

(株)パロマの半密閉式ガス瞬間湯沸器の再点検活動報告について

2025年11月30日現在

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課

注) 以下の数字は(株)パロマが確認した段階の数字であり、今後、(株)パロマは、外部監査を経ることとしているものです。

第1表これまでの所在情報に基づく再点検対象数 (台)

		11月1日～ 11月30日 (増減)	累 計
これまでの所在情報に基づく再点検対象数 (平成 20 年 5 月 31 日時点)			52,945
	うち、対象製品外と区分していたもの		32,655
	うち、対象製品と区分していたもの		20,011
	従前から未点検(閉栓、拒否)であったもの		279
対象製品の有無を確認できたもの		0	52,942
対象製品がないことが確認されたもの		0	52,531
対象製品であることが確認されたもの		0	412(注 1)
	回収済み	0	408(注 1)
	未回収(回収の日程調整中など)(注 2)	0	4
再点検が継続中のもの			3
	開栓中		1
	閉栓中及びメーター取り外し等		2
	お客様との点検日の日程調整など		0
	空家・建物なし		0
	お客様が不在		0
	お客様が点検を拒否		3
これまでの所在情報 (平成 20 年 5 月 31 日時点)に含まれるべきであったが、(株)パロマのデータベースへの入力が漏れていたもの(平成 20 年 5 月 31 日時点)			454
	うち、対象製品外と区分していたもの		445
	うち、対象製品と区分し、回収していたもの		9
対象製品の有無を確認できたもの		0	454
対象製品がないことが確認されたもの		0	454
対象製品であることが確認されたもの		0	0

(注 1) 1 回の点検で 2 台発見された事案があるため、対象製品の確認数と比較して 1 台多い。

(注 2) 国民生活センター所蔵分 2 台を含む。

第2表これまでの所在情報（平成20年5月31日時点）以外の再点検対象
（台）

	11月1日～ 11月30日 (増減)	累 計
これまでの所在情報(平成20年5月31日時点)以外の再点検対象		
これまでの所在情報以外から、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び(株)パロマが対象製品を確認したもの	0	950
<div>今回の再点検活動による注意喚起によりお客様から(株)パロマに連絡等があり対象製品であることが確認されたもの</div> <div> <div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div> </div>	0	295
<div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div>	0	295
<div>未回収(回収の日程調整中)</div> <div>今回の再点検でこれまでの所在情報以外の場所から(株)パロマが対象製品であることを確認したもの</div> <div> <div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div> </div>	0	41
<div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div>	0	41
<div>未回収(回収の日程調整中)</div> <div>ガス事業者等の再点検により対象製品を確認したもの</div> <div> <div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div> </div>	0	614
<div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div>	0	614
<div>未回収(回収の日程調整中)</div> <div>これまでの所在情報以外から、ガス事業者等から対象製品があるとの情報をもとに(株)パロマが再点検を継続中のもの</div>	0	0
本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品である可能性があるものとして情報提供を受けたもの		14,217
<div>開栓中 不在・拒否・空室等</div> <div>閉栓中及びメーター取り外し等</div>		7,886
		6,331
対象製品の有無を確認できたもの	0	14,214
<div>対象製品がないことが確認されたもの</div> <div>対象製品であることが確認されたもの</div> <div> <div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div> </div>	0	14,151
<div>回収済み</div> <div>未回収(回収の日程調整中)</div>	0	63
<div>未回収(回収の日程調整中)</div> <div>再点検が継続中のもの</div> <div> <div>開栓中</div> <div>閉栓中及びメーター取り外し等</div> </div>	0	0
<div>開栓中</div> <div>閉栓中及びメーター取り外し等</div>		3
<div>閉栓中及びメーター取り外し等</div> <div>日程調整中のもの</div> <div>空家・建物なし</div> <div>お客様が不在</div> <div>お客様が点検を拒否</div>		0
<div>日程調整中のもの</div> <div>空家・建物なし</div> <div>お客様が不在</div> <div>お客様が点検を拒否</div>		0
<div>空家・建物なし</div> <div>お客様が不在</div> <div>お客様が点検を拒否</div>		0
<div>お客様が不在</div> <div>お客様が点検を拒否</div>		3

第3表 新たに対象製品があることが確認されたものの内訳

(台)

	11月1日～ 11月30日 (増減)	累計
新たに対象製品があることが確認されたもの	0	1,425
これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたものから	0	412
うち、改造が有ったもの	0	3
うち、改造が無かったもの	0	409
うち、確認待ち	0	0
当時の点検で対象製品外と区分していたものから	0	219
当時の点検で対象製品と区分していたものから	0	40
当時からの点検活動で不在・点検拒否及び閉栓などで未点検と区分していたものから	0	153
これまでの所在情報以外の再点検などで、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び(株)パロマが対象製品を確認したもの	0	950
うち、改造が有ったもの	0	8
うち、改造が無かったもの	0	942
うち、確認中	0	0
今回の再点検活動による注意喚起によりお客様から(株)パロマに連絡等があり対象製品であることが確認されたもの	0	295
今回の再点検でこれまでの所在情報以外の場所から(株)パロマが対象製品であることを確認したもの	0	41
ガス事業者等の再点検により対象製品を確認したもの	0	614
ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性があるものとして所在情報提供を受けたものから	0	63
うち、改造が有ったもの	0	0
うち、改造が無かったもの	0	63

第4表 新たに確認された対象製品の使用の有無

(台)

	11月1日～ 11月30日 (増減)	累 計
新たに対象製品があることが確認されたもの	0	1,425
使用中(時々の使用も含む)	0	124
不使用	0	1,301
これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたもの		
新たに対象製品があることが確認されたもの	0	412
使用中(時々の使用も含む)	0	28
不使用	0	384
これまでの所在情報以外の再点検などで、対象製品があることが確認されたもの		
ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び(株)パロマが対象製品を確認したもの		
新たに対象製品があることが確認されたもの	0	950
使用中(時々の使用も含む)	0	94
不使用	0	856
本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性があるものとして 情報提供を受けたもの		
新たに対象製品があることが確認されたもの	0	63
使用中(時々の使用も含む)	0	2
不使用	0	61

第5表 新たに確認された対象製品の回収状況

(台)

		11月1日～ 11月30日 (増減)	累 計
新たに対象製品があることが確認されたもの		0	1,425
回収済み		0	1,421
未回収		0	4
これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたもの			
新たに対象製品があることが確認されたもの		0	412
回収済み		0	408
未回収(注)		0	4
これまでの所在情報以外の再点検などで、対象製品があることが確認されたもの			
ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び(株)パロマが対象製品を確認したもの			
新たに対象製品があることが確認されたもの		0	950
回収済み		0	950
未回収		0	0
本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性があるものとして 情報提供を受けたもの			
新たに対象製品があることが確認されたもの		0	63
回収済み		0	63
未回収		0	0

(注) 国民生活センター所蔵分2台を含む。