資料2-2

SMAP DRのご案内

ENECHANGE株式会社

confidential

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

1 SMAP DRのサービス概要

2 これまでの取組実績のご紹介

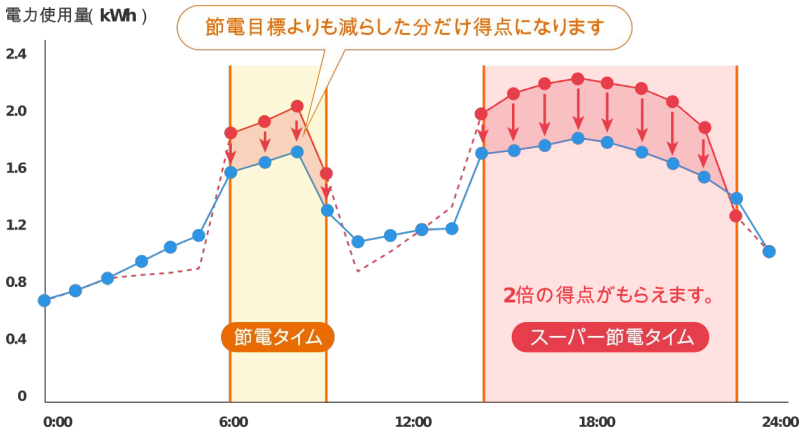
3 SMAP DRが提供する機能のご説明

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

SMAP（Smart Meter Analytics Platform）デマンドレスポンスサービスは
需要家に「下げDR（ネガワット）」「上げDR（ポジワット）」を促す通知（メール・ポータルサイト等）を行い
需要家のピークシフトを促すと共に、CX向上・エンゲージメント強化を図るサービス

＜調達コストの抑制・効率化＞

1）市場価格が安い時間帯へ需要家の電気の使用時間帯をズラすことで、調達コストの削減・抑制に貢献いたします。
2）需要家の電気の使用量を抑えることで、調達コストの削減・抑制に貢献いたします。



＜需要家とのエンゲージメントの強化＞

1）定期的なユーザー参加型のコンテンツを提供することで、ユーザーとのコミュニケーション回数が増加いたします。
2）またポイントによる節電行動へのインセンティブの付与などにより需要家へ電気料金以外の経済メリットを提供することができます。

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

『SMAP DR』では「行動変容型」と「スマートデバイス型」の二つの取組をご提供

1. 行動変容型DR

需要家が電気の使い方を自ら工夫して、取り組んでいただくDR

DR時間帯が通知される

メールやLINEなどで、翌日のDR発動時間をお知らせします。

電気の使い方を工夫する

DR発動時間に合わせ、需要家は電気の使い方を工夫することで、変化量（ネガワット量、ポジワット量）を創出します。

変化量を確認する

需要家が創出した変化量は、マイページにてご確認いただけます。

報酬を受け取る

変化量の創出量などに応じ、需要家はメールなどでインセンティブを受け取ります。インセンティブは柔軟な報酬設計が可能です。

2. スマートデバイス型DR

スマートリモコンやスマートプラグを介して、機器を自動制御することで取り組むDR

制御機器の設定をする

スマートリモコンとスマートプラグを受け取り、接続機器の設定をします。

DR時間帯が通知される

メールやLINEなどで、翌日のDR発動時間をお知らせします。

機器を自動で制御

通知内容に基づき、DR時間帯に自動的に機器を制御することで、変化量（ネガワット量）を創出します。

変化量を確認する

需要家が創出した変化量は、マイページにてご確認いただけます。

報酬を受け取る

変化量の創出量などに応じ、需要家はメールなどでインセンティブを受け取ります。柔軟な報酬設計が可能です。

2. SMAP DR これまでのサービスご提供実績

サービス提供を開始以来、夏・冬を中心に各電力小売事業者さまと共に一般家庭向けの DRを運用
今後は、これらの運用実績を元により実効性の高い DRのサービス設計を推進予定

▼東京ガス様

2021.07.20 プレスリリース

電力需給ひっ迫対策として広がる家庭向けデマンドレスポンス SMAP DRサービスを新電力販売量1位の東京ガスへ提供開始

ENECHANGE（エネチェンジ）株式会社（本社：東京都千代田区　代表取締役CEO：城口洋平、代表取締役COO：有田一平）の英国子会社であるSMAP ENERGY Ltd.（本社：英国ロンドン CEO：城口洋平）が提供する家庭向けデマンドレスポンスサービス「SMAP DR」の提供先として、東京ガス株式会社（本社：東京都港区　代表執行役社長：内田高史）が新たに加わりましたことをお知らせいたします。

エネルギー・フロンティア TOKYO GAS × ENECHANGE

背景

脱炭素社会を実現するためには、再生可能エネルギーの普及とデマンドレスポンス（DR）による柔軟な需給調整が重要です。DRは電力需要ひっ迫時に、発電量を増やすのではなく需要を減らす取り組みとして関心が高まっています。火力発電所の廃停止が進む中、経済産業省からは2021年の夏と冬の電力需給がひっ迫するとの見通しが発表されました。電力会社には安定的なサービス提供に向けた調達の工夫を要請、消費者へは節電の呼びけを行うとしています。これらのことから産業向けだけではなく、家庭向けのDRにも注目が集まっています。

今回の取り組みについて

東京ガスは、新電力における電力販売量1位（※2021年1月低圧実績値）、電力契約件数274万件（※2021年4月時点）を有する企業で、「夏の節電キャンペーン」にSMAP DRを採用いただきました。同キャンペーンはSMAP DRを活用し、東京ガスと電気の契約者が連携し節電協力を行います。契約者は、東京ガスからのリクエストに応じ、電気の使い方を工夫して節電協力を行うことで、節電量に応じたポイントが付与され、パッチョポイントで還元されます。キャンペーンは、7月20日（火）から告知を開始、8月24日（火）から9月30日（木）までのおよそ1カ月間にわたり実施されます。参加世帯数は10万件を予定しています。

▼Looop様

この他複数社の電力小売事業者さまとの取り組み実績もあり、
数十万件～数百万件規模の需要家向けに DRを行うことを想定したサービス設計となります

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

サービス提供開始以来
DRキャンペーン参加者の方々に楽しくモチベーション高く DR実施していただく為の取組を強化

チーム対抗で節電に取組み 豪華賞品を提供

1. キャンペーンに参加お申込みいただく。
2. Looopが3つのグループにランダムで割り振り。それぞれランダムのチームに所属いただく。
3. 7月1日~9月30日の間は、節電に努め、チームの節約率に貢献いただく。
4. 最終的に優勝チームの最も節約量が多い方 にケンブリッジ研修の旅をプレゼント!

申込期間	2018年4月31日分迄 (応募多数の場合は、抽選にさせていただく場合がございます)
エリア	東京電力管内のみ
価格提供期間	2018年7月1日~9月30日
プレゼント	ケンブリッジ研修の旅

ランキング形式で 自分の節電ランキングを可視化

DRサイトで節電TIPSを掲載するなど 楽しく節電に取り組んで頂く仕組み作り

「行動変容型」・「スマートデバイス型」ともに確かなデマンド抑制実績を保有 （※1）

＜行動変容型＞

2021年夏季実績：0.06kWh / コマ

2022年冬季実績：0.08kWh / コマ

＜2021夏季におけるDR結果サンプル＞

青ライン：DR参加時ベースライン

オレンジライン：DR実施時の使用量実績ライン

着色コマ：下げDR（ネガワット）発動時間

＜機器制御型＞

DR指令：
「**暖房運転**／20℃設定」を遠隔設定（2022冬）

DR指令時間帯によるデマンド削減量

0.1~0.35kWh / コマ（※2）

DR指令：
「**冷蔵庫**OFF」を遠隔設定（2022冬）

DR指令時間帯によるデマンド削減量

0.014～0.03kWh / コマ（※3）

※1　本ページおよび次ページに記載の効果に関しては、弊社の過去の取組における実績値であり、必ずしも効果を約束するものではございません。
※2　行動変容によるデマンド削減量も合算した効果となっており、エアコン制御のみによる効果に限りません。
※3　2022年冬季における実証結果となりますが、外気温・躯体状況等により効果が変動する場合がございます。

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

SMAP DRを活用したDRキャンペーンの参加者数は着々と増加中
参加1拠点あたりの1ヶ月での想定削減量は夏季：約 18kWh、冬季：約26.7kWhを記録

	2021年夏季	2022年冬季
累計参加者数	約8万人（※1）	約10万人（※1）
DR発動コマ数平均	約900コマ（※2）	約1,000コマ（※2）
削減量実績	0.06kWh / コマ	0.08kWh / コマ
累計削減量（期間中1ヶ月あたり）	約1,440,000kWh（※3）	約2,670,000kWh（※3）
参加者あたり累計削減量（期間中1ヶ月あたり）	約18kWh（※4）	約26.7kWh（※4）

※1　弊社の SMAP DR を活用して小売事業者さまがDRキャンペーンを実施した際のキャンペーン参加者数の累計となります。
※2　弊社の SMAP DR を活用して小売事業者さまがDRキャンペーンを実施した際のキャンペーン期間中のDR発動コマ数（30分コマ）平均となります。
※3　「削減料実績（コマあたり）」×「DR発動コマ数平均」×「累計参加者数」÷「3ヶ月」で算出
※4　「想定削減量」÷「累計参加者数」で算出

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

『SMAP DR』は、小売電気事業者さまが家庭向け DRを実施するにあたって必要な機能をオールインワンで提供

1

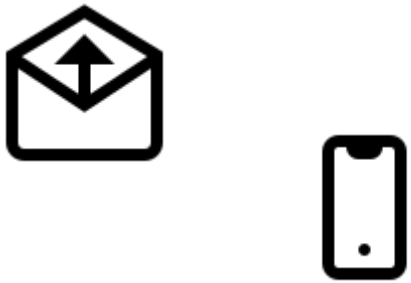
DR参加者データの管理や
使用量データを元にしたベースライン策定を
正確かつスピーディーに実施したい

データ処理

セキュアかつ簡易なデータ連携
ベースライン作成
シフト量計算
ポイント計算

2

DR参加者に
モチベーションを維持してもらいつつ
DR効果を最大化したい

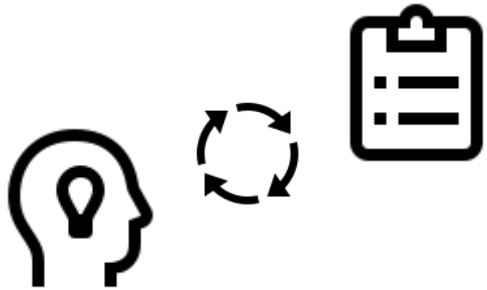


需要家
コミュニケーション

メール通知
DR参加者専用サイト

3

DRの効果測定を効率的に実施したい



運用管理

管理画面

3. SMAP DRが提供する機能①（データ処理）

セキュアかつ簡易なデータ連携を実現しつつ
DRの実施に必要な大量のデータ処理についてもスピーディーに提供

データ連携/取込

- SFTPまたはAWS S3を利用して指定領域へCSV形式（文字コードUTF-8）にて保存
- 連携いただくデータは「参加者情報」および「使用量データ（30分値）」のみ

ベースライン算出

- 貴社から受領した使用量データから、DR参加者毎に最適化されたベースライン（※1）を作成

シフト量/ポイント計算

- 算出したベースラインと実績使用量データから参加者毎/30分コマ毎のシフト量（※2）を計算
- 事業者さま毎のインセンティブ設計に応じて、参加者毎のポイントを計算し（※3）

※1　ベースライン算出は「エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン」に記載のHigh4of5にて実施。
※2　シフト量は「（ベースライン）ー（実績使用量）」にて計算。
※3　弊社から事業者さまへは参加者毎のポイントを計算し結果を共有させていただくに留まります。DRプログラムの参加者への具体的なポイント還元方法は事業者さまにてご検討いただきます。

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

DRプログラムに参加する需要家の方々に
モチベーションを維持し、楽しくDRに取り組んいただく為のコンテンツを実装

メール通知

- DR発動日の前日夕方に参加者に対して DR発動メールを送付
- これにより「翌日の節電計画が立てやすく、DRに取組みやすくなっている」とのお声も
- メール以外に、LINE・SMSなどでの通知も対応（別途個別協議）

DRサイト

- DRサイトでベースライン・使用量などの実績を可視化
- 自身の節電行動や獲得ポイントが見える化されることにより、 DR参加者のモチベーション維持に貢献

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

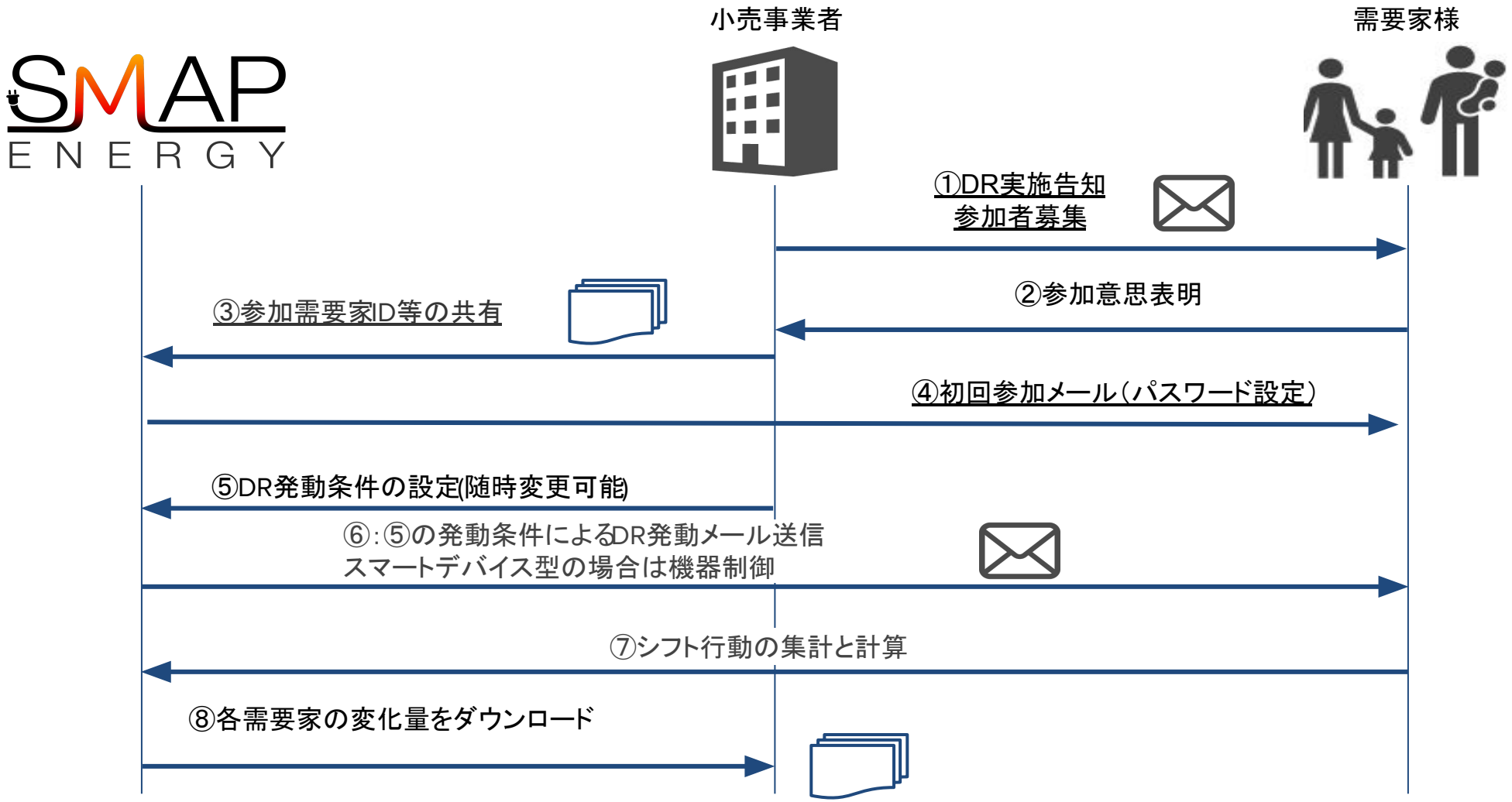
管理画面で日々の運用を確認出来る事により、DR効果の最大化を実現

管理画面

- 管理画面上では以下の様な項目を日々確認いただくことが可能
    - エリア単位
        - ネガワット量 or ポジワット量合計
        - 電気使用量合計
        - シフト量合計
        - しきい値（上限・下限）
    - 需要家単位
        - ネガワット量 or ポジワット量
        - シフト量
        - 電気使用量
        - 獲得ポイント
        - ランキング
    - 更新頻度
        - 毎日、更新時間未定

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

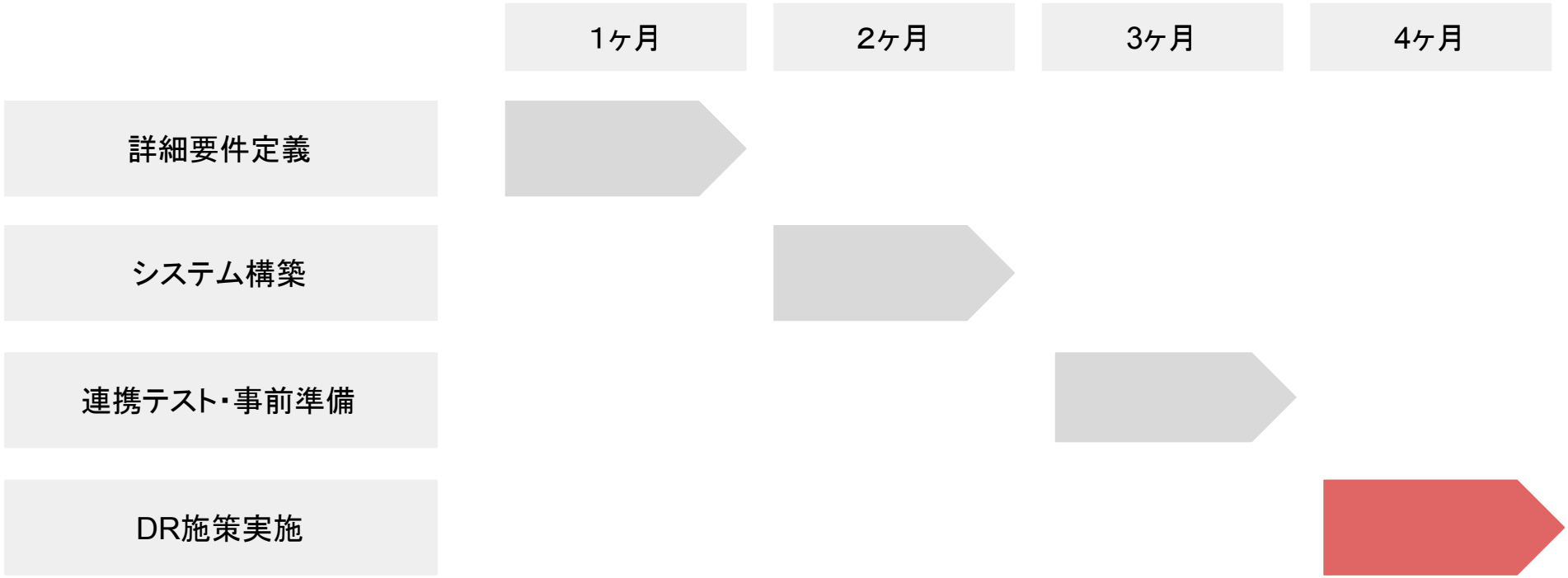
小売電気事業者さまにはDR実施の告知・参加者募集を行っていただき
必要なデータ（参加者情報・使用量情報）を弊社に連携するだけで、DRサービスを開始が可能



（ご参考）サービス利用開始までのスケジュールイメージ

弊社標準サービス仕様（※1）にてサービスをご利用いただく場合は
ご契約からサービス開始まで約3ヶ月程度でのご利用が可能（※2）

＜ご契約からDR施策開始までのスケジュールイメージ＞



※1　お問合せ頂いた企業様には、別途標準サービス仕様をご提示申し上げます。
※2　弊社が定める標準仕様に準拠した場合のスケジュールイメージであり、詳細要件定義の結果スケジュールに変更が加わる可能性が御座います。

Confidential
© ENECHANGE Ltd.

『SMAP DR』サービス問い合わせ先
ENECHANGE株式会社　SMAP推進室

smapbiz.tokyo@smapenergy.com

ENECHANGE

CHANGING ENERGY FOR A BETTER WORLD

© ENECHANGE Ltd.