

令和3年4月9日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
海外調達課

KLEIN TOOLS 社製 検電器 自主回収のお知らせ

拝啓 春風の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取り扱いの検電器につきまして、一部のロットに安全上の問題がある事が発覚いたしました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

取扱商品における一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

【対象商品】

商品名：検電器（交流専用）50～1000V
品番：NCVT-1
メーカー名：KLEIN TOOLS 社（アメリカ）
トラスコオレンジブック 2021 掲載：1 冊目 1438 頁
販売期間：2019 年 4 月 1 日～2021 年 4 月 20 日
ロット番号：H7 で終わる LOT 番号（右写真参照）



【不具合内容】

正しく電圧を検知できない。

【対象製品の返品方法】

ご購入先様へご連絡をお願いします。ご購入先様を通じて現品確認後、無償にて相当品と商品交換、または返品対応いたします。

現品を直接トラスコ中山（株）へ送付される場合は、別紙『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、現品に同梱頂けますようお願い致します。

【お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山(株)お客様相談室 電話：0120-509-849（フリーダイヤル）

メール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日除く）

以上