

お客様へのお詫びと掃除機用のバッテリー廃棄のお願い

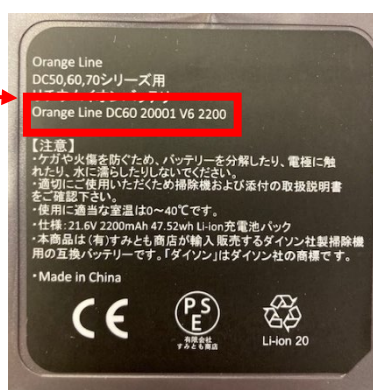
平素は弊社の Orange Line ブランドのバッテリーをお買い上げいただき誠に有難うございます。今回、以下のバッテリーを掃除機にセットしていたところ、発火したという火災事故のご報告がございました。お客様の安全を第一に考え、大変お手数ですがすぐにバッテリーを掃除機から取り外し、金属製の缶の中など、燃えにくい安全な場所に一時的に保管のうえ、お住まいの地域、自治体のリチウムイオン電池の廃棄方法にて、できるだけ早めに廃棄頂けないでしょうか？

対象は 2020 年 11 月より 2021 年 4 月まで販売したダイソン掃除機V6用の互換リチウムイオンバッテリーのうち、以下のロット番号の品でございます。

Orange Line DC60 **20001** V6 2200

Orange Line DC60 **20006** V6 2200

Orange Line DC60 **20007** V6 2200



保証返金に関しましては、下記のリコール専用メールアドレスへ以下の2点をご連絡ください。

1. バッテリーを廃棄いただいた事
2. ご注文サイトのご注文番号：

●ダイソン社製掃除機 V6 用互換バッテリー
廃棄・返金専用受付メールアドレス

orange.recall@ecall.sakura.ne.jp

ご連絡を頂戴しましたら 1 週間程度で迅速に返金対応を行って参ります。何卒ご廃棄、ご連絡をお願い申し上げます。なお交換対応は現在代替品が無いため、恐縮ながら承っておりません。

せっかくご最頂にお買い上げ、ご利用頂いている最中に誠に申し訳ございません。お客様の安全を第一に考え、このような対応とさせて頂いております。どうかご理解の上、出来るだけ早めの廃棄のご対応を何卒お願い申し上げます。

また本件に関するご質問は、上記のリコール専用メールアドレスへご返信いただけましたら順にご返答差し上げます。誠に恐縮ではございますが多数のお問合せを頂く可能性があり、コロナ禍によりメール返答も遅くなる事が予想されます。

ご不便、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。どうかご容赦下さいませ。

令和3年8月30日 有限会社すみとも商店