

小口輸送効率化の取組について

平成28年11月25日
アスクル株式会社

第1世代

嗜好品を単品買いする
ロングテールのE C

パソコンでテキスト検索



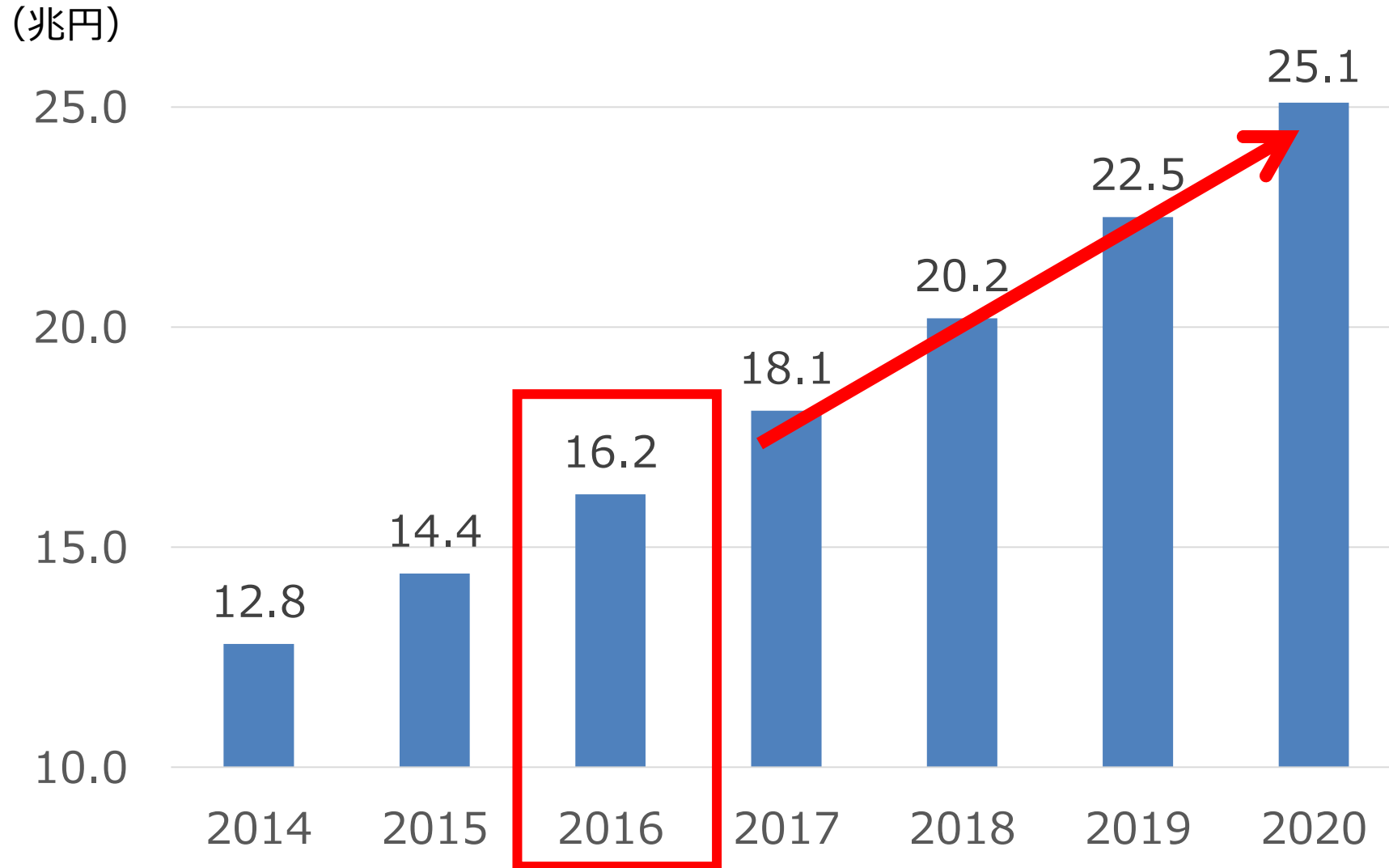
第2世代

いつでも、どこでも、
日常使いのE C

スマホで眺め買い



国内B2C ECの市場規模予測



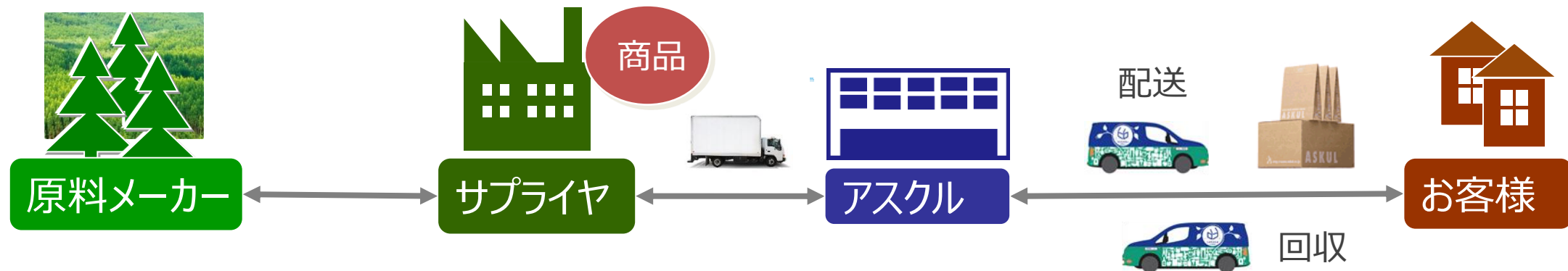
(出典) 株式会社野村総合研究所「ITナビゲーター2015年版」をもとに作成

アスクルの目指す流通プラットフォーム

**原材料調達からお客様へのお届けまで、
サプライチェーン全体で、CO₂削減に取り組む**



**エコプラットフォーム（最も効率的で環境に配慮したプラットフォーム）の
実現に向け、可視化（特定荷主報告など）～取組検討～取組実行の
プロセスを実施**



取組 1 : 配送距離の短縮 (国内最大級の物流網)



B2B + LOHACO

B2Bセンター

取組 2 : 多様な配送手段の採用

株式会社エコ配と 法人向けサービスで協業開始

～自転車配送を都市部の配送ネットワークで活用～



電気自動車配送拠点 「世田谷デポ」を稼動

～電気自動車を都市部の配送ネットワークで活用～



世田谷デポをバックに電気自動車

取組 3：配送小口削減に向けた商品開発

1箱5本入りで運搬・開封・保管のしやすさを徹底的に追求した
オリジナル天然水「LOHACO Water」を5月より販売開始



LOHACO オリジナル天然水「LOHACO Water」



上にある商品を取り出すと...



「LOHACO Water」は業界でも珍しい1箱5本入りで、外装パッケージはLOHACO商品のお届けで使用しているダンボールの底面にピッタリ収まり、一緒にお買い上げいただいた日用品とともに1箱でのお届けが可能となりました。アスクルは、重くてかさばる「LOHACO Water」を日用品と一緒に1箱でお届けし、配送効率の改善を図ることにより、おいしいミネラルウォーターをリーズナブルな価格でお客様に提供してまいります。

取組 4：不在再配送の低減

1 時間単位の 時間帯指定

< ≡ LOHACO

6/22(水)朝までのお届け時間 ✕

今日 6/21(火)

☐ 18-19時

☐ 19-20時

☐ 20-21時

☐ 21-22時

☐ 22-23時

☐ 23-24時

明日 6/22(水)

☐ 6-7時

☐ 7-8時

30分単位のお届け予定

< ≡ LOHACO

配送状況 商品の現在地 ご注文内容

2016年6月22日(水)
18:40-19:10
頃にお届けします

お届け日時変更

6/21 18:48 ご注文を承りました

6/22 16:31 最寄りの配達店を出発しました

18:40-19:10 お届け先到着予定

担当ドライバー
木村 貴光

LOHACO Happy On Time サービスデスク
0120-714-701
受付：8時～22時

電話する

10分前の 直前お知らせ

< ≡ LOHACO

配送状況 商品の現在地 ご注文内容

2016年6月22日(水)
まもなく
お届けします！

お届け日時変更

6/21 18:48 ご注文を承りました

6/22 16:31 最寄りの配達店を出発しました

18:40-19:10 お届け先到着予定

担当ドライバー
木村 貴光

LOHACO Happy On Time サービスデスク
0120-714-701
受付：8時～22時

電話する

一般的な宅配※1

23.5%



Happy On Time ※2

6%

※1 出所：平成27年8月25日国土交通省「宅配の再配達の発生による社会的損失の試算について」

※2 2時間指定枠の場合

EOF