

スマートメーターの設置状況について

東京電力株式会社
2016年3月30日

- 2月においては、小売全面自由化に向けた契約切替申込み（動静情報）に基づく設置に対し、専用工事力により最大15万台を計画していたが、主に以下の要因により実績は2万台にとどまった
 - ・工事力確保の遅れ（当初計画650人に対し、作業員の離職等により最大▲341人。都内エリアの工事力不足が顕著）
 - ・2月までの契約切替申込み（動静情報）は、託送業務システムによらず、受付から工事依頼まで手作業で処理する必要があった（最大2週間）

【2016年2月のスマートメーター設置計画・実績】（万台）

	計画	実績
失効替	22	22
新增設	6	8
計画取替	15	7
契約切替		2
合計	43	39

＜項目定義＞

失効替：メーターの検定有効期間満了に伴う設置

新增設：新築等に伴う設置

計画取替：2020年度までに全数スマートメーター化するための計画的な設置

契約切替：小売全面自由化に向けた契約切替申込みに伴う設置

- 2月の低進捗を踏まえ、工事力確保の遅れ（最大▲341人）に対しては、作業員の追加募集や工事会社の切替等の施策を実施することで2月末までに387人を確保
- さらに3月においては、契約切替に伴う設置に最大限対応するため、以下の追加施策を計画
 - ・ 失効替工事の一部繰り延べによる工事力のシフト（+5万台）
 - ・ 地域間の工事力融通（+2.5万台）
 - ・ バックアップとして準備していた追加工事力の投入（+0.5万台）
- 上記施策を踏まえ、3月の契約切替申込みに伴う設置については、当初計画の15万台から最大23万台へ見直し（3/25時点実績は約10万台）
- 現在、直営（当社社員）を含め1,300人規模の工事力で鋭意対応中であるが、足元の実績を踏まえると、3月見通しは16万台規模と見込まれる

【2016年3月のスマートメーター設置計画・実績】

（万台）

	当初計画	見直し後計画	実績(～3/25)
失効替	20	10	5
新增設	7	7	6
計画取替	5		3
契約切替	15	23	10
合 計	47	40	24

※採録上、失効替・新增設は3/20までの実績

- 3月末までの設置とされている3/17までのスイッチング申込分（託送契約成立分）約38.5万件について、3月末までに間に合わないものについては、4月中の設置に向け、最大限早期対応に努める（3/24当社プレスリリース）
- 契約切替日までにスマートメーター設置が間に合わない場合においても、従来のメーターで電気使用量を計測することにより、契約切替は可能であるが、お客さまに不利益が生じないように対応していく
 - ・現状、小売電気事業者へ確認している範囲では、時間帯別契約メニューは当社小売部門のみが提供
 - ・当社小売部門新メニューの時間帯別契約をお選びいただいたお客さまのうち、現時点でスマートメーター未設置のお客さまは約1,500件（3/20までの申込み分）
 - ・万一、契約切替日までにスマートメーター設置が間に合わない場合、使用量の協定を行うか契約切替日の変更を行うかについて、お客さまに確認を行い、不利益とならないような丁寧な対応を行っていく