

# クレジットカード不正利用被害の状況について

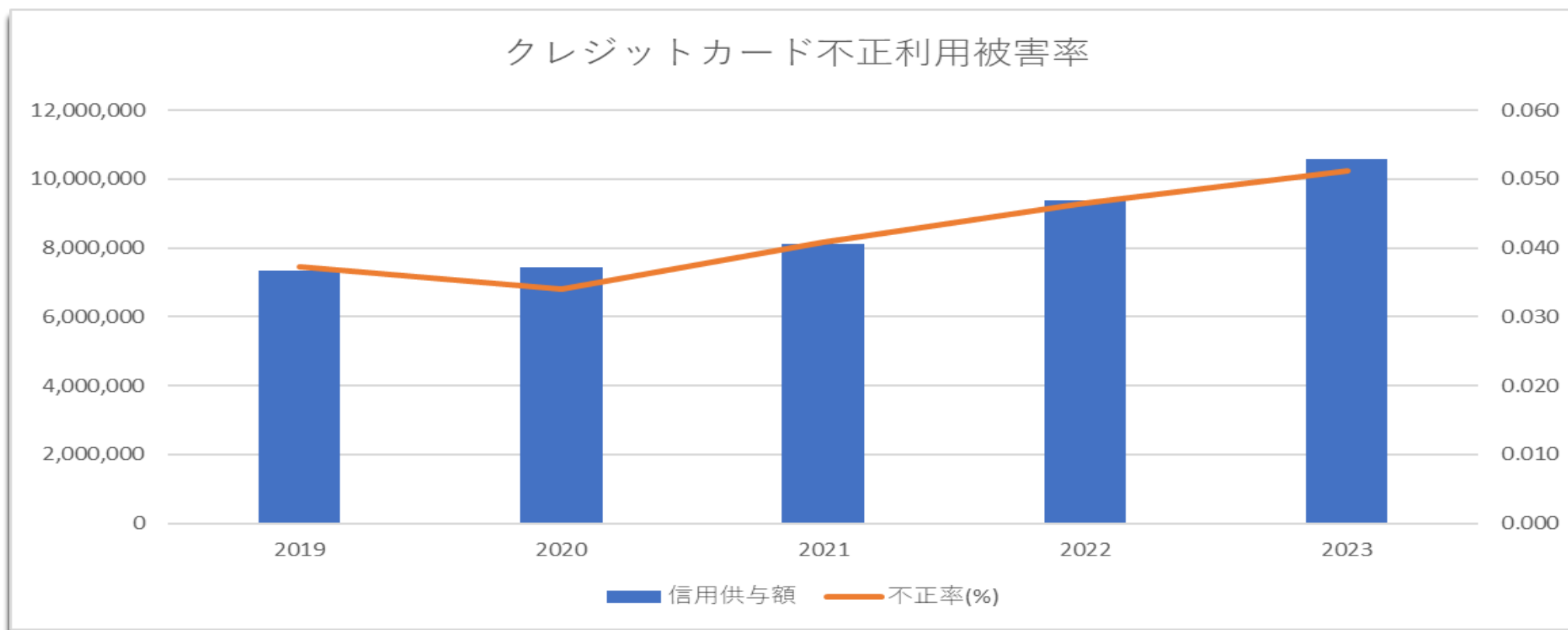
【2024年4月】



一般社団法人

日本クレジット協会

# 1.クレジットカード不正利用被害率の推移

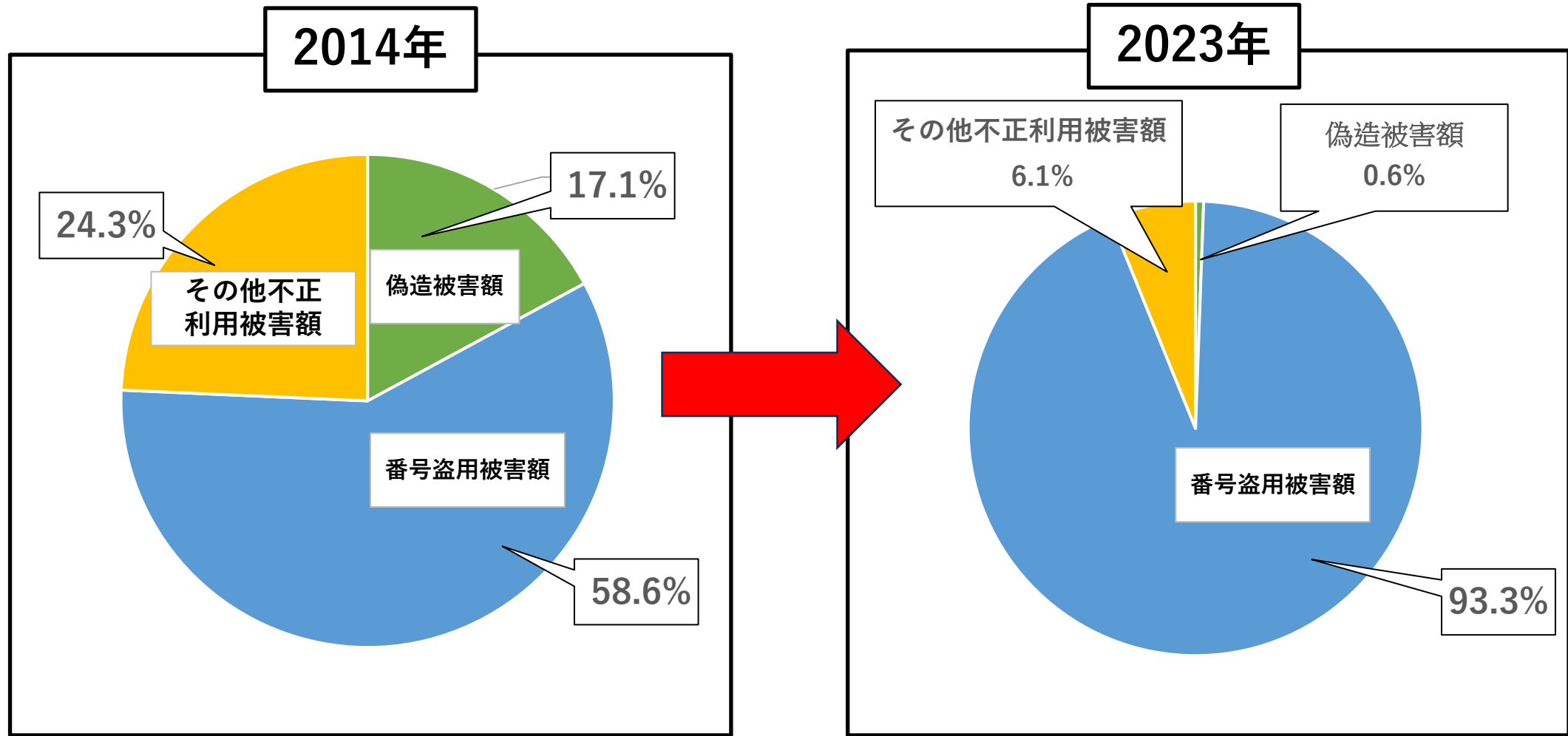


	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
信用供与額(千万円)	7,343,110	7,445,760	8,101,730	9,379,260	10,572,720
不正率(%)	0.037	0.034	0.041	0.047	0.051

※不正率=クレジットカード不正利用被害額÷クレジットカードショッピング信用供与額

※出典:(一社)日本クレジット協会 日本のクレジット統計

## 2.クレジットカード不正利用被害の状況



※出典:(一社)日本クレジット協会 日本のクレジット統計

### 3.クレジットカード不正利用被害の状況

#### 〔商材別不正利用被害の傾向〕

□従前より不正利用被害の発生状況からリスクの高い商材として、「デジタルコンテンツ(オンラインゲーム含む)」、「家電」、「電子マネー」、「チケット」、「宿泊予約サービス」を主たる商材として取扱う加盟店においては、他の商材取扱加盟店と比して依然として不正被害が高い水準で継続している。(注)

(注)上記商材取扱加盟店においては、適宜必要なセキュリティ対策が講じられていることもあり、必ずしも商材を取扱う加盟店の問題だけでなく、当該商材がEC取引の割合の高さや人気度等、様々な背景や要因が組み合わさった結果によるものと推定される。