

TeCOTシステム/モバイルアプリの 主な改修点について

令和3年6月3日
事 務 局

【TeCOTシステム】

- ①電話予約検索条件に土日対応可否を追加
- ②デジタル証明書発行要否による絞り込み検索

【モバイルアプリ】

- ①ポータルサイトへのリンク等の追加

【TeCOTポータルサイト】

- ①「ご意見・ご要望コーナー」の設置
- ②医療機関登録簿ページ上にリンク追加

1. TeCOTシステムの改修①（電話予約検索条件に土日対応可否を追加）

- 旅行業者や渡航者等から、TeCOTで電話予約可能な医療機関を検索する際に、土日対応可能な医療機関以外も表示されるため、改善して欲しいとの要望あり。
- 要望を踏まえ、医療機関の検索条件に「土曜、日曜、土日」を追加。土日対応可否についても絞り込み検索が可能に。

渡航者等向け

※5月20日に改修済み

医療機関検索

検索条件

検査手法	検査手法で絞り込み	都道府県	都道府県で絞り込み
市区町村	市区町村で絞り込み	アクセス可能な駅	記入例: 東京駅
デジタル証明書発行可否	どちらでもよい	土日診療	選択してください
予約方法	<input type="radio"/> 日時指定予約 <input checked="" type="radio"/> 電話予約		

検索 クリア

・土曜
・日曜
・土日
のいずれかを選択

- PCR検査費用は診療報酬上は、1800点（18,000円）となっております。（証明書発行費用、初診料、判断
- 検査費用は受診する検査内容によって変動する可能性があります。詳細は、医療機関にお問い合わせください。
- 医療機関はそれぞれ個別に検査料金等を設定しているため、各医療機関の料金やキャンセルポリシーについて、必ず事前にご確認ください。医療機関名の左の▼をクリックすると詳細が表示されます。
- 発熱等の新型コロナウイルスの症状のある場合、登録医療機関の定めるルールに反して、検査証明の取得を目的に検査を受けることは禁止されています。
- 不必要な予約はご遠慮ください。可能性が低い渡航について、直前のキャンセルを念頭において予約を入れるといった過剰予約、一人の渡航者に対して複数の医療機関を同時に予約するといった重複予約、虚偽の渡航目的による予約は利用停止措置の対象になります。
- 保険診療を行う登録医療機関や、保健所から依頼を受けて陽性疑いの患者に検査を行う登録医療機関については、ビジネス渡航者等に対する自由診療の検査よりもこれらの業務を優先する可能性があり、その場合、センターにおける予約時間の変更やキャンセル等の可能性がある事を予めご了承ください。

1.TeCOTシステムの改修②（デジタル証明書発行要否による絞り込み検索）

- デジタル証明書発行に当たっては、医療機関による結果確定や検査証明書発行等のTeCOT上での操作が必要。
- 今後の利用者増を想定し、渡航者からの予約申し込み一覧について、デジタル証明書の発行要否で絞り込み検索を可能とし、医療機関によるTeCOT上での操作が必要な予約案件を把握しやすくすることで、デジタル証明書の発行遅延等のトラブルを防止。

医療機関向け

※5月20日に改修済み

トップへ 予約一覧・ステータス変更 予約枠設定 基本情報 検査手法 利用規約 ログアウト 様

予約一覧・ステータス変更

予約一覧

検索条件

予約日	年/月/日	~	年/月/日	申請日	年/月/日	~	年/月/日
渡航者氏名				検査手法	選択してください		
申請者メールアドレス				渡航先	選択してください		
渡航期間	年/月/日	~	年/月/日	予約方法	選択してください		
コメント				ステータス	選択してください		

デジタル証明書の発行

- （検査結果の入力等が必要）
- （検査結果の入力等が必要）
- ×（検査結果の入力等は不要）

ステータスを更新すると渡航者
なお、予約確定後のキャンセルはシステム上で検査証明書の発行日から2ヶ月経過するまでサーバー上から証明書データを削除します。
証明書が発行されたら必ず「検査証明書」をクリップしてご自身のPC等にPDFを保存してください。

検索 クリア

デジタル証明書の発行が必要かどうか

○（検査結果の入力等が必要）

×（検査結果の入力等は不要）

のいずれかを選択して予約の絞り込みが可能

予約日	渡航先	渡航期間	予約方法	検査費用(税込)	コメント	ステータス	検査結果
2021/03/12 ~ 2021/03/13	アゼルバイジャン	2021/03/12 ~ 2021/03/13	通常	23,100円	コメント入力	申し込み	結果作成 結果確定 検査証明書

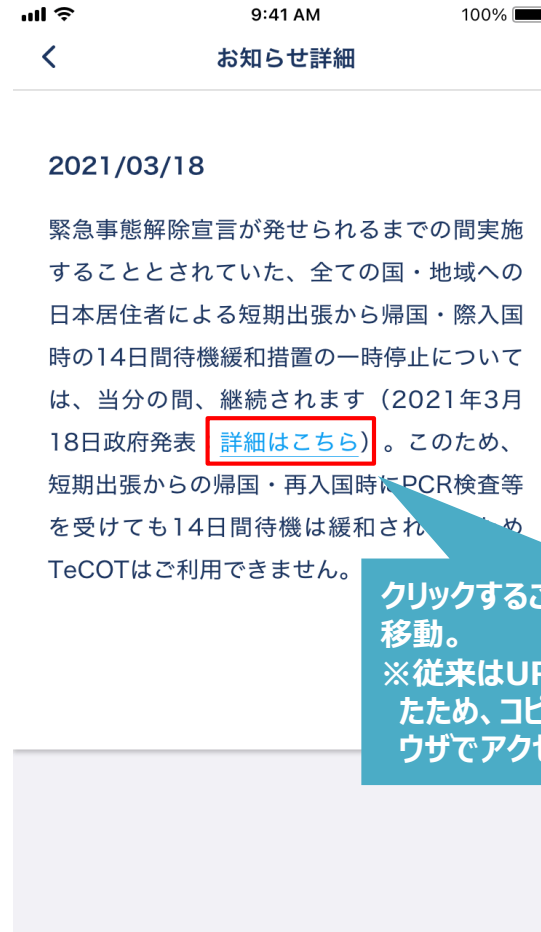
2.モバイルアプリの改修①（ポータルサイトへのリンク等の追加）

- アプリ上にポータルサイトへのリンクを追加。これにより利用マニュアルやニュースリリース等の情報についてもアクセスが容易に。
- また、アプリ上で掲載するお知らせについても、これまでテキスト形式での掲載のみだったが、URLのリンク機能を追加することで、外務省HP等の公表情報へのアクセスを改善。

■「お知らせ」画面 ※6月上旬に改修・リリース予定



クリックすることで、ポータルサイトに移動



クリックすることで、参照先のリンクへ移動。
※従来はURLをそのまま表示していたため、コピー＆ペーストの上、ブラウザでアクセスする必要あり

3. TeCOTポータルサイトの改修①（「ご意見・ご要望コーナー」の設置）

- TeCOTポータルサイト訪問者がTeCOT事務局宛の意見・要望を提出することが可能な「ご意見・ご要望コーナー」を本年5月26日からポータルサイト上に設置。
- 個人情報の収集や個別の要望等への回答は行わず、提出された要望等については、TeCOTの運営改善の参考とするほか、必要に応じて、統計的な分析・集計を行い、個人を特定できない形式に加工した上で、運営委員会での御報告などを行うことを想定。

ご意見・ご要望

各項目を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

ユーザー種別 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
国籍 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
年齢 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
性別 (必須)	<input type="text" value="選択してください"/>
件名 (必須) (30文字以内)	<input type="text"/>
ご意見・ご要望 (必須) (1,000文字以内)	<input type="text"/>
【アンケート】 TeCOTを最初に知ったきっかけを教えてください	<input type="text" value="選択してください"/>
【アンケート】 TeCOTを使用した際、検査予約はどのように行いましたか (使用したことがない場合、使用すると仮定してご回答ください。)	<input type="text" value="選択してください"/>
【アンケート】 上記を選択した理由について教えてください (150文字以内)	<input type="text"/>
<input type="button" value="確認画面へ"/>	

- ・ビジネス渡航者
 - ・ビジネス以外の渡航者
 - ・医療機関
 - ・旅行者等
 - ・その他
- のいずれかを選択

- ・日本
 - ・外国（在留外国人）
 - ・その他
- のいずれかを選択

- ・TeCOTのオンライン予約機能からの予約
 - ・その他のシステム（医療機関の予約システム等）からの予約
 - ・電話からの予約
- のいずれかを選択

3. TeCOTポータルサイトの改修②（医療機関登録簿ページ上にリンク追加）

- TeCOTポータルサイトの医療機関登録簿ページ上では、都道府県・市町村・検査種別・所要時間・キーワードによる医療機関検索が可能であり、利用者にとっては便利である一方、TeCOTオンライン予約システムに必ずしも誘導できていないという課題があった。
- 新たに同ページの上部にTeCOT渡航者向けページへのリンクを新たに掲載することで、TeCOTオンライン予約の利用促進を図る。

Before



After

