

第7回 空の移動革命に向けた官民協議会資料

「空飛ぶクルマ」領域における取組み検討について

2021年5月21日
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

レジリエントでサステナブルな社会 特色ある個性豊かな会社

先進性

多様性

地域密着

重点課題1

誰もが安心・安全に暮らせる地域・社会づくり

テレマティクス・モビリティサービス

地方創生

DX

プラットフォーム

自然災害対策



グループ CSV取組 (社会との共通価値創造)

CSV×DX

社内外のデータ・デジタル技術を活用し、「補償」「未然防止」「影響低減・回復支援」機能を提供



新たなモビリティとして
空飛ぶクルマが加わる

重点課題3

チャレンジし続ける企業文化・風土を育む

明るく元気な社員がお客さまを全力でサポート

お客さま第一の業務運営

コンプライアンス基盤

働き方改革

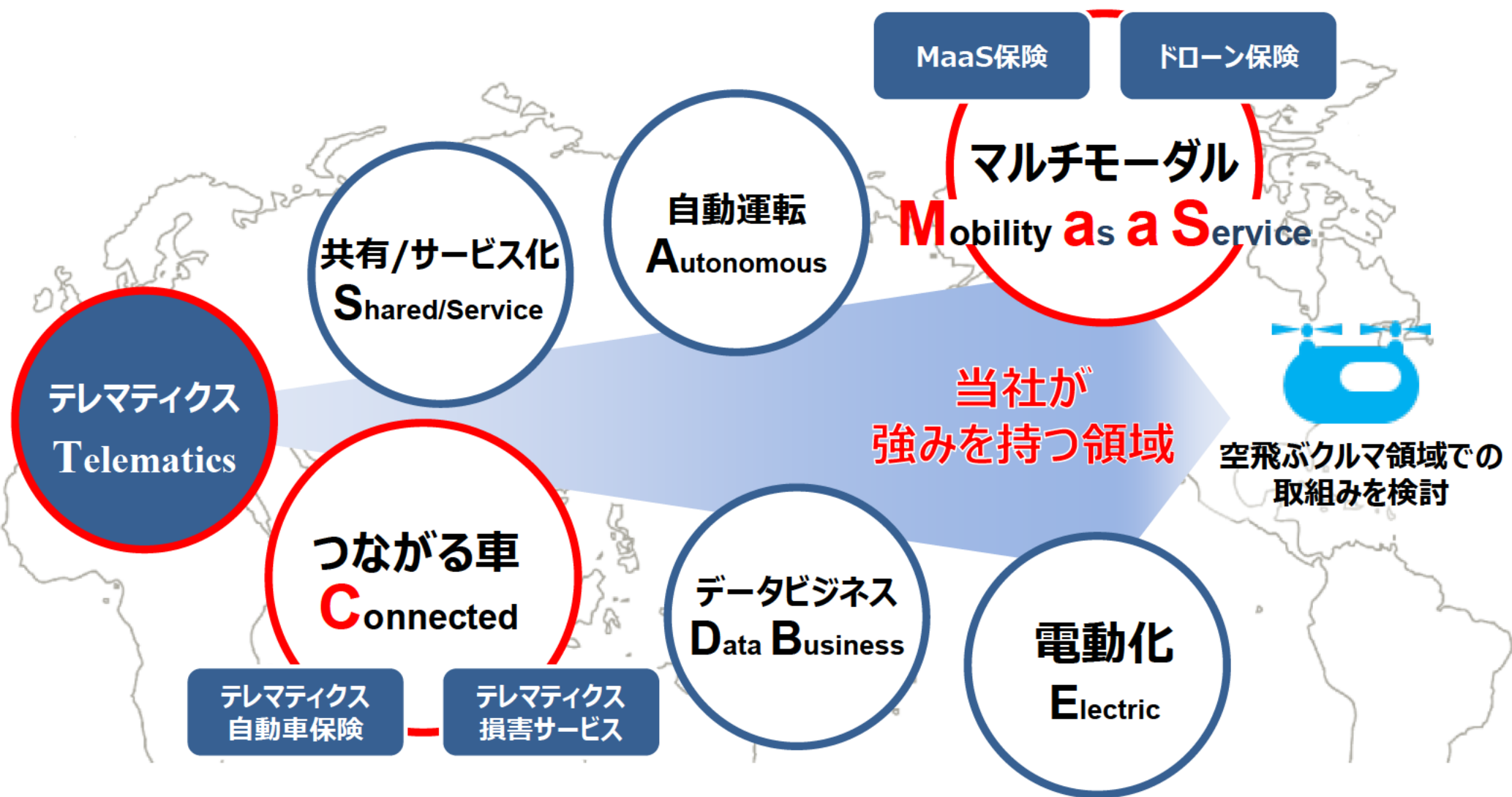
D&I

人財育成

コーポレートガバナンス

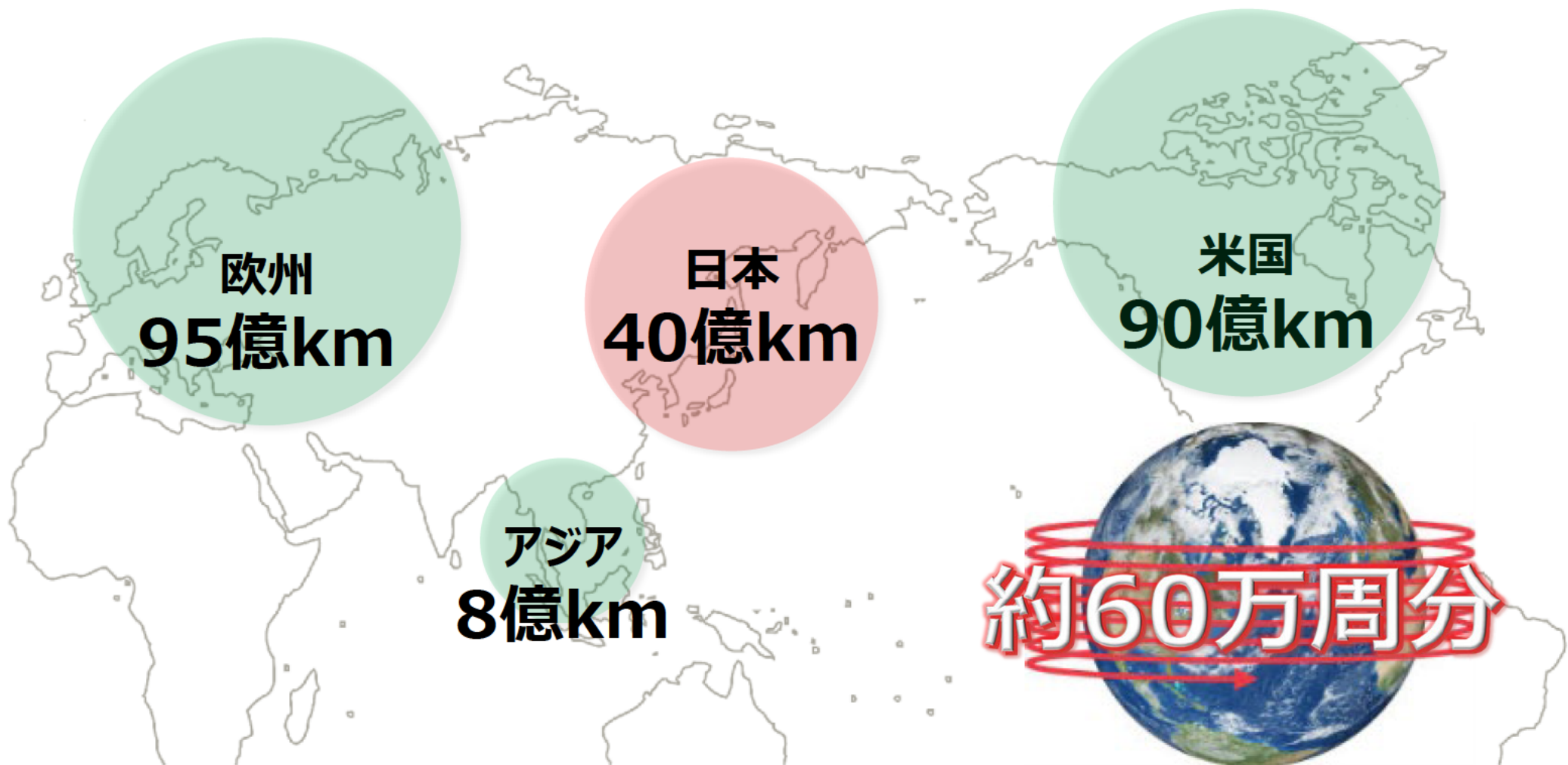
グループ CSVを支える取組 (品質) (経営基盤)





Connected

テレマティクス事業をグローバルで展開、 地球約60万周分の走行データを蓄積

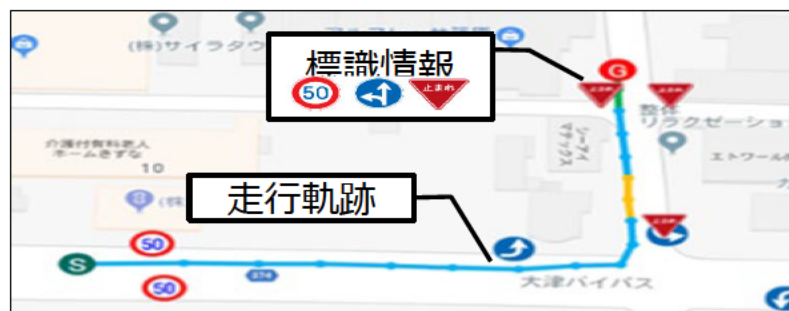


テレマティクスデータをリアルタイムに活用 自動運転社会を見据えた24時間365日の事故対応体制

業界初

クルマから得られるデータを使った事故対応システム

＜事故状況の可視化＞



＜ドライブレコーダーの映像活用＞



事故受付・初期対応

損害確認・調査

損害認定・示談

受信型→発信型

推測→視認

主観→客観

新機能(20年9月～)

＜AIによる事故状況の把握＞ **特許取得**

約30万件の映像シーンを学習させたAIが事故状況を解析
事故解析イメージ



解析項目

対象物(車両・ヒト等)

周辺状況(信号等)

相手車両ウinker

相手車両速度

＜AIによる過失割合の判定サポート＞ **特許取得**

約1万件の事故パターンを基にAIが過失割合の判定を支援

業界初

ポイント

夜間・休日にも当社社員が示談交渉等、
平日と変わらない対応を実現

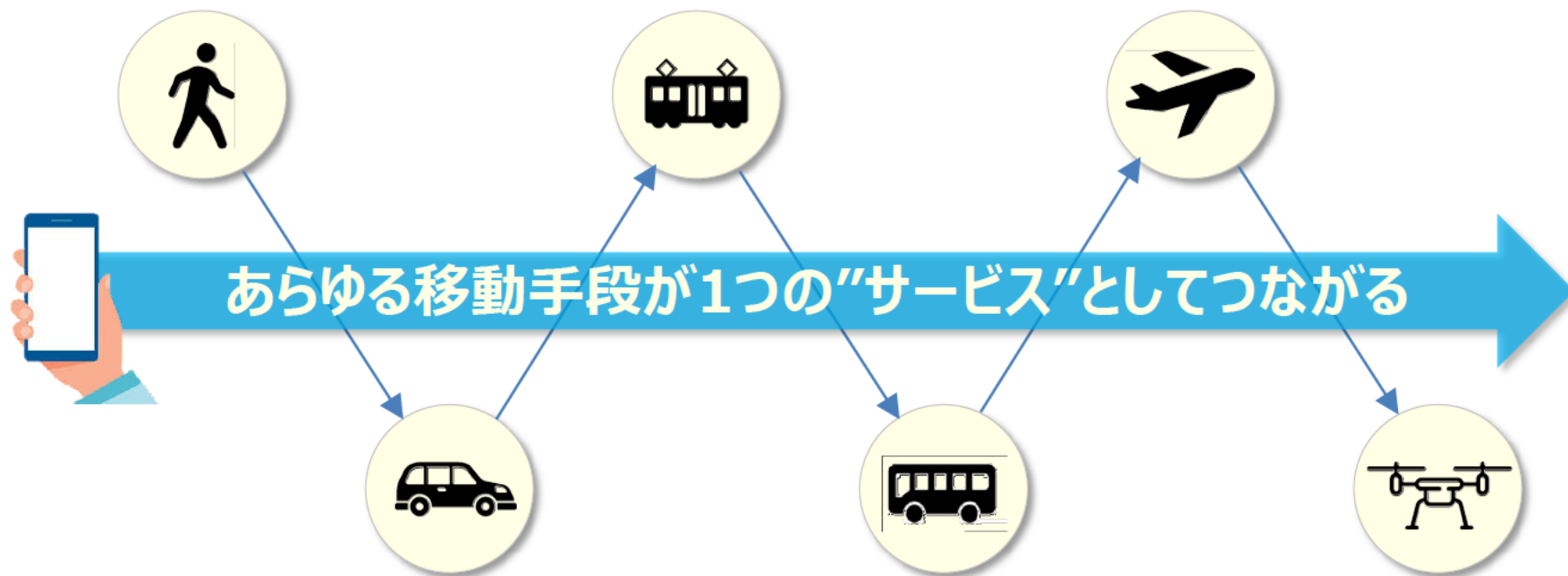
事故に、時間外はない。
I'm ZIDAN

24時間365日ヒトが移動し続ける
将来の自動運転社会を見据える

24時間365日
事故対応サービス

Mobility *as a* Service

MaaS普及 によって ヒト・モノの移動 はもっと 便利で快適に



MaaS保険の開発

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

News Release

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
〒150-8488 東京都港区東田町1-28-1
www.aioinissai.com

【業界初】MaaS 専用保険の販売開始
～「沖縄MaaS」の「忘れ物捜索・お届けサービス」に保険提供～

2021年3月17日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉恭三)は、国土交通省の令和2年度日本版 MaaS[※]推進・支援事業に選定されている MaaS 実証事業「沖縄 MaaS」において4月より提供される「忘れ物捜索・お届けサービス」に、「MaaS 専用保険」を提供します。

※1 Mobility as a service の略称。色々な種類の交通サービスを必要に応じて利用できる一つの移動サービスに統合すること。

MaaS運営者、交通事業者、ユーザーが抱える不安、お困りごとを解消

異常検知システムの特許取得

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

News Release

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
国立大学法人群馬大学
日本モビリティ株式会社

無人自動運転移動サービスにおける異常検知方法に関する特許を取得
～管制システムと保険会社をつなぐ映像等データ連携システムを開発～

2020年11月26日

自動運転車がMaaSに加わることを見据え、管制と連携した異常検知システムを開発

無人ドローン配送での取り組み

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

News Release

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
〒150-8488 東京都港区東田町1-28-1
www.aioinissai.com

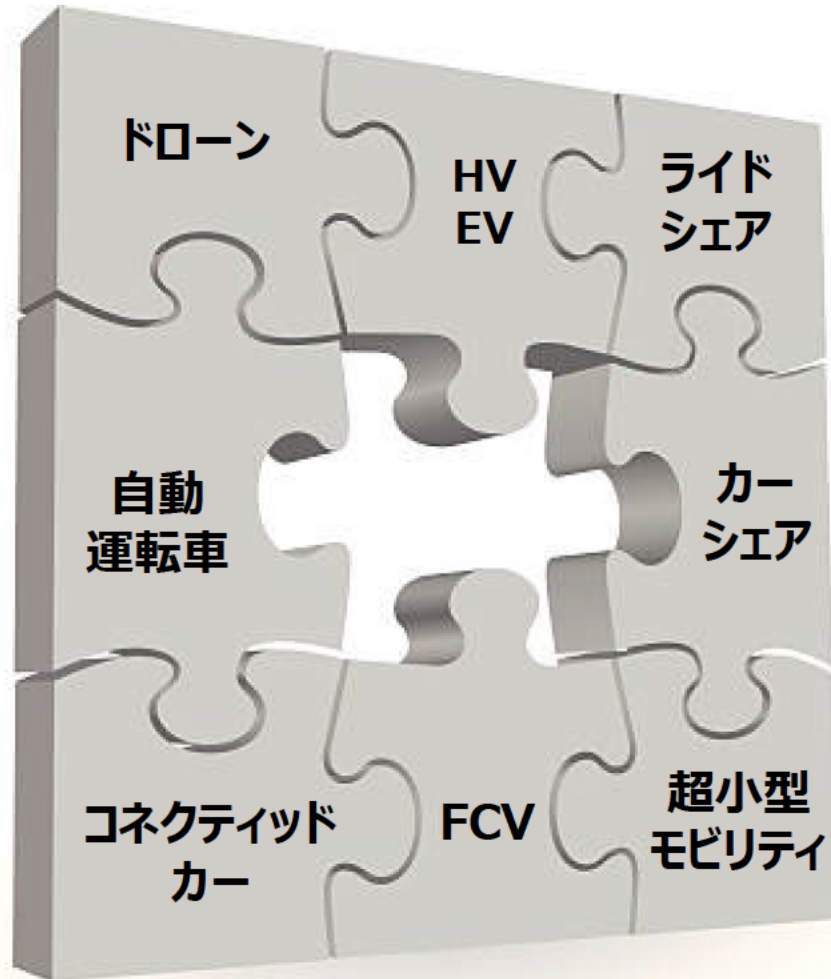
「株式会社かもめや」との資本業務提携について

2020年12月25日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉 恭三)は、無人ドローン配送の運用に必要なシステムをワンストップで提供する、株式会社かもめや(社長:小野正人、以下「かもめや」と資本業務提携をいたしましたので、お知らせします。

物流MaaS の一端を担う無人ドローン向け専用保険商品・サービスの開発 を検討

空飛ぶクルマは **CASE・MaaS領域** における **ニュー・ピース**



空と陸がシームレスにつながることで
社会はもっと便利で快適に



空飛ぶクルマが MaaSを構成 する移動手段の1つに

空と陸をつなぐMaaS保険

MaaSの利便性に安心をプラス

- ① 安心な事業運営への備え
- ② ユーザー向け各種サービス
- ③ ユーザー向け各種補償

空と陸におけるシームレスな移動体験のご提供に向けて

プレイヤーが多岐にわたり、責任関係が複雑化する可能性

機体

管制

サービス事業者

パイロット

離着陸ポート

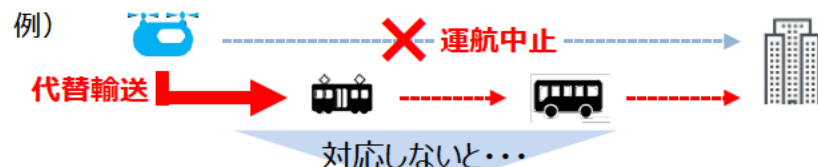
ユーザー

対応しないと...

リスク認識不足による
付保漏れトラブル

保険会社の事故処理の
遅延・長期化

他の公共交通・サービス事業者と連携した事故対応の可能性



顧客満足度の低下

損失拡大による
対応コストの増加

・旅行キャンセル費用
・お見舞い費用 など

事故発生時の円滑な原因究明に向けた仕組み作りやお客さまサポート体制について検討