・家庭用品の企画・製造・販売。理化学・耐熱食器用ガラス素材・自動車用ヘッドレンズ・各種工業用、医療用ガラス素材の開発・販売
所在地：東京都中央区

優良賞

富士スレート株式会社

事業内容：屋根瓦製造 販売 屋根瓦製造機械販売 セメント他建材及び太陽光発電販売
これらの施工販売
所在地：徳島県板野郡

中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

茨城日化サービス株式会社

事業内容：住宅機器の修理、点検、販売、工事、浄化槽の保守点検、修理、販売、工事
所在地：茨城県水戸市

特別賞

企業総合部門

株式会社YUWAホールディングス

事業内容：家庭用品の卸売、その他
所在地：東京都中野区

2023年 受賞企業（第17回）

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

リンナイ株式会社

事業内容：主にガス機器とする、熱エネルギー機器の開発・製造・販売
所在地：愛知県名古屋市中区

優良賞

株式会社LIXIL

事業内容：住宅及びビルの建材・設備機器の製造・販売、その他住宅に付帯する事業及びその関連サービス業
所在地：東京都品川区

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

技術総括・保安審議官賞

株式会社オージーケーカブト

事業内容：自転車・バイク用ヘルメットの企画・製造および販売
所在地：大阪府東大阪市

技術総括・保安審議官賞

コンビ株式会社

事業内容：ベビー用品/ベビー生活環境用品/乳幼児玩具などの開発・製造・販売・輸出および技術供与、保育園の運営など
所在地：東京都台東区

優良賞

寿精版印刷株式会社

事業内容：総合印刷業としての製造・販売ならびに販促ノベルティの設計・開発・製造
所在地：大阪府大阪市

優良賞

シマ株式会社

事業内容：一般家庭向け家電製品の研究・開発及び製造・販売
所在地：香川県観音寺市

優良賞

丸栄タオル株式会社

事業内容：タオル製品製造、卸、小売業
所在地：愛媛県今治市

中小企業 小売販売事業者部門

技術総括・保安審議官賞

てくのハウス株式会社

事業内容：電気器具及び住宅設備機器の販売、介護用品の販売及び賃貸
所在地：京都府宇治市

METI Journalにも
コンテンツ掲載中



「製品安全対策ゴールド企業マーク」

製品安全対策が顕著に優れているとともに、客観的な評価を基に自社の取組を意欲的に改善し、継続的に本表彰制度の審査を受け、経済産業大臣賞あるいは金賞を計3度受賞した企業を「製品安全対策ゴールド企業」と認定しております。

製品安全対策ゴールド企業は、製品安全対策を意欲的・継続的に取り組むトップランナーであり、本表彰制度の伝道師として、継続的な取組が期待されます。

また、製品安全対策ゴールド企業認定から5年経過ごとに、認定時の取組が引き続き維持されているか、審査委員会によるフォローアップを行っています。ロゴマークにはフォローアップを受けた回数に応じて星マークが追加されます。



大企業 小売販売事業者部門

上新電機株式会社（2014年度）

受賞年度：2008年度(第2回)、2010年度(第4回)、2012年度(第6回)



中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

株式会社相田合同工場（2015年度）

受賞年度：2010年度(第4回)、2013年度(第7回)、2015年度(第9回)

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

株式会社バンダイ（2015年度）

受賞年度：2008年度(第2回)、2012年度(第6回)、2015年度(第9回)

大企業 小売販売事業者部門

株式会社イトーヨーカ堂（2015年度）

受賞年度：2011年度(第5回)、2013年度(第7回)、2015年度(第9回)

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

アキュフェーズ株式会社（2017年度）

受賞年度：2011年度(第5回)、2014年度(第8回)、2017年度(第11回)

大企業 製造事業者・輸入事業者部門

YKK AP株式会社（2017年度）

受賞年度：2010年度(第4回)、2014年度(第8回)、2017年度(第11回)



大企業 製造事業者・輸入事業者部門

パナソニック株式会社くらしアプライアンス社 ランドリー・クリーナー事業部（2022年度）

受賞年度：2018年度(第12回)、2020年度(第14回)、2022年度(第16回)

中小企業 製造事業者・輸入事業者部門

マツ六株式会社（2024年度）

受賞年度：2020年(第14回)、2022年(第16回)、2024年(第18回)

※製品安全対策優良企業表彰の詳細は、下記HPまでアクセスください。

www.meti.go.jp/product_safety/ps-award

製品安全対策優良企業

検索

