

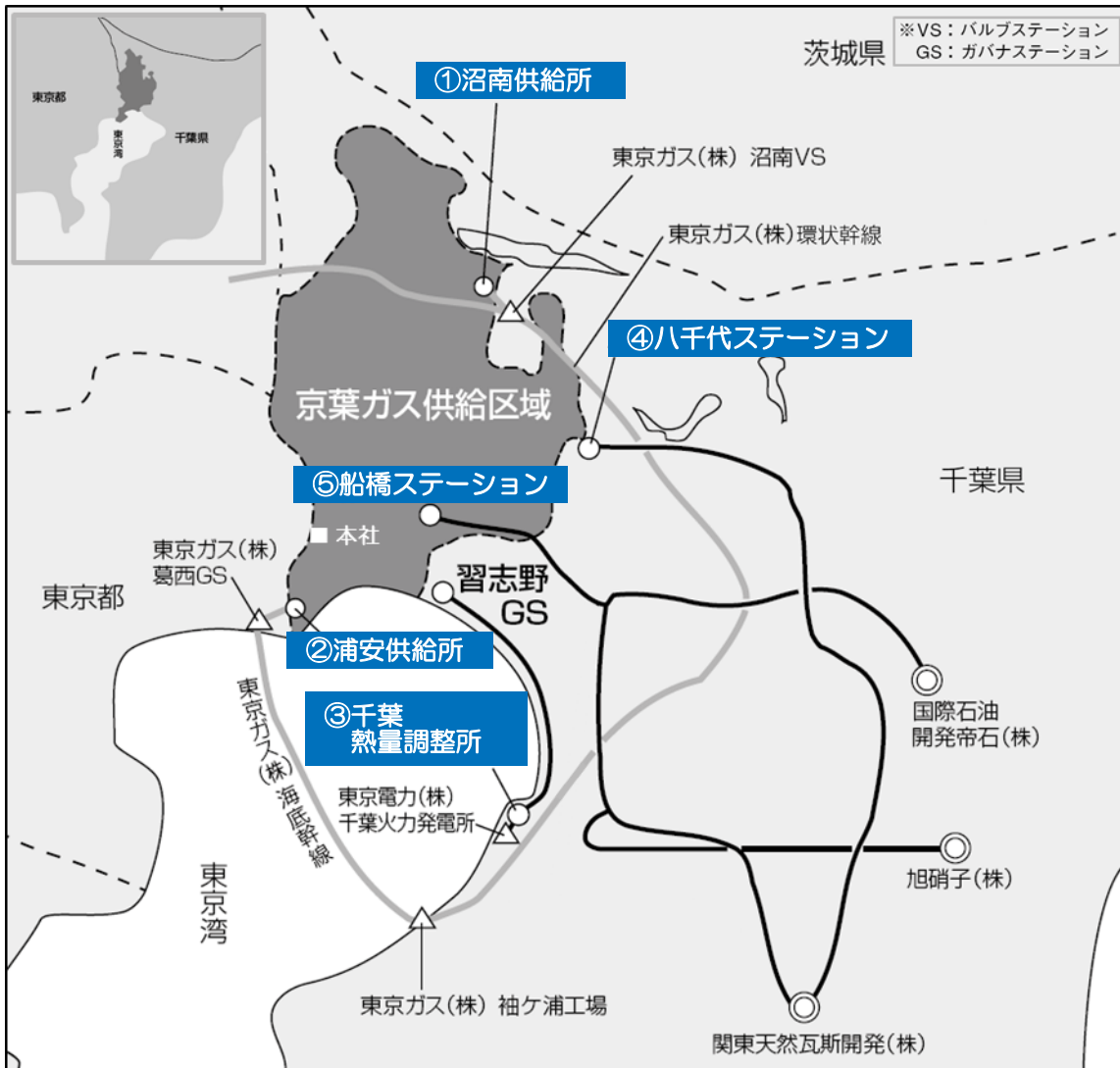


京葉ガスの概要

京葉ガス株式会社

平成26年1月30日

【供給区域・原料調達】



【供給区域】

千葉県市川市、松戸市、鎌ヶ谷市、浦安市の全域
および船橋市、柏市、流山市、白井市、習志野市、
我孫子市の一部区域（平成24年末 普及率87.2%）

【地域特性】

千葉県北西部に位置する供給区域は、東京のベッドタウン
として発展し、家庭用のガス需要が中心。面積は県全体の
7%程度であるが、人口は県全体の約40%を占める。

<平成24年>

○お客さま件数：871,456件（うち家庭用：97.3%）
○ガス販売量：695,339千m³（うち家庭用：43.9%）

【原料の種類】

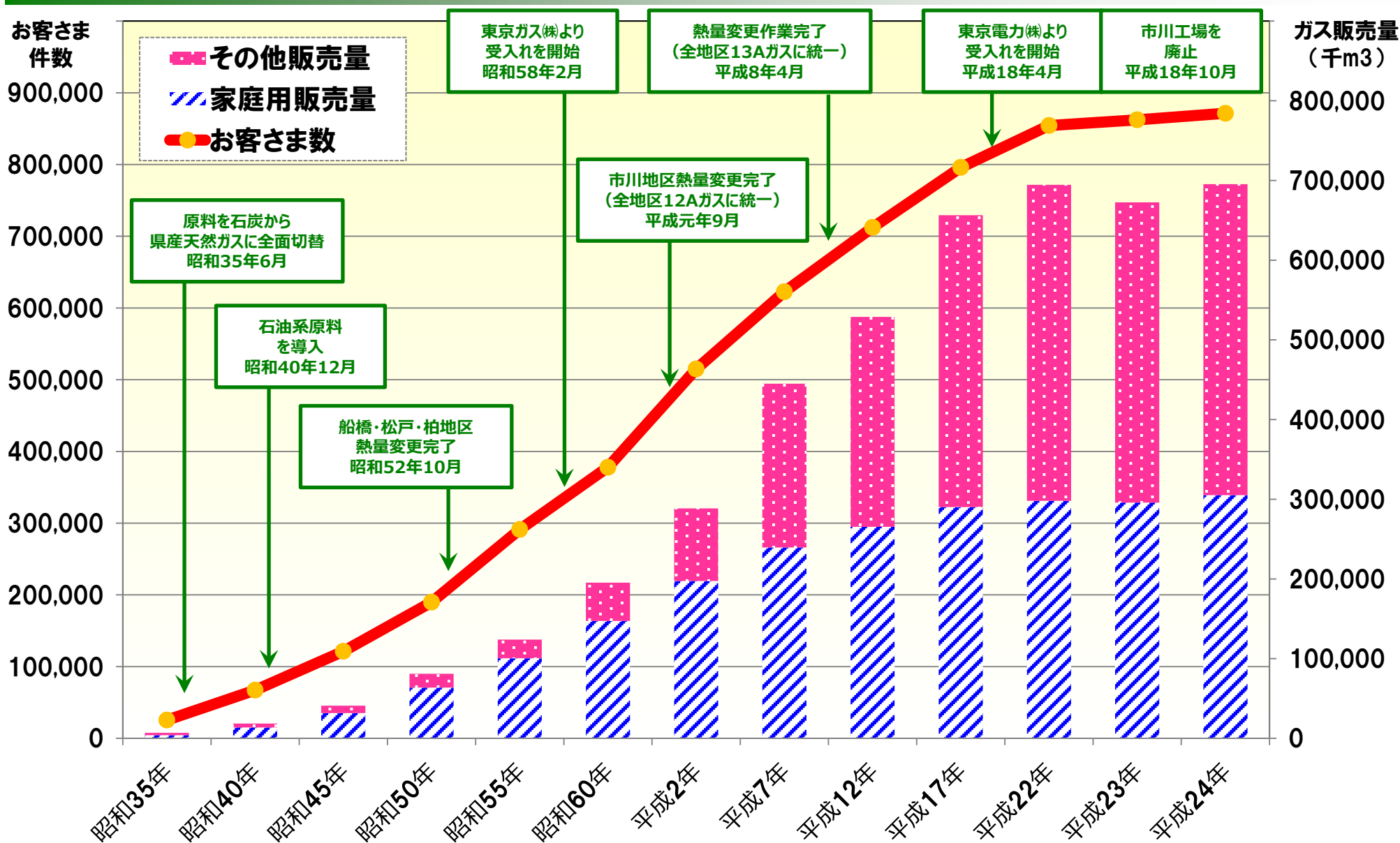
<LNG系天然ガス>

- 東京ガス(株)から13Aガスを受入
（①沼南供給所および②浦安供給所）
- 東京電力(株)から原料ガスを受入
（③千葉熱量調整所）

<千葉県産天然ガス>

- 関東天然瓦斯開発(株)、国際石油開発帝石(株)、旭硝子
(株)から13Aガスを受入
（④八千代ステーションおよび⑤船橋ステーション）

お客さま件数とガス販売量の推移



経営理念に基づく当社の事業のあり方

【当社経営理念】

私たちはお客さまの視点に立った企業活動を通じ、より快適な生活と豊かな社会の実現に貢献いたします。

お客さまのご要望を把握することが必要。

【お客さまのご要望】

「総合お客さま満足度調査」を実施し、当社に対するお客さまのご要望を調査

お客さまが最もご要望されていることは、「いつでも安心してガスを利用できること」で、その次は「安価なガス料金」である。

【当社の事業のあり方】

調査結果に基づく当社の事業のあり方

「ガスを安全に安価に安定供給すること」でお客さまにご提供する価値を継続的に高めていくことが、制度改革に拘わらず当社の事業に普遍的に求められるあり方と考える。

ガス事業制度はどうあるべきか

「ガスを安全に安価に安定供給すること」が達成されるような制度とするために、「保安の確保」、「安定供給」、「価格の低廉化」の3要素をバランス良く考慮した制度設計が必要と思料される。

中期経営計画(平成25年～平成27年)概要

中期経営計画（平成25年～平成27年）

【基本的な考え方】

エネルギーセキュリティの強化に向けて地震災害対策を一層加速させるなかで不断の経営効率化に取り組むとともに、オール京葉ガス（お客さまに提供する価値を高めるための当社、グループ会社、ビジネスパートナーで構成する連携体制）で地域密着体制を強化してお客さまに提供するサービスを充実することで、天然ガスシフトを推進する。

【経営課題】

- お客さまの安全で快適な生活に貢献
- 天然ガスシフトの推進と分散型エネルギーシステムの普及促進
- オール京葉ガスの総合力の強化

【今後の事業展開について】

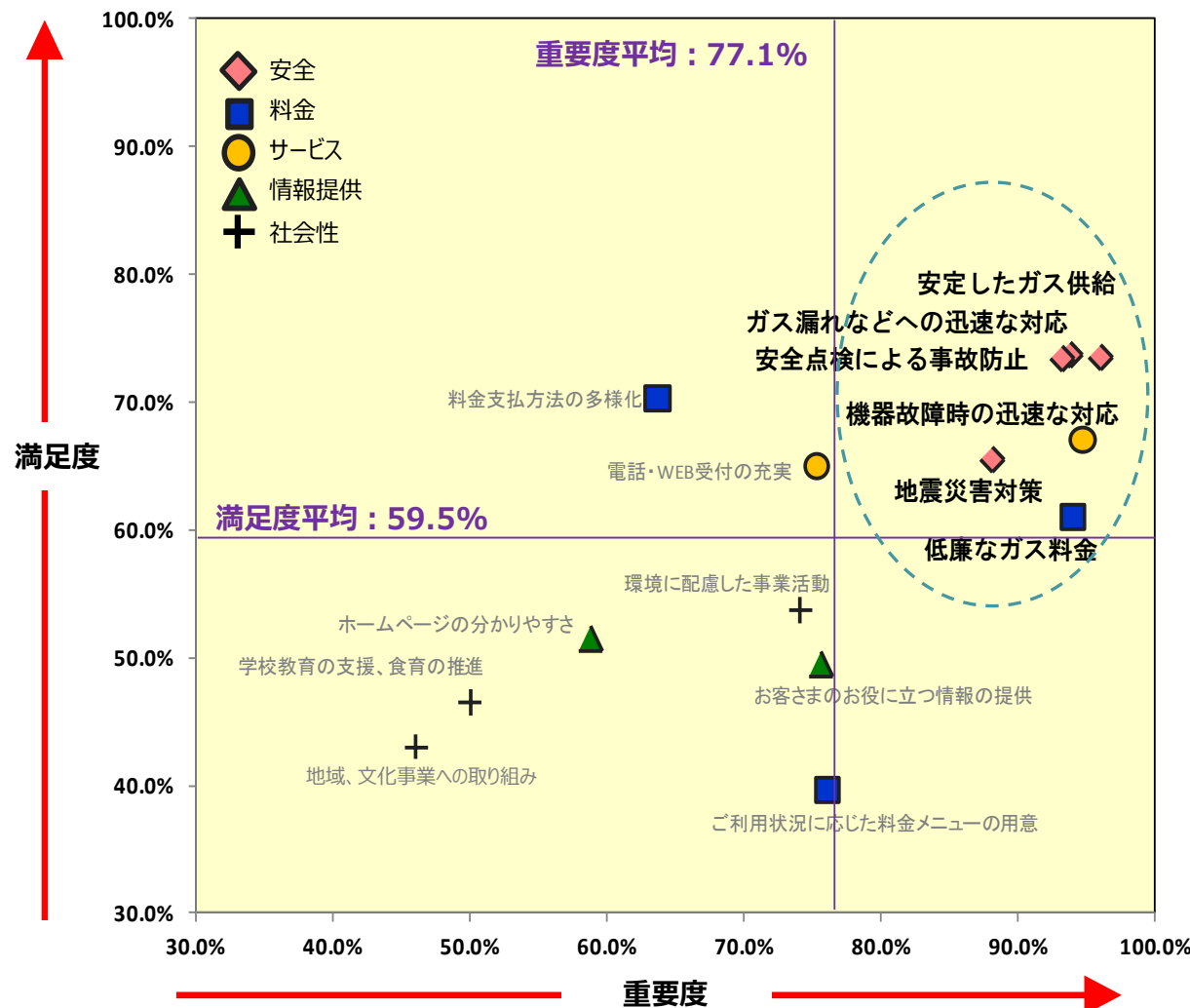
- 地域に根差した企業活動でお客さまに選択される企業を目指すために、中期経営計画の経営施策を着実に実行することが重要と考える。
- 分散型エネルギーシステムでは、家庭用燃料電池エネファームなどの普及促進に努めるとともに、当社およびグループ会社で再生可能エネルギー発電事業に積極的に取り組む。
- 地域のお客さまニーズを的確に把握する中で、お客さまへ最適なエネルギー利用を提案するエネルギーサービスやホームセキュリティサービスなどの周辺サービスの充実に努めるとともに、ガス事業を基点とした新たなサービスの創出に取り組むことで、お客さまの安全で快適な生活に貢献する。

ご参考：総合お客さま満足度調査(概要のご紹介)

<調査概要>

■手法：webによるアンケート調査 ■期間：平成25年5月25日～6月5日 ■サンプル数：10,000

<調査結果（重要度と満足度の相関関係）>



<重要度>

各項目に対する重要性の評価を「重要・やや重要・どちらでもない・あまり重要ではない・重要ではない」の5つからご選択いただき、

【重要+やや重要】の占める割合（%）を重要度としている。

<満足度>

当社取り組みに対する評価を「満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満」の5つからご選択いただき、

【満足+やや満足】の占める割合（%）を満足度としている。

※満足度の数値は、当社取り組みをご紹介後のものです

<分析>

調査結果より、お客さまが最もご要望されていることは、「いつでも安心してガスを利用できること」で、その次は「安価なガス料金」と分析。

「ガスを安全に安価に安定供給すること」が当社の事業のあり方において最も重要な項目であると認識。

ご参考:緊急保安の取り組み

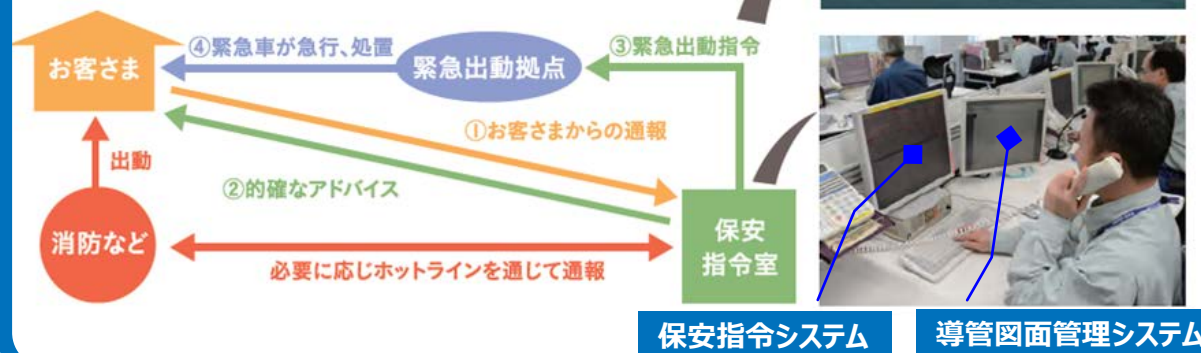
【緊急保安の取り組みのご紹介】

お客さまに安心してガスをお使いいただくための取り組み①

ガスの供給状況を休みなく
監視・制御し、地震等の災
害時にも対応。



お客さまのガス設備から道路の埋設
導管まで、24時間365日体制でガ
ス漏れなどの緊急時に対応。
拠点からの出動による効率的かつ迅
速な対応を実施。



緊急時に保安作業を行う社員の
技能レベルの維持・向上のため、
毎年保安講習を実施。



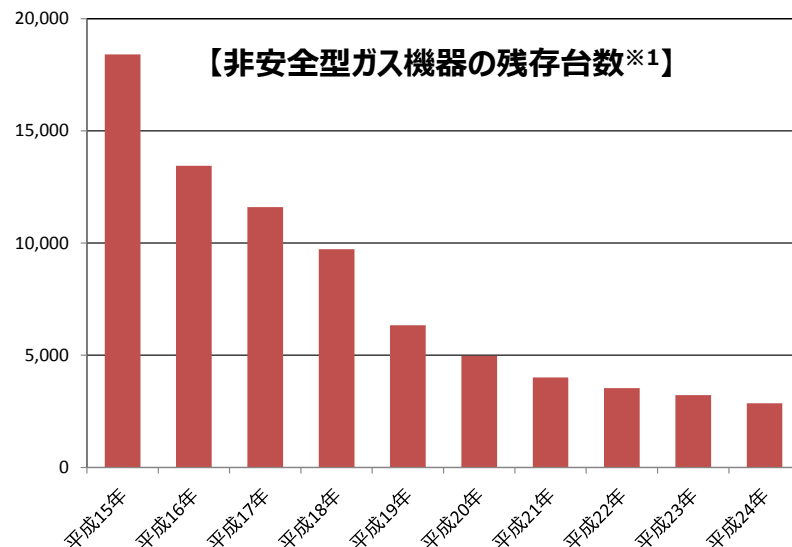
【お客さま保安の取り組みのご紹介】

お客さまに安心してガスをお使いいただくための取り組み②

飲食店など業務用厨房機器をご使用のお客さま向けの業務用換気警報器の設置に努めている。

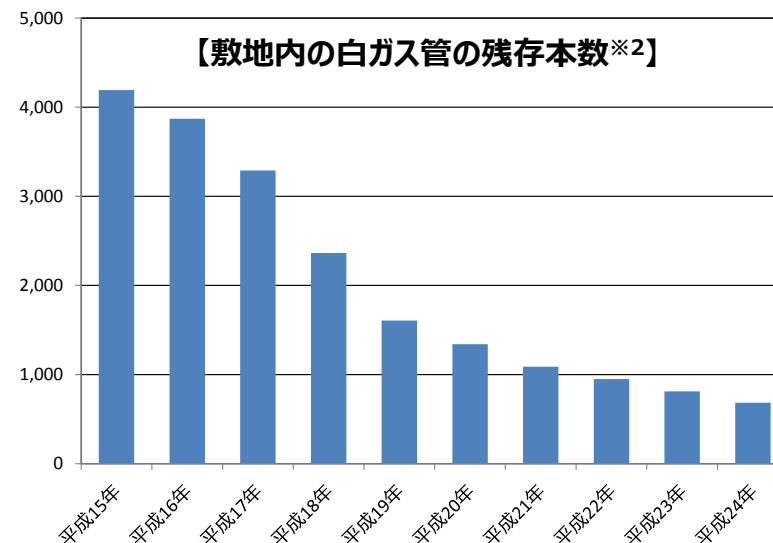


不完全燃焼防止装置が装備されていない機器を安全なガス機器へお取替えいただくことをお勧めしている。



※1 不完全燃焼防止装置が装備されていない小型湯沸器、CF式風呂釜、CF式湯沸器、金網ストーブの残存台数

敷地内の白ガス管を耐腐食性、耐震性に優れた新しい配管へお取替えいただくことをお勧めしている。



※2 保安上重要な建物における経年埋設灯外内管の残存本数