

TeCOTのシステム改修について

1. 現在改修中の項目について

【医療機関向け】

- ①医療機関の予約枠の一括登録機能の追加
- ②検査価格等登録時のチェック機能追加

【渡航者等向け】

- ③検索結果表示の一覧性向上
- ④中国の指定医療機関リストへの対応
- ⑤医療機関検索の条件に最寄り駅を追加

2. 今後改修予定の項目について

改善点①：医療機関の予約枠の一括登録機能の追加（10/29改修予定）

- これまでは、医療機関が予約枠を登録する際に、一つの予約枠について一つずつ登録作業を行う必要があり、医療機関側の負担が大きかった。
- 今回の改修により、日付・時間帯を指定した上で複数の予約枠数を一括登録することが可能となり、利便性が大幅に向上。

Before

予約枠設定

日付・時間帯・検査手法を指定して、一つずつ枠を追加

空き状況追加

2020/10/23 9:00 PCR検査（リアルタイム方式）唾液

上記内容で空き状況枠を追加しました。

検査手法	時刻	
2020/10/23		
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	09:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	09:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	09:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	10:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	11:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	11:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	11:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	12:00	削除
PCR検査（リアルタイム方式）唾液	12:00	削除

登録した予約枠は全て表示される。
(時間帯ごとにまとまっていない)

After

予約枠設定

一括登録する時間帯を指定 **一括登録する枠数を入力して追加**

空き状況追加

2020/10/23 9:00 ~ 10:00 PCR検査（リアルタイム方式）唾液

予約枠日付	検査時間時刻	予約枠数
▼ 2020/10/23	09:00	3
▼ 2020/10/23	10:00	3
▼ 2020/10/23	11:00	3
▼ 2020/10/23	12:00	2

予約枠詳細を表示 **予約枠の一括登録・表示が可能に。**

予約枠日付	検査時間時刻	予約枠数
▼ 2020/10/23	12:00	2

検査種別

PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉頭	削除
PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉頭	削除

改善点②：検査価格等登録時のチェック機能追加（10/29改修予定）

- これまでは、証明書発行手数料等の項目に計上している費用や費用の税込・税抜表示等について医療機関によって整理が異なっていた。
- 今回の改修により、入力する際にどういった費用を入力すべきか入力ページにガイダンスを表示させるとともに、入力がないとエラーを表示させる、税抜での入力を基本として合計金額の欄には税込金額が自動で表示されるようにする等により、医療機関ごとの入力のブレを解消。

Before

変更 予約枠設定 基本情報 検査手法 対応済み予約一覧 利用規約 ログアウト

税込か税抜に関する記載がなく、医療機関ごとに入力内容にバラツキがある。

検査方式*
PCR検査（リアルタイム方式）唾液

検査証明書所要時間*
即日～翌営業日

検査価格*
200000

証明書発行手数料等*
1500

検査証明書発行までの時間や検査価格に関して渡航者に表示する特記事項(500字以内で入力してください。)

確定 キャンセル

特記事項に記載するガイドが無い
ため、医療機関ごとに記載する
内容が統一されていない。

After

変更 予約枠設定 基本情報 検査手法 対応済み予約一覧 利用規約 ログアウト

検査価格と証明書発行手数料等は「(税抜)」の表記を追記。

検査方式*
PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽頭

検査証明書所要時間*
即日～翌営業日

検査価格* (税抜)
0

証明書発行手数料等* (税抜)
0

検査証明書発行までの時間や検査価格に関して渡航者に表示する特記事項(500字以内で入力してください。)

証明書発行手数料等の内訳 初診料：xxxx円 検査証明書発行手数料：xxxx円 診断料：xxxx円 証明書発行即日対応：xxxx円

確定 キャンセル

特記事項に金額の内訳を記載する際
のガイドを初期表示することで、
医療機関が入力する内容の統一
を図る。

改善点③：検索結果表示の一覧性向上（10/29改修予定）

- 予約枠を検索する際、条件に合致する医療機関の予約枠が全て表示されるため、利用者は大量の予約枠から医療機関を選択する必要があり、利便性に課題があった。
- 今回の改修により、検索結果の一覧性が向上し、利用者の希望に合致する医療機関を検索することが容易に。

Before

「予約枠単位」で表示。
そのため、予約枠の数だけ同一の医療機関が表示されていた。

医療機関名	都道府県	市区町村	検査価格	証明書発行手数料等	合計	証明書発行までの期間	検査日	検査時間	
〇〇クリニック	東京都	中央区	16,000円	2,500円	18,500円	翌々営業日以降	2020/10/27	07:00	選択
検査手法：PCR検査（リアルタイム方式）唾液									
▼詳細 特記事項：発行は翌々営業日以降です。ご注意ください。									
〇〇クリニック	東京都	中央区	15,000円	4,000円	19,000円	即日～翌営業日	2020/10/27	09:00	選択
検査手法：PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉									
▼詳細 特記事項：午前診療分は即日、午後診療分は翌営業日に検査証明書を発行いたします。									
〇〇クリニック	東京都	中央区	16,000円	2,500円	18,500円	翌々営業日以降	2020/10/27	09:00	選択
検査手法：PCR検査（リアルタイム方式）唾液									
▼詳細 特記事項：発行は翌々営業日以降です。ご注意ください。									
〇〇クリニック	東京都	中央区	15,000円	4,000円	19,000円	即日～翌営業日	2020/10/27	10:00	選択
検査手法：PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉									
▼詳細 特記事項：午前診療分は即日、午後診療分は翌営業日に検査証明書を発行いたします。									
〇〇クリニック									選択

After

「医療機関単位」に表示。
検索結果をより見やすくなるよう改善を実施。

●●病院	東京都	墨田区	PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉	11,220円	PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉	即日～翌営業日	病院の詳細を見る
▼予約							
〇〇クリニック	東京都	中央区	PCR検査（リアルタイム方式）唾液	20,350円	PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉	即日～翌営業日	病院の詳細を見る
▼予約							
PCR検査（リアルタイム方式）鼻咽喉							
検査価格	証明書発行手数料	合計(税込)	証明書発行までの時間				
15,000円	4,000円	20,900円	即日～翌営業日				
特記事項 午前診療分は即日、午後診療分は翌営業日に検査証明書を発行いたします。							
検査時間の選択							
09:00 残り1枠		10:00 残り3枠					
PCR検査（リアルタイム方式）唾液							
検査価格	証明書発行手数料	合計(税込)	証明書発行までの時間				
16,000円	2,500円	20,350円	翌々営業日以降				
特記事項 発行は翌々営業日以降です。ご注意ください。							
検査時間の選択							
07:00 残り1枠		09:00 残り1枠		10:00 残り1枠			

予約枠は各予約時間の残数を数字で表示することで渡航者にとって空き状況が分かりやすいように改善を実施

▼をクリックすることで、より詳細な予約枠等の情報を表示し、選択することが可能に。
※画面イメージは▼をクリックし展開した状態のもの

改善点④：中国の指定医療機関リストへの対応（10/29改修予定）

- 中国に渡航する際は、中国の指定する医療機関リストに掲載されている医療機関が発行した検査証明書を提出する必要がある。
- そのため、渡航先が中国である場合は、検索結果に指定医療機関リストに掲載されている医療機関のみが表示されるように改修。

Before

渡航先に対応する検査手法

渡航先：中国

渡航期間：2020/11/02～2020/11/05

医療機関名	都道府県	市区町村	合計(税込)：最安値	証明書発行：最速	
●●病院(中国対応)	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					
○○病院(中国対応)	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					
■●クリニック	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					
◎◎病院	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					
○○大学付属病院	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					

渡航先に「中国」を選択しても、
中国の指定する医療機関以外も表示されていた。

After

渡航先に対応する検査手法

渡航先：中国

渡航期間：2020/11/02～2020/11/05

医療機関名	都道府県	市区町村	合計(税込)：最安値	証明書発行：最速	
●●病院(中国対応)	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					
○○病院(中国対応)	東京都	中央区	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭 0円	PCR検査(リアルタイム方式) 鼻咽喉頭	即日～翌営業日 病院の詳細を見る
▼予約					

渡航先に「中国」を選択した場合、
中国の指定する医療機関のみ表示される。

※渡航先に「中国」以外を選択した場合、
従来の仕様と同様に、
検索に合致する全医療機関が表示される。

改善点⑤：医療機関検索の条件に最寄り駅を追加（10/29改修予定）

- 現行仕様では都道府県・市区町村を指定して検索することが可能だが、さらに「アクセス可能な駅」も検索条件に追加する。
- これにより、空港クリニックなどの特定の地域や場所にある医療機関を検索・予約することが容易となる。

Before

医療機関検索

検索手法
検査手法で絞り込み

都道府県
都道府県で絞り込み

市区町村
市区町村で絞り込み

日時指定予約 2020/10/27

電話予約

検索 クリア

駅名検索の欄がなく、市区町村単位でしか検索ができない。

After

医療機関検索

検索手法
検査手法で絞り込み

都道府県
都道府県で絞り込み

市区町村
市区町村で絞り込み

アクセス可能な駅
勝どき駅

日時指定予約 年/月/日

電話予約

駅名を指定することで
更なる絞り込みが可能に

医療機関名	都道府県	市区町村	合計(税込):最安値	証明書発行:最遅
電話予約医療機関1 (中国対応)	東京都	中央区	PCR検査 (リアルタイム方式) 鼻咽喉 0円	PCR検査 (リアルタイム方式) 鼻咽喉 即日~翌営業日

病院の詳細を見る

医療機関名 電話予約医療機関1 (中国対応)

郵便番号 2222222

都道府県 東京都

市区町村 中央区

番地以下 晴海1-1-1

電話番号 03-1111-xxxx

アクセス可能な駅 勝どき駅

ウェブサイト http://TestClinic.com

詳細情報確認画面でも確認可能

今後改修予定の項目

①予約枠の一括登録機能の追加（11月中旬：11/9週に改修予定）

- 10月の改修で同一日付内の予約枠であれば一括して登録可能になるが、依然、日付ごとの予約登録が必要であり利便性の観点で不十分。
- そのため、登録次回の改修で開始日と終了日、曜日を選択し、定例予約枠を一括登録可能な機能を追加。

②予約一覧画面の検索機能、アラート機能等の追加（11月下旬～改修予定）

- 今後、申込件数が増加した場合を想定し、予約一覧画面で申込日や検査日等で検索・ソートを可能とする機能を追加。また、予約申し込み後、予約確定等の作業を行わず一定期間経過した場合にはアラートを表示する機能を追加。
- これにより、予約一覧画面で確認したい情報を速やかに確認することが可能となり、予約確定漏れなどのトラブル防止や医療機関の業務効率化等を図る。

③登録済予約一覧画面の検索機能等の追加（11月下旬～改修予定）

- 今後、複数の渡航者について代理で申請するケースが増加することを想定し、登録済予約一覧画面で渡航者氏名等で検索できる機能を追加。
- これにより、キャンセル漏れなどのトラブル防止や申請者のユーザビリティの向上等を図る。

④代理で申請する際に複数人を一度に予約可能な機能の追加（11月下旬～改修予定）

- 今後、複数の渡航者について代理で申請するケースが増加することを想定し、複数の予約枠を選択して複数人分の予約を一括して行う機能を追加。（現行仕様では、1つの予約枠に対して1人の渡航情報を入力する必要がある。）
- これにより、申請者のユーザビリティの向上等を図る。