

# 中小企業向け補助金・支援ポータル 「ミラサポplus」のご紹介

2020年1月

中小企業庁 デジタル・トランスフォーメーション室



# 中小企業庁がDXにより目指す方向性（デジタル・ガバメント中長期計画より）

## ● 中小企業行政の課題認識

- － 中小企業・小規模事業者向けの行政サービスがユーザー目線に立って提供されているか。
    - ・中小企業向けの情報サイトが複数存在し、支援策の情報がまとまっておらず、必要な支援策を見つけにくい。
    - ・電子申請をする場合も、補助金ごとにID、パスワードを別々に取得する必要がある等、使い勝手が悪い。
    - ・何度も同じ情報の提出・入力を求めている。
  - － 本来であれば事業者のデータを蓄積するとともに、当該データを施策立案に利活用していくことが望ましいが、これまで必ずしも体系的なデータ利活用ができていない。
  - － 蓄積されたデータは担当部署において管理されており、必ずしも組織を超えたデータ分析に活用することが想定されていない。そのため、データの標準化も十分にされていない。
- 行政手続において多くの事業者情報を取得しているが、施策立案に十分に活用しきれていない。

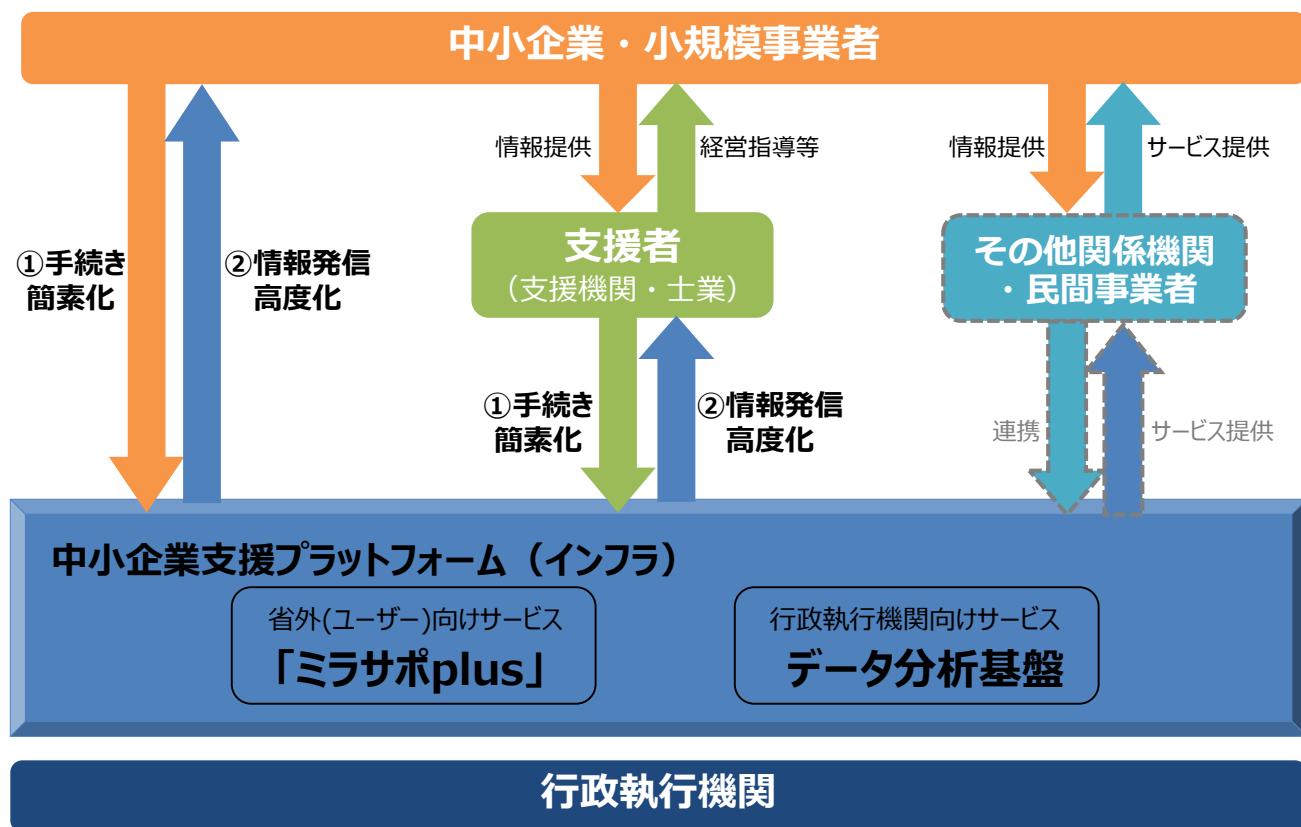


## ● 目指すべき方向性

- （１）ユーザー目線に立ち、**中小企業に対する行政サービスを抜本的に利便性向上を進める。**
  - ・**デジタルファースト**：行政手続きを簡素化した上でデジタルでの申請を基本とする。
  - ・**ワンスオンリー**：一度行政に提出された情報は行政側で利用し、重複した提出を不要とする。
  - ・**ワンストップ**：民間サービスを含め、複数の手続・サービスが、どこからでも一カ所で利用できる環境を実現。
- （２）申請データ等の事業者データを利活用し、**事業者の状況に応じた最適な行政サービスをプッシュ型で提供する。**
- （３）事業者データを分析し、**政策の効果検証を行い、より事業者ニーズに即した施策立案を行う。**

# 「中小企業支援プラットフォーム」全体像

- ワンストップで中小企業サービスを提供できるプラットフォーム「**中小企業支援プラットフォーム**」を構築し、**データに基づく**より効果的な中小企業行政を目指す。
- 中小企業・小規模事業者は情報を、**行政に「一度だけ」電子提出**することにより、**共通ID/PWで様々な行政手続が可能（法人共通認証基盤、ワンズオンリー）**。また、数多ある中小企業支援施策について、**個々の事業者のニーズや事情に合わせて簡易に入手可能（リコメンデーション）**。
- オンライン行政手続により得られたデータは**職員による分析等**により有効活用し、**行政サービスの質の向上**に繋げていく。データ連携の範囲は関係機関や民間事業者等、徐々に拡張していくことでシナジー効果を出し、プラットフォームが中小企業支援の基盤として持続的発展をしていくことを目指す。



## 目標①：インフラの整備

### 目標①：手続き簡素化

ワンズオンリー等、事業者がより簡易に行政サービスを受けられるようにする。

### 目標②：支援施策発信の高度化

支援施策や事例集のリコメンデーションや、認定支援機関の見える化により、個々の事業者が、必要とする施策やそれぞれの課題に合った専門性の高い支援機関を簡単に見つけることができるようにする。

### 目標③：支援策の質の向上 支援体制の質の向上

データに基づいた分析、見える化

### 目標④：民間事業者等のプラットフォーム参加

# 「中小企業支援プラットフォーム」(インフラ) ～Smart Administration～

## 中小企業支援プラットフォーム



省外(ユーザー)向けサービス

**「ミラサポplus」**

～ 中小企業向けオンライン行政手続サポートサイト ～



**電子申請サイトの  
ポータル**

経営力向上計画申請  
専門家派遣システム  
認定支援機関申請

**申請サポート  
機能**

事業者情報管理  
各種サイトと情報連携  
ワンズオンリー用API

**各種申請に関連  
する情報発信**

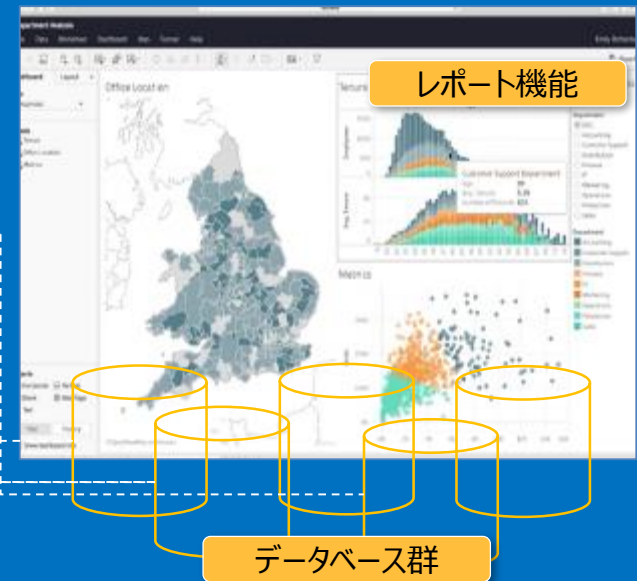
支援制度ナビ  
事例ナビ  
経営者向け経営状況可視化

行政執行機関向けサービス

**データ分析基盤**



～ 中小企業施策統合分析基盤 ～



蓄積されたデータの有効活用を実現。補助金等の提出データを取り出せるほか、法人インフォ・統計等の定量データを掛け合わせた分析を行う。

連携

J-grants (補助金システム)

G-bizID (法人共通認証基盤)

J-net21

連携

# 中企庁DXの3つの柱

## 柱①：申請手続のデジタル化

政策執行に、行政・事業者双方に、多額の事務コストが発生している中、

- ① 国民・事業者にとって、利便性の高い行政サービスの提供
- ② 職員の効率的・効果的な業務を実現

デジタル  
ファースト

ワンス  
オンリー

ワンストップ

リコメン  
デーション



## 柱②：ユーザー目線に立った情報発信

- 申請データ等の事業者データを利活用し、事業者の状況に応じた最適な行政サービスをリコメンデーション（おすす​​め表示）する。
- その前提として、中小企業庁HP、ミラサポplusなどに情報が散逸、役所言葉で独りよがりの情報発信になっていないか、広報のあり方を見直していく。

## 柱③：データ利活用による政策立案の高度化

- 「手の届く世界の現場主義」から「データを駆使した現場主義」を目指す。
- 申請データやミラサポplusを経由して収集できる事業者データを利活用し、リアルタイムでの事業執行状況の見える化や、データに基づきより客観的な政策検討も可能に。



# ユーザー向けサービス 「ミラサポplus」概要



# 参考) 現行ミラサポ (https://www.mirasapo.jp/)

ミラサポは、中小企業庁委託事業として中小企業・小規模事業者の未来をサポートするサイトです。

ログイン

パスワードを忘れた方

ミラサポ メールマガジン  
補助金情報など最新ニュースを配信!  
ご登録(無料)はこちら

バックナンバーはこちら

補助金・助成金  
ヘッドライン

軽減税率対策補助金  
中小企業・小規模事業者等  
消費税軽減税率対策補助金

商店街観光  
インバウンド  
補助金

IT導入補助金

やってみるものです。  
中小企業も!働き方改革

新規会員登録(無料)

ミラサポおすすめ  
コンテンツ

中小企業庁からのお知らせ

- 全国の中小・小規模事業者等のみならずを対象に、キャッシュレス・消費者還元事業に関する説明会を開催いたします。
- 平成30年台風第21号による被害被害等及び平成30年北海道胆振東部地震に被災するページを設けています(随時更新中)
- 平成30年7月豪雨災害に関連するページを設けています(随時更新中)

巻頭特集 補助金 虎の巻

Vol.17 IT化に活用できる補助金編

- 今すぐ使える!「巻頭特集」バックナンバーはこちら!
- ミラサポを使いこなす!「ミラサポ活用術」はこちら!

ミラサポ更新情報

- ミラサポビジネススクールLesson 34「なぜ、そのITツールを選んだのか」を公開しました。(2019年06月14日)
- 補助金虎の巻vol.17「IT導入補助金編」を公開しました。(2019年05月28日)
- 補助金虎の巻vol.17「小規模事業者持続化補助金編」を公開しました。(2019年05月23日)

施策情報

地域経済分析システム  
※ブラウザはGoogle Chrome(PCのみ対応)

重点テーマ

働き方改革

施策を探す

補助金などの施策を  
探す・登録する

## 現在提供サービス

- ① メールマガジン配信 (ミラサポメルマガ)
- ② 専門家派遣依頼の申請
- ③ 経営お役立ちコンテンツ (補助金虎の巻)
- ④ ミラサポコミュニティ (SNS)
- ⑤ 支援施策マップ (※2019.3にJ-net21に統合)

# 2020年4月～「ミラサポplus」 オープン

経済産業省  
Ministry of Economy, Trade and Industry

中小企業庁

このサイトは日本政府公式Webサイトです

本文へ 支援機関の方へ 使い方ガイド ログイン・登録

中小企業向け補助金・支援ポータル ミラサポplus

補助金を探す 補助金以外の支援を探す 支援者を探す 事例を探す 経営のヒント

補助金を探す

補助金以外の支援を探す

専門家派遣制度

人気のページ

お知らせ 災害支援 中小企業支援施策って何？

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

人気のページ一覧

新着情報RSS

ミラサポplusでできること

支援制度を探す

支援者・支援機関を探す

事例を探す

中小企業・小規模事業者を対象として、補助金/税/認定など様々な支援制度があります。創業をお考えの方から事業拡大、承継まであなたに合った支援をチェック！

中小企業・小規模事業者を支援するたくさんの方の支援者がいます！目的に応じて、ぜひお近くの支援者・支援機関をチェックしてみてください。

中小企業・小規模事業者の様々な経営事例を集めました。経営や支援制度の活用例としてもご参考に。

ログイン・会員登録はこちら

## 引き続き提供

- ① 更新情報周知、更新メール配信
- ② 専門家派遣依頼の申請
- ③ 経営お役立ちコンテンツ

+

## 新規提供サービス

- ④ 電子申請サイトへのリンク（ワンストップ）
- ⑤ 支援制度検索サービス「支援制度ナビ」
- ⑥ 中小企業事例検索サービス「事例ナビ」
- ⑦ サイト利用者へのおすすめ情報
- ⑧ 経営状況見える化（ローカルベンチマーク）

（※ミラサポコミュニティは廃止）



# 中小企業支援施策 や 事例をより探しやすい

経済産業省  
Ministry of Economy, Trade and Industry

中小企業庁

本文へ 支援機関の方へ 使い方がガイド ログイン・登録

中小企業向け補助金・支援ポータル ミラサポplus

補助金を探す 補助金以外の支援を探す 支援者を探す 事例を探す 経営のヒント

補助金を探す

補助金以外の支援を探す

専門家派遣制度

人気のページ

お知らせ 災害支援 中小企業支援施策って何？

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト  
テキストテキストテキスト

人気のページ一覧 新着情報RSS

ミラサポplusでできること

ミラサポ会員とは

支援制度を探す

支援者・支援機関を探す

事例を探す

中小企業・小規模事業者を対象として、補助金/税/認定など様々な支援制度があります。創業をお考えの方から事業拡大、承継まであなたに合った支援をチェック！

中小企業・小規模事業者を支援するたくさんの方の支援者がいます！目的に応じて、ぜひお近くの支援者・支援機関をチェックしてみてください。

中小企業・小規模事業者の様々な経営事例を集めました。経営や支援制度の活用例としてもご参考に。

ログイン・会員登録はこちら



- 支援制度ナビは、従来の「中小企業施策利用ガイドブック」の内容をデータベース化
- 事例ナビは、さまざまな事例をデータベース化し、利用施策と紐付けて表示
- 制度ナビ、事例ナビともに「マイリスト」に登録可能

# 電子申請までワンストップ、おすすめ表示（リコメンデーション）も



経済産業省  
Ministry of Economy, Trade and Industry



中小企業庁

[本文へ](#)
[支援機関の方](#)
[使い方ガイド](#)

[このサイトは日本語](#)

[中小企業向け補助金・支援ポータル ミラサポplus](#)

[補助金を探す](#)
[補助金以外の支援を探す](#)
[支援者を探す](#)
[事例を探す](#)

[ホーム](#) / [補助金を探す](#)

## 補助金を探す

代表的な補助金はこの3つ！

公募終了

### 小規模事業者持続化補助金

小規模事業者が作成した経営計画に基づいて行う販路開拓の取組をサポートします。

たとえば、こんな時に

- 商品を宣伝したい
- ホームページを開きたい
- 展示会に出展したい

> 小規模事業者持続化補助金とは

> 電子申請をする

> 書面で申請する

終了間近

### IT導入補助金

日々の業務の効率化や自動化のためのITツールの導入をサポートします。

たとえば、こんな時に

- ITで経営状況を「見える化」したい。
- ITで業務を効率化したい。
- ITで働き方改革をしたい。

> IT導入補助金とは

> 電子申請をする

公募中

### ものづくり補助金

ものづくりやサービスの新事業を創出するために、革新的な設備投資やサービスの開発、試作品の開発などをサポートします。

たとえば、こんな時に

- 新事業にチャレンジしたい
- 生産ラインを増強したい
- サービスの質を高めたい

> ものづくり補助金とは

> 電子申請をする

他にもさまざまな補助金があります

## おすすめの支援制度

- > 創業・ベンチャー支援
- > 生産性向上特別措置法による支援
- > ものづくり(サービス含む)中小企業支援
- > 経営強化法による支援
- > 生産性向上特別措置法による支援

> 制度ナビ

## お近くの認定支援機関

公益財団法人川崎市産業振興財団

支援可能業種 製造業、情報通信業、医療業、卸売業、小売業、金融業、保険業、不動産業、物品賃貸業、医療、福祉、複合サービス事業

地域 神奈川県横浜市中区

相談内容等 創業等支援、事業計画作成支援、事業承継、M&A、知財戦略、販路開拓・マーケティング、人材育成、人事・労務、物流戦略

特定非営利活動法人横浜中小企業振興会

支援可能業種 製造業、情報通信業、医療業、卸売業、小売業、金融業、保険業、不動産業、物品賃貸業、医療、福祉、複合サービス事業

地域 神奈川県横浜市中区

相談内容等 創業等支援、事業計画作成支援、事業承継、M&A、知財戦略、販路開拓・マーケティング、人材育成、人事・労務、物流戦略

株式会社横浜工務会中央会

支援可能業種 製造業、情報通信業、医療業、卸売業、小売業、金融業、保険業、不動産業、物品賃貸業、医療、福祉、複合サービス事業

地域 神奈川県横浜市中区

相談内容等 創業等支援、事業計画作成支援、事業承継、M&A、知財戦略、販路開拓・マーケティング、人材育成、人事・労務、物流戦略

> 認定支援機関システム

「認定支援機関申請」システムと連携して表示

2020年度中に金融機関もシステムへの組み込みを目指す

→ 金融機関も表示されるように

## おすすめの事例



販路開拓を特長とするスムーズな事業展開を実現



ITを活用した販路開拓と業務の効率化で、平均客単価13%UP



コミュニティイベント開催でコアファン獲得と売上20%増を実現



クラウドファンディング活用で、新事業立ち上げを支援



消費生活者に金銭教育を普及するためのBCP普及支援

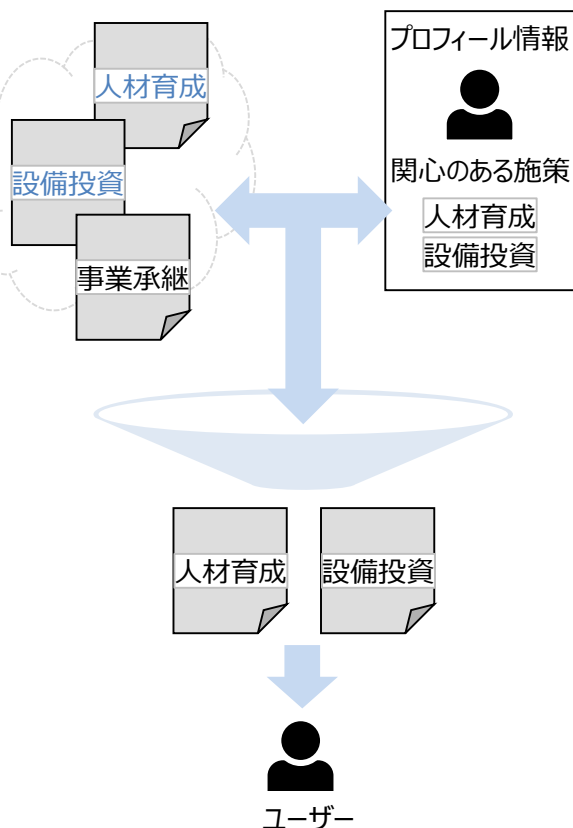
# 参考) リコメンデーション (おすすめ表示) の高度化

↓ 2020年4月に一部実装

2021年度～リコメンデーションの精度を向上

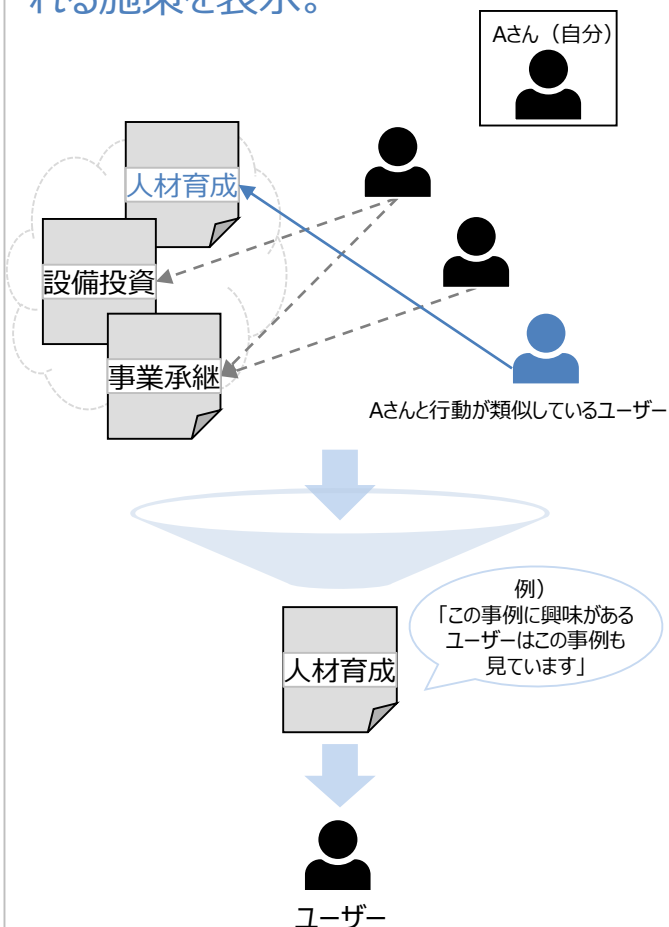
## 1. 事業者の登録情報を活用

事業者が登録した「関心を有する施策分野」に基づき、適切な施策を表示。



## 2. 他者のデータからの類推

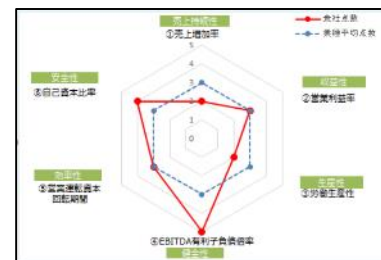
WEB上での行動が類似している他のユーザーの情報を用いて、適切と思われる施策を表示。



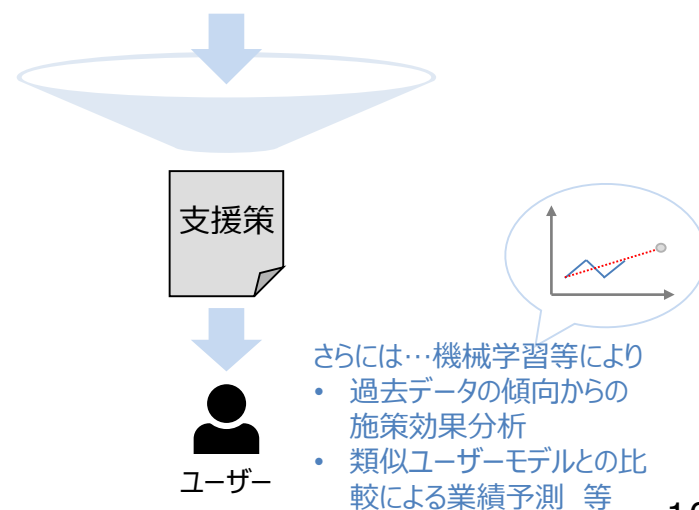
## 3. 施策効果分析データを活用

自社の経営状況を可視化し、施策効果分析を踏まえた適切な支援策を表示。また当該施策を利用した場合の財務状況シミュレーションを行う。

経営カルテ (ローカルベンチマーク)



ミラサポplusへ  
ローカルベンチマーク  
の財務・非財務  
情報を登録



# 「ミラサポplus」の構成

ミラサポplusトップページ



**gBizID**

「GbizID」：行政の各種オンライン手続きを、1ID・1パスワードで認証するための仕組み

事例ナビ



支援制度ナビ



- ・ 中小企業白書の事例や持続化補助金の成果発表会等の事例をWEB用に再編集して掲載
- ・ 数ある中小企業事例集からユーザーへオススメ事例を提示
- ・ 必要な事例を必要な時に簡単に表示することができるMY事例集機能も搭載
- ・ 支援制度の検索・案内ツール
- ・ ユーザーの属性を踏まえ、最適な支援策を絞り込める検索機能
- ・ 公募情報等をタイムリーに通知

各電子申請サイト

経営力向上計画申請



スマートSMEサポーター申請



認定支援機関申請



補助金申請



専門家派遣申請



ミラサポplusに登録した情報を各サイトでプレプリントし入力作業を軽減



# ワンズオンリー：プレプリントの実現イメージ

## ①情報登録

ミラサポplus  
へ情報登録



ミラサポplus

マイページ

### ◆外部サイト連携

|                         |    |    |
|-------------------------|----|----|
| e-Tax                   | 連携 | 解除 |
| 補助金システム                 | 連携 | 解除 |
| 認定支援機関<br>(民間クラウド会計ソフト) | 連携 | 解除 |
| (民間クラウド会計ソフト)           | 連携 | 解除 |

①外部サイト連携設定

連携  
承諾ページ

承諾

②連携への承諾

ミラサポplus

マイページ

### ◆登録情報

|      |                |
|------|----------------|
| 基本情報 |                |
| 法人番号 | 10000000000022 |
| 法人名  | 株式会社ABC        |
| 財務情報 |                |
| 売上高  | 200,300,000    |
| 営業利益 | 10,196,000     |

③連携サイトからの情報登録

ミラサポplusから情報を取得して自動入力

## ②電子申請

申請サイトで  
電子申請



経営力向上計画認定申請サイト等

### 認定申請

法人番号 10000000000022  
法人名  
売上高  
営業利益

④申請サイトで法人番号を入力

経営力向上計画認定申請サイト等

### 認定申請

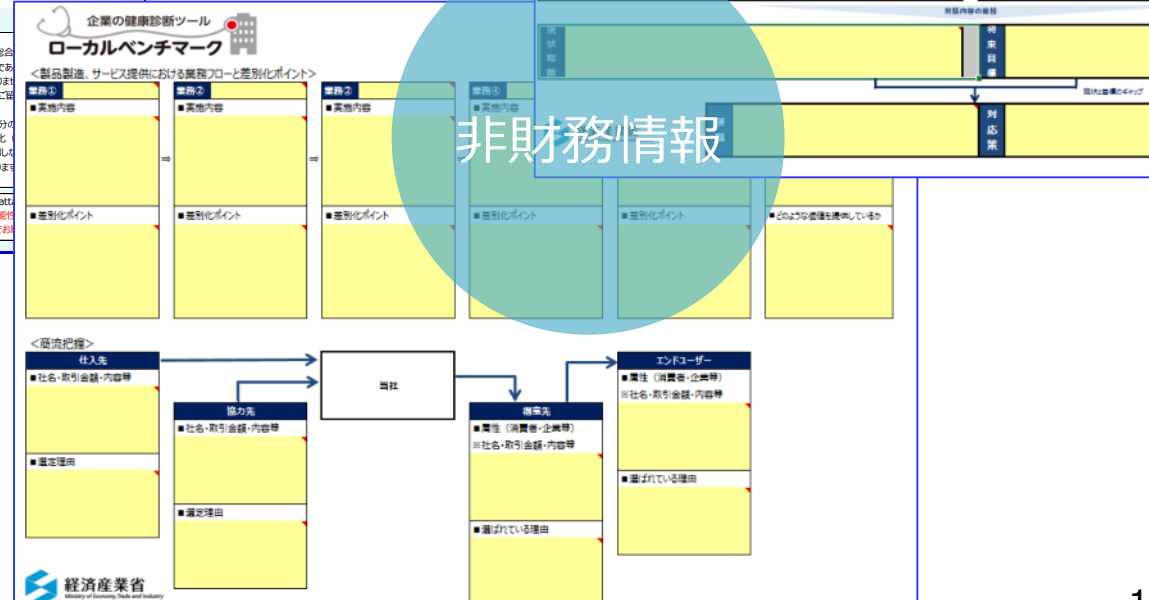
法人番号 10000000000022  
法人名 株式会社ABC  
売上高 200,300,000  
営業利益 10,196,000

⑤フォームへ自動入力



# ローカルベンチマーク の活用

- 6つの財務指標の分析結果を、経営者や各支援機関にとって分かりやすい形で提供。
- 非財務項目は、事業者のビジネスプランニング（企業価値向上）に最適なツール。



# 「ミラサポplus」にローカルベンチマークを搭載する理由

- 特に「非財務」の重要性：

- ① 事業者自身の企業の健康診断ツールとして
- ② 支援機関のサポートが必要な事業者にとって、**自社状況の伝達**に最適化されたフォーマットとして（**対話ツール**）、**事業承継**の最初のステップとしても有用
- ③ ミラサポplusにおける**リコメンデーション**を強化し事業者にフィードバック
- ④ そもそも、**補助金の申請内容**そのもの
- ⑤ **融資**の申請そのもの

2019年12月  
金融検査マニュアルが廃止



- 政策の本質論として：

**事業者も支援者も国（政府）も、目指すところは中小企業の事業価値向上。**

**「過去の実績（財務）がどうなっているか」と「今後事業をどうすすめていくかの計画（非財務）」は企業の経営そのものであり、ローカルベンチマークというツールを基軸として、3者とも中小企業の事業価値向上に向けたPDCAを回すことができる。**

事業者の自走が重要だが、そのための環境整備は必要。中小企業支援に関わる3者が総合的な戦略に乗れるための基盤ツールとして「ミラサポplus」を利用、発展させていく。

支援機関に求められるのは、事業者の価値向上に向けた本質的なコンサルティングである。**事業者も支援機関も、事業を理解しプラスの価値を創出していくことこそが中小企業の存続・発展に繋がる。**

- ミラサポplusへの継続的なアクセスのスキームとして：

補助金申請に至るまでに、事業者や支援機関は日常的に経営指導や経営相談をしており、その果てに「補助金申請」というアクションがある。この日常行われている領域に「ミラサポplus」を基盤ツールとして利用頂くことで、事業の見える化～補助金申請までが1つのストーリーとして繋がり、PDCAを回すことができる。

# ミラサポplusの「ローカルベンチマーク」画面イメージ

経済産業省

中小企業庁

[本文へ](#)
[支援機関の方](#)
[使い方ガイド](#)
[ログアウト](#)

中小企業向け補助金・支援ポータル ミラサポplus

[補助金を探す](#)
[補助金以外の支援を探す](#)
[支援者を探す](#)
[事例を探す](#)
[経営のヒント](#)

【ユーザー名】さん、こんにちは

gBizID でログイン中

電子申請サポート

活動レポート

設定・変更

ホーム / 活動レポート

## 活動レポート

こちらは、企業の経営状態の「健康診断」ツールです。

- 「BIレポート」  
「電子申請レポート」に入力された財務諸表を元に、現在の財務分析結果を表示します。
- 「業務フロー」「徹底」「4つの視点」シート  
各々の観点での精加しにより、自社を見つめ直すきっかけとして是非ご活用ください。また、金融機関・支援機関との相談時に本シートがあると、お互い同じ目線で企業状態を把握することができ、スムーズな支援が期待できます。

※経済産業省「ローカルベンチマーク」の内容に基づいています。

BIレポート

業務フロー

徹底

4つの視点

### BIレポート

売上増減率  
①売上増減率

営業利益率  
②営業利益率

EBITDA有利子負債比率  
③EBITDA有利子負債比率

労働生産性  
④労働生産性

営業運転資本回転期間  
⑤営業運転資本回転期間

自己資本比率  
⑥自己資本比率

グラフエリア

● 貴社点  
● 業種平均点

書き方がわからないときには…

> ローカルベンチマーク 解説動画

> 支援機関に相談

経済産業省

中小企業庁

[本文へ](#)
[支援機関の方](#)
[使い方ガイド](#)
[ログアウト](#)

中小企業向け補助金・支援ポータル ミラサポplus

[補助金を探す](#)
[補助金以外の支援を探す](#)
[支援者を探す](#)
[事例を探す](#)
[経営のヒント](#)

【ユーザー名】さん、こんにちは

gBizID でログイン中

電子申請サポート

活動レポート

設定・変更

ホーム / 活動レポート

## 活動レポート

こちらは、企業の経営状態の「健康診断」ツールです。

- 「BIレポート」  
「電子申請レポート」に入力された財務諸表を元に、現在の財務分析結果を表示します。
- 「業務フロー」「徹底」「4つの視点」シート  
各々の観点での精加しにより、自社を見つめ直すきっかけとして是非ご活用ください。また、金融機関・支援機関との相談時に本シートがあると、お互い同じ目線で企業状態を把握することができ、スムーズな支援が期待できます。

※経済産業省「ローカルベンチマーク」の内容に基づいています。

BIレポート

業務フロー

徹底

4つの視点

### 徹底

徹底把握

編集

印刷

| 仕入先                                                         | 協力先                                                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>社名・取引金額・内容等</p> <p>親近りの無休店や小売の時から選ばれている。小学校に近る時分学校の二</p> | <p>社名・取引金額・内容等</p> <p>親近りの無休店や小売の時から選ばれている。小学校に近る時分学校の二</p> |
| <p>選定理由</p> <p>親近りの無休店や小売の時から選ばれている。小学校に近る時分学校の二</p>        | <p>選定理由</p> <p>親近りの無休店や小売の時から選ばれている。小学校に近る時分学校の二</p>        |

当社

得意先

エンドユーザー

書き方がわからないときには…

> ローカルベンチマーク 解説動画

> 支援機関に相談