資料2-4

「デマンドレスポンス（DR）」の取組について

2022年６月24日

九州電力株式会社

ご説明の概要

o 今夏・今冬の厳しい需給見通しを見据えて、各々の小売電気事業者が実施可能なDRを検討していくことが重要（5月27日　基本政策小委員会）

o 当社の取組として、① ＳＢパワー㈱さまと共同で行っているスマホアプリを使ったご家庭向けDR、②2021年冬に実施した産業用の経済DR、について各々の事例をご紹介

１．家庭用におけるデマンドレスポンス（ＤＲ）事例
（ SBパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

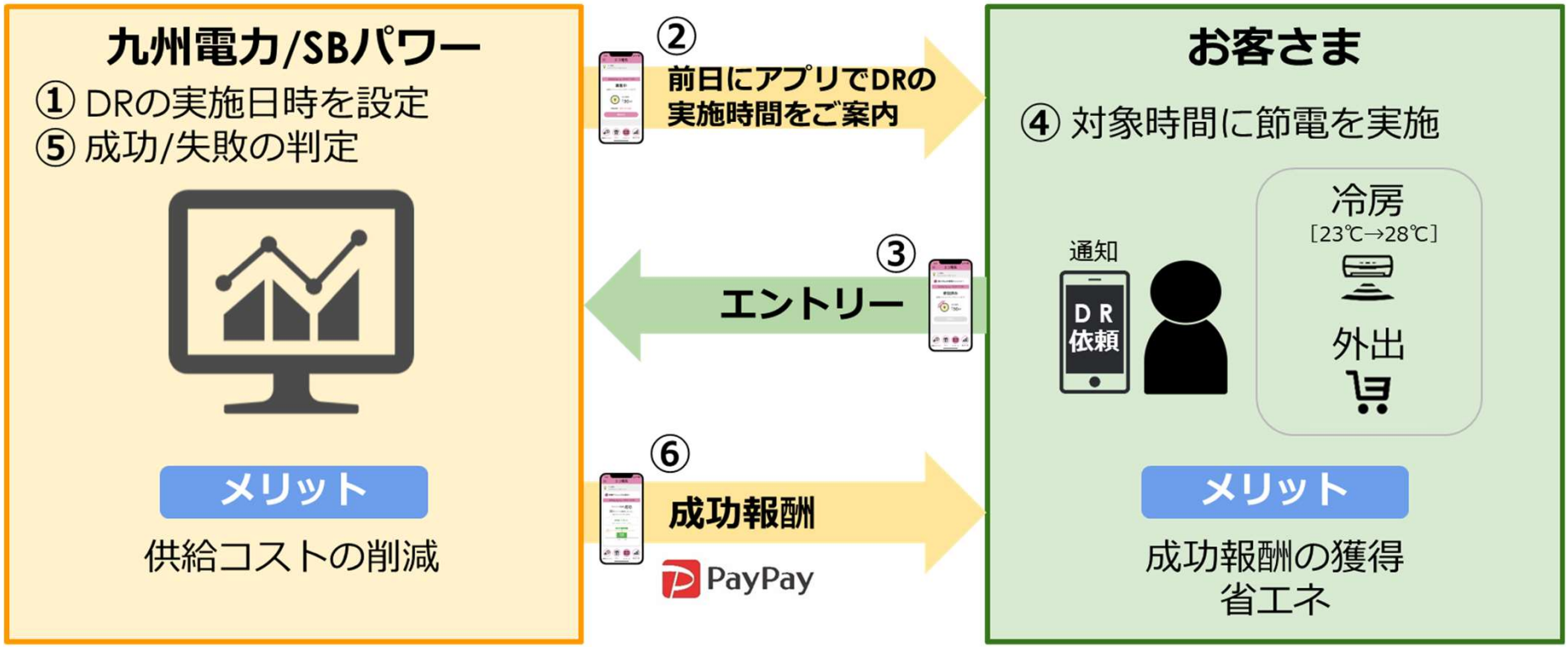
２．産業用におけるデマンドレスポンス（ＤＲ）事例
（ 2021年１月の需給ひっ迫時の経済DR ）

１．家庭用におけるＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（１） DR取組の概要

o 2021年２月より、SBパワー㈱さまと共同で、ご家庭向け「スマホアプリ※によるDRサービス」を共同実証しており、その中で、夏・冬に “節電チャレンジ” と称し、「デマンドレスポンス」を取組中

※ SBパワー㈱さまの「エコ電気アプリ」を、当社向けにカスタマイズ（春・秋には上げDRを実施）



１．家庭用におけるＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（２）実施の具体的流れ

o　必要な時に効果的な「節電」をして頂くために、お客さまに常日頃より楽しみながら節電に取り組んでもらえるよう、必ずしも需給ひっ迫時に限らず、以下のスケジュールで実証。

	当社 / SBパワー㈱さま	お客さま
〈前日〉 10:00 14:00	・翌日のスポット価格確認・DR実施判断 （●円/kWh以上のコマや予め定めた日時に発動） ・お客さまに対し、スマホアプリ上で参加募集 （翌日のDR対象時間帯を案内し、節電を依頼）	・アプリから参加エントリー
〈当 日〉 対象 時間帯 (最大3時間)		・お客さま側で節電（DR）を実施 （・空調の温度を室外温度に近づける ・外出時の消灯　など）
〈翌々日〉 12:00	・平日「high 4 of 5」、休日「high 2 of 3」を基準に、DRの結果を判定し、通知 （成功：節電量に応じポイントを付与 失敗：成功のためのアドバイスを表示）	・累積100ﾎﾟｲﾝﾄを達成するごとに「PayPayギフトカード」に自動交換（1pt＝1円）

＊ＤＲによる節電効果を予め織り込んでスポット市場からの電力調達に反映させるためには、発動の判断・節電の効果量算定は実需給の前々日などスポット市場の入札前までに行う必要。

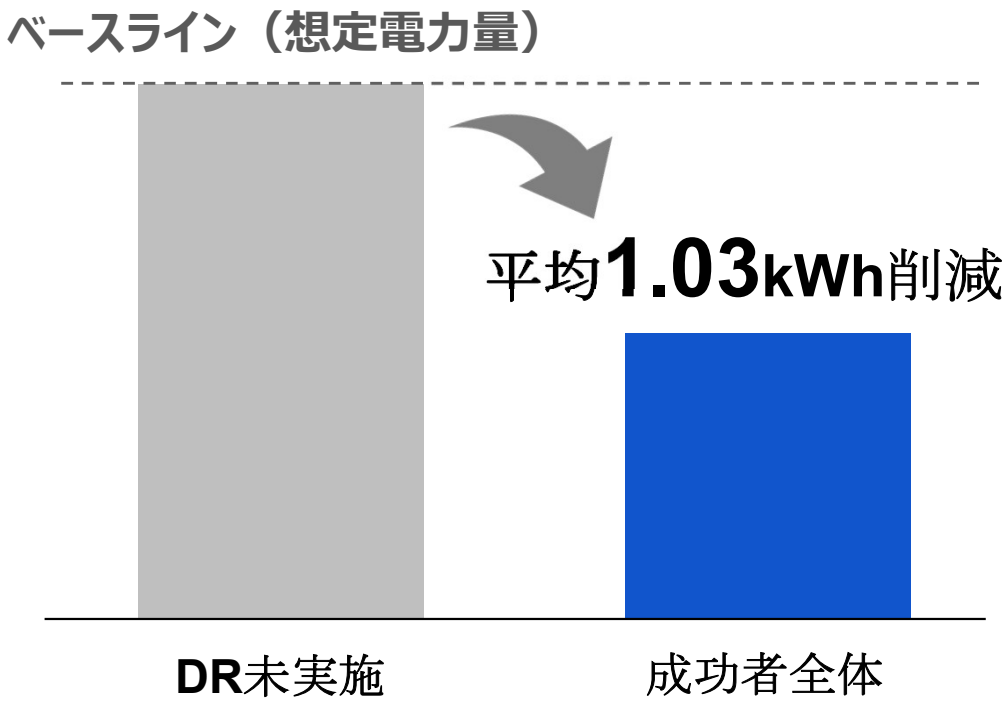
１．家庭用における上げＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（３）昨冬の節電実績

o 昨冬の実証では、22日間の節電チャレンジを実施

o 実績（１日あたり世帯ごと平均）は、1.03kWhの削減を確認

期　間	2021年12月～2022年２月
日　数	計22日間
アプリ登録者数	21,896世帯　（2月末時点）
下げDR効果量	〔１日あたり世帯ごと平均〕 1.03kWh/世帯



１．家庭用におけるＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（４）お客さまの声と課題

o 具体的な「節電方法」についての情報発信が必要

昨夏、節電チャレンジ後に行ったお客さまアンケートによると、「節電チャレンジ」に関する理解度は高いものの、具体例や節電をする際の工夫を求める声もあり。

・「成功のためのコツ」や「成功事例」について、具体的な情報発信を行うことで、知識の向上を図り、参加者・DR量を増やせるよう、実証を継続

・従来メディア(メールやWeb)では反応のなかった無関心層にも「直接アクセスができる」といったスマホアプリの利点を活用し、まだまだポテンシャルはあるものと考えている

o お客さまを飽きさせず、継続していただける工夫が必要

節電に関わるクイズの設定や豆知識の紹介をしてほしい、もっとポイントを増やして欲しい、といったご意見あり

・お客さまニーズに対応しつつ、楽しみながら参加し続けられるDR取組になるよう、サービスの進化を図っていきたい

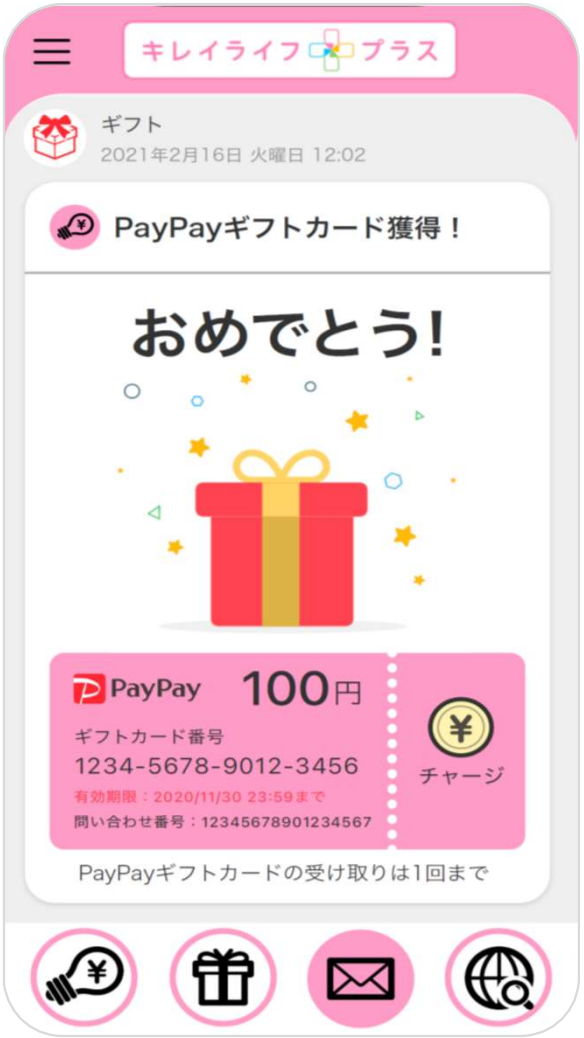
１．家庭用における上げＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（参考）DRアプリ画面 〔節電成功の場合〕

前日の参加者募集通知

DR成功の通知

累計100ﾎﾟｲﾝﾄ達成時

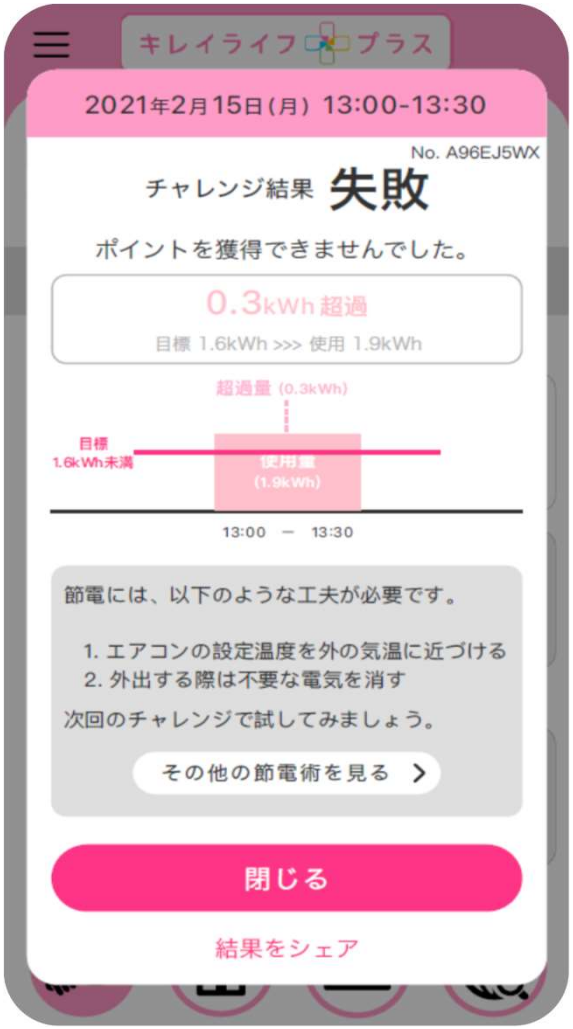


１．家庭用における上げＤＲ事例
（ＳＢパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

（参考）DRアプリ画面 〔節電失敗の場合〕

前日の参加者募集通知

DR失敗の通知



失敗時のアドバイス

１．家庭用におけるデマンドレスポンス（ＤＲ）事例
（ SBパワー㈱さまと共同でスマホアプリを使った取組 ）

２．産業用におけるデマンドレスポンス（ＤＲ）事例
（ 2021年１月の需給ひっ迫時の経済DR ）

２．産業用におけるデマンドレスポンス（ＤＲ）事例
（ 2021年１月の需給ひっ迫時の経済DR ）

（対象日時）　○月○日（○）0：00～○月○日（○）24：00の間で
可能な時間帯（1時間単位）

（最低調整kWh）　1時間あたり100kWh

（調整対価）　○○円/kWh
＊　○月分の電気料金でご精算させていただきます。

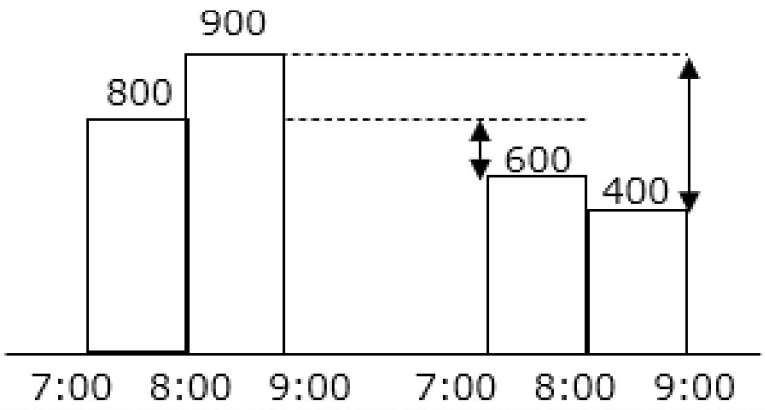
［割引対象kWhの算定イメージ］

調整基準日（1/6）と調整実施日の各時間におけるkWhの差

＊　調整予定kWhの50%未満となった時間帯は割引対象外となりますが、
調整不実施に伴うペナルティはございません。

（例：1/7の7:00～9:00に負荷調整する場合）　調整予定kWh：1時間あたり500kWh

［調整基準日（1/6）］　［調整実施日（1/7）］



（割引対象kWh）
7:00~8:00…200kWh
→調整予定kWhの50%
未満のため割引対象外

8:00~9:00…500kWh

ご清聴、ありがとうございました。