

ガスの小売全面自由化の進捗状況

平成29年7月7日

資源エネルギー庁

自由化後の小売事業者の登録状況

- 経済産業省では、2016年8月1日から小売の事前登録申請を受け付け、これまで、48社が登録済。このうち、今回の自由化を機に、越境販売を含め、新たに一般家庭への供給を予定しているのは、14社。(6月27日時点)

電気事業者 (6社)

- ・東北電力
- ・東京電力エナジーパートナー ※1
- ・中部電力 ※1
- ・関西電力 ※1
- ・四国電力
- ・九州電力 ※1

旧一般ガス事業者 (6社)

- ・東京ガス ※1
- ・日本瓦斯 ※1
- ・東彩ガス ※1
- ・東日本ガス ※1
- ・新日本ガス ※1
- ・北日本ガス ※1

LPGガス事業者 (6社)

- ・河原実業 ※1
- ・レモンガス ※1
- ・サイサン ※1
- ・イワタニ長野
- ・赤間商会
- ・ガスパル ※1

旧大口ガス事業者※2 (19社)

- ・朝日ガスエナジー
- ・岩谷産業
- ・三菱ケミカル ※4
- ・テツゲン
- ・仙台プロパン
- ・ネクストエネルギー
- ・上越エネルギーサービス
- ・東京ガスエンジニアリングソリューションズ
- ・合同資源
- ・鈴与商事
- ・鈴興
- ・富山グリーンフードリサイクル
- ・甲賀エナジー
- ・近畿エア・ウォーター
- ・小倉興産エネルギー ※5
- ・熊本みらいエル・エヌ・ジー
- ・新日鐵住金
- ・プログレッシブエナジー
- ・りゅうせき

旧ガス導管事業者※3 (9社)

- ・JXTGエネルギー ※6
- ・石油資源開発
- ・国際石油開発帝石
- ・三愛石油
- ・南遠州パイプライン
- ・エア・ウォーター
- ・東北天然ガス
- ・エネロップ
- ・筑後ガス圧送

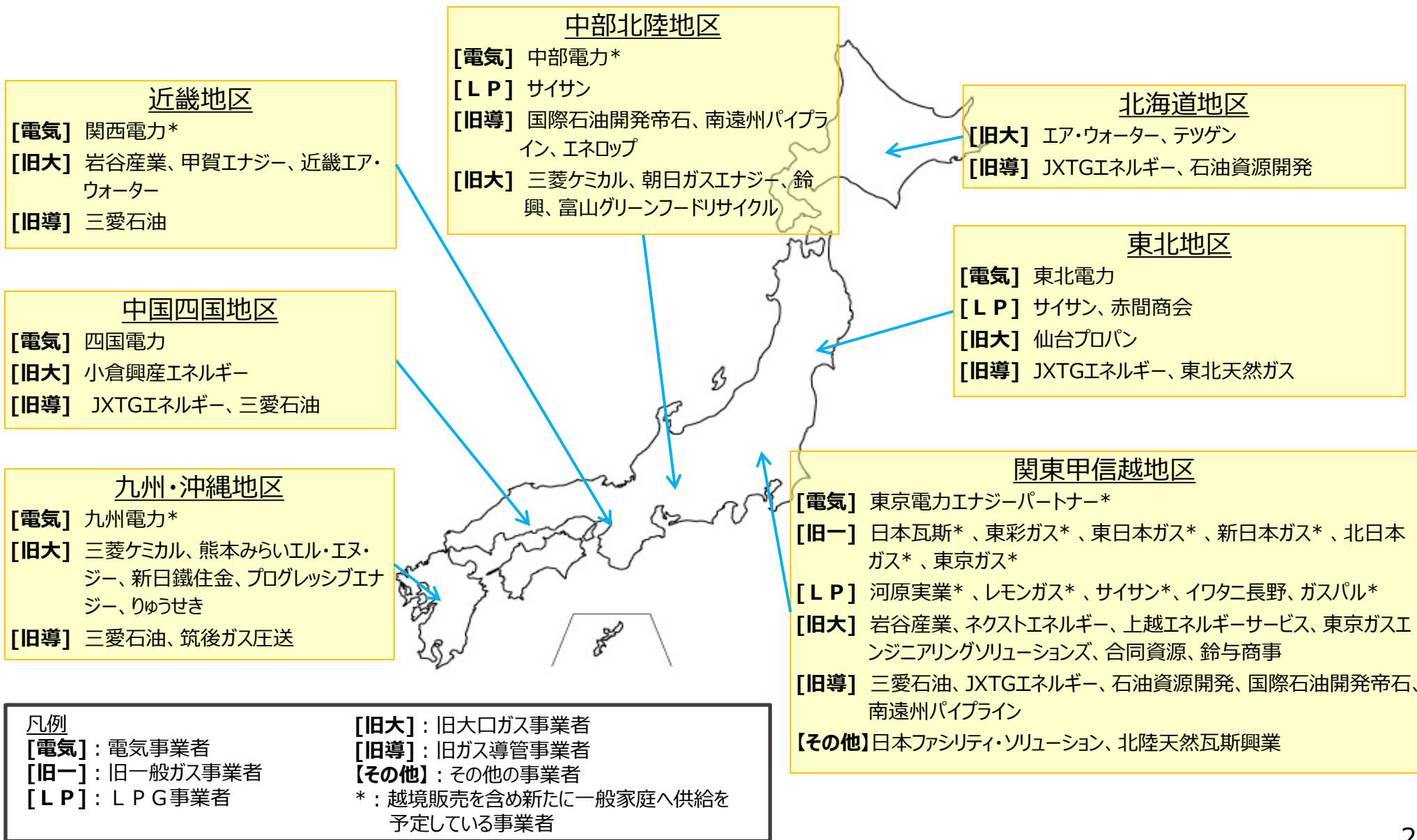
その他の事業者 (2社)

- ・日本ファシリティ・ソリューション
- ・北陸天然瓦斯興業

- ※1 越境販売を含め新たに一般家庭へ供給予定
- ※2 旧大口ガス事業者 年間ガス供給量 10万m³以上の大口需要家へのガスの供給を行う者で、旧一般ガス事業者、旧簡易ガス事業者、旧ガス導管事業者に該当する者を除いた者
- ※3 旧ガス導管事業者 自らが維持し、及び運用する特定導管により、卸供給及び大口供給の事業を行う者のうち、旧一般ガス事業者や旧簡易ガス事業者に該当する者を除いた者
- ※4 合併により三菱化学から三菱ケミカルに社号変更
- ※5 エネクスエルエヌジー販売から小倉興産エネルギーに事業承継
- ※6 合併によりJXエネルギーからJXTGエネルギーに社号変更 1

(注) 旧一般ガス事業者及び旧簡易ガス事業者のうち、みなしガス小売事業者は除く。

(参考) 自由化後の小売事業者の登録状況



既存ガス会社・新規参入者等の料金等の動向（1 / 2）（6月29日時点）

既存ガス会社			新規参入者等		
企業名	提携先	料金等	企業名	提携先	料金等
東京ガス	サイサン	<ul style="list-style-type: none"> ・電気とのセット契約の場合、1.5%のポイントを付与。 ・7月3日より、東彩ガス地区および東日本ガス地区向けに新料金メニューの申込受付開始。 ・ガス料金だけの割引では、東彩ガスの従来の料金メニューより、約5%安、東日本ガスの従来の料金メニューより、約4%安。 ・電気とガスのセット割引では、従来の東京電力の電気料金、従来の東彩ガスのガス料金と合わせて比較すると、約8%安、従来の東京電力の電気料金、従来の東日本ガスのガス料金と合わせて比較すると、約7%安。 	東京電力EP	ニチガス	<ul style="list-style-type: none"> ・7月から参入。 ・ガス料金だけの割引では、東京ガスの従来の料金メニューより、約3%安。（料金適用開始から1年間は、さらに5%割引。） ・電気とガスのセット割引として、電気の割引も開始。 ・割引メニューの需要家は、ガス機器が故障した際、対象機器であれば、最大50万円まで無料で修理を受け付けるサービスも開始。 ・ニチガスと提携し、新規参入者向けに、安定的なガスの供給とサービスを提供。
			ニチガス	東京電力EP	<ul style="list-style-type: none"> ・4月から参入。 ・東京ガスの料金メニューより、約4%安。（その他オプションで更なる割引あり）
東邦ガス	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス料金だけの割引では、従来の料金メニューより、約1.5%安。 ・電気とガスのセット割引では、従来の中部電力の電気料金、従来の東邦ガスのガス料金と合わせて比較すると、約3%安。 ・緊急駆けつけサービスや、会員向けポイントの料金充当サービスも開始。 	中部電力	岩谷産業 ガステックサービス 大垣ガス （代理） CCJグループ	<ul style="list-style-type: none"> ・4月から参入。 ・ガス料金だけの割引では、東邦ガスの従来の料金メニューより、約6%安。 ・電気とガスのセット割引では、ガス料金を東邦ガスの従来のガス料金と比較すると、約8%安。

（注1）各社の報道発表等より作成。（注2）提携先に関連会社は含まない。（注3）提携内容は各社異なる。

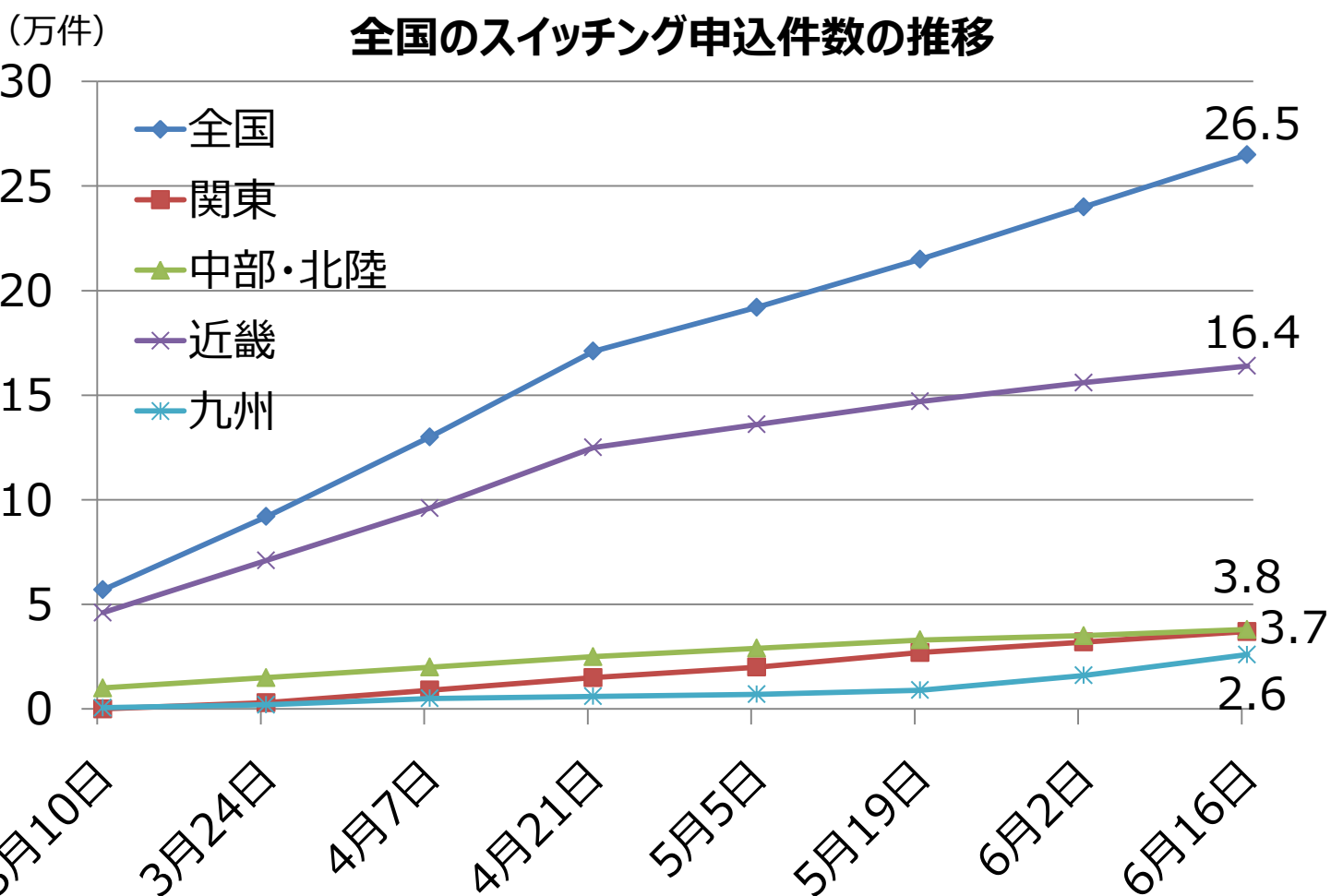
既存ガス会社・新規参入者等の料金等の動向（2 / 2）（6月29日時点）

既存ガス会社			新規参入者等		
企業名	提携先	料金等	企業名	提携先	料金等
大阪ガス	(取次) 大阪いずみ市 民生協 ジェイコム ウエスト	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス料金だけの割引では、従来の料金メニューより、約5%安。 ・電気とガスのセット割引では、ガス料金を大阪ガスの従来のガス料金と比較すると、約6%安。また、従来の大阪ガスのガス料金、従来の関西電力の電気料金と合わせて比較すると、約4%安。 	関西電力	岩谷産業 (代理) KDDI 中央電力等	<ul style="list-style-type: none"> ・4月から参入。 ・ガス料金だけの割引では、大阪ガスの従来の料金メニューより、約9%安。 ・電気とガスのセット割引では、ガス料金を大阪ガスの従来のガス料金と比較すると、約14%安。また、従来の関西電力の電気料金、従来の大阪ガスのガス料金と合わせて比較すると、約6%安。
西部ガス	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス料金だけの割引では、従来の料金メニューより、約1.5%安。 ・電気とガスのセット割引では、ガス料金を西部ガスの従来のガス料金と比較すると、約4%安。また、従来の西部ガスのガス料金、従来の九州電力の電気料金と合わせて比較すると、約4%安。 ・ガス機器等のトラブルの際に無料で対応するサービスも開始し、今回の割引メニューの需要家は、その会費が無料。(一部期間設定あり) 	九州電力	西部ガス	<ul style="list-style-type: none"> ・4月から参入。 ・電気とガスのセット割引では、ガス料金を西部ガスの従来のガス料金と比較すると、約13%安。また、従来の九州電力の電気料金、従来の西部ガスのガス料金と合わせて比較すると、約4%安。

(注1) 各社の報道発表等より作成。 (注2) 提携先に関連会社は含まない。 (注3) 提携内容は各社異なる。

スイッチングの申込状況

- 3月1日～6月16日分の契約先の切り替え（スイッチング）の申込件数は、全国で約27万件となっている。
- 地域別で見ると、近畿が約16万件で、全体の約6割を占めている。



地域	申込件数 (万件)
北海道	—
東北	—
関東	3.7
中部・北陸	3.8
近畿	16.4
中国・四国	—
九州・沖縄	2.6
全国	26.5

ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例）

- 小売全面自由化を契機に、新規参入者の有無に関わらず、従来からの他のエネルギーとの競合等を踏まえ、新たな料金メニュー・サービスメニューの提供や、既存料金メニューの引き下げなどが行なわれ始めている。今後も事業者の創意工夫によるサービス向上に向けた取り組みが期待される。

中部・北陸地区

東邦ガス：がすてきトクトク料金、がすてきポイント
 中部ガス：マイオプションG
 日本海ガス：もっと割得、もっと2割得、Pregoクラブ(Webサービス)
 中部電力：カテエネガスプラン、カテエネガスセット、カテエネポイント

近畿・中国四国地区

大阪ガス：もっと割料金、電気セット割引
 住ミカタ・プラス
 河内長野ガス：スマート割料金(+KGでんき)
 大和ガス：すまいる割料金(+電気セット)
 広島ガス：広ガスポイント、広ガス暮らしサービス
 水島ガス：水島ガスポイントサービス
 山口合同ガス：発電ガスプラン、ハッピーガスプラン
 関西電力：なっくプラン、電気セット割引
 はぴeポイント、暮らしサポート

九州・沖縄地区

西部ガス：ヒナタメリット契約、でんき割
 ヒナタかけつけサービス
 直方ガス：ドライほっとプラン、ほっとプランプラス、
 床ほっとプランプラス
 宮崎ガス：ひむか割プラン、暮らしサポートクラブ
 日本ガス：家庭用暖房料金、ガス・電気セット割
 (鹿児島) エネちょポイント
 日本ガスひだまり暮らしサポート
 九州電力：きゅうでんガス、セット割引契約
 Qピコ

北海道・東北地区

北海道ガス：北ガスポイントサービス、会員制Webサービス「TagTag」
 室蘭ガス：家庭用FF暖房給湯契約「ゆ〜だん契約」、RARAポイント
 黒石ガス：家庭用温水暖房契約
 塩釜ガス：いんでガス(eGポイント)
 石巻ガス：新築お祝い5年割、プラス子育て割
 古川ガス：いんでガス(eGポイント)
 常磐共同ガス：常磐共同ガスポイントサービス
 仙台市ガス局：安心・安全見守り活動

関東甲信越地区

東京ガス：ずっともガス(ポイント付)、ずっとも安心サービス
 東部ガス：ウチ住まると契約、ウチ住まるとサービス
 武陽ガス：新ガス料金、セット割
 北日本ガス：バリュー料金
 館林ガス：つつじプラン1、館ガスでんきセット割
 武州ガス：武州ひかり
 東彩ガス：バリュー料金
 武蔵野ガス：家庭用コージェネレーションシステム料金
 坂戸ガス：新規応援割引、子育て家庭割引、
 ガスと電気の口座割引
 伊奈都市ガス：ガスと電気のセット割引、口座振替割引
 京葉ガス：バリューほっと、長期割引制度
 野田ガス：電気セット割、口座振替割、トリプル割、暖房割
 東日本ガス：バリュー料金
 日本瓦斯(関東)：プレミアム+プラン
 蒲原ガス：クレジット決済
 小田原ガス：ガス機器安心サポート
 上越市：新築お祝い3年割、子育てプラス割
 東電EP：とくとくガスプラン、暮らしサポートサービス

青字：その他サービスメニュー

(ガス機器修理・保証、水回り・エアコン・住まい修理、駆けつけ・ポイントサービスなど)

赤字：ガス料金メニュー

(電気料金とのセット割引、長期割引なども含む)

ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例）

- 新たな料金メニューやサービスメニューでは、次の類型が見られる。

新たな料金メニュー

一般家庭の需要家などに新たに提供される料金メニュー

（例）

石巻ガス 新築お祝い5年割：新たにガスを採用した場合、5年間10%割引
坂戸ガス 子育て家庭割引：新規応援割引（新築・建替後3年間5%割引）に加入中で、中学卒業までの子供と同居している場合、さらに5%割引

セット割引

都市ガスを電気、通信サービスなどとセットで割引価格により提供するメニュー

（例）

館林ガス 館ガスでんきセット割：館ガスでんきとのセット契約の場合、216円/月割引
中部ガス マイオプションG：電気・ケーブルTV・宅配水とのセットで、最大で324円/月割引

ポイントサービス

月々の都市ガスの料金などに応じてポイントが貯まり、貯まったポイントで商品や電子マネー等へ交換できるサービス

（例）

室蘭ガス RARAポイント：ガス料金・リース料金等1,000円につきスーパーのポイントが3ポイントが付与
塩釜ガス いんでガス：ガス料金にポイントを付与、スーパー・コンビニのポイントと交換可

見守りサービス

都市ガスの使用状況を離れた家族にメールで通知したり、異変を感知した際に関係機関に連絡するサービス

（例）

仙台市ガス局 安心・安全見守り活動：検針時、ガス使用量が極端に少ない、郵便物が溜まっている等の異変があった場合、関係機関に連絡

見える化サービス

WEBで都市ガスや電気の使用量や料金の確認が需要家自らできるサービス

（例）

北海道ガス TagTag：電気・ガスの使用量・料金の照会や省エネに役立つ情報が掲載（会員制Webサイト）

駆けつけサービス

水回りや鍵、窓ガラスのトラブルなど、緊急時に対応してもらえるサービス

（例）

広島ガス 広島暮らしサポート：水回りのトラブルに24時間365日受付
日本ガス 日本ガスひだまり暮らしサポート：水まわり・玄関鍵・窓ガラス・電気設備のトラブルに、専門のスタッフが24時間365日駆けつけ

大口のガス供給や卸供給への参入事業者（例）

- 電力事業者を中心に、かねてより自由化されていた大口のガス供給や、卸供給を拡大する方針が示されている事例が見られる。

事業者名	内容	数量
北海道電力	LNG供給事業の開始に向けて、エア・ウォーターや岩谷産業との業務提携に関する基本合意を結び、営業活動を開始。 (2017.4.27プレスリリース)	記載なし
東北電力	ガスシステム改革による規制緩和も踏まえ、ガス販路の拡大や電気と併せたトータルソリューションの提供を拡充。販売ガス量は現在の34万トンから2030年度の60万トンへ。 (東北電力グループ中期経営方針 (2017~2020年度))	+ 26万トン (2030年度)
東京電力 EP、FP	【東電EP】ガス販売において、2019年度時点で100万軒に販売可能な条件整備を目指す。そのために、大手LP会社とのアライアンスにより、首都圏においてガス販売に係るプラットフォームを整備。 【東電FP】包括的アライアンスや他エネルギー事業者とのアライアンスによる一体的・戦略的な資産形成により生じた既存のLNG基地やガス導管の余力を活用し、ガス卸・大口販売事業の拡大を図る。 (東京電力ホールディングス 2017.5.11 新々・総合特別事業計画 (第三次計画))	+ 100万軒 (2019年度)
北陸電力	保有する経営資源を最大限活用し、LNG販売を含めた総合エネルギー事業を展開。 (2017(H29)年度 北陸電力グループ経営方針)	記載なし
中部電力	ガス&パワーを中心とした総合エネルギーサービスの展開として、ガス・LNG販売量（年間）を2016年度83万トンから2030年度300万トンへ拡大。※ (2017年度経営課題への取り組み)	+ 217万トン (2030年度)
関西電力	2025年度の販売ガス量は、現状（2015年度72万トン）の2倍以上の販売量（170万トン）を目指す。※ (中期経営計画2016~2018年度)	+ 98万トン (2025年度)
中国電力	柳井・水島のLNG基地を活用し、グループ企業が中国地域の都市ガス会社や産業用の顧客へ天然ガス（LNG）を販売。今後も両拠点を基軸に、販売拡大に取り組む。 (平成29年度経営計画の概要)	記載なし
四国電力	坂出發電所に近接するLNG基地を活用し、四国内のガス会社への卸供給や大口のお客さまへのLNG販売（現在、合計：約10万t）を実施。(2017年度 よんでんグループ経営計画の概要)	記載なし
沖縄電力	電気及びガスの更なる販売拡大に向けて、総合エネルギーサービスを積極的に展開。 (平成29年度 経営計画の概要)	記載なし

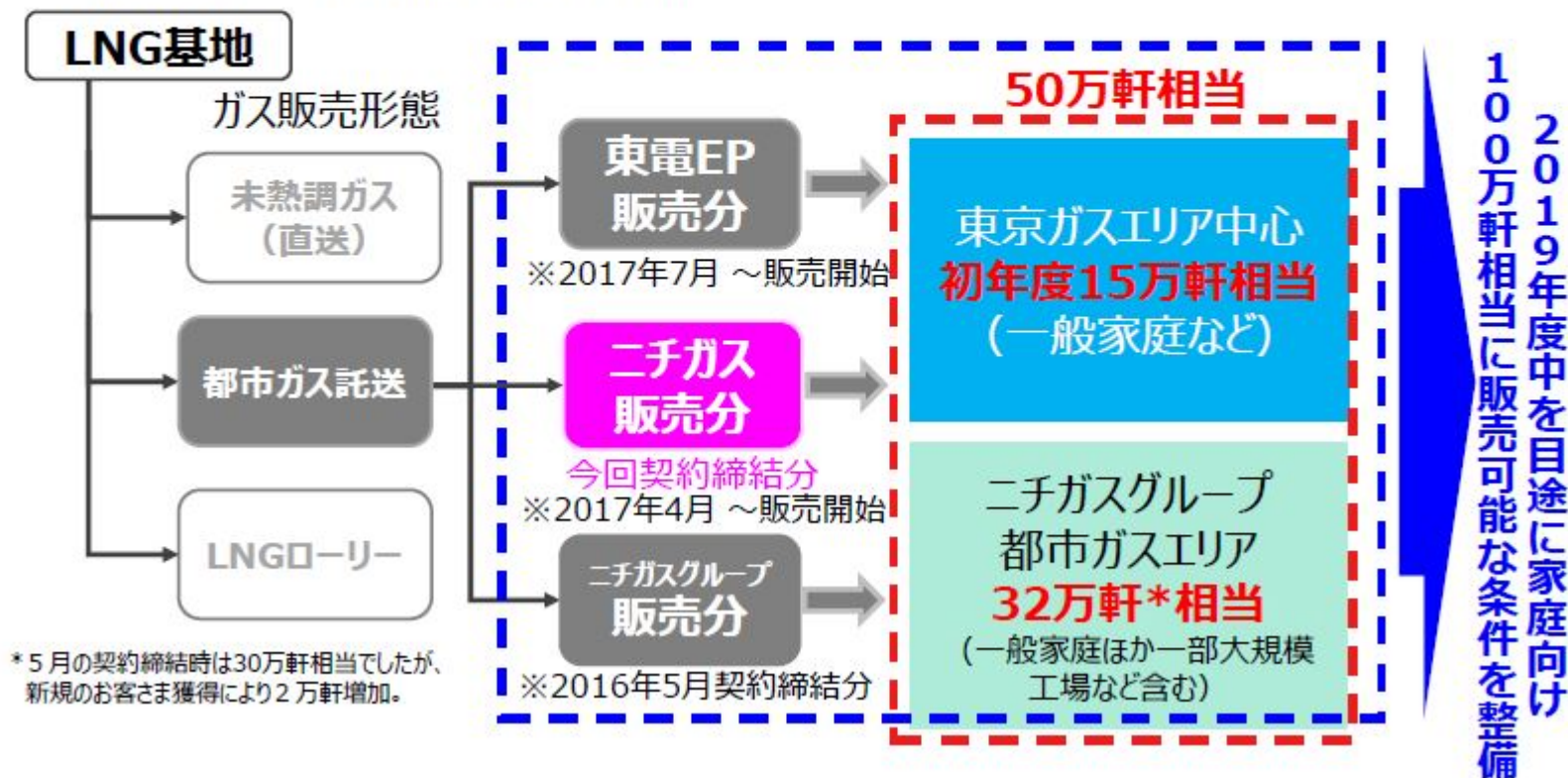
※タンクローリーによるLNG販売等のガス事業以外の量も含む。

(出典) 各社公表資料

卸段階でのスイッチ（卸供給元の切替え）（例）

- 小売全面自由化を契機に、需要家単位のスイッチだけでなく、ガス小売事業者に対する卸供給元をスイッチする事例も発生している。

- 2017年4月以降、主に家庭向けに販売する都市ガス(13A)について、東電EPからニチガスへ卸供給を行う基本契約を締結。
- 東電EPとニチガスは、都市ガス全面自由化初年度の2017年度は両社合わせて50万軒相当のお客さまへ販売を目指し、2019年度を目途に、100万軒相当のお客さまへ販売可能な条件を整備。



小売全面自由化に伴う準備と自由化後の事業運営状況

- ガス小売の全面自由化にあたっては、ガスシステム改革小委員会における詳細制度設計の検討と並行し、ガス業界において、自由化後の業務に対応するためのシステム開発や業務体制の整備、人材教育等が実施されてきた。
- 小売全面自由化から3ヶ月が経過し、各事業者のスイッチング業務や料金請求、検針データや保安情報の授受等の業務が一巡したところ、現時点では深刻な不具合は生じていない。

◆ 2015年10月19日 第24回ガスシステム改革小委員会 （日本ガス協会説明資料より抜粋）

＜小売全面自由化に向けた準備に関する、ガス業界の基本的考え方＞

- 小売全面自由化後の供給者切替（以下、スイッチング）における**顧客の利便性**および**各事業者（特に小売事業者）の負荷軽減**を図る仕組みとする。
- スwitching業務フローや情報項目は先行する電気との整合性にも留意する。一方で、消費機器保安の存在や、事業者数が多く企業規模も様々であることなど、**都市ガス事業独自の特性を反映**する。
- 電力広域機関のようなスイッチング支援システムは構築されないものの、各一般ガス導管事業者の**スイッチング業務フローや情報項目を標準化**することで、同等程度の仕組みを目指す。

◆ 2017年2月9日 第2回電力・ガス基本政策小委員会 （日本ガス協会説明資料より抜粋）

	事業者	スイッチングに関する準備状況
①	大手3社	➢ お客さまが小売事業者を変更する際の、小売事業者～導管事業者間での手続きを円滑に行うため、関連する業務体制の整備を進めるとともにシステム開発を行っています。
②	準大手事業者 ※各都市に係る供給戸数が15万戸以上（①除く）	➢ 事業者規模や市場環境等を踏まえ、状況に応じたシステム改修や業務フローの構築を進めています。
③	その他	➢ 事業規模等を踏まえ、円滑に業務を行うことが出来るよう、人的対応を含めた業務フローの整理や帳票類の準備等を進めています。

參考資料

ガス小売事業の登録事業者一覧 (6月27日時点)

	東京 電力 エナジー パートナー	関西 電力	中部 電力	九州 電力	日本 瓦斯	東彩 ガス	東日本 ガス	新日本 ガス	北日本 ガス	河原 実業	レモン ガス
供給 区域	関東	近畿	中部	九州	関東	関東	関東	関東	関東	関東	関東
一般 家庭 への 供給 予定	あり	あり	あり	あり	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)
株主・ 出資 比率	東京電力 ホール ディングス 100%	-	-	-	-	日本 瓦斯100%	日本 瓦斯100%	日本 瓦斯100%	日本 瓦斯100%	-	-

(注) 旧一般ガス事業者及び旧簡易ガス事業者のうち、みなしガス小売事業者は除く。

	サイサン	東京ガス	ガスパル	赤間商会	イワタニ 長野	朝日ガスエ ナジー	J X T G エネルギー	石油 資源 開発	国際 石油 開発 帝石	三菱 石油	岩谷 産業
供給 区域	東北 関東 中部	関東	関東	東北	関東	中部	北海道 東北 関東 中国	北海道 関東	関東 北陸	関東 近畿 中国 九州	関東 近畿
一般 家庭 への 供給 予定	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり (越境 販売)	あり	あり	あり (自由化前 の供給先に のみ引き続き 供給)	なし	なし	なし	なし	なし
株主・ 出資 比率	—	—	大東建託 100%	—	岩谷産業 100%	—	J X T G ホールディ ングス 100%	—	—	—	—

	南遠州 パイプ ライン	三菱 ケミカル	エア・ ウォーター	テツゲン	東北天然 ガス	東北電力	仙台 プロパン	日本 ファシリ ティー・ ソリュー ション	ネクスト エネルギー	上越 エネルギー サービス	東京ガスエ ンジニアリ ングソ リューション ズ
供給 区域	関東 中部	中部 九州	北海道	北海道	東北	東北	東北	関東	関東	関東	関東
一般 家庭 への 供給 予定	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし
株主・ 出資 比率	中部ガス 40% 中部電力 40% 静岡ガス 20%	三菱 ケミカルホー ルディングス 100%	—	野村社長 35.75% 新日鐵 住金 28.04% その他 36.21%	東北電力 55% 石油資源 開発 45%	—	—	東京電力EP 100%	J X T G エネルギー 50% 国際石油 開発帝石 50%	—	東京ガス 100%

	北陸天然 瓦斯興業	合同資源	鈴与商事	鈴興	エネロップ ^o	富山 グリーン フード リサイクル	甲賀 エナジー	近畿 エア・ ウォーター	小倉興産 エネル ギー	四国電力	熊本 みらい エル・ エヌ・ジー	筑後ガス 圧送
供給 区域	関東	関東	関東	中部	中部	北陸	近畿	近畿	中国	四国	九州	九州
一般 家庭 への 供給 予定	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし
株主・ 出資 比率	—	—	—	—	—	—	岩谷産業 56% 関西電力 34% 甲賀協同 ガス 10%	エア・ ウォーター 100%	伊藤忠 エネクス 100%	—	九州ガス 51% 日本瓦斯 (鹿児島) 34% 石油資源 開発 15%	西部ガス 100%

	新日鐵 住金	プログレッ シブエナ ジー	りゅうせき
供給 区域	九州	沖縄	沖縄
一般 家庭 への 供給 予定	なし	なし	なし
株主・ 出資 比率	—	沖縄 電力 100%	—