

お客様各位

2021年7月13日

バッテリーパック交換のお知らせ（再）

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

2018年3月よりリコールを実施しておりました、バッテリーパックにおいて、2回目の発火事故が発生しました。改めてリコールに尽力し、対象製品を交換させていただきます。

お客様には、多大なご迷惑、ご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

なにとぞ、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

リコールの対象となる製品は、下記シリアルナンバーに該当する製品となります。

対象製品に関しては、後日メーカーよりお送りさせていただきますので、よろしくお願ひ致します。

大変ご心配、ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

謹言

記

対象製品

バッテリーパック（MC160）

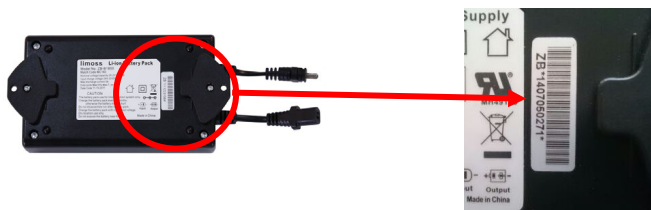


現象

バッテリーパック内にあるリチウムイオン蓄電池が、熱を持った時に破損する可能性があります。

リコール対象シリアルナンバー（2021年7月13日改訂）

・ZB1110010001～ZB1206149999



裏面にあるシリアルナンバーをご確認ください。

輸入元メーカー

株式会社 グリーンプラス

大阪府大阪市都島区片町1丁目 2-13

お問い合わせ連絡先

Tel：フリーダイヤル 0120-06-8092

営業時間平日 AM9：00～PM5：00

販売元メーカー

株式会社 馬場家具

群馬県高崎市上並榎町 483

Tel：027-361-0711

営業時間平日 AM8：30～PM5：30