USBブランケット焼損事故に伴うお知らせ

東京都渋谷区桜丘町23番17号シティコート桜丘408 2021年5月27日 株式会社プラスプラン

商品 USB ブランケット ひざ掛け デスクワーク ポケットつき





<ご注意> 1点 必ず5V / 1A以下の出力でご利用ください。





出力の高い急速充電モバイル バッテリーなどは、故障、発火の 原因となります、お控えください。



返金対応

当社といたしましては、今後の事故を未然に防ぐため、お客様には商品の使用を控えていただきたく存じます。 ついては購入金額の返金対応を行いますので、

銀行口座情報を2021年6月30日までにご返信くださいませ。返品の必要はございません。

お手数ですがお手元の商品は破棄してくださいますようお願い申し上げます。

事象

2021年某日、家庭用コンセントより5V-2AのACアダプターを通し当商品を接続。 布団を暖める目的で使用し、商品の上に羽毛布団をか被せていたところ、数時間後に焼損。





鑑識

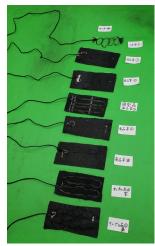
2021年5月25日、埼玉県さいたま市防災センターにて鑑識作業を行いました。焼損品を分析したところ、商品を温めるカーボン繊維と、カーボン繊維に電源を供給する銅線が触れて発熱した形跡がございました。銅線と銅線が接触し大きな電流が流れて(=ショート)発熱した形跡は見られませんでした。



原因1

同型の商品を7つ分解したところ、銅線には外部被覆(絶縁体)があり、カーボン繊維との間には不織布が敷かれているため、直接触れないよう設計されていることが確認されました。

焼損品はこれら配線の劣化、もしくは初期不良により、触れてしまったものと考えられます。





原因2

あえてカーボン繊維と銅線を触れさせて本商品を使用する実験をしたところ、触れた部分が高温となり商品が焦げるものの、焦げた部分から熱が徐々に下がり、焼損品ほど商品を溶かすには至りませんでした。焼損品は羽毛布団を被せていたため、熱が下がりにくかったものと考えられます。