



# PSアワードで 変わる未来

株式会社カイノ電器（山形県 寒河江市）

代表取締役 海野 晋

# 紹介

- 株式会社カインノ電器
- 本社：山形県寒河江市
- 支店：山形県西村山郡大江町
- 創業：大正15年2月
- 業務：Panasonic系専門電器店
- 所属：あい電グループ  
(山形県内7社8店)



# リコールから得た想い



---

リコール  
での経験

---

顧客からの怒号・叱責

自責の念と悔しさ

---

先手の  
サービス

---

顧客の理解

商品の分析

---

アフターフォロー

---

お客様と  
家電を通  
じた交流

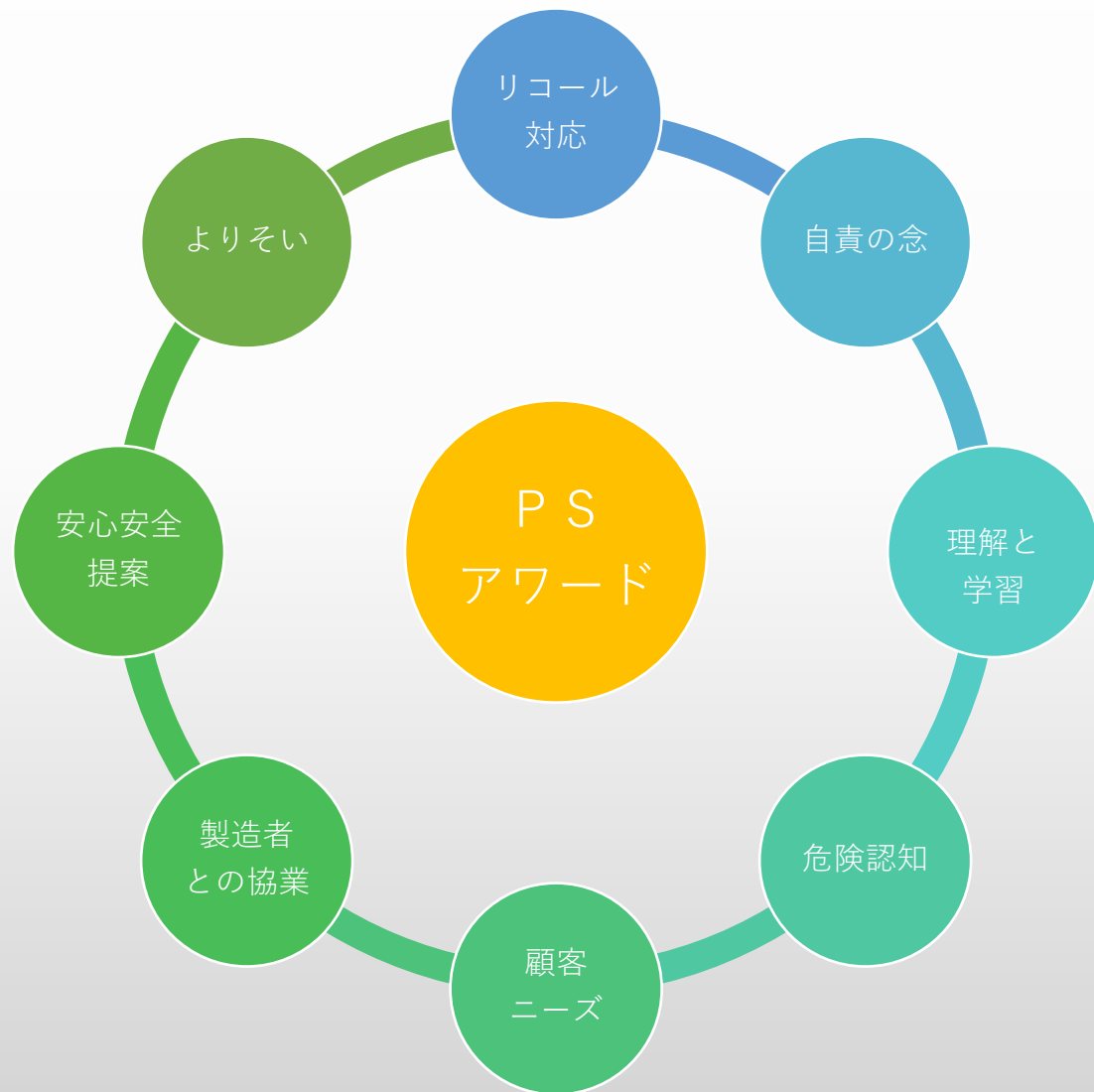
---

製品の使い方や危険性告知

メーカーへのフィードバック

---

# 安全・安心をブランディング



---

高齢者客の多い電器店  
= 高齢化社会の最先端

---

街のでんき屋さん  
= 地域密着型／顧客巡回型スタイル

---

お客様と家電を通じた交流  
= 製品の使い方や安全性を知っている

---

メーカー系列店  
= メーカーへのフィードバック

# 審査員からのコメント（令和7年度）



## （全体）

新たな取組として紹介があった、「カイン60クラブ」や「たすかるちゃあ」は、製品安全のみに特化した取組ではないですが、地域住民の生活や文化に密着した、小規模小売店の特性を活かした活動であり、その中で適時適切に製品安全に対する啓発を促しており、小規模小売店ならではの製品安全への取組として評価します。人材不足、人手不足が続くなか、継続して事業に取り組むために、多種多様な人材を製品安全の現場に投入するなど、世代交代を意識した次世代人材の確保、育成を進められることを期待します。

## （視点1）

販売店として、メーカーと消費者の間に立ち、メーカーに対しては安全な製品が作られるようにフィードバックし、消費者には安全に製品が使われるように情報伝達をしている点を評価します。特に高齢者が安全に使うために懸念点がある場合はメーカーに申し出て、対応機種を特約店用に製造してもらう等の取組は特徴的であり評価します。

## （視点2）

少子高齢化の商圈下で、家電弱者である高齢者をしっかりフォローし、「現代の御用聞き」として解決策を提供し、製品安全に真摯に取り組まれていることや、高齢者の使いやすさ＝リスク軽減と捉え、製品選びのアドバイスをしている点を評価します。

## （視点3）

異なる業態の事業者の取組を参考にする、また自ら積極的に情報を入手し、自社の取組に反映することを常に考え続けている姿勢を評価します。

## （視点4）

業界団体や近隣小学校での製品安全教室などの活動や情報発信をはじめとした、製品安全文化構築への取組を積極的に実践されていることを評価します。本活動を、さらに広く、より深耕されることを期待します。

# 総評（令和7年度）



前回受賞時からの**取組を維持・発展**するとともに、製品安全の実現につながる**新たな取組を行っている**ことを確認しました。

特に、「地域課題の解決に徹した**地域密着型の取り組み**」、「**高齢者の使いやすさ・製品安全を重視した提案とフォロー**」、「**長期にわたる取組の継続による製品安全実現への貢献**」を高く評価します。

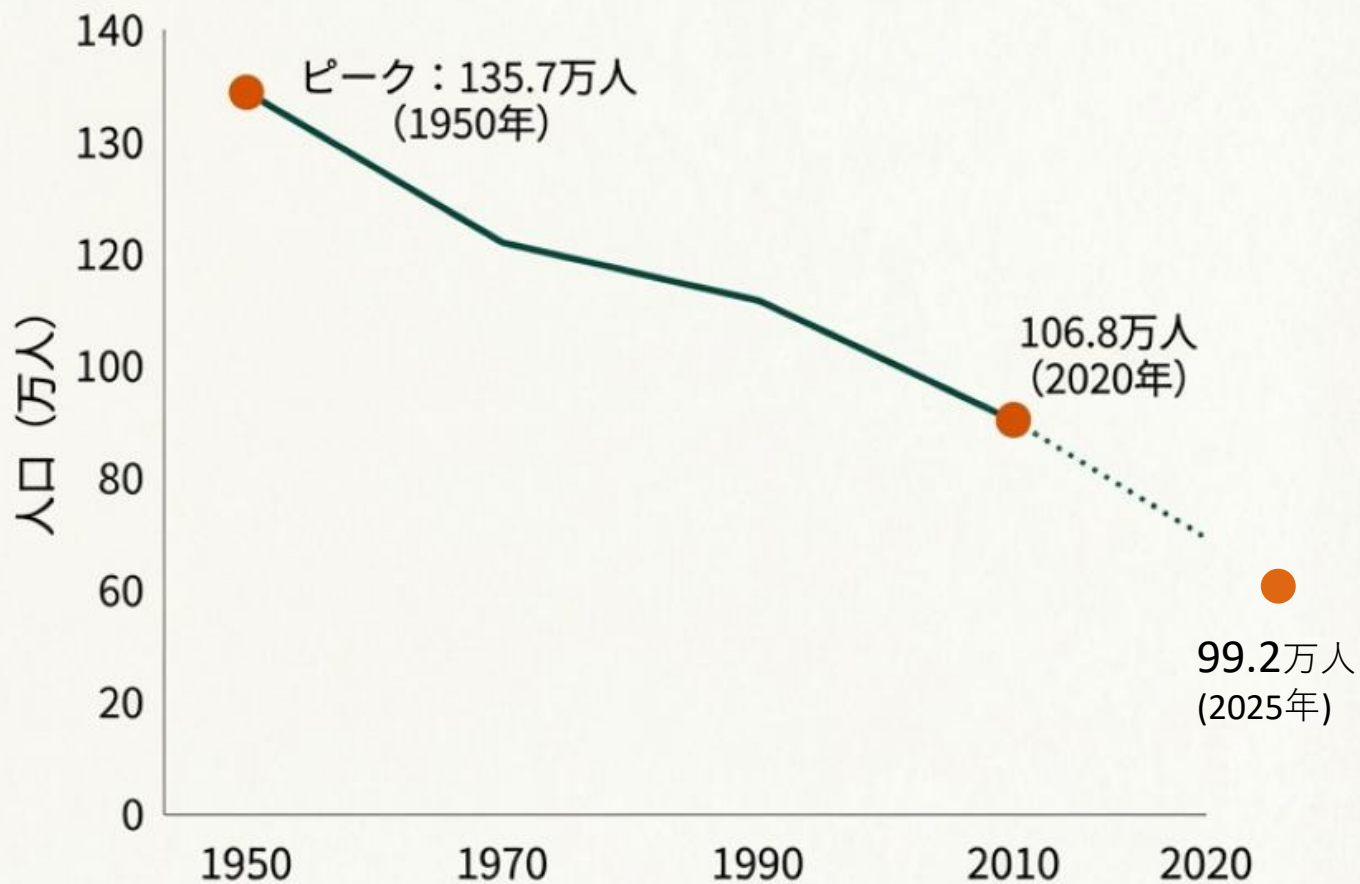
今後に向けて取り組んでいただきたい課題としては、活動を**継続していくための体制構築・整備**、より積極的な**社外に対しての製品安全文化構築**に向けた取組などが挙げられます。

以下の「審査委員からのコメント」を参考にして、さらに取組を深め、製品安全対策ゴールド企業を目指していただくことを期待します。

# 避けられない現実： 山形県が直面する 人口の潮流

- \* 1950年をピークに、山形県の人口は長期的な減少トレンドにある。
- \* 2020年の国勢調査では106.8万人となり、今後もこの傾向は続くと予測されている。
- \* このマクロな変化が、県内の各地域社会に大きな影響を及ぼしている。

## 山形県の人口推移グラフ（1950-2020）



データ出典：Wikipedia「山形県」の人口推移グラフ

# プロトタイプ となる事例

## いづれどこでも起こるブレイクダウン

- 長寿命化
- 高齢化社会
- 限界集落
- 老々介護
- 労働力不足

## 田舎からモデルケースを創り出す

- 最先端の現場
- 老人世帯でも安心安全に過ごせる電化生活
- 60歳以上がワクワクする社会づくり

山形県の高齢化は  
乗り越えるべき『課題』ではなく  
新たな価値を創造する『市場』である

# 市場創造

## インクルーシブ社会の課題解決

- 加齢による身体的な衰え
- 病気やケガによる身体的機能の衰え、困難
- 認知症などによる生活困難

## 課題解決が市場を作る

- 支援者のいない世帯の見守り機能
- 使用者の非日常を検知（察知）
- 年々進む老化を理解
- 限界点を知らせる

# 地域を見つめる活動

そろそろ我が家も “ あい電カイン ”

**KAINO 60 CLUB™**  
かいの ろくまる くらぶ

満60歳から入る会員制サービス

寒河江市内にお住まいの方へ

暮らしのお困りごと解決ネットワーク

令和2年度  
保存版

## たすかるちゃあ 助

昔ながらの「御用聞き」から生まれた「新しい買い物文化」

毎日の暮らしの中で「困りごと」や「不便」はありませんか？  
色々なご事情で買い物に行けない・相談先が分からないなどのお客様のご要望・お悩みに、  
地元専門業者がお応えする「助かるちゃあ」なサービスです！

出張

送迎

配送



ご利用  
の手順

- チラシを見て  
ご利用になる  
お店を選ぶ
- たすかるちゃあを  
利用したいと電話をする  
出張 送迎 配送
- 日時を  
決める
- 当日の  
ご利用

たすかるちゃあ実行委員会 / (株)島屋内  
〒991-0031 寒河江市本町二丁目8番3号 フローラ-SAGAE 2階 TEL.090-2980-3160 (阿部)  
協力 / 寒河江市・寒河江市商工会・寒河江警察署・寒河江市社会福祉協議会

まもなく創業100周年の当社が  
あえて超アナログのサービスを提供!

満60歳から入る会員制サービス

**KAINO 60 CLUB™**  
かいの ろくまる くらぶ

って何?

カイン電器をご利用いただくと  
どんどんステージアップ!  
ステージアップでどんどん  
ポイントがもらえる!

- 入会金1万円! 年会費は無料!
- 入会と同時に特典として5,000円分のギフトカードがもらえる!
- 1年間のご利用実績に応じて、ステージアップが可能。ステージアップするとステージに応じたポイントがもらえます。
- もらったポイントは毎年ギフトカードで還元されます。(9月頃)
- 使えば使うほど、会員の皆さんがお得になるさまざまなサービス!
- 話題の商品をお試しできるサービスも開始予定!
- 会員の方だけのいろいろなイベントや企画にご招待!

 株式会社 **カイン電器**  
URL <https://kaino-denki.jp/>

1991-0041 山形県寒河江市大字寒河江字塩水 5  
あい電カイン 寒河江店 ☎ 0237-86-7771 FAX 0237-86-1091  
〒990-1101 山形県山形市大工町大字区 109  
あい電カイン 大江店 ☎ 0237-62-2564 FAX 0237-62-2565

あい電  
「あいのコンセプト」  
つなぐ。

そろそろ我が家も “あい電カイン”

**KAINO 60 CLUB™**  
かいの ろくまる くらぶ

満60歳から入る会員制サービス

入会金だけで  
**年会費永年無料**  
つまり長生きすればするほど  
うれしい特典がたくさん!

購入金額に応じて、ボーナスポイントをプレゼント!!  
他にもお得な特典がいっぱい!



**KAINO 60 CLUB™**  
かいの ろくまる くらぶ

会員ステージ	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ	備考
ステージアップ購入金額	—	10万円～	20万円～	50万円～	※金額は年間購入額 ※6月1日から1年分
ステージボーナスポイント ※年1回・6月1日時点のステージ	—	500P	1000P	2000P	※5月31日時点会員 ※9月30日までに発送予定
イベントご招待	○ ※2年間で5万円以上 ご購入が条件	○	○	○	※フェア:年5回開催予定 ※セール:年2回開催予定
最寄り品購入割引 ※カード提示 (ハガキ割引併用不可)	10%	10%	10%	10%	※乾電池・紙パック・ 洗濯槽クリーナー・管球 詳しくは会員特典欄をご覧ください
設置料・配達料 無料 ※当社指定エリア内	○	○	○	○	※当社社員派遣時 メーカー修理等除く
当社購入商品修理時 無料貸し出しサービス	○	○	○	○	※貸出品在庫時に限り ※貸出無料期間:1週間
当社イベントご案内 ※会員特別価格のご案内	○	○	○	○	各種教室・ デジカメ撮影会など 当社が企画するツアー
新製品やいおし商品 お試しレンタル	○	○	○	○	※商品モニター含む



ワクワクする生活と安心安全な生活を提供

# ろくまる、新聞に載る！



掲載に沸く、当社社長

社長、朝刊ですよ！  
令和七年五月十五日の朝、仙台の知人から社長へメッセージが届きました。「海野さん、ご無沙汰しております♪今朝の河北新報に大きく取り上げられましたね！素晴らしいです！」(原文そのまま)

## 四十四万部発行 新聞社が取り

記事は業界紙  
一般の皆さん  
はないと思いま  
の新聞である「  
と電機商業組合  
る「家電ニュー  
取り上げて頂きま

### 記事は業界紙

ていたの「新報  
かもしれない」  
していたのです  
載になるのか、  
からない状態だ  
社長の知人から  
の日の掲載を知  
りました。

その活カ  
の活用  
河

この新聞に関する  
ご意見・ご感想は  
カインノ電器まで

KAINO 60 CLUB™  
かいの ろくまる くらぶ

令和6年9月1日発行

ろくまる通信  
創刊号

この新聞に関する  
ご意見・ご感想は  
カインノ電器まで

KAINO 60 CLUB™  
かいの ろくまる くらぶ

令和7年12月20日発行

ろくまる通信  
第6号

## ～ 製品安全への探求と近江商人の流れを巡る ～ カインノ電器の関西研修のご報告



工場見学の様子  
(2025/10/27)

十月下旬、当社は社員研修を行い、滋賀県東近江市にあるパナソニック掃除機を作る工場を見学しました。当社とクリーナー事業部は製品安全対策優良企業表彰の受賞企業の同士として、兼ねてより度重なる交

### 鄙びの文化「滋賀」

山形との関り  
近江商人の



この新聞に関する  
ご意見・ご感想は  
カインノ電器まで

KAINO 60 CLUB™  
かいの ろくまる くらぶ

令和7年9月30日発行

ろくまる通信  
第4号

# ろくまる、はじまる！

カインノ電器が  
会員制サービスを  
カインノ電器(山形県東  
河江市/大江町)は、満  
60才以上の方を対象と  
した会員制サービス「カ  
インノろくまるくらぶ」を  
6月よりスタートしまし  
た。今回のサービス開始  
に際し、会員に対して感  
謝の意を表し、今後も会  
員の意見を反映させなが  
らサービスを進化させる  
としています。

海野  
と、「カ  
ぶ」の構  
ら温めて  
済産業少  
全対策優  
審査で、  
齢者向け  
を作り、  
を訴え、  
か」との  
とがきつ



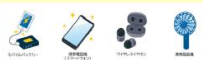
## あい電カインノからのお知らせ

### 身近に潜む危険！ 「バッテリー火災」

最近、何かと話題になっているのが、バッテリー火災。モバイルバッテリー、スマートフォン、携帯用扇風機などの火災の多くがバッテリー由来となっています。本体が高温や水気にさらされたり、異常過熱や衝撃などが原因で火災になっています。



自動車内でモバイルバッテリーが発火する様子(再現実験)



バッテリーから煙や炎が噴き出している時は絶対に近寄らず、火が取まったら大量の水で消火し、対応が困難な場合はすぐに119番へ通報をしてください。PSEマーク製品をお買い求めいただく、メーカーからのリコール情報にもご注意ください。

### 美味しく、 元気モリモリ！



十月の売り出しで人気商品となつたのは、新発売の炊飯器 パナソニック SR-X900シリーズです。雪若丸を炊いて試食したのですが、これが美味しい！お客さまにも好評で、累計十台ほど売れました。

只今ご予約いただき、十月中旬にパナカード決済すると一万円のキャッシュバックが付きま



Panasonic IH炊飯器  
■五合炊き  
SR-X910D-K/H  
特価104,600円  
■一升炊き  
SR-X918D-K/H  
特価110,900円

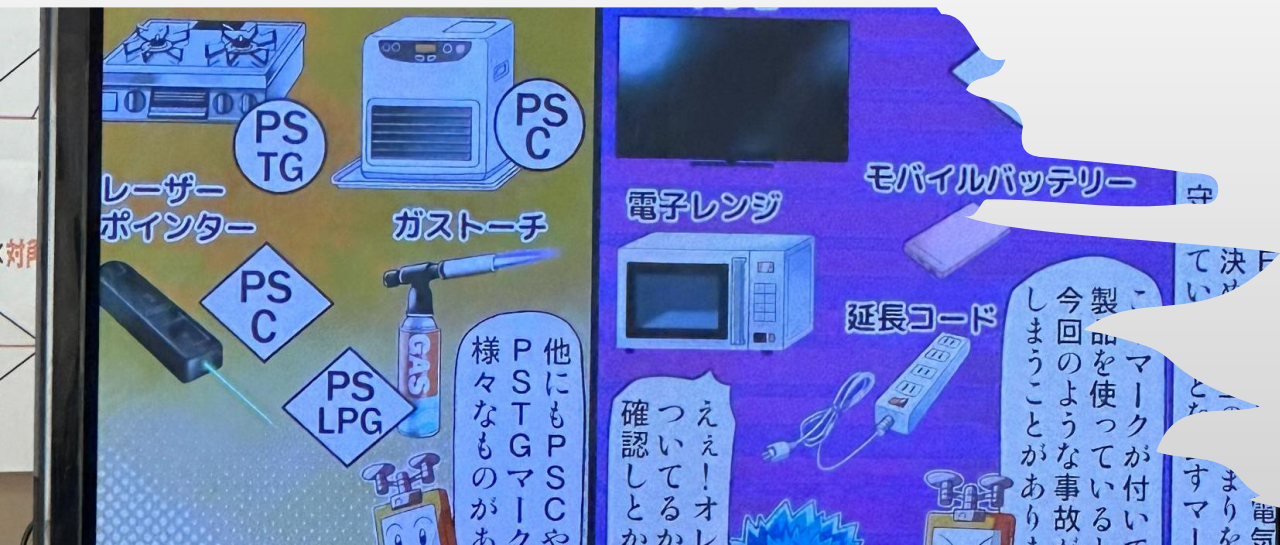
## 社長がワクワクドキドキ！ 止められない？いや、止まらない！



大江店でのレコード鑑賞会の様子

念願？悲願？  
イベントが次  
レコ  
社長  
山とレ  
は、カ  
会員向  
発表に  
トには  
得意様  
ますが  
先的に  
社長の  
カイン  
は、カ  
会員向  
発表に  
トには  
得意様  
ますが  
先的に

「ステ  
「ヤ  
なかつ  
は、久  
包まれ  
ようで  
「好  
「好  
じつ  
な声も



安心安全文化の醸成

# 交流で生まれる アイデア

- 他社の活動からのヒント
- 製品安全コミュニティ
- 交流会



## リコール・自主回収情報のお知らせ



リコールドットjp <recallkanri@kuroneko-recall.jp>

To 自分 ▼

あなたの登録されたカテゴリでリコール・自主回収が発生し  
下記URLから詳細をご確認ください。

# 進化するサービス

## 当社の製品元気に 仕事してありますか？

なにかお困り事はありませんか？

日頃より、カイン電器をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当店でご購入いただいた\_\_\_\_月\_\_\_\_年になります。調子はいかがですか？お気づきの点、お困りの点などございましたら、当社までお気軽にご連絡ください。

**カイン電器**  
〒991-0041 寒河江市大字寒河江字塩水5  
電話 0237-86-7771  
http://kaino-denki.jp



〒990-0861  
山形県山形市江保三丁目  
様

**お客様サービス券**  
値引き200円券

●商品購入の際にご提示ください。額面金額を値引きいたします。※支払いはご利用できません。※1回の買い物で1枚利用できます。  
●有効期限：2020年10月31日まで

## 当社の製品元気に 仕事してありますか？

キャッシュレス決済5%還元6月まで終了

日頃より、カイン電器をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当店でご購入いただいた\_\_\_\_月\_\_\_\_年になります。調子はいかがですか？お気づきの点、お困りの点などございましたら、当社までお気軽にご連絡ください。

**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
〒991-0041 寒河江市大字寒河江字塩水5  
電話 0237-86-7771  
株式会社カイン電器

## 当社の製品元気に 仕事してありますか？

なにかお困り事はありませんか？

日頃より当カイン電器をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当店でご購入いただいた\_\_\_\_月\_\_\_\_年になります。調子はいかがですか？お気づきの点、お困りの点などございましたら、当社までお気軽にご連絡ください。

**カイン電器**  
〒991-0041 寒河江市大字寒河江字塩水5  
電話 0237-86-7771  
http://kaino-denki.jp

## 当社の製品元気に 仕事してありますか？

10月9~11日は秋の大感謝祭！

日頃より、カイン電器をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当店でご購入いただいた\_\_\_\_月\_\_\_\_年になります。調子はいかがですか？お気づきの点、お困りの点などございましたら、当社までお気軽にご連絡ください。

**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
〒991-0041 寒河江市大字寒河江字塩水5  
電話 0237-86-7771  
株式会社カイン電器

## 当社の製品元気に 仕事してありますか？

キャッシュレス決済5%還元6月まで終了

日頃より、カイン電器をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当店でご購入いただいた\_\_\_\_月\_\_\_\_年になります。調子はいかがですか？お気づきの点、お困りの点などございましたら、当社までお気軽にご連絡ください。

**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
〒991-0041 寒河江市大字寒河江字塩水5  
電話 0237-86-7771  
株式会社カイン電器

## このハガキはおおよそ8年以内に エアコンをご購入いただいたお客様へお送りしています

### ご購入いただいたエアコン 元気に仕事してありますか？

- カビのニオイが気になる
  - 運転効率を良くしたい
  - 内部のほこりが気になる など
- エアコンクリーニングしませんか？**  
当社指定のクリーニング価格 ※日本一数量販1層設置の場合  
・おそうじロボットなし 24,200円(税込)～  
・おそうじロボットあり 29,700円(税込)～  
※業務用のエアコンは別途見積もりいたします。

エアコンのことならおまかせください！  
**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
寒河江市大字寒河江字塩水5 ☎0237-86-7771 | 大江町大字北沢198 ☎0237-62-2564

## このハガキはおおよそ8年以上前に エアコンをご購入いただいたお客様へお送りしています

### ご購入いただいたエアコン 元気に仕事してありますか？

- 10年過ぎると…
- 異音がある
  - カビくさい
  - 冷えない
  - 暖まりにくい
- などのお声が届いています
- 私たちが点検させていただきます!!**

エアコンのことならおまかせください！  
**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
寒河江市大字寒河江字塩水5 ☎0237-86-7771 | 大江町大字北沢198 ☎0237-62-2564

## FF式石油暖房機、温水ルームヒーター ご購入いただいたお客様へのハガキをお送りしています

- 異常があれば  
すぐにご相談ください**
- すぐに点火しない
  - 運転中、変な臭いがする
  - 燃焼中に煙が出る
  - 異常な音がある
  - 炎が赤やオレンジ色
  - 暖房が効きにくくなった
  - エラーコード表示が出た

コロナトヨモディニチ製 石油ファンヒーターの修理(有料)承ります！  
地域の安心・安全を守りたい  
**あい電カイン** 寒河江店 大江店  
寒河江市大字寒河江字塩水5 ☎0237-86-7771 | 大江町大字北沢198 ☎0237-62-2564

ご購入いただいた方へ  
**あんしん点検 実施中!!**


# これからの課題

- 電化製品を中心としたライフサポート
- 危険予知・危険予防の活動
- デジタルツールによるケアテック
- 安心安全文化醸成のための活動
- LINEや60クラブを利用した情報提供
- 業界や団体を巻き込む活動



## 【速報】

本日、12月1日（月）  
東京にて経済産業省主催  
製品安全対策優良企業表彰が  
行われました。

当社カイン電器は、  
中小企業 小売販売事業者部門にて  
最高賞の『経済産業大臣賞』を  
いただきました！  
二度目の経済産業大臣賞受賞  
となります。

当社代表 海野が表彰式に参加し、  
受賞のショートスピーチを  
述べさせていただきました。

お客様と従業員のおかげと  
申しております。  
常日頃よりのご愛顧に  
深く感謝申し上げます。

午後



午後

# 課題を価値に変え、未来のモデルを世界に示す



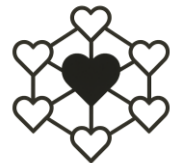
予防経済



ケアテック経済



ライフサポート経済



終活経済

# Panasonic

ご清聴ありがとうございました

