

ガス小売全面自由化の進捗状況等について

平成30年7月6日

資源エネルギー庁

自由化後の小売事業者の登録状況

- 経済産業省では、2016年8月1日から小売の事前登録申請を受け付け、これまで、60社が登録済。このうち、今回の自由化を機に、越境販売を含め、新たに一般家庭へ供給（予定を含む）しているのは、22社。（2018年7月3日時点）

電気事業者（6社）

- ・東北電力
- ・東京電力エナジーパートナー ※1
- ・中部電力 ※1
- ・関西電力 ※1
- ・四国電力
- ・九州電力 ※1

旧一般ガス事業者（6社）

- ・東京ガス ※1
- ・日本瓦斯 ※1
- ・東彩ガス ※1
- ・東日本ガス ※1
- ・新日本ガス ※1
- ・北日本ガス ※1

LPガス事業者（10社）

- ・河原実業 ※1
- ・レモンガス ※1
- ・サイサン ※1
- ・イワタニ長野
- ・赤間商会
- ・ガスパル ※1
- ・クリーンガス金沢
- ・ファミリーガス
- ・神崎ガス工業
- ・エネックス ※1

旧大口ガス事業者※2（20社）

- ・朝日ガスエナジー
- ・岩谷産業
- ・三菱ケミカル
- ・テツゲン
- ・仙台プロパン
- ・ネクストエネルギー
- ・上越エネルギーサービス
- ・東京ガスエンジニアリングソリューションズ
- ・北陸天然瓦斯興業
- ・合同資源
- ・鈴与商事
- ・鈴興
- ・富山グリーンフードリサイクル
- ・甲賀エナジー
- ・近畿エア・ウォーター
- ・小倉興産エネルギー
- ・熊本みらいエル・エヌ・ジー
- ・新日鐵住金
- ・プログレッシブエナジー
- ・りゅうせき

（注1）旧一般ガス事業者及び旧簡易ガス事業者のうち、みなしガス小売事業者は除く。

（注2）事業譲渡の場合は除く。

（注3）下線は第9回電力・ガス基本政策小委員会（5月18日）以後に登録した事業者

旧ガス導管事業者※3（9社）

- ・JXTGエネルギー ※1
- ・石油資源開発
- ・国際石油開発帝石
- ・三愛石油
- ・南遠州パイプライン
- ・エア・ウォーター
- ・東北天然ガス
- ・エネロップ
- ・筑後ガス圧送

その他の事業者（9社）

- ・日本ファシリティ・ソリューション
- ・豊富町
- ・ファミリーネット・ジャパン ※1
- ・HTBエナジー ※1
- ・イーレックス ※1
- ・中央電力 ※1
- ・CDエナジーダイレクト ※1
- ・関電エネルギーソリューション
- ・PinT ※1

※1 越境販売を含め新たに一般家庭へ供給（予定を含む）

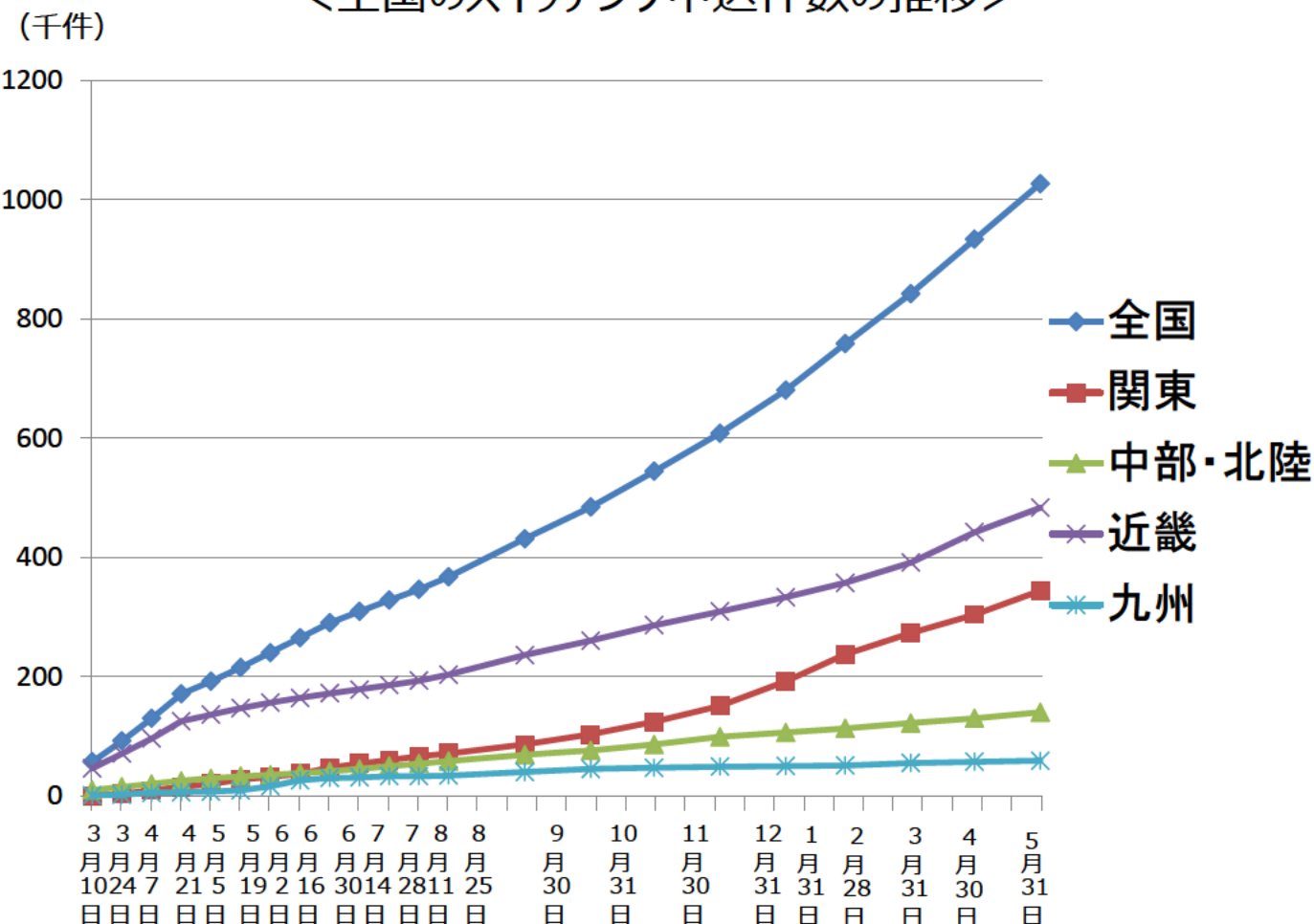
※2 旧大口ガス事業者 年間ガス供給量 10万m³以上の大口需要家へのガスの供給を行う者で、一般ガス事業者、簡易ガス事業者、ガス導管事業者に該当する者を除いた者

※3 旧ガス導管事業者 自らが維持し、及び運用する特定導管により、卸供給及び大口供給の事業を行う者のうち、一般ガス事業者や簡易ガス事業者に該当する者を除いた者

他社スイッチングの状況（申込件数）

- 2017年3月1日～2018年5月31日分の契約先の切り替え（スイッチング）の申込件数は、全国で 約103万件となっている。
- 地域別で見ると、近畿が最多だが、最近は関東が伸びている。

＜全国のスイッチング申込件数の推移＞



地域	申込件数 【単位：件】	スイッチング率 (※1) 【単位：%】
北海道	—	—
東北	—	—
関東	3 4 3, 6 9 5	2.6
中部・北陸	1 4 0, 1 0 8	5.8
近畿	4 8 3, 4 4 4	7.8
中国・四国	—	—
九州・沖縄	5 8, 7 3 3	4.1
全国	1, 0 2 5, 9 8 0	4.0 (※2)

(※1) 2017年3月の一般家庭等の契約件数（選択約款含む約2,538万件）を用いて試算。
 (※2) 選択約款の契約件数を母数から除いた場合、全国でのスイッチング率は、5.2%。

自社スイッチングの状況（実績件数）

- 規制料金が残っている9事業者（2018年3月末時点）において、規制料金から自由料金に変更した件数は、2018年3月末時点で、家庭用では約102万件（約7.4%）

指定旧供給区域内における自社内契約変更件数（2018年3月時点での累計）

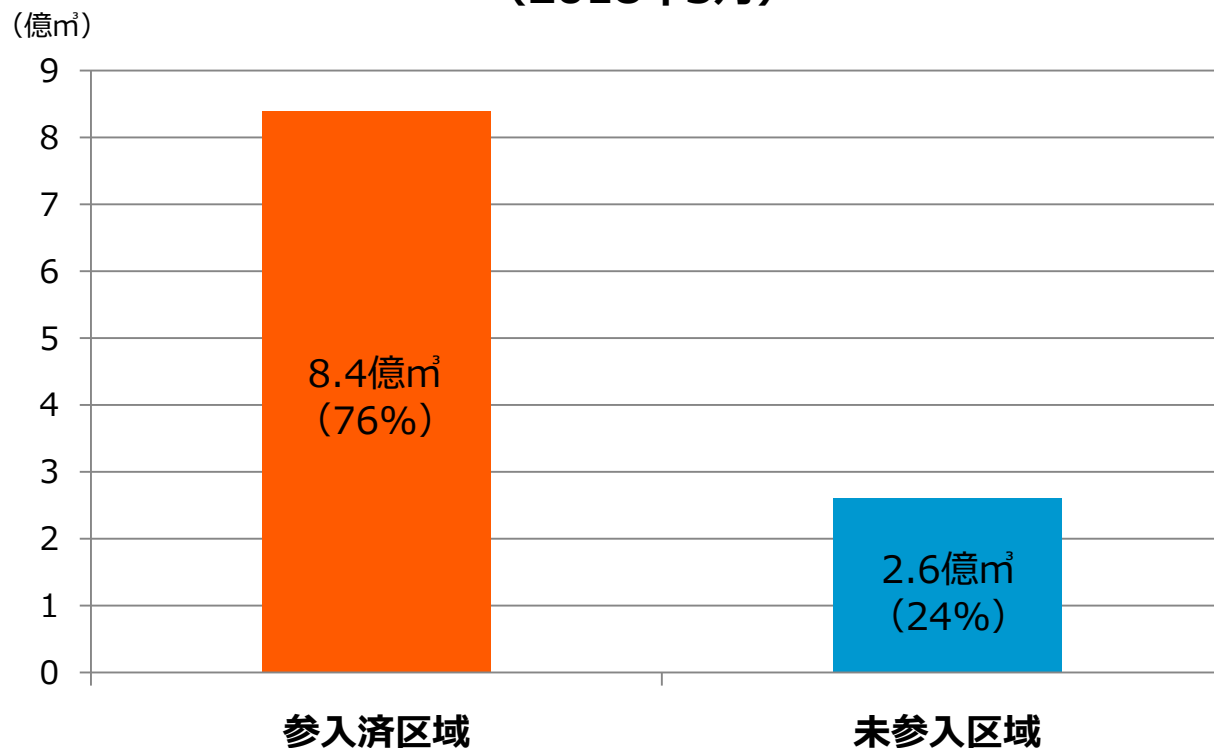
種別	自社内変更 (規制料金⇒自由料金)	
	契約変更件数 (件)	率(※)
家庭用	1, 0 2 0, 2 9 2	7. 4%
商業用	6 3, 8 6 7	1 1. 3%
工業用	3, 1 6 4	1 2. 8%
その他用	1 2, 4 1 2	1 1. 1%
合計	1, 0 9 9, 7 3 5	7. 5%

※自社内契約変更率とは指定旧供給区域内における自社内契約変更件数（2017年4月から2018年3月までの累計）を2017年4月時点における各需要種の規制料金の契約件数で除した値
(出所) 電力・ガス取引監視等委員会「ガス取引報（2018年3月）」より作成

供給区域別の新規参入の状況（家庭用）

- 新規参入（越境を含む）が進んだ供給区域は、販売量ベースで見ると76%に達している。

供給区域別（新規参入の有無）にみた都市ガス販売量
（2018年3月）



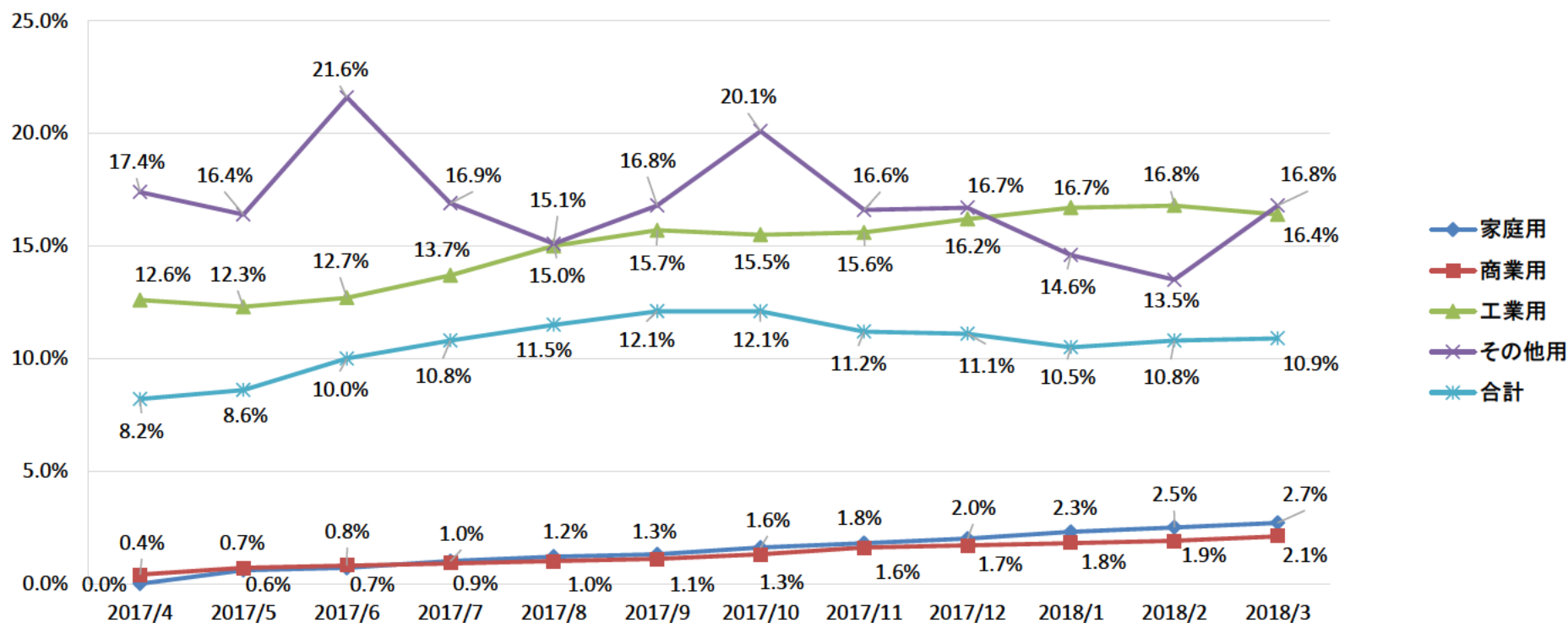
新規参入があった供給区域数	20	199
---------------	----	-----

※ 参入済区域とは、2018年3月末時点で新規（越境を含む）事業者の参入実績があった供給区域を指す。

販売量における新規小売の動向

- 全需要種において新規小売の販売量が全体に占める割合は、2018年3月で10.9%となっている。
- 今回新たに自由化された小口部門の主な需要先である家庭用では2.7%になっており、小売全面自由化を契機として、商業用、工業用についても増加している。

販売量に占める新規小売の割合



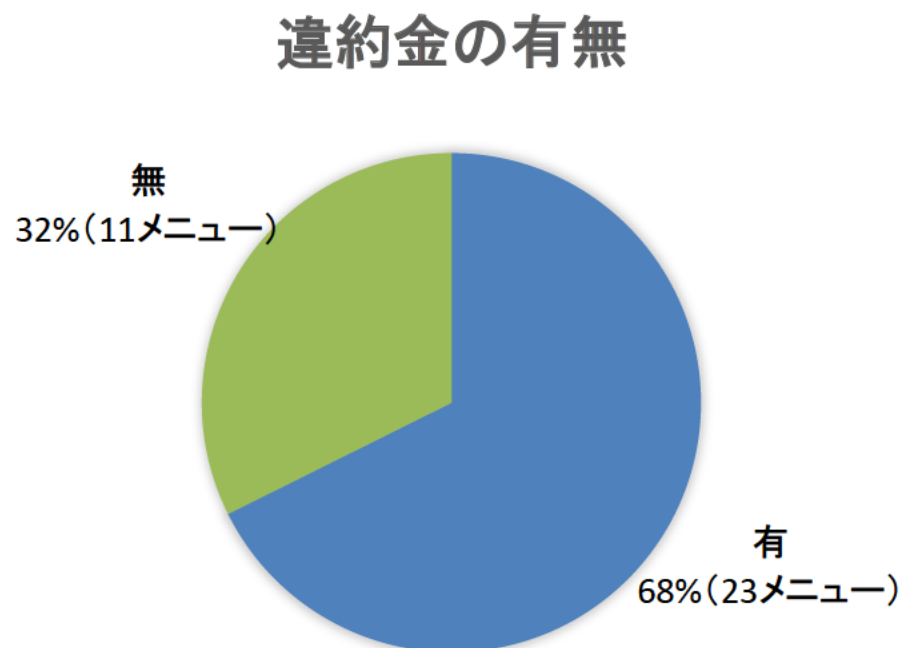
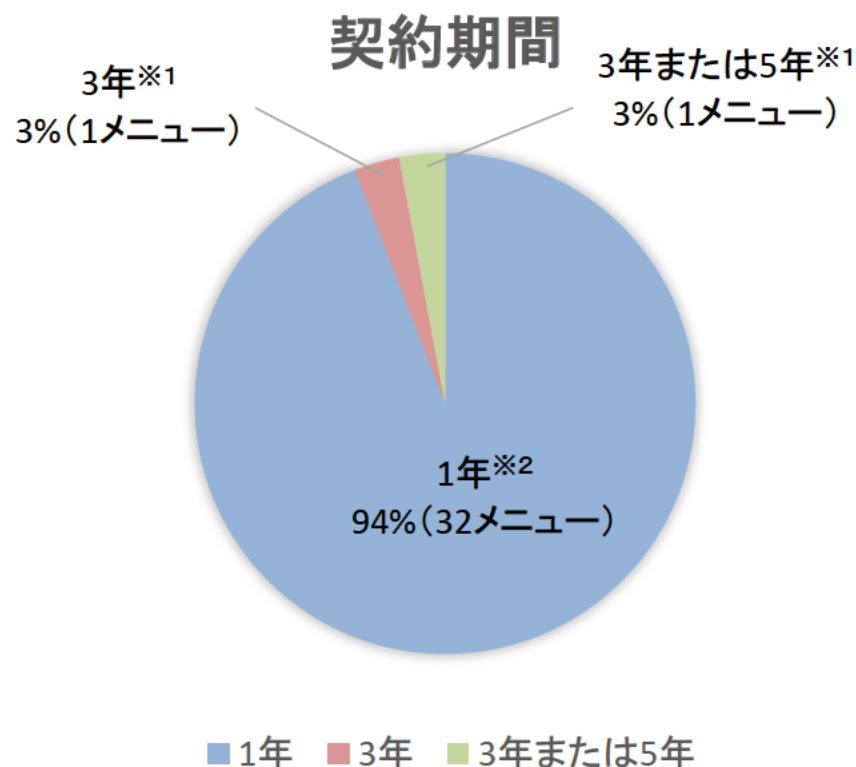
※ 1 その他用とは、商業用、工業用に当たらない官公庁、学校、大公使館、試験研究機関、病院等向けに販売した量を指す。

※ 2 新規小売には越境参入したみなし小売を含む。

(出所) 電力・ガス取引監視等委員会「ガス取引報(2017年4月~2018年3月)」より作成

家庭用以外の料金メニューにおける契約中途解約に係る違約金の有無

- 東京ガス・大阪ガス・東京電力EP・関西電力のHPにおいて公表されている業務用・産業用の全メニューを確認したところ、契約中途解約に係る違約金については、全34メニュー中23メニューで確認された。
- 違約金のある23メニューのうち92%は、契約期間が1年である。
- なお、電力・ガス取引監視等委員会によるガス定期報告徴収においては、家庭用以外のメニューに関して、契約中途解約に係る違約金について報告徴収を行っていない。



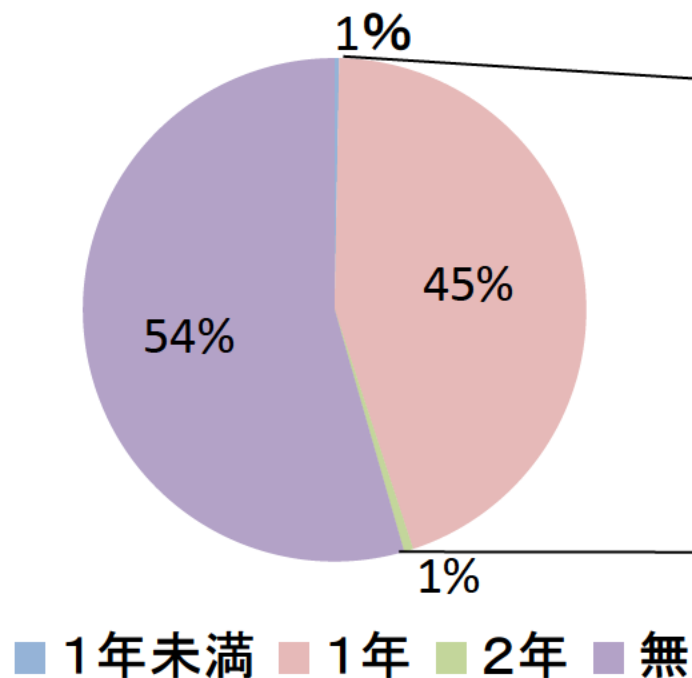
※1 一部のメニューについて、長期使用契約を結ぶ場合に、ガス料金単価を割引く付帯契約型料金

※2 契約期間が1年となっている32メニューのうち、3メニューは、契約期間満了日を年度末等に設定しており、契約した初年度の契約期間は1年未満となる

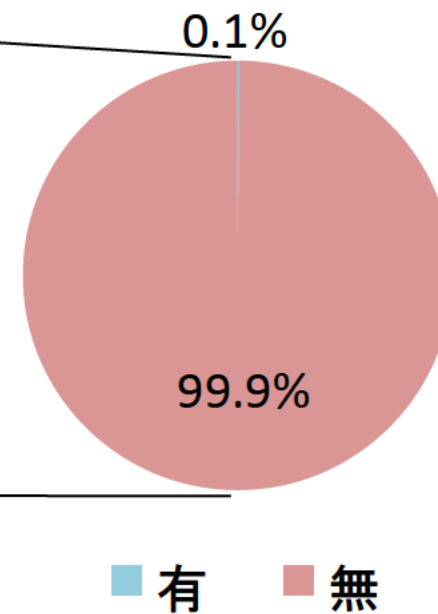
家庭用の料金メニューにおける契約中途解約に係る違約金の有無

- ガス事業者の提供する家庭用料金メニューのほとんどは、契約期間の定めがないもの又は契約期間1年となっている。
- 契約期間が定められているもののうち、契約期間内に解約した場合に違約金が発生する料金メニューは、ごくわずかである。

家庭用料金メニューの契約期間



有期契約の中途解約に係る違約金の有無



ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例①）

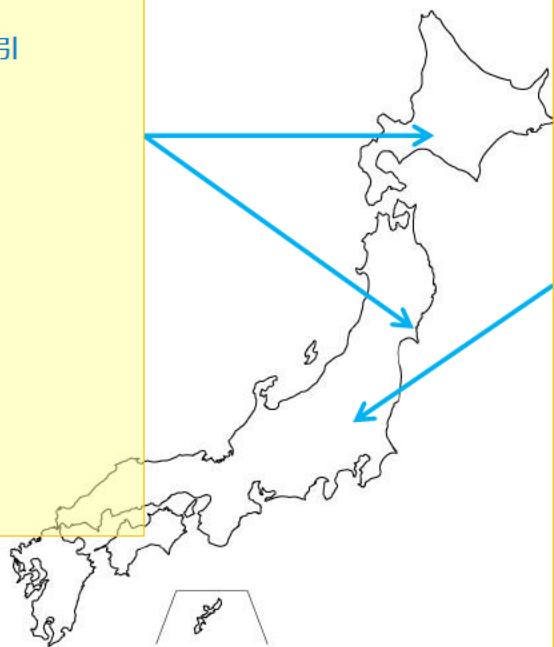
- 小売全面自由化を契機に、新規参入者の有無に関わらず、従来からの他のエネルギーとの競合等を踏まえ、新たな料金メニュー・サービスメニューの提供や、既存料金メニューの引き下げなどが行われており、事業者の創意工夫により、料金・サービスの多様化が進んでいる。
- 新たな料金メニュー・サービスメニューが提供されているエリアの需要家件数は、全体の約9割（注1）を占めている。

北海道・東北地区

北海道ガス：北ガスポイントサービス、会員制Webサービス「TagTag」
 旭川ガス：家庭用コージェネレーション契約（江別地区）
 室蘭ガス：家庭用FF暖房給湯契約「ゆ〜だん契約」、
 家庭用ガス付帯割引契約「キッズ割」、
 家庭用省エネ給湯契約「お湯割契約」、RARAポイント
 八戸ガス：家庭用暖房特約選択約款「あつまるトクプラン8」
 弘前ガス：オールガスマンション契約小売選択約款、移住促進割引
 五所川原ガス：家庭用暖房契約
 黒石ガス：家庭用温水暖房契約
 盛岡ガス：家庭用暖房契約「ストーブ日和お得プラン」、
 戸建用温水暖房契約「戸建住宅あったかプラン」
 釜石ガス：都市ガス利用促進割引
 塩釜ガス：都市ガス普及特約割引、いんでガス(eGポイント)
 石巻ガス：新築お祝い5年割、子育てプラス割
 古川ガス：いんでガス(eGポイント)
 山形ガス：新料金体系、温水暖房契約、ポイントサービス
 酒田天然ガス：家庭用温水暖房季節別契約、融雪契約
 福島ガス：家庭用暖房契約、都市ガス普及特約割引、
 福島ガスポイントサービス
 常磐共同ガス：常磐共同ガスポイントサービス
 仙台市ガス局：安心・安全見守り活動、
 SNSによる情報発信（facebook）

関東甲信越地区

東京ガス：**ずっともガス**(ポイント付)、**ずっとも安心サービス**
 東部ガス：**ウチ住まるごと契約**、**ウチ住まるごとサービス**
 武陽ガス：**新ガス料金**、**セット割**
 佐野ガス：**ガス料金のクレジット決済**
 栃木ガス：**セット割**
 北日本ガス：**バリュー料金**
 館林ガス：**つつじプラン1**、**館ガスでんきセット割**
 太田都市ガス：**生活まわり駆けつけサービス**
 武州ガス：**武州ひかり**、**オーバー75プラン**
 東彩ガス：**バリュー料金**
 本庄ガス：**My本庄ガス**
 武蔵野ガス：**家庭用コージェネレーションシステム料金**
 角栄ガス：**家庭用ガスファンヒーター契約**
 鷲宮ガス：**ガスと電気のセット割引**
 幸手都市ガス：**子育て・高齢者応援割引**、**新築応援割引**
 坂戸ガス：**新規応援割引**、**子育て家庭割引**、
ガスと電気の口座割引、**家庭用暖房契約**
 伊奈都市ガス：**ガスと電気のセット割引**、**口座振替割引**
 京葉ガス：**バリューほっと**、**長期割引制度**、**おうちほっと**
 房州ガス：**ガス温水暖房契約**
 野田ガス：**電気セット割**、**口座振替割**、**トリプル割**、**暖房割**
 東日本ガス：**バリュー料金**
 日本瓦斯(関東)：**プレミアム+プラン**、**トランク割**、
ベネフィット・ステーション byニチガス、
おそうじ本舗&宅配保管クリーニング割引
 小田原ガス：**ガス機器安心サポート**
 秦野ガス：**新築割**、**生活まわり駆けつけサービス**
 厚木ガス：**都市ガス普及促進割引**
 東海ガス：**TLCポイントサービス**
 上越市：**新築お祝い3年割**、**子育てプラス割**
 東電EP：**とくとくガスプラン**、**くらしサポートサービス**、**とくとく床暖プラン**



赤字：ガス料金メニュー
 （電気料金とのセット割引、長期割引なども含む）

青字：その他サービスメニュー
 （ガス機器修理・保証、
 水回り・エアコン・住まい修理、駆けつけ・ポイントサービスなど）

（出所）各社プレスリリース・HP等より作成

（注1）旧一般ガス事業者の家庭用調定件数より算定（平成29年3月末）

（注2）下線は第9回電力・ガス基本政策小委員会（5月18日開催）以後に更新した事業者・メニュー

ガス事業者のサービス向上に向けた新たな取組み（例②）

中部・北陸地区

東邦ガス：がすてきトク料金、がすてきポイント、ガス機器の修理出張時間の延長
 中部ガス：マイオプションG
 犬山ガス：家庭用暖房契約
 津島ガス：給湯器10年保証サービス
 上野都市ガス：駆けつけサービス
 名張近鉄ガス：水まわりメンテナンスサービス
 静岡ガス：ほかほかプラン2、駐車場シェアリングサービス
 熱海ガス：ガス暖房契約
 中遠ガス：家庭用暖房契約
 新発田ガス：クレジット決済
 蒲原ガス：都市ガス警報器リース新規契約割引、クレジット決済
 日本海ガス：もっと得割、もっと2得割、Pregoクラブ(Webサービス)
 高岡ガス：ガス料金のクレジット決済
 妙高市：新築3年割、子育て家庭プラス割
 糸魚川市：新築3年割、新築子育て割
 中部電力：カテエネガスプラン、カテエネガスセット、カテエネポイント

九州・沖縄地区

西部ガス：ヒナタメリット契約、でんき割
ヒナタかけつけサービス、高還元率ポイントサービス
 大牟田ガス：ぬっかプラン
 直方ガス：ドライほっとプラン、ほっとプランプラス、床ほっとプランプラス
 唐津ガス：優待サービス、ガス機器延長保証サービス、駆けつけサービス
 九州ガス：ポイント制度
 宮崎ガス：ひむか割プラン、暮らしサポートクラブ
 日本ガス：家庭用暖房料金、ガス・電気セット割、(鹿児島) 日本ガスグループトリプル割、エネちょポイント
日本ガスひだまり暮らしサポート
 九州電力：きゅうでんガス、セット割引契約
Qピコ



近畿・中国四国地区

大阪ガス：もっと割料金、電気セット割引
住ミカタ・プラス、見守りサービス「みるびこ」
 河内長野ガス：スマート割料金(+KGでんき)
 長田野ガスセンター：しんちく割
 大和ガス：すまいる割料金(+電気セット)、大和ガス光割
 広島ガス：広ガスポイント、広ガス暮らしサービス
 鳥取ガス：水まわり安心サービス、水まわり安心パック
 岡山ガス：家庭用ガス暖房契約「速暖プラン」
 水島ガス：水島ガスポイントサービス、水ガス暮らしサポートサービス
 山口合同ガス：発電ガスプラン、ハッピーガスプラン
 四国ガス：家庭用暖房割引(適用期間延長)、ポイントサービス「ガボタ」、くらしサボタス
 関西電力：なっとくプラン、電気セット割引
はびeポイント

(注) 下線は第9回電力・ガス基本政策小委員会（5月18日開催）以後に更新した事業者・メニュー

赤字：ガス料金メニュー
 (電気料金とのセット割引、長期割引なども含む)
 青字：その他サービスメニュー
 (ガス機器修理・保証、水回り・エアコン・住まい修理、駆けつけ・ポイントサービスなど)

(出所) 各社プレスリリース・HP等より作成

(参考)

大阪北部地震について

大阪北部地震の概要と都市ガス供給への影響

- 6月18日7時58分に大阪北部でM6.1、最大震度6弱の地震が発生。阪神・淡路大震災以降に、大阪ガスが導入した遠隔遮断システム等により、約11万戸を供給停止。
- 大阪ガスは、発災後速やかに本部を立ち上げ、日本ガス協会への応援依頼や、自社作業班による作業着手、臨時供給などを順次開始。その結果、震災発生の日目に復旧が完了。
- 当省は、大阪ガスに対し1日も早い復旧を要請するとともに、日本ガス協会に対し復旧作業の支援を要請。

大阪北部地震の概要と都市ガス供給への影響

供給停止戸数	111,951戸（全供給戸数 約736万戸）
復旧体制	大阪ガス+グループ社員 約2,400名 他事業者からの応援 約2,700名 計約5,100名体制（ピーク時）

復旧までの対応

*1：不在等により供給再開できていない需要家を含む

18日	19日	20日	21日	22日	24日	26日
7:58 地震発生	大阪ガスグループ ・約1,700名体制で復旧作業着手	大阪ガスグループ ・約2,100名に体制拡大	大阪ガスグループ ・約2,400名に体制拡大	外管復旧工事完了	訪問開栓一巡完了 ※1	大阪ガスグループ 開栓フォロー体制構築 ※7/2に地区導管部の完全復旧サポート隊へ移行
8:05 対策本部設置	日本ガス協会等 ・他事業者から約870名の第1次応援隊到着	日本ガス協会等 ・第1次応援隊が復旧作業に着手 ・第2次応援隊約1,400名が到着。総勢約2,300名体制に	日本ガス協会等 ・約2,300名体制で復旧作業開始 ・第3次応援隊の約400名が到着。総勢約2,700名体制に			日本ガス協会等 応援隊解散
8:14 約11万戸の供給を停止						
12:28 日本ガス協会へ応援要請						
22:00 臨時供給開始						

地震発生の日目に復旧が完了

不在訪問継続

復旧に向けた取り組み

- 小売全面自由化後初の大規模地震であったが、新規参入者も「ガス事業者間における保安の確保のための連携及び協力に関するガイドライン」も踏まえつつ人員を派遣し、閉開栓や受付応援を実施。
- 大阪ガスは、復旧状況やメーター復帰方法などの情報を様々なチャンネルで発信。また、不在等により未開栓の需要家に対しても、ITツール等を活用したアプローチを実施。
- 現在、当省、大阪ガス及び日本ガス協会にて今回の対応の検証、今後に向けた対策の検討に着手。

復旧体制

復旧対策本部

大阪ガス対策本部 — JGA対策本部

現地統括本部

現地作業班

(外管・内管・開閉栓・その他)

大阪ガスグループ
約2,400名

他ガス事業者※
約2,700名

※他ガス事業者（下線部は新規参入者）
東京ガス・京葉ガス・北陸ガス・静岡ガス・東邦ガス・中部ガス・日本海ガス・名張近鉄ガス・河内長野ガス・大和ガス・大津市企業局・西部ガス・広島ガス・山口合同ガス・四国ガス・岡山ガス・関西電力・東京電力エナジーパートナー・日本瓦斯・中部電力・九州電力

需要家への情報発信例

復旧見える化システム（大阪ガスHP）



マイコンメーターの
復帰方法を説明
するTVCM
（大阪ガス）

行政HPでの情報発信（中部近畿監督部・茨木市）



ほか、関西電力もHP等で情報発信を実施。

不在未開栓への対応

混雑する電話受付からWEB受付への誘導

不在連絡票 ガスの開栓について (ご不在のお客さまへお願い)

このたびの地震によるガスの供給停止により、大変ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。当地区の屋外ガス管復旧作業が終了し、ガスの供給を再開できる状態となったため、本日開栓作業にお伺いしましたがご不在でした。

ガスをご使用いただくためには、作業員による安全確認を実施したうえで、ガスメーターを開栓する必要があります。つきましては、翌日以降（18時以降は翌日以降）に再度お伺いしますので、下記

QRコードでWEB 受付へ誘導

<https://www.osakagas.co.jp/ssl/form/reopen/>

右側のQRコードからもアクセス可能です。

●電話受付
TEL:0120-135-262 <大阪ガスでご契約のお客さま>
TEL:0800-777-7109 <関西電力でご契約のお客さま>

ITツールを活用した受付～開栓フロー効率化

