

ガスの小売全面自由化の進捗状況

平成 29 年 12 月 20 日

資源エネルギー庁

自由化後の小売事業者の登録状況

- 経済産業省では、2016年8月1日から小売の事前登録申請を受け付け、これまで、51社が登録済。このうち、今回の自由化を機に、越境販売を含め、新たに一般家庭への供給を予定しているのは、15社。(12月7日時点)

電気事業者 (6社)

- ・東北電力
- ・東京電力エナジーパートナー ※1
- ・中部電力 ※1
- ・関西電力 ※1
- ・四国電力
- ・九州電力 ※1

旧一般ガス事業者 (6社)

- ・東京ガス ※1
- ・日本瓦斯 ※1
- ・東彩ガス ※1
- ・東日本ガス ※1
- ・新日本ガス ※1
- ・北日本ガス ※1

LPGガス事業者 (7社)

- ・河原実業 ※1
- ・レモンガス ※1
- ・サイサン ※1
- ・イワタニ長野
- ・赤間商会
- ・ガスパル ※1
- ・クリーンガス金沢

旧大口ガス事業者※2 (20社)

- ・朝日ガスエナジー
- ・岩谷産業
- ・三菱ケミカル ※4
- ・テツゲン
- ・仙台プロパン
- ・ネクストエネルギー
- ・上越エネルギーサービス
- ・東京ガスエンジニアリングソリューションズ
- ・北陸天然瓦斯興業
- ・合同資源
- ・鈴与商事
- ・鈴興
- ・富山グリーンフードリサイクル
- ・甲賀エナジー
- ・近畿エア・ウォーター
- ・小倉興産エネルギー ※5
- ・熊本みらいエル・エヌ・ジー
- ・新日鐵住金
- ・プログレッシブエナジー
- ・りゅうせき

(注1) 旧一般ガス事業者及び旧簡易ガス事業者のうち、みなしガス小売事業者は除く。

(注2) 事業譲渡の場合は除く。

旧ガス導管事業者※3 (9社)

- ・JXTGエネルギー ※6
- ・石油資源開発
- ・国際石油開発帝石
- ・三愛石油
- ・南遠州パイプライン
- ・エア・ウォーター
- ・東北天然ガス
- ・エネロップ
- ・筑後ガス圧送

その他の事業者 (3社)

- ・日本ファシリティ・ソリューション
- ・豊富町
- ・ファミリーネット・ジャパン ※1

※1 越境販売を含め新たに一般家庭へ供給予定

※2 旧大口ガス事業者 年間ガス供給量 10万³m以上の大口需要家へのガスの供給を行う者で、一般ガス事業者、簡易ガス事業者、ガス導管事業者に該当する者を除いた者

※3 旧ガス導管事業者 自らが維持し、及び運用する特定導管により、卸供給及び大口供給の事業を行う者のうち、一般ガス事業者や簡易ガス事業者に該当する者を除いた者

※4 合併により三菱化学から三菱ケミカルに社号変更

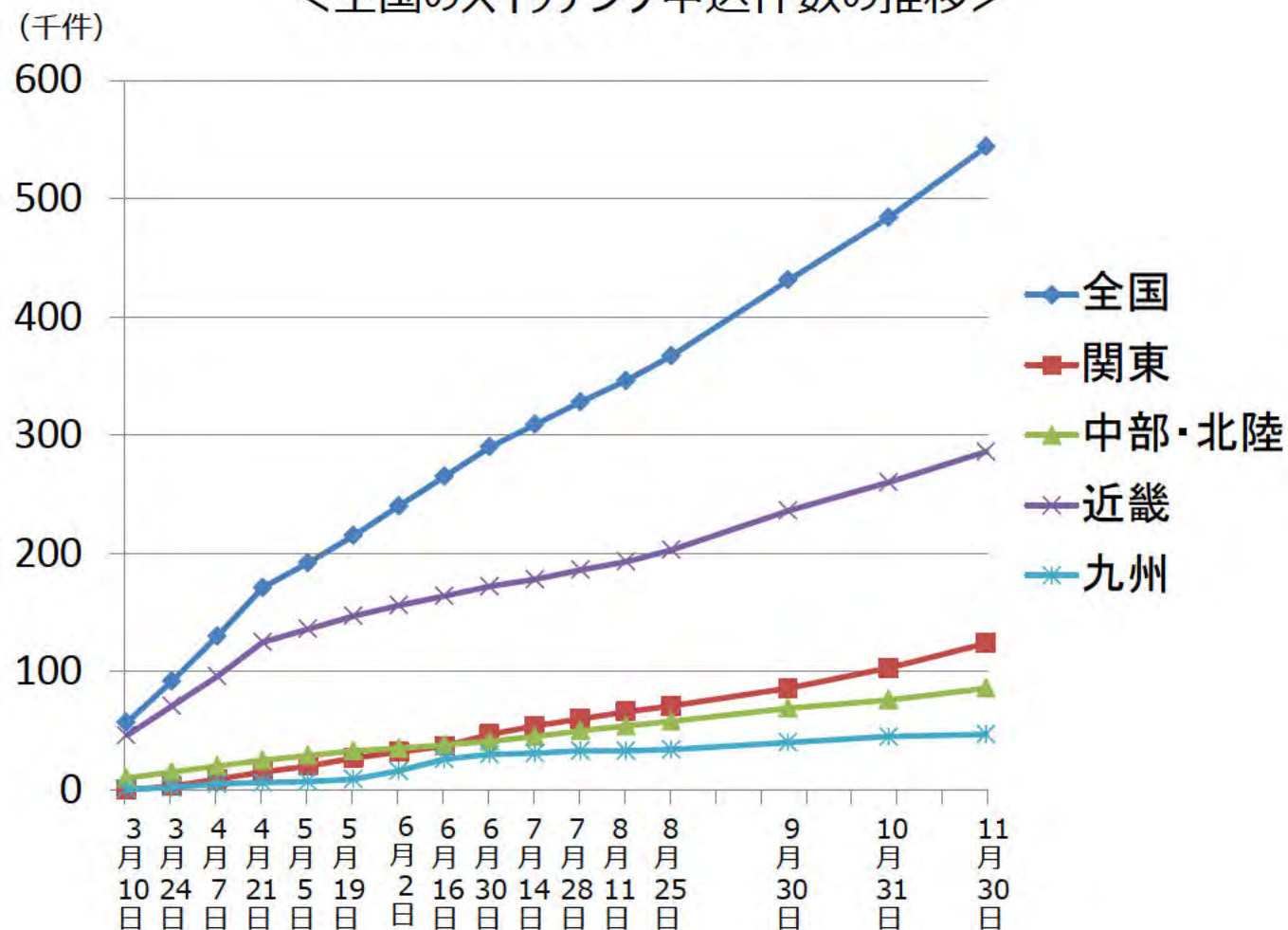
※5 エネクスエルエヌジー販売から小倉興産エネルギーに事業承継

※6 合併によりJXエネルギーからJXTGエネルギーに社号変更1

スイッチングの申込状況

- 3月1日～11月30日分の契約先の切り替え（スイッチング）の申込件数は、全国で約54万件となっている。
- 地域別で見ると、近畿が約29万件で、全体の約50%を占めている。

＜全国のスイッチング申込件数の推移＞



地域	申込件数 【単位：件】
北海道	—
東北	—
関東	1 2 4, 3 7 9
中部・北陸	8 6, 3 8 2
近畿	2 8 6, 4 7 8
中国・四国	—
九州・沖縄	4 7, 0 6 7
全国	5 4 4, 3 0 6

新規参入（越境を含む）が進んだエリア（家庭用）（1/2） （2017年8月末現在）

- 新規参入（越境を含む）が進んだエリアは17であり、大宗を関東地域が占めている。

管轄		参入があったエリア	当該エリアの 主な対象市町村	新規参入事業者
関東	1	東京ガス (東京地区等)	東京23区等	日本ガス、東彩ガス、河原実業、 新日本ガス、北日本ガス、東日本ガス、 レモンガス、東京電力EP
	2	鷺宮ガス	加須市、久喜市	日本ガス、東彩ガス、新日本ガス
	3	栃木ガス	栃木市	日本ガス、北日本ガス
	4	東部ガス (茨城・茨城南地区)	水戸市、土浦市等	日本ガス、東日本ガス
	5	野田ガス	野田市、流山市	日本ガス、東日本ガス
	6	武州ガス	川越市、所沢市等	日本ガス
	7	館林ガス	館林市	日本ガス
	8	秦野ガス	秦野市、平塚市等	日本ガス
	9	厚木ガス	厚木市、平塚市等	日本ガス
	10	武陽ガス	福生市、羽村市等	日本ガス

*新規参入事業者には、2017年8月末時点で当該エリアにて顧客獲得実績がある事業者を記載

新規参入（越境を含む）が進んだエリア（家庭用）（2/2） （2017年8月末現在）

2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料（一部修正）

管轄		参入があったエリア	当該エリアの 主な対象市町村	新規参入事業者
関東	11	大東ガス	川口市、所沢市等	日本ガス
	12	昭島ガス	昭島市、立川市等	日本ガス
	13	角栄ガス(佐倉地区)	佐倉市	日本ガス
	14	東彩ガス	さいたま市、加須市等	東京ガス
中部	15	東邦ガス	名古屋市等	中部電力
近畿	16	大阪ガス	大阪市等	関西電力
九州	17	西部ガス	福岡市、北九州市等	九州電力

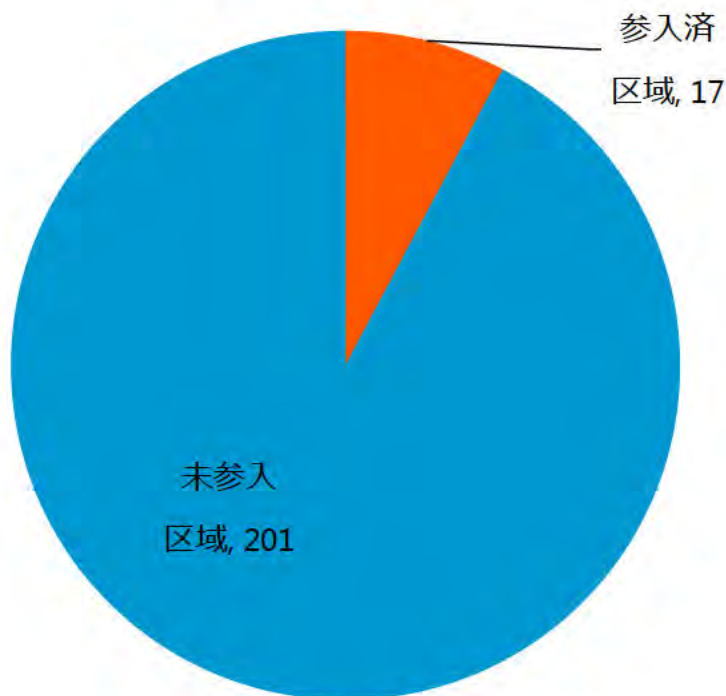
*新規参入事業者には、2017年8月末時点で当該エリアにて顧客獲得実績がある事業者を記載

供給区域別の新規参入の状況（家庭用）

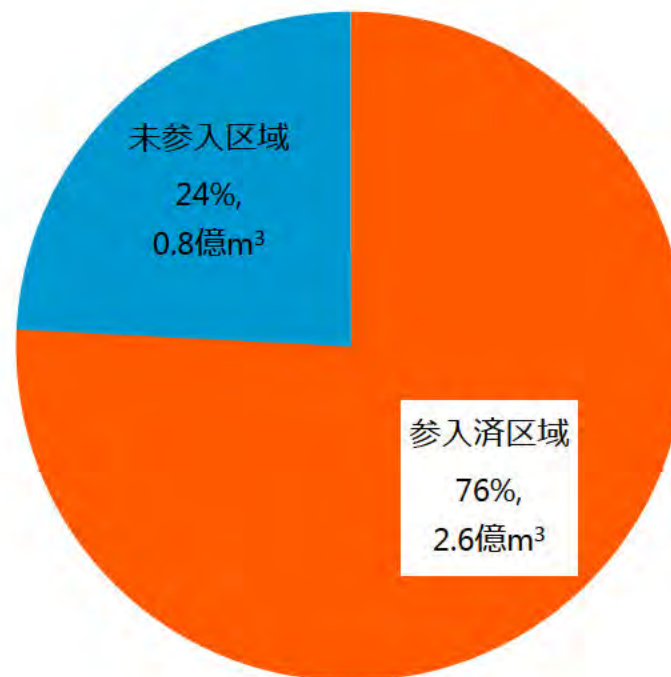
2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料（一部修正）

- 新規参入（越境を含む）が進んだエリアは全体の10%に満たないが、販売量ベースで見ると76%に達している。

供給区域数の割合
（新規参入の有無）
（2017年8月）



供給区域別（新規参入の有無）
にみた都市ガス販売量の割合
（2017年8月）



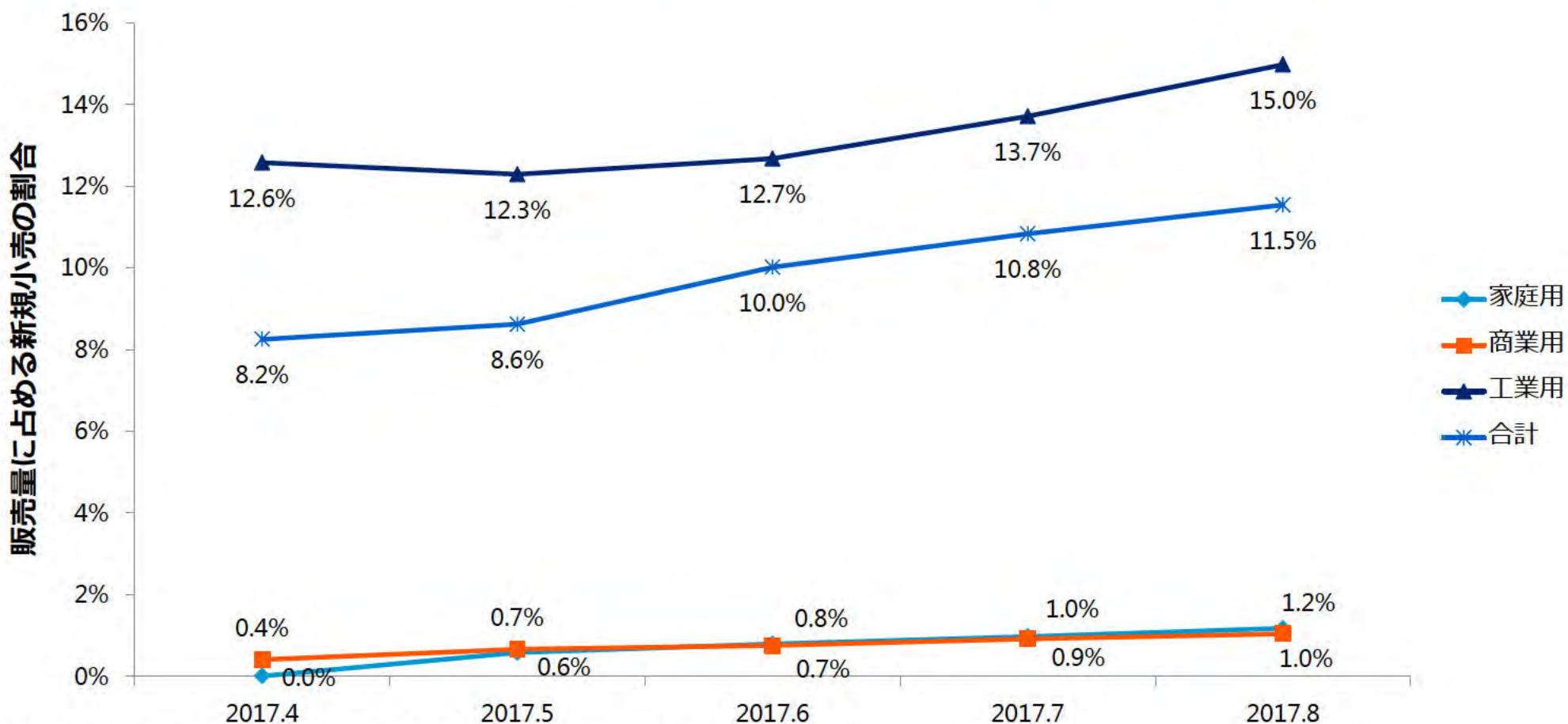
*参入済区域とは、2017年8月末時点で新規（越境を含む）事業者の参入実績があった供給区域を指す。

ガス取引報に基づき作成

販売量における新規小売の動向

2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料

- 全需要種において新規小売の販売量が全体に占める割合は、2017年8月時点で11.5%となっている。
- 今回新たに自由化された小口部門の主な需要先である家庭用では1.2%になっており、小売全面自由化を契機として、商業用、工業用についても増加している。

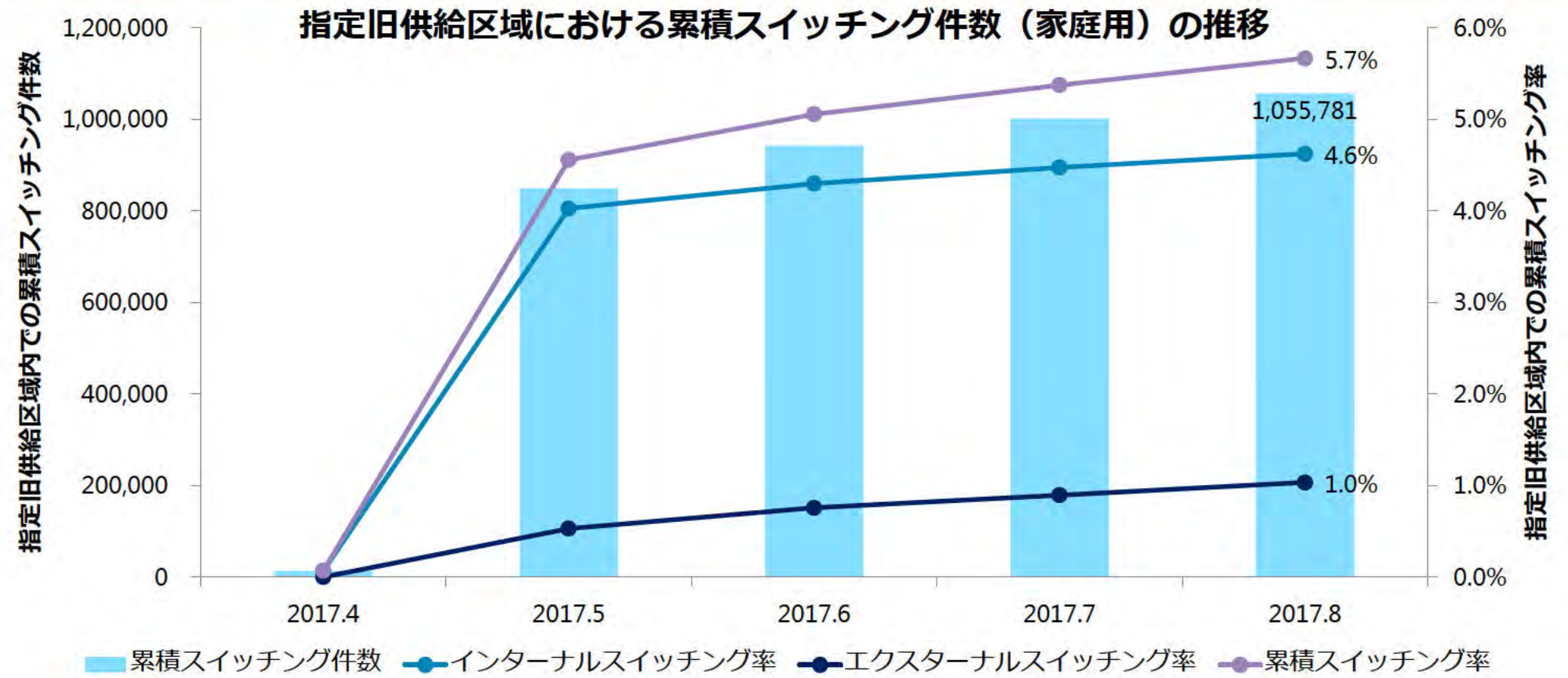


*新規小売には越境参入したみなし小売を含む。 ガス取引報に基づき作成

指定旧供給区域における累積スイッチング件数（家庭用）

2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料（一部修正）

● 2017年8月末時点で指定旧供給区域における累積スイッチング件数は約100万件、累積スイッチング割合は5.7%に達した。なお、累積スイッチング件数の85%はインターナルスイッチング（自社内で発生した規制料金から自由料金へのスイッチング）である。

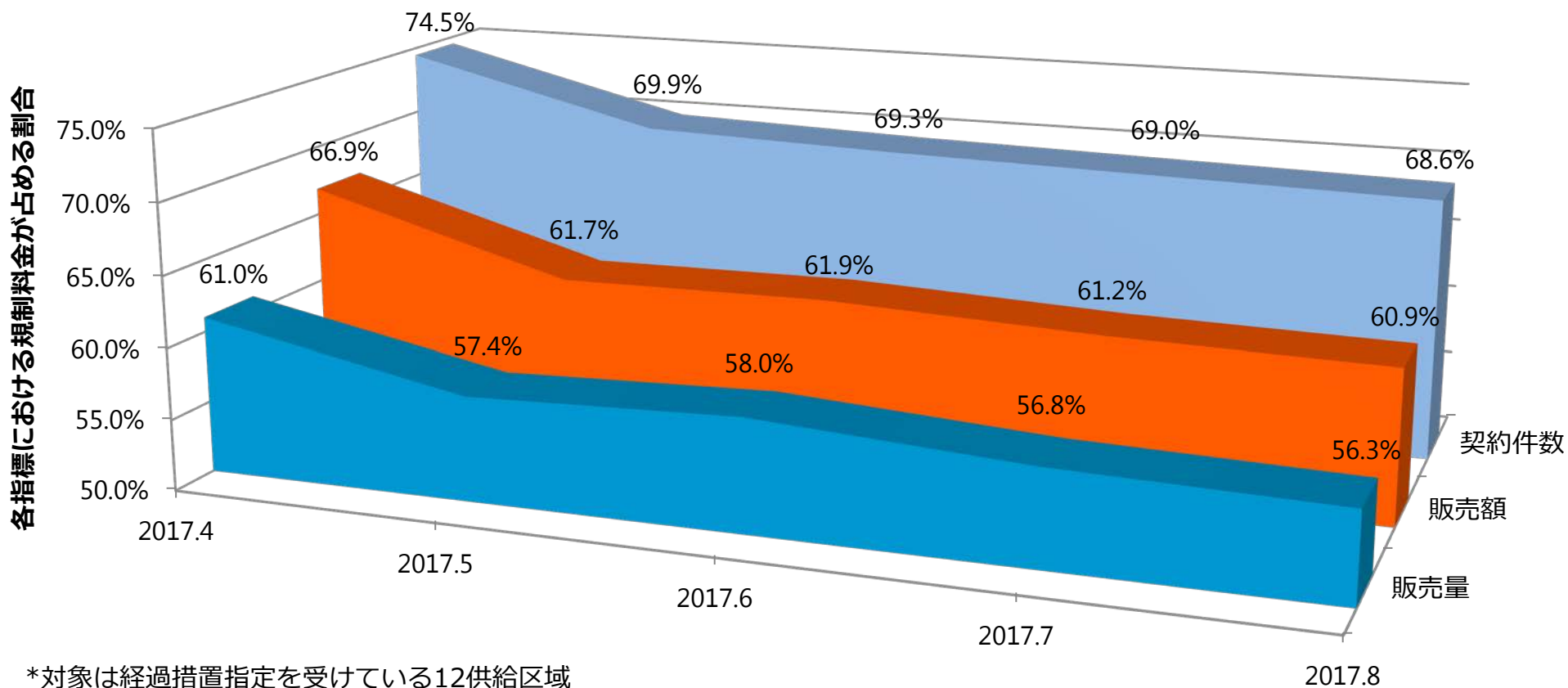


*1累積スイッチング率は、当該月の累積スイッチング件数を当該月の契約件数（家庭用）で除することによって算定した。
 *2対象は経過措置指定を受けている12供給区域
 *3インターナルスイッチングとは自社内で発生した規制料金から自由料金へのスイッチング、エクスターナルスイッチングとは規制料金から新規小売へのスイッチングを指す。

指定旧供給区域における規制料金の割合（家庭用）

2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料

- 2017年8月末時点での規制料金が占める割合は、販売量ベースで56.3%と、自由化以降の5ヶ月で4.7ポイント低下した。
- 販売額ベース、契約件数ベースでも同様の傾向を示しており、小売全面自由化以降、規制料金が占める割合は低下している。



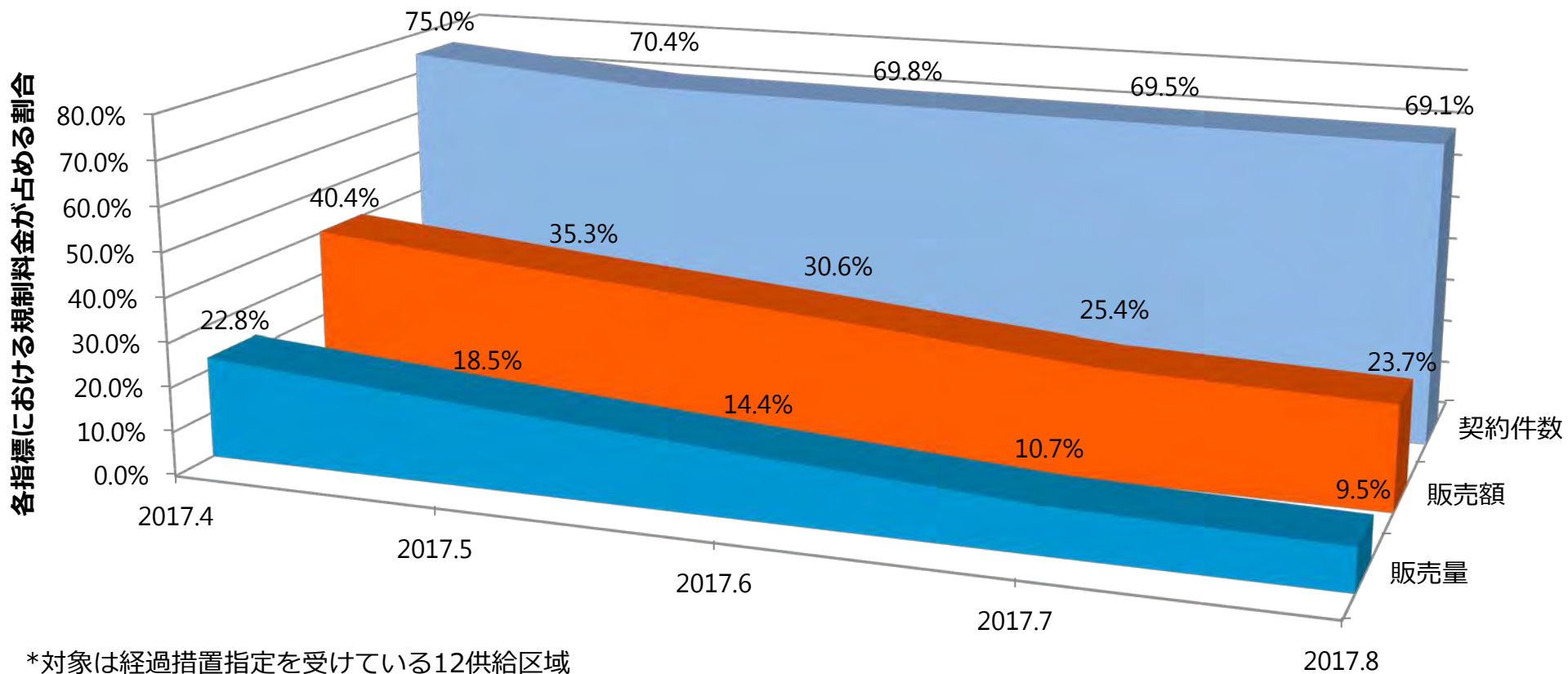
*対象は経過措置指定を受けている12供給区域

ガス取引報に基づき作成

■ 販売量 ■ 販売額 ■ 契約件数

指定旧供給区域における規制料金の割合（全需要種）

- 家庭用需要での傾向と同様、いずれの指標においても、規制料金の占める割合は低下している。



*対象は経過措置指定を受けている12供給区域

ガス取引報に基づき作成

■ 販売量 ■ 販売額 ■ 契約件数

ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例①）

- 小売全面自由化を契機に、新規参入者の有無に関わらず、従来からの他のエネルギーとの競合等を踏まえ、新たな料金メニュー・サービスメニューの提供や、既存料金メニューの引き下げなどが行われており、事業者の創意工夫により、料金・サービスの多様化が進んでいる。
- 新たな料金メニュー・サービスメニューが提供されているエリアの需要家件数は、全体の約9割（注1）を占めている。

北海道・東北地区

北海道ガス：北ガスポイントサービス、会員制Webサービス「TagTag」
旭川ガス：家庭用コージェネレーション契約（江別地区）
室蘭ガス：家庭用FF暖房給湯契約「ゆ〜だん契約」、
家庭用ガス付帯割引契約「キッズ割」、RARAポイント
弘前ガス：オールガスマンション契約小売選択約款
五所川原ガス：家庭用暖房契約
黒石ガス：家庭用温水暖房契約
盛岡ガス：家庭用暖房契約「ストーブ日とお得プラン」、
戸建用温水暖房契約「戸建住宅あったかプラン」
釜石ガス：都市ガス利用促進割引
塩釜ガス：いんでガス(eGポイント)
石巻ガス：新築お祝い5年割、子育てプラス割
古川ガス：いんでガス(eGポイント)
酒田天然ガス：家庭用温水暖房季節別契約、融雪契約
福島ガス：家庭用暖房契約
常磐共同ガス：常磐共同ガスポイントサービス
仙台市ガス局：安心・安全見守り活動、
SNSによる情報発信（facebook）

赤字：ガス料金メニュー

（電気料金とのセット割引、長期割引なども含む）

青字：その他サービスメニュー

（ガス機器修理・保証、
水回り・エアコン・住まい修理、駆けつけ・ポイントサービスなど）

（注1）旧一般ガス事業者の家庭用調定件数より算定（平成29年3月末）

（注2）下線は第5回電力・ガス基本政策小委員会（10月24日開催）以後に更新した事業者・メニュー

関東甲信越地区

東京ガス：ずっともガス(ポイント付)、ずっとも安心サービス
東部ガス：ウチ住まると契約、ウチ住まるとサービス
武陽ガス：新ガス料金、セット割
佐野ガス：ガス料金のクレジット決済
栃木ガス：セット割
北日本ガス：バリュー料金
館林ガス：つつじプラン1、館ガスでんきセット割
武州ガス：武州ひかり、オーバー75プラン
東彩ガス：バリュー料金
武蔵野ガス：家庭用コージェネレーションシステム料金
角栄ガス：家庭用ガスファンヒーター契約
幸手都市ガス：子育て・高齢者応援割引、新築応援割引
坂戸ガス：新規応援割引、子育て家庭割引、
ガスと電気の口座割引、家庭用暖房契約
伊奈都市ガス：ガスと電気のセット割引、口座振替割引
京葉ガス：バリューほっと、長期割引制度
房州ガス：ガス温水暖房契約
野田ガス：電気セット割、口座振替割、トリプル割、暖房割
東日本ガス：バリュー料金
日本瓦斯(関東)：プレミアム+プラン
小田原ガス：ガス機器安心サポート
秦野ガス：新築割
厚木ガス：都市ガス普及促進割引
上越市：新築お祝い3年割、子育てプラス割
東電EP：とくとくガスプラン、くらしサポートサービス



ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例②）

中部・北陸地区

東邦ガス：**がすてきトクトク料金**、**がすてきポイント**、
ガス機器の修理出張時間の延長
中部ガス：**マイオプションG**
犬山ガス：**家庭用暖房契約**
上野都市ガス：**駆けつけサービス**
静岡ガス：**ほかほかプラン2**
熱海ガス：**ガス暖房契約**
中遠ガス：**家庭用暖房契約**
新発田ガス：**クレジット決済**
蒲原ガス：**都市ガス警報器リース新規契約割引**、**クレジット決済**
日本海ガス：**もっと割得**、**もっと2割得**、**Pregoクラブ**(Webサービス)
中部電力：**カテエネガスプラン**、**カテエネガスセット**、**カテエネポイント**

九州・沖縄地区

西部ガス：**ヒナタメリット契約**、**でんき割**
ヒナタかけつけサービス、**高還元率ポイントサービス**
直方ガス：**ドライほっとプラン**、**ほっとプランプラス**、**床ほっとプランプラス**
唐津ガス：**優待サービス**、**ガス機器延長保証サービス**、**駆けつけサービス**
宮崎ガス：**ひむか割プラン**、**暮らしサポートクラブ**
日本ガス：**家庭用暖房料金**、**ガス・電気セット割**、
(鹿児島) **日本ガスグループトリプル割**、**エネちょポイント**
日本ガスひだまり暮らしサポート
九州電力：**きゅうでんガス**、**セット割引契約**
Qピコ

近畿・中国四国地区

大阪ガス：**もっと割料金**、**電気セット割引**
住ミカタ・プラス、**見守りサービス「みるびこ」**
河内長野ガス：**スマート割料金(+KGでんき)**
大和ガス：**すまいる割料金(+電気セット)**
広島ガス：**広ガスポイント**、**広ガス暮らしサービス**
鳥取ガス：**水まわり安心サービス**、
水まわり安心パック
岡山ガス：**家庭用ガス暖房契約「速暖プラン」**
水島ガス：**水島ガスポイントサービス**
山口合同ガス：**発電ガスプラン**、**ハッピーガスプラン**
四国ガス：**家庭用暖房割引**（適用期間延長）、
ポイントサービス「ガボタ」
関西電力：**なっとくプラン**、**電気セット割引**
はびeポイント、**暮らしサポート**



(注) 下線は第5回電力・ガス基本政策小委員会（10月24日開催）以後に更新した事業者・メニュー

赤字：ガス料金メニュー

（電気料金とのセット割引、長期割引なども含む）

青字：その他サービスメニュー

（ガス機器修理・保証、
水回り・エアコン・住まい修理、駆けつけ・ポイントサービスなど）

出典：各社プレスリリース・HP等より作成

ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例）

- 新たな料金メニューやサービスメニューでは次の類型が見られる。

新たな料金メニュー

一般家庭の需要家などに新たに提供される料金メニュー

（例）

<室蘭ガス> 家庭用ガス付帯割引契約「キッズ割」
家庭用として小売供給約款または選択約款を利用して、同一需要場所で扶養する未就学児が同居している場合、ガス料金から2%割引

見守りサービス

都市ガスの使用状況を離れた家族にメールで通知したり、異変を感知した際に関係機関に連絡するサービス

（例）

<仙台市ガス局> 安心・安全見守り活動
検針時、ガス使用量が極端に少ない、郵便物が溜まっている等の異変があった場合、関係機関に連絡

ポイントサービス

月々の都市ガスの料金などに応じてポイントが貯まり、貯まったポイントで商品や電子マネー等へ交換できるサービス

（例）

<四国ガス> ポイントサービス「ガポタ」
ガス料金100円につき1ポイントが付与され、電子マネー等と交換可

駆けつけサービス

水回りや鍵、窓ガラスのトラブルなど、緊急時に対応してもらえるサービス

（例）

<上野都市ガス> 駆けつけサービス
水廻りや鍵、窓ガラス、電気設備のトラブル時に駆けつけるサービス

セット割引

都市ガスを電気、通信サービスなどとセットで割引価格により提供するメニュー

（例）

<日本ガス（鹿児島）> 日本ガスグループトリプル割
日本ガスグループのガス・電気・インターネット（光回線・プロバイダ）の3つの契約により、インターネットの利用料金が割引

見える化サービス

WEBで都市ガスや電気の使用量や料金の確認が需要家自らできるサービス

（例）

<北海道ガス> TagTag
電気・ガスの使用量・料金の照会や省エネに役立つ情報が掲載（会員制Webサイト）

ガス小売料金の水準（地域別・家庭用）

2017年11月第24回制度設計専門会合
事務局提出資料（一部修正）

- 経過措置規制が係っている大手3社全ての区域において、新規ガス小売事業者の料金水準は規制料金よりも割安なものとなっている。
- また、既存ガス事業者も、規制料金よりも安い自由料金を提供している。

