



お客さまへの省エネ情報の発信に関する 当社の取り組みについて

2021年5月19日

大阪ガス株式会社

1-1. 省エネに関する当社の取組状況（産業用・業務用のお客さま向け）

- 当社では、**高効率バーナや高効率ガスコージェネレーションなどの開発・普及**を通じた省エネ提案に加えて、**ICTを活用したエネルギー利用の見える化や遠隔制御**など、産業用・業務用のお客さまの現場に深く入り込んだ省エネサービスを展開しています。

省エネ機器の技術開発例

高効率工業用バーナ「リジェネバーナシステム」

◇交互に燃焼し、排ガス中の熱を効率的に回収・利用



省エネ率
35~50%*

*排熱回収を行わないバーナと比較

高効率ガスタービンコージェネ

◇高効率発電と廃熱利用による高効率システム



省エネ率
20%*

<M5Aシリーズ>

*商用電力+ガスボイラーと比較

ガスヒートポンプシステム

◇ヒートポンプを用いた高効率冷暖房システム



省エネ率
10%*

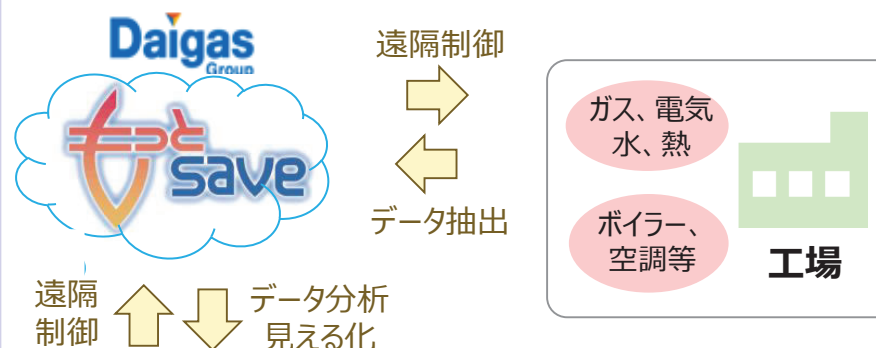
<GHP XAIR（エグゼア）Ⅲ>

*従来型XAIRと比較

ICTを活用した見える化例

使用量の見える化・自動制御「もっとsave」

◇ICTでエネルギーロスを発見し、空調等の自動制御で省エネを推進



お客さま先の本社部門



<使用量の見える化>



<省エネ行動による効果>

1 - 2. 省エネに関する当社の取組状況（家庭用のお客さま向け）

- 家庭用のお客さまへは、エコジョーズやエネファームといった高効率給湯機器の普及促進に加えて、IoTを用いたエネルギー使用量の見える化も進めています。毎日操作する給湯器リモコンでは、お客さまご自身で目標を設定しながら進捗を確認する仕組みも取り入れています。

省エネ性能の高い機器の普及促進例

家庭用高効率給湯器「エコジョーズ」

◇潜熱の効率的な回収によって省エネ性能を向上



累計販売台数 **104万台**

省エネ率
13%*

*排熱回収を行わない従来機と比較

家庭用燃料電池「エネファーム」

◇高効率発電と排熱利用によって、エネルギー消費量を低減



累計販売台数 **14万台**

従来システム
↓
エネファーム type S
40% 削減

<一次エネルギー量>

お客さまに省エネを促すサービス例

IoT活用で遠隔制御「ツナガルde給湯器」

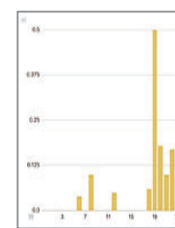
◇ガス使用量が見える化し、省エネアドバイスを発信



状況把握・
情報発信



情報の
整理・発信



見える化・省エネアドバイス

エネルギー使用量を可視化「エネルック」リモコン

◇日々確認機会のあるリモコンにて、目標の進捗状況が見える化



 目標より10%以上 節約できています	 目標より5~10% 節約できています
 ほぼ目標どおり 節約できています	 目標に対して 節約できていません

<目標に対する進捗状況>

2. 省エネに関する当社の情報発信の状況

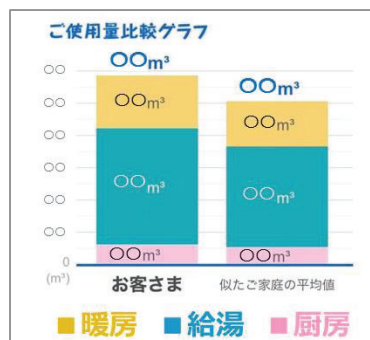
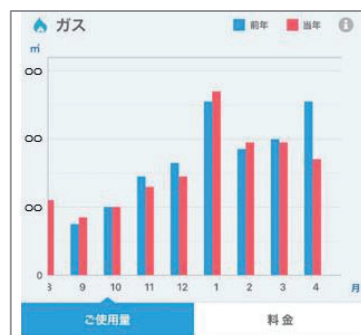
- 当社ホームページでは、お客さまの**使用状況に応じた省エネ促進**の仕組みや、ガス機器のかしこい使い方を通じた**くらしの知恵による省エネ情報**の発信を行っています。
- また、**教育現場へ当社社員が出向き**、省エネ取り組みへの関心を高める活動も行っています。

webを通じた情報発信例

会員制サイト・アプリ

会員数、約**150万件**

◇省エネ情報を見やすく発信（「マイ大阪ガス」より）



HP上の省エネコンテンツ

◇節約術から省エネを訴求（「かしこいくらしのヒント図鑑」より）

●ファンヒーターの使用に関して

- ・ 22℃設定の時 約18.6円/時
- ・ 20℃設定の時 約16.5円/時

節約から省エネを！



ガスを約**19m³/年** 省エネ

教育現場での情報発信例*

地球にやさしく!くらし見直し隊

2020年度**44回**



ゲーム形式で面白い！



身近でできるエコ宣言や！

環境問題とエネルギーに関するセミナー

2020年度**26回**



省エネが大事やねん



私たちに何ができるんやろ

*大阪ガスグループでの取り組み

3. 指針5項目に沿って当社が提供している情報

- 当社ではWEB上で指針5項目に関連する情報をお客さまへ発信しています。
- 指針①・②・⑤に関する情報は**アクセシビリティ向上のためマイ大阪ガスに集約**しています。
- 指針③・④に関する情報は、お客さまの**目的と関連性の高い箇所**に掲載しています。

指針5項目に沿って 提供すべき情報	当社の情報提供状況		
	手法	内容	資料該当 ページ
①毎月のエネルギー使用量の 前年同月値	「マイ大阪ガス」	当月・前月・前年同月の 使用量・料金を表示	P6
②過去一年間の月別使用量 及び料金	「マイ大阪ガス」	過去2年分の料金、使用量を 表示	P6
③機器の使用方法の工夫による 削減量及び削減額	当社HPのコンテンツ 「かしこい暮らしのヒント図鑑」	身の回りでできる省エネへの取 組とその効果を表示	P7
④省エネ設備の性能と助成制度	当社HPの機器紹介ページ	機器性能や、該当機器の補 助状況や条件について表示	P7
⑤エネルギー供給事業者の 創意により提供する情報	「マイ大阪ガス」	外気温に関する情報や類似 世帯の料金、使用量を表示	P6,8

4-1. 指針①・②・⑤に関する情報提供状況

- マイ大阪ガスでは、毎月のエネルギー使用量・料金を過去2年分確認可能です。また、電気については**日別・時間毎**に、使用量を表・グラフ形式で確認できます。
- 電力使用量が**設定目標**を超える前に**アラートメール**を送付するサービスも実施しています。

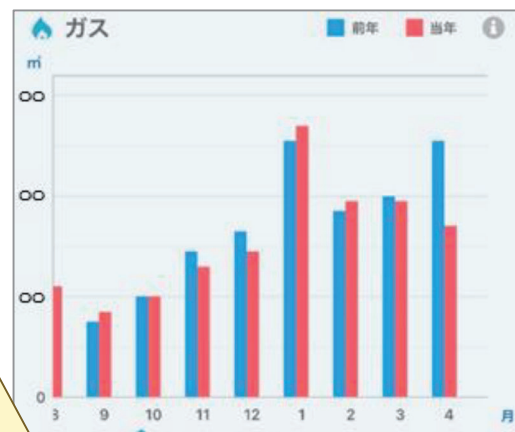
エネルギーの使用量・料金データ (指針①・②)

「マイ大阪ガス」確認画面 (ガスの場合)

◇当月・前月・前年同月値・過去2年分の使用量・料金を表示

当月・前月・前年同月値

過去2年分のデータ(グラフ・表)



月別履歴

年月	日数	使用量 (m³)	料金 (円)
2021/04	〇〇	〇〇	〇〇〇
2021/03	〇〇	〇〇	〇〇〇

※アプリ上の画面より

電気の日別・時間毎の使用量データ (指針⑤)

でんきデイリーレポート

◇日別・時間毎の使用量を表示



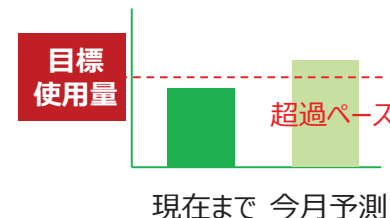
日別のデータ(グラフ)



時間毎のデータ(グラフ)

でんき使用量アラート

◇アラート送付イメージ



目標設定・実績管理

アラート



目標使用量を
上回る
ペースです。*

*14日、21日経過時点

アラート・お知らせ

4 - 2. 指針③・④に関する情報提供状況

- 当社HP「かしこい暮らしのヒント図鑑」では、ちょっとした工夫で節約できて省エネにも繋がる暮らしの知恵・節約術を公開しています。
- また、公的助成制度をお客さまの目に入りやすい**商品情報掲載ページに併記**しています。

機器使用の工夫による省エネ効果 (指針③)

◇機器使用の工夫による家庭内の節約術を公開

●ファンヒーターの使用に関して (再掲)

- ・ 22℃設定の時 約18.6円/時
- ・ 20℃設定の時 約16.5円/時



ガスを約 **19m³/年** 省エネ

●ガスコンロの使用に関して

- ・ コンロのみ 約3.3円/回
- ・ 給湯器で60℃にし、その後コンロで湯沸かし 約2.8円/回



ガスを約 **4m³/年** 省エネ



※当社が公開している省エネコンテンツ「かしこい暮らしのヒント図鑑」より

省エネ助成制度の情報 (指針④)

◇関連度の高い商品紹介ページに併記

エネファームの特長・機能

2020年度



商品情報



助成制度

天然ガス自動車のメリット

2020年度

▶ 優れた環境性

▶ 国土強靱化への貢献

▶ 助成制度

天然ガス自動車に関する
お問い合わせはこちら

商品情報



▶ お問い合わせフォーム

▶ PDFカタログ



※当社HPより 7

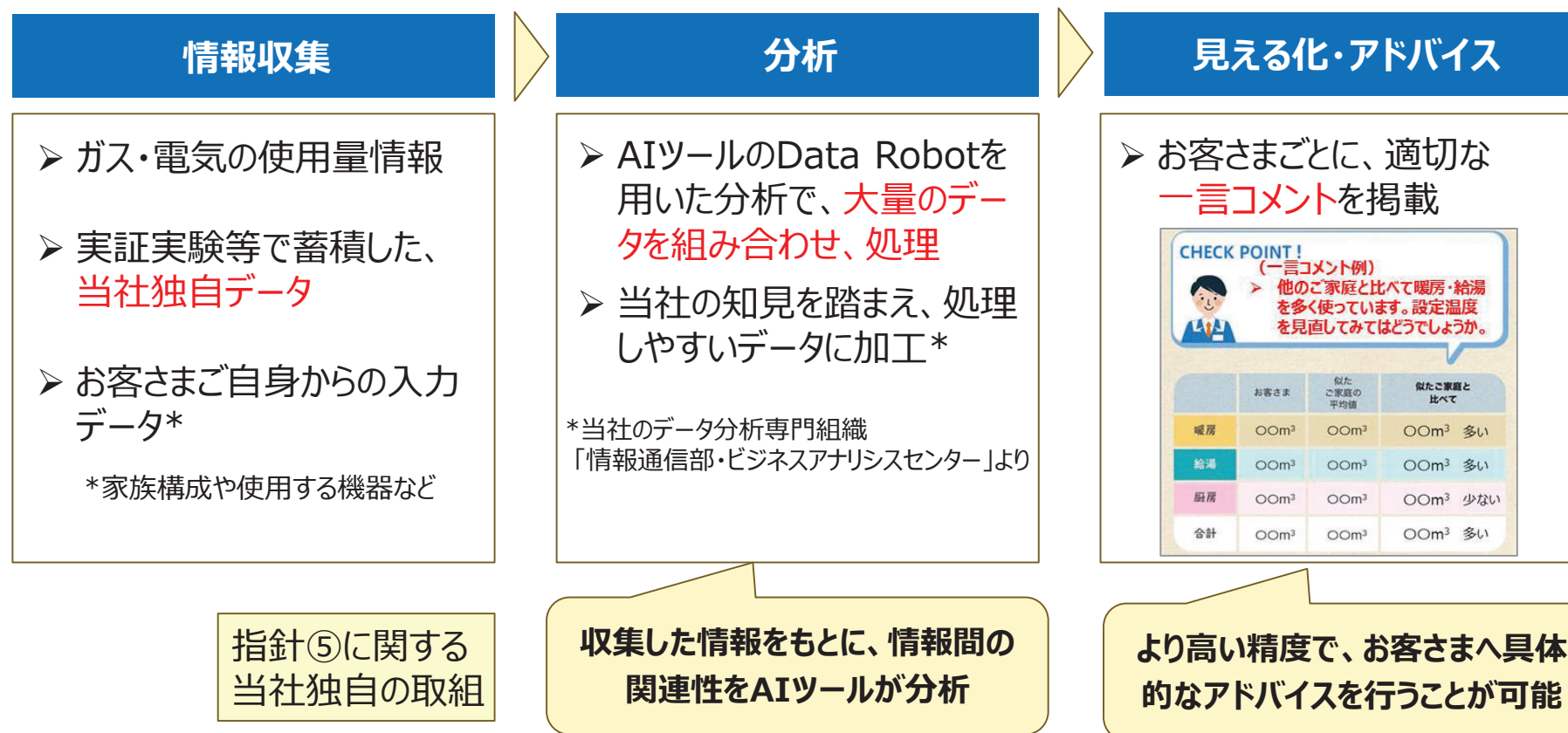
4-3. 指針⑤に関する情報提供状況

- 類似世帯比較サービス「エネくらべ」では、お客さまに入力いただく家族構成等の情報と、当社独自データとの関連性をAIツールが分析し、お客さまに合わせたアドバイスを掲載します。
- データ分析手法の開発は、当社のビジネスアナリシスセンターが行っています。

類似家庭とのエネルギー使用量比較（指針⑤）

◇当社が公開している省エネコンテンツ「知ったク!エネくらべ」より

「エネくらべ」における情報収集から見える化までの流れ



以 上