

お客様へお知らせ

対象商品回収・ご返金のお知らせ

この度、弊社で販売致しましたワイヤレスチャージャー 5Wにつきまして、商品の形状・仕様上、安全回路の一つである温度保護回路が盛り込まれていないため、内部が異常加熱した場合に、商品内部の破損、ケースの溶け、スマートフォンや周囲の焼損に至る恐れがあることが判明致しました。つきましては、対象商品の使用をただちに中止いただき、商品代金をご返金させていただきますので、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記までご連絡いただきますようお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

J A N : 4562380814371
商品名 : ワイヤレスチャージャー 5W
品番 : E-WLC-1



ご返金方法

- ご購入店舗に商品をお持ちください。ご返金させていただきます。
- ご購入店舗での返品が難しい場合は、下記にご連絡ください。
メール shohinotoiawase@yahoo.co.jp
電話 [0120-987-654](tel:0120-987-654)
※電話受付時間 10:00~12:00 / 13:00~16:00
(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く)

株式会社ラティーン
エコラ事業部