

ミラサポ plus でのロカベン活用について

令和5年6月23日 中小企業庁 DX室

ミラサポplusとは

- 中小企業・小規模事業者向けの補助金・給付金等の申請や事業のサポートを目的としたWebサイト
- 中小企業支援施策(制度)を「知ってもらう」「使ってもらう」ことを目指し、制度をわかり やすく検索できる機能や、各制度の説明や申請方法をご案内



提供サービス

- 事例をさがす
- ・制度を探す
- ・支援者/支援機関を探す
- ・補助金/給付金を探す
- ·電子申請支援
- <u>・経営状況の見える化</u> (ローカルベンチマーク)

「ミラサポplus」にローカルベンチマークを搭載する理由

- ・企業の健康診断ツールとして
- ・支援機関のサポートが必要な事業者にとって、**自社状況の伝達に最適化された対話ツール**として
- ・ 事業承継の最初のステップとしても有用
- ・ミラサポplusにおけるリコメンデーションを強化し事業者にフィードバック
- ・補助金の申請資料として活用

事業者も支援者も国(政府)も、目指すところは中小企業の事業価値向上。「過去の実績(財務)がどうなっているか」と「今後の経営戦略策定に向けて足もとの経営を振り返る(非財務)」は企業の経営 そのものであり、ローカルベンチマークというツールを基軸として、3者とも中小企業の事業価値向上に向けたPDCA を回すことができる。

事業者の自走が重要だが、そのための環境整備は必要。中小企業支援に関わる3者が総合的な戦略に乗れるための基盤ツールとして「ミラサポplus」を利用、発展させていく。

支援機関に求められるのは、事業者の価値向上に向けた本質的なコンサルティングである。**事業者も 支援機関も、事業を理解しプラスの価値を創出していくことこそが中小企業の存続・発展に繋がる。**

財務情報入力の流れ

● 財務情報



事業財務情報タブから必要情報を入力

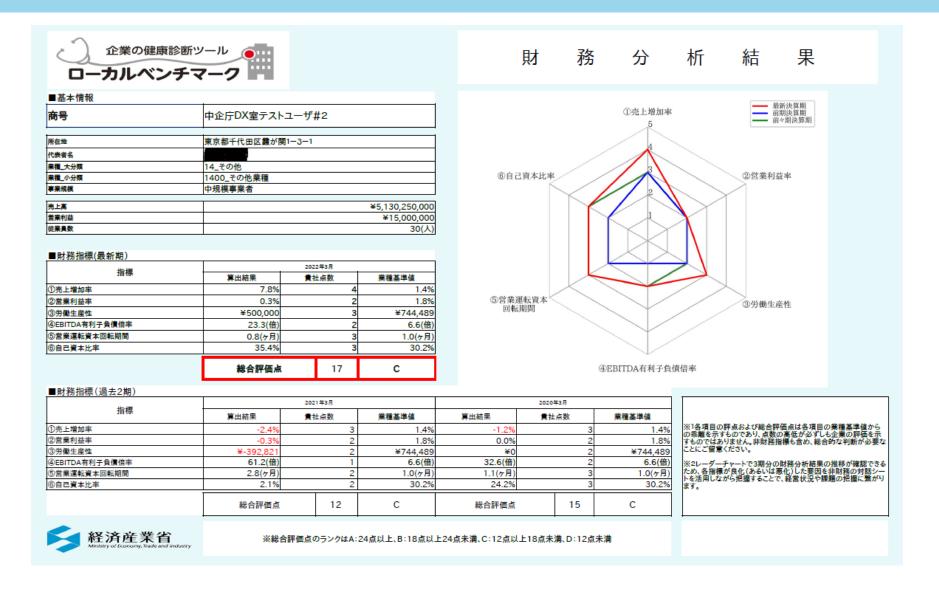
入力項目は全64項目あるがロカベンの財務分析 に必要な入力項目は ★ が付与された19項目のみ

🕜 マークをクリックで入力項目の説明テキストを表示

<u>CSV読込機能等で多様な入力方式をサポート</u>

ミラサポplusの「ローカルベンチマーク」出力イメージ

● 財務情報

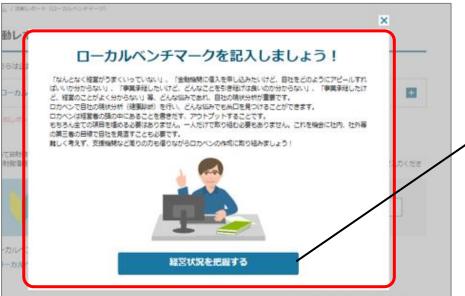


非財務情報入力の流れ①

● 非財務情報 入力支援



「初回入力をする」をクリック ※初回以降は各項目のタブから入力



入力支援モーダルが立ち上がり 初回の非財務情報の入力をサポート

「業務フローの把握」

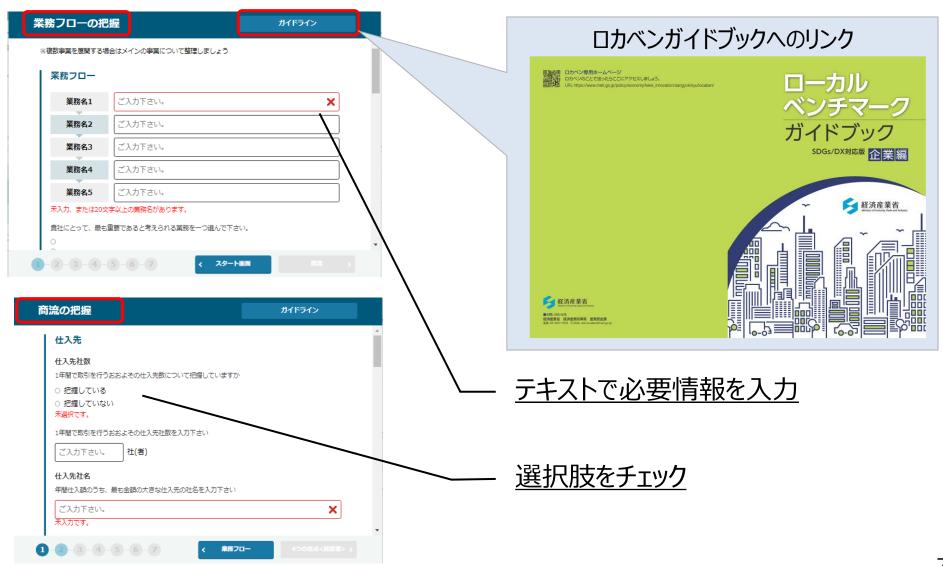
「商流の把握」

「4つの視点」

の順番に画面に沿って情報入力

非財務情報入力の流れ②

非財務情報「業務フロー」「商流の把握」の入力画面



非財務情報入力の流れ③

● 非財務情報「4つの視点」入力画面



く 4つの視点<経営者>

貴社の強みは何ですか(複数回答可能)

1 2 3 4 5 6 7

①品質





ミラサポplusの「ローカルベンチマーク」画面イメージ

• 非財務情報

商流 4つの視点 業務フロー 仕入先 協力先 業務名1 ② 社内DX業務 経営理念・ビジョン(経営哲学・考え方・方針等) 社名・取引金額・内容等 ② 社名・取引金額・内容等 ② 実施内容 🗿 社員の連絡や情報共有ツールを統一し作業効率の向上を図る 株式会社METI 株式会社METIシステムズ 差別化ポイント ② 多要素認証を実装しセキュリティ強化を図っている 選定理由 🗿 派定理由 🗿 経営意欲 ※成長志向・現状維持など ② 希望納期への柔軟な対応 弊社社内システムの構築実績あり 業務名2 後継者の有無・後継者の育成状況・承継のタイミング・関係 3 実施内容 当社 差別化ポイント 2.事業 得意先 企業及び事業沿革 ※ターニングボイントの把握 ② 属性(消費者·企業等) ② 株式会社 霞が関サービス 業務名3 3.企業を取り巻く環境・関係者 実施内容 選ばれている理由 🗿 先代からの贔屓筋 市場動向・規模、シェア把握・競合他社との比較 3 差別化ポイント 4.内部管理体制 エンドユーザー 組織体制・品質管理・情報管理体制 ② 居性(消費者·企業等) ② 電が開労働組合 業務名4 実施内容 選ばれている理由 🗿 業務形態と整計サービスがマッチ 事業計画・経営計画の有無(従業員との共有状況・社内会議の実地状況) ② 差別化ポイント 研究開発・商品開発の体制(知的財産権の保有・活用状況) ② 業務名5 実施内容 人材育成の取り組み状況(人材育成の仕組み) ② 差別化ポイント ▼ 対話内容の総括 ▼ 提供内容・顧客提供価値 現状認識 ② 将来の目標 2 製品・商品・サービスの内容 🗿 社内情報共有のDXサービス **どのような価値を提供しているか ◎** 安全安心の社内コミュニティづくり ▼ 現状と目標のギャップ ▼ 課題 ② 対応策 ②

共有機能のご紹介

● 支援者のサポートが必要な事業者にとって、**自社状況の伝達に最適化された対話ツー ル**としての活用を期待。支援者と**対話しながら作成**可能。



「財務情報」「非財務情報(業務フロー・商流・4つの視点)」が共有可能。 また、共有した支援者に**更新・編集**してもらうことも可能です。 内容は**いつでも更新・編集**可能であり、**いつでも共有解除**できます。

③【確認·更新】

①【確認依頼】





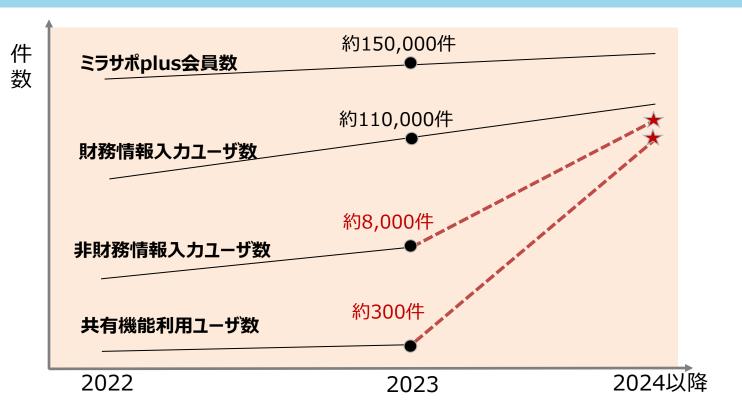




ミラサポplusにログインすると、共有元事業者のシートを更新・編集できます。

現状の活用状況と今後に向けて

- 財務情報については、事業再構築補助金等の申請時の添付資料として用いられているため、会員数比で約7割のユーザに活用いただいている。一方、あわせて非財務情報まで入力いただけているユーザは1割にも満たず、ローカルベンチマーク機能としての活用実績は限定的である。
- ミラサポplusロカベンの特徴である共有機能の活用は極僅か。財務情報入力ユーザの水準まで、非財務情報ならびに共有機能活用ユーザを押し上げていく取組が必要



普及促進の取り組みと今後の展望

令和元年度 ミラサポplusオープン(ローカルベンチマークの基本機能)

令和4年度 共有機能強化(共有先での編集可)。対話ツールとしての機能強化

令和5年度の取り組み

- ・金融機関へのミラサポplus版ロカベンのアピールおよび、今後の改善点/要望ヒアリング
- ・ヒアリングを踏まえた軽微な機能改善ならびにロカベンをより強調する形のアップデート作業中
- ★ロカベンの活用事例をアピールする事例の取材/記事の作成を検討中。 好事例等ご存じであれば、是非、事務局までご一報いただきたい。

今後も引き続き、事業者、支援者目線に立ったサービスとしてブラッシュアップしていく