

令和元年6月7日

総合資源エネルギー調査会 電力・ガス事業分科会
脱炭素化社会に向けた電力レジリエンス小委員会 御中

株式会社エネット
代表取締役社長 川越 祐司

一般送配電事業者からのプッシュ型情報発信について

常日頃より、弊社は小売電気事業者として積極的に停電情報を収集し、ホームページでの発信を行っています。またお電話等でのお問い合わせには、収集した情報をもとに適切に対応しております。しかし現行のプル型のやり方では、小売電気事業者の情報収集の手間が大きく、さらに情報が最新かどうか常に確認が必要になります。

今後、お客さまへの対応を円滑かつ遺漏なく行うためには、一般送配電事業者からプッシュ型で配信されることが、最も適切で望ましいと考えます。

また、災害時等に一般送配電事業者から小売電気事業者が契約する発電所へ指示・依頼がある場合があります。小売電気事業者としては自社の供給力を把握する必要性から、その指示・依頼内容の情報を遅滞なく取得する必要があります。

以上を踏まえ、下記3項目について一般送配電事業者からプッシュ型で情報発信いただきたく、お願い申し上げます。

(1) 停電エリアと停電原因

供給区域全体を対象とした停電情報の提供をお願いします。お客さまからのお問い合わせに対応できるよう、各需要家が判別可能な住所形式での提供をお願いします。

(2) 復旧の見込み

最もお問い合わせが多い項目です。上記(1)と同じ情報区分・形式での提供をお願いします。

(3) 小売電気事業者と契約中の発電所への指示・依頼の共有

小売電気事業者と契約中の発電所に対して、一般送配電事業者から何らかの指示・依頼を出される場合には、小売電気事業者にも情報共有をお願いします。

上記項目に限らず、仮に一般送配電事業者と同一グループ内の小売電気事業者が情報連携をされているようであれば、イコールフットィングの観点から、他の小売電気事業者にも同等の項目およびタイミングでの情報連携をお願い申し上げます。

以上