

アンカー・ジャパンによるリコール（回収及び交換）実施について

アンカー・ジャパン株式会社が2022年12月から2025年10月までに販売したモバイルバッテリー及びスピーカーで、リコール（回収及び交換）が実施されました。該当製品をお持ちの方は、同社に連絡してください。

1. リコールについて

対象製品は、アンカー・ジャパン株式会社が2022年12月から2025年10月までに販売したモバイルバッテリー及びスピーカーです。

製品に記載されている型番・シリアルナンバーを御確認ください。詳細はアンカー・ジャパン株式会社のリコール HP を御確認ください。

<https://www.anker-japan.com/pages/202510-support>

<Anker PowerCore 10000> 型番：A1263



<Soundcore 3> 型番：A3117



<Anker PowerConf S500> 型番：A3305



<Soundcore Motion X600> 型番：A3130



※ホワイトは対象外

・製品名、型番・色、販売期間及び対象台数

＜モバイルバッテリー＞

製品名	型番・色	販売期間	対象台数
Anker PowerCore 10000	A1263016 ブラック A1263N12 ブラック A1263N22 ホワイト A1263026 ホワイト A1263036 ブルー A1263096 レッド	2022 年 12 月 25 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	410,124 台

＜スピーカー＞

製品名	型番・色	販売期間	対象台数
Soundcore 3	A3117011 ブラック A3117031 ネイビー A3117091 レッド A31170A1 グレー	2022 年 12 月 16 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	91,933 台
Anker PowerConf S500	A3305011 ブラック	2022 年 12 月 29 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	8,980 台
Soundcore Motion X600	A3130011 スペースグレー A3130031 ブルー A3130061 グリーン ※ホワイトは対象外	2023 年 4 月 24 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	11,200 台

もしリコール対象製品をお持ちの場合は、お買い求めの販売店や以下の連絡先に確認、相談をしてください。

<https://www.ankerjapan.com/pages/202510-support>

2. 当省の対応

今回のリコール対象製品については、本日までに、同社から、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき、合計 41 件の重大製品事故報告がなされています。また、同社の他のリチウムイオン蓄電池搭載製品に関しても複数の重大製品事故報告を受けています。これまで同社の製品について複数回のリコールが実施されており、その対象台数は約 50 万台に上ります。

このような状況を踏まえ、当省としては同社に対して、以下のような事項について報告を求めることとしました。

- ① リチウムイオン蓄電池に関する国内販売全製品を対象とした総点検の実施
- ② 現在販売している製品についての製造・品質管理体制
- ③ 実施するリコールの周知・広報の実施状況
- ④ 実施リコールの進捗状況

当省としては、今後、同社からの報告を踏まえて適切な対応をしてまいります。

本発表資料のお問い合わせ先

大臣官房産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室長 望月

担当者：日野、山田

電 話：03-3501-1511（内線 4311）

メー ル：bzl-seihin-anzen★meti.go.jp

※ [★] を [@] に置き換えてください。