



## 日清食品グループにおける生成AI活用の現在地

2023年7月20日

日清食品ホールディングス  
執行役員CIO グループ情報責任者  
成田敏博

EARTH  
FOOD  
CREATOR



# 日清食品ホールディングス株式会社

## NISSIN FOODS HOLDINGS CO., LTD.

### 会社概要

|      |                                         |
|------|-----------------------------------------|
| 設立   | 1948年9月4日                               |
| 資本金  | 251億2,200万円                             |
| 代表者  | 代表取締役社長・CEO 安藤 宏基<br>代表取締役副社長・COO 安藤 徳隆 |
| 従業員数 | 14,633名(連結)                             |
| 売上収益 | 6,692億円                                 |
| 営業利益 | 556億円                                   |

### グループ事業／商品の概要

#### 即席めん



#### 低温・飲料



#### 菓子



# NBX (NISSIN Business Transformation)

純粋なデジタル化に留まらない、ビジネスモデル自体の変革を目指した全社活動テーマとしての「NBX (NISSIN Business Xformation)」を掲げ、徹底的に追求

ビジネスモデル自体の変革

## タレントマネジメントシステム高度化

Job型モデルへの移行の中で、専門性の向上と経営人材の育成をデータ活用によって両立

## 360°消費者理解

パーソナルデータの活用によって生活者・消費者理解を深め、より効果的なマーケティング活動へ

## データドリブンなソリューション提案

ショッパーマーケティング専門部隊を新設。データに基づく販売機会の伸びしろを発見・提案活動に活かしながらデジタル人材育成に取り組む

## サプライチェーンの清流化

機敏化（チャンスロス回避）とスリム化（徹底的ムダ排除）をデータ連携によって高度に実現



# NISSIN Business Xformation

## ツールの最大活用

RPA等のツールやBPOを最大活用し、全社員がコア業務にフォーカスできる環境を構築。分散型労働恒常化のための基盤も整備

## ペーパーレス／ハンコレス

請求書処理・経費精算関連業務のデジタル化や電子決裁システムによるペーパーレス・ハンコレスの実現と業務の迅速化

## スマートファクトリー

工場内のあらゆる情報をデータ化することで、リアルタイムに生産状況を可視化。不良品発生率100万分の1以下へ

効率化による労働生産性の向上



NISSIN

NISSIN  
GROUP

# A DIGITIZE YOUR ARMS

デジタルを武装せよ  
ITリテラシーを高めよう

2019  
脱・紙文化  
元年

印刷費用は  
個人負担？

2020  
エブリデイ  
テレワーク

事務所、自席なし、  
会議はVR！

2023  
ルーチン  
ワークの  
50%減

業務自動化、  
AI活用！

2025  
完全無人  
ラインの成立

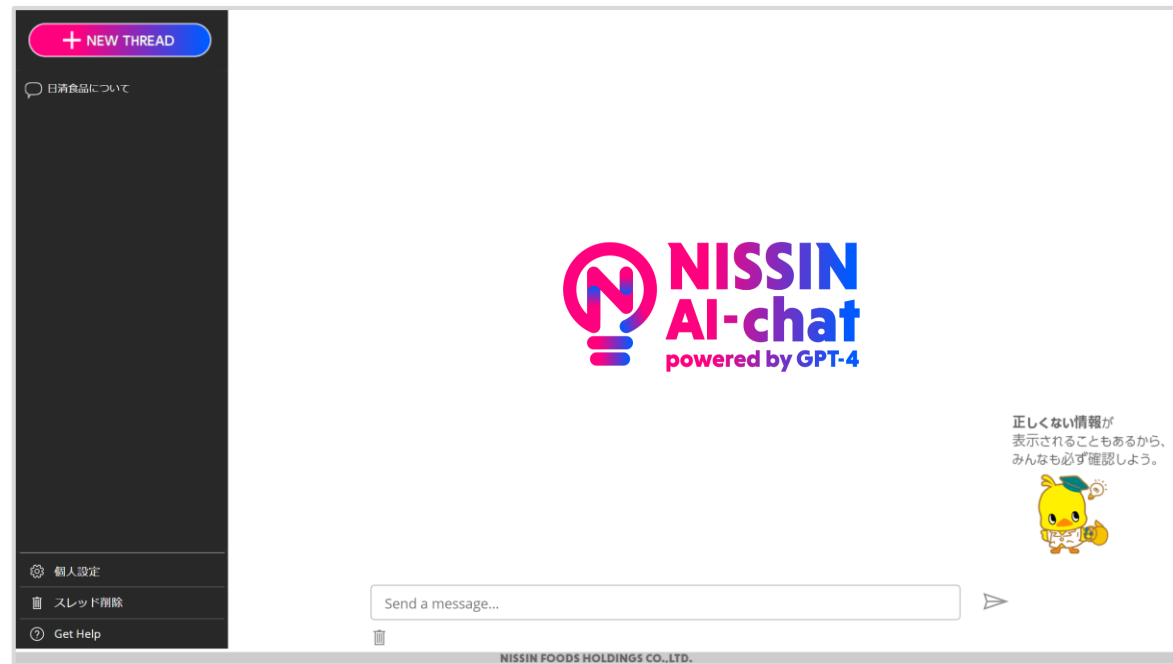
制御はAIと  
ビッグデータ！

※テーマ・目標数値は進捗に合わせて日々更新していきます。



# 日清食品グループにおける生成AI活用の現在地

# “NISSIN AI-chat powered by GPT-4”



# 2023年度 クリエーターズ入社式（Web社内報抜粋）

**KITCHEN**  
OF THE EARTH  
— ONLINE —



4月3日(月) にホテルニューオータニ東京において「2023年度 日清食品グループクリエイターズ入社式・懇親会」を執り行い、新入社員129名を新たに日清食品グループの仲間として迎え入れました。

入社式は、安藤宏基CEOからのメッセージで幕を開けました。

話題のChatGPTを用いて、「日清食品グループ入社式 × 創業者精神 × プロ経営者 × コアスキル」のキーワードで生成したメッセージを披露いただき、テクノロジーを賢く駆使することで短期間に多くの学びを得てほしいと新入社員を激励していただきました。



# ChatGPTの利用に際するリスク

新技術であるが故に、ChatGPTは利用に際して様々なリスクが取り沙汰されるが、そのほとんどが以下の2点に集約される

## リスク

## 対策

### セキュリティ

#### 入力した内容の 情報漏洩リスク

- ChatGPTに入力した内容はOpenAI社の学習に利用されるといわれており、外部への情報漏洩に繋がる
  - ✓ 個人情報
  - ✓ 取引先情報
  - ✓ 社外秘の機密情報 etc.

- **セキュリティを担保する日清食品専用環境を構築し、業務利用をその環境のみに限定**

### コンプライアンス

#### 二次利用に際する 不適切な流用リスク

- ChatGPTの回答内容を盲目的に二次利用してしまうと、様々なリスクが生じる
  - ✓ 不正確・誤認された内容の流用
  - ✓ 著作権の侵害
  - ✓ バイアスや偏見、差別的・反体制的な内容の流用 etc.

- **ガイドライン策定、説明会、通報・社内報、システム上での注記喚起など、ユーザに回答内容を適切に扱うように啓蒙を繰り返し実施**

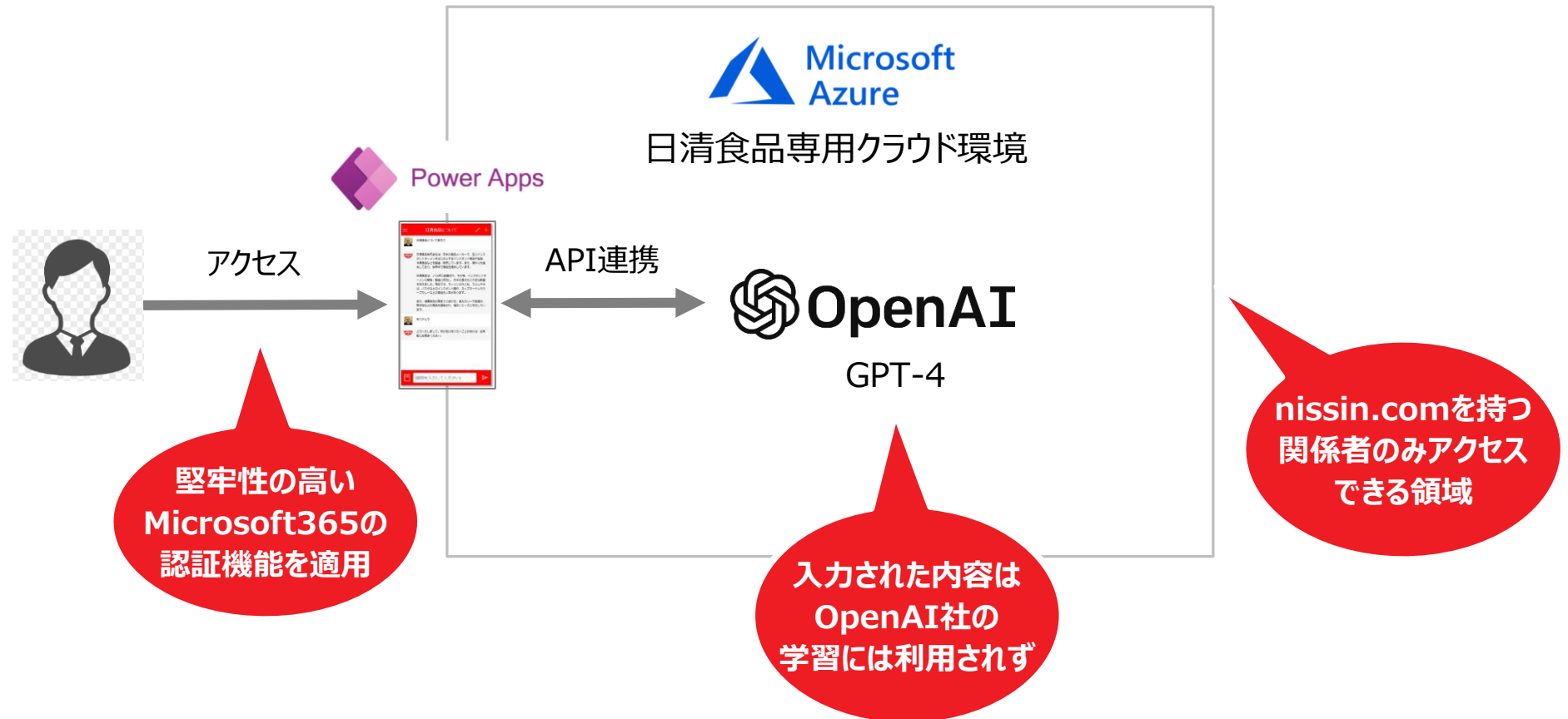
本質的には、ChatGPTに限らず、インターネット利用全般にもあてはまる事項

※ 上記以外に、使い方を誤ることによりChatGPTに依存して自らの思考を怠るようになる、との懸念も指摘される



# NISSIN AI-chat におけるセキュリティ対策

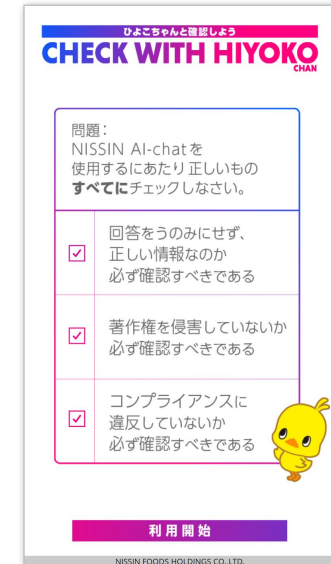
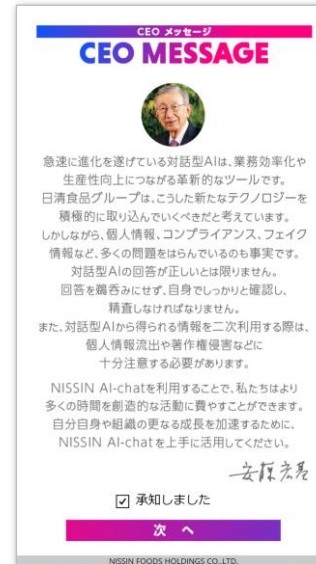
Microsoft社・OpenAI社と連携して日清食品専用のセキュアな環境を構築し、情報漏洩リスクに対処



# NISSIN AI-chat におけるコンプライアンス対策

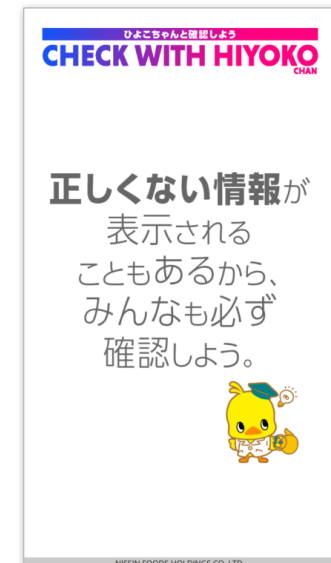
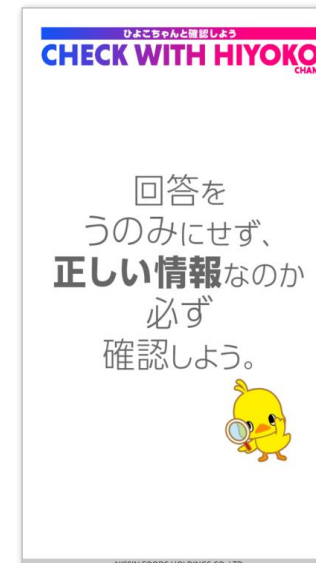
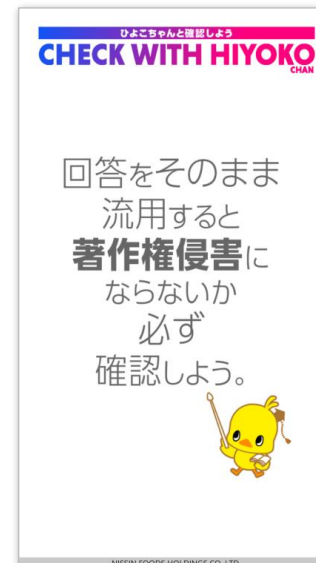
## 初回の ログイン時

- CEOメッセージの閲覧、コンプライアンスに関する簡易な問いへの回答を必須とし、これを行わないと利用開始できない
- 当面は、初回ログイン時に加えて毎月一回表示されるように設定



## 2回目以降の ログイン時

- 毎回ログイン時に、ひよこちゃんがコンプライアンス上の注意喚起を促す
- 複数パターンを用意し、一定期間で表示が切り替わる



# CEOメッセージ

CEO メッセージ

## CEO MESSAGE



急速に進化を遂げている対話型AIは、業務効率化や生産性向上につながる革新的なツールです。日清食品グループは、こうした新たなテクノロジーを積極的に取り込んでいくべきだと考えています。しかしながら、個人情報、コンプライアンス、フェイク情報など、多くの問題をはらんでいるのも事実です。対話型AIの回答が正しいとは限りません。

回答を鵜呑みにせず、自身でしっかりと確認し、精査しなければなりません。

また、対話型AIから得られる情報を二次利用する際は、個人情報流出や著作権侵害などに十分注意する必要があります。

NISSIN-GPTを利用することで、私たちはより多くの時間を創造的な活動に費やすことができます。自分自身や組織の更なる成長を加速するために、NISSIN-GPTを上手に活用してください。

安藤 宏基

☐ 了解しました

# 「ひよこちゃん」による注意喚起

ひよこちゃんと確認しよう  
**CHECK WITH HIYOKO**  
CHAN

回答をうのみにせず、  
① 正しい情報なのか  
必ず確認しよう

著作権を  
② 侵害していないか  
必ず確認しよう

コンプライアンスに  
③ 違反していないか  
必ず確認しよう



次へ

NISSIN FOODS HOLDINGS CO.,LTD.

ひよこちゃんと確認しよう  
**CHECK WITH HIYOKO**  
CHAN

問題：  
NISSIN AI-chatを  
使用するにあたり正しいもの  
すべてにチェックしなさい。

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 回答をうのみにせず、<br>正しい情報なのか<br>必ず確認すべきである |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 著作権を侵害していないか<br>必ず確認すべきである           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | コンプライアンスに<br>違反していないか<br>必ず確認すべきである  |



利用開始

NISSIN FOODS HOLDINGS CO.,LTD.

ひよこちゃんと確認しよう  
**CHECK WITH HIYOKO**  
CHAN

回答をそのまま  
流用すると  
**著作権侵害**に  
ならないか  
必ず  
確認しよう。



NISSIN FOODS HOLDINGS CO.,LTD.

ひよこちゃんと確認しよう  
**CHECK WITH HIYOKO**  
CHAN

正しくない情報が  
表示される  
こともあるから、  
みんなも必ず  
確認しよう。



NISSIN FOODS HOLDINGS CO.,LTD.

ひよこちゃんと確認しよう  
**CHECK WITH HIYOKO**  
CHAN

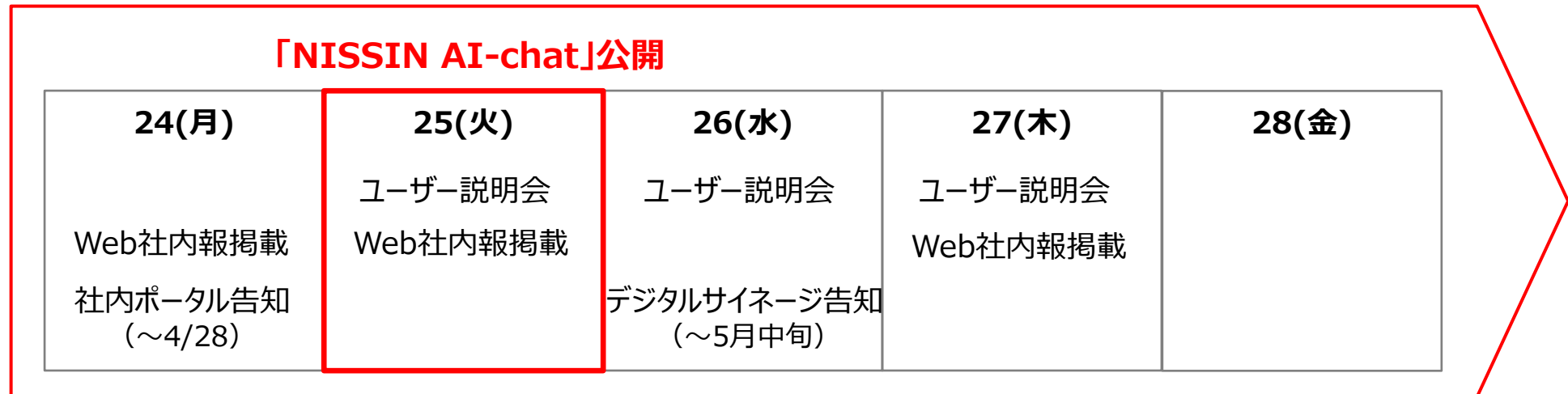
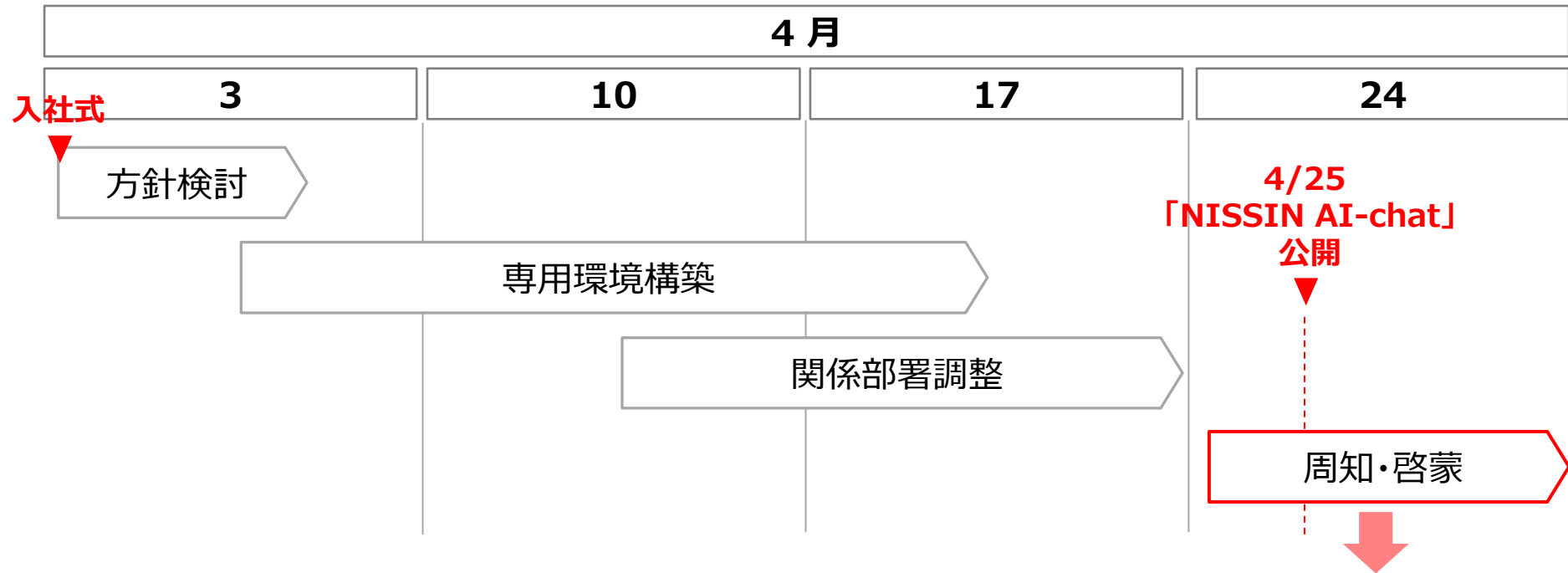
回答を  
うのみにせず、  
正しい情報なのか  
必ず  
確認しよう。



NISSIN FOODS HOLDINGS CO.,LTD.



# 公開までのスケジュール



# GW明け以降の進め方

日清食品グループ専用のChatGPT環境を構築して終わりではなく

**“全社を巻き込んだ取り組みの加速/システムの高度化により飛躍的な生産性向上”を実現**

## 導入企業拡大

- 湖池屋、ぼんち展開検討
- 海外展開

## 利用促進/スキル向上

- 社内報等による認知拡大
- Teams「NISSIN AI-chat広場」  
チャンネル利用促進
- レベル別プロンプトエンジニアリング  
研修

## 業務活用/効果検証

- 営業領域を対象とした、集中的な  
スキル向上促進・効果検証  
(営業戦略部と連携)
- 営業領域以外への展開

## システム高度化

- 社内データ学習基盤構築
- 社内問合せ業務への適用・効率化
- 業務システムとのAPI連携
- UiPathとのAPI連携
- Microsoft「Copilot」の活用

## セキュリティ/コンプライアンス対応

- システム高度化に伴う適切なアクセス制御および運用ルールの整備
- NISSIN AI-chat 利用データの取り扱いに関する運用ルール策定
- コンプライアンス委員会と連携した 具体的な事例に即した啓蒙施策の検討 など

# GW明け以降の進め方

日清食品グループ専用のChatGPT環境を構築して終わりではなく

**“全社を巻き込んだ取り組みの加速/システムの高度化により飛躍的な生産性向上”を実現**

## 導入企業拡大

- 湖池屋、ぼんち展開検討
- 海外展開

## 利用促進/スキル向上

- 社内報等による認知拡大
- Teams「NISSIN AI-chat広場」  
チャンネル利用促進
- レベル別プロンプトエンジニアリング  
研修**

## 業務活用/効果検証

- 営業領域を対象とした、集中的なスキル向上促進・効果検証  
(営業戦略部と連携)
- 営業領域以外への展開

## システム高度化

- 社内データ学習基盤構築
- 社内問合せ業務への適用・効率化
- 業務システムとのAPI連携
- UiPathとのAPI連携
- Microsoft「Copilot」の活用

## セキュリティ/コンプライアンス対応

- システム高度化に伴う適切なアクセス制御および運用ルールの整備
- NISSIN AI-chat 利用データの取り扱いに関する運用ルール策定
- コンプライアンス委員会と連携した 具体的な事例に即した啓蒙施策の検討 など

# レベル別プロンプトエンジニアリング研修

|     | 受講者の位置づけ              | 研修概要                                                                                                                             | 所要時間 |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 上級者 | 全社的な<br>“エバンジェリスト”    | <ul style="list-style-type: none"> <li>実業務に則したプロンプト作成・修正の反復訓練</li> <li>全社で共通利用するプロンプト・テンプレート作成</li> </ul>                        | 40h  |
| 中級者 | 各部署における<br>“エバンジェリスト” | <ul style="list-style-type: none"> <li>大規模言語モデルの概念理解</li> <li>業務課題からプロンプトへの落とし込みスキル習得</li> <li>各部署で利用するプロンプト・テンプレート作成</li> </ul> | 16h  |
| 初級者 | 一般ユーザ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>プロンプトエンジニアリングの概念理解</li> <li>プロンプトの使い方理解</li> <li>プロンプトテンプレート作成方法理解</li> </ul>             | 2h   |



# ■ プロンプトエンジニアリング研修（初級者向け）

## 11. マーケティング: 市場開拓アイデアの立案



- 以下の条件を踏まえ、実用性の高い回答が得られるプロンプトを検討し、NISSIN AI-chatで実行して結果を確認してください
- 「健康意識の高いシニア層に向けた自社製品のアピール施策」
  - 既存の自社製品を1つ選び、下記ターゲットを対象としたマーケティング施策を検討させてください
  - 10個ほどアイデアを立案させてください
  - ターゲットとして60代以上で、健康維持に関心の強い男女を想定し、効果的であると考えられるアイデアを生成させてください

# GW明け以降の進め方

日清食品グループ専用のChatGPT環境を構築して終わりではなく

**“全社を巻き込んだ取り組みの加速/システムの高度化により飛躍的な生産性向上”を実現**

## 導入企業拡大

- 湖池屋、ぼんち展開検討
- 海外展開

## 利用促進/スキル向上

- 社内報等による認知拡大
- Teams「NISSIN AI-chat広場」チャンネル利用促進
- レベル別のプロンプトエンジニアリング研修

## 業務活用/効果検証

- **営業領域を対象とした、集中的なスキル向上促進・効果検証（営業戦略部と連携）**
- 営業領域以外への展開

## システム高度化

- 社内データ学習基盤構築
- 社内問合せ業務への適用・効率化
- 業務システムとのAPI連携
- UiPathとのAPI連携
- Microsoft「Copilot」の活用

## セキュリティ/コンプライアンス対応

- システム高度化に伴う適切なアクセス制御および運用ルールの整備
- NISSIN AI-chat 利用データの取り扱いに関する運用ルール策定
- コンプライアンス委員会と連携した 具体的な事例に即した啓蒙施策の検討 など

# 営業領域を対象とした集中的なスキル向上促進・効果検証（1/2）



## 実施内容

以下4つのSTEPでプロジェクトを進行（5/22週～6/19週）

### ① 対象業務洗い出し

- ・以下を参考に、対象業務一覧作成
  - －対象業務を洗い出すポイント（コンサルタントにて準備）
  - －向いている業務、向いてない業務（コンサルタントにて準備）
  - －プロンプトテンプレートサンプル（コンサルタントにて準備）

### ② 研修実施

- ・研修実施（2h）
  - －プロンプトエンジニアリングの概要
  - －プロンプトテンプレートの作り方
  - －プロンプトテンプレート事例紹介
  - －演習（持ち帰り）※回答配布

### ④ 効果算出・成果報告

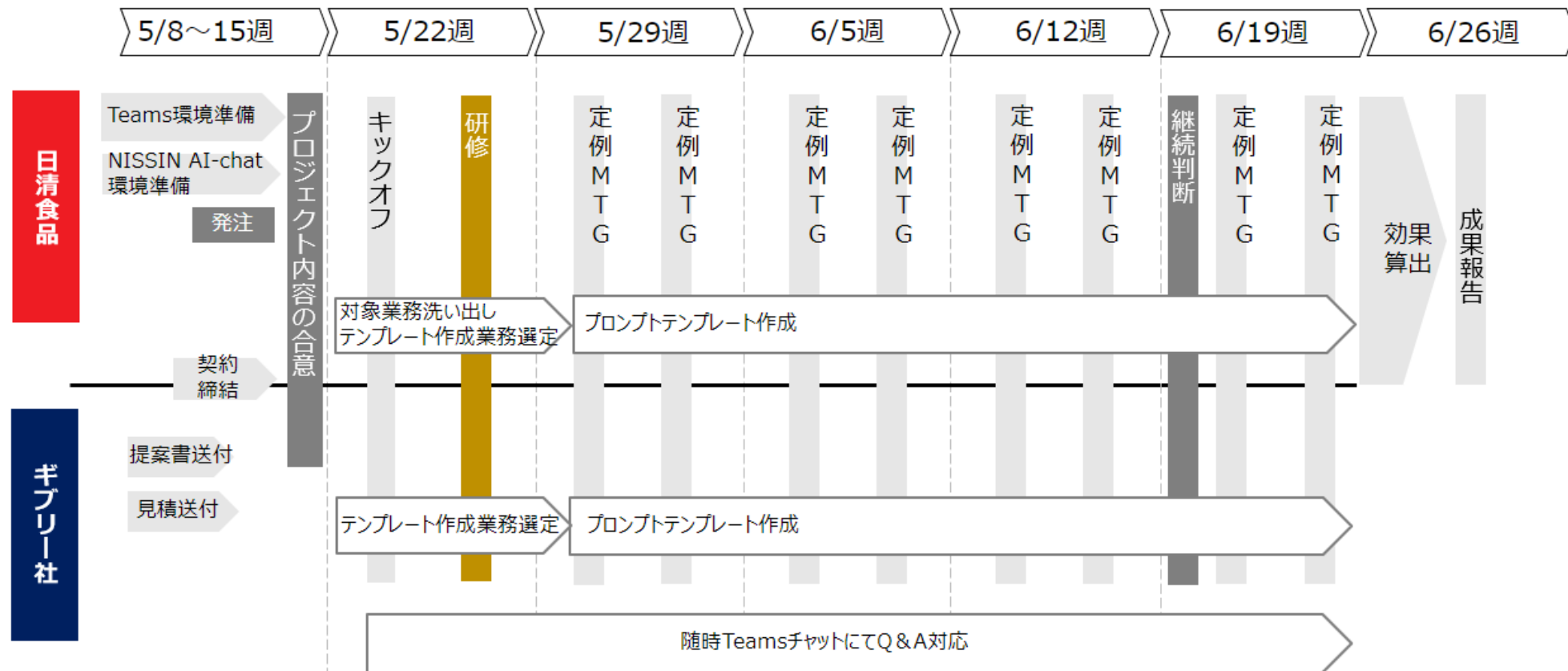
- ・対象業務一覧に削減時間を記入
- ・関係者への成果報告

### ③ プロンプトテンプレート作成

- ・プロンプトテンプレート作成業務選定
- ・プロンプトテンプレート作成
  - －Teamsチャットにて、コンサルタントに質問しながら作成
  - －週2回（各1h）定例MTGにて、コンサルタントによるQ&A
- ・コンサルタントによるプロンプトテンプレート作成
  - －1ヶ月間で出来る限り作成

# 営業領域を対象とした集中的なスキル向上促進・効果検証（2/2）

## 全体スケジュール



# 営業領域における活用ユースケース（1/2）

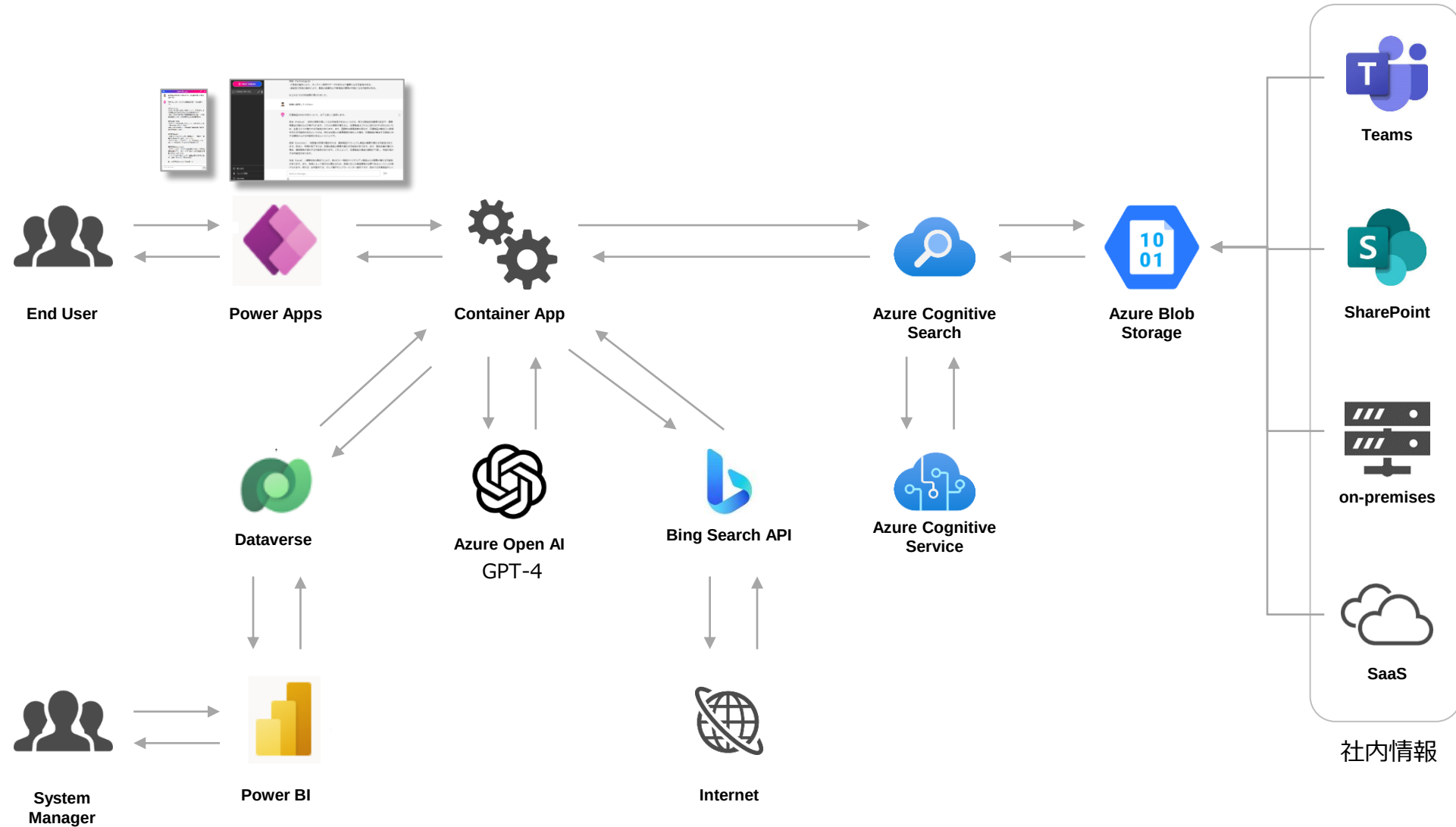
| 区分      | ユースケース            | 説明                                                                     |
|---------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 文章作成・要約 | 商談内容要約・次回打ち手提案    | 得意先との商談内容をNISSIN AI-chatに入力することで、商談内容の要約と次回商談の打ち手を提案                   |
|         | 会議議事録作成・今後のToDo提案 | 会議スクリプトをNISSIN AI-chatに入力することで、議事録の要約と今後実施すべきアクションを提案                  |
|         | 得意先への発信文書作成       | 背景や前提条件をNISSIN AI-chatに入力することで、得意先向け発信文書の文面を提案                         |
|         | 商談資料の構成案作成        | 得意先情報、商談目的、現在の商談状況などの情報をNISSIN AI-chatに入力することで、得意先との商談資料の構成案を作成        |
| 情報収集    | 取引先情報収集・報告書作成     | 取引先のニュースリリース、IR情報、決算情報、人事情報をRPAで収集し、それをNISSIN AI-chatに入力することで、調査報告書を作成 |
|         | マーケット情報収集・報告書作成   | 最新のマーケット情報をRPAで収集し、それをNISSIN AI-chatに入力することで、調査報告書を作成                  |



## 営業領域における活用ユースケース（2/2）

| 区分         | ユースケース                     | 説明                                                                                         |
|------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課題抽出・打ち手提案 | GAP分析・打ち手提案                | 現状とあるべき姿をNISSIN AI-chatに入力することで、GAPの洗い出し、打ち手を提案                                            |
| アイデア出し     | エンタメ企画ブレスト                 | テーマやキーワード、課題をNISSIN AI-chatに入力することで、ブレインストーミングを実施                                          |
| セールス教育     | 模範的なセールスアクションチェック          | 優秀なセールスのアクションをNISSIN AI-chatへの指示文にインプットすることで、商談に向けた準備、商談、アフターフォローなどの各フェーズで必要なアクションを対話型で提示  |
|            | 商談ロールプレイング・評価フィードバック       | NISSIN AI-chatを活用し、様々なシチュエーションにおける商談のロールプレイングを対話型で実施。ロールプレイング終了後、NISSIN AI-chatが評価をフィードバック |
|            | セールスアシスタント<br>（相談・フィードバック） | セールスがNISSIN AI-chatに相談内容を入力し、フィードバックを受ける。先輩や上長に相談する前の壁打ちとなり、相談側と受け手側双方の工数を削減（教育工数の削減）      |

# NISSIN AI-chat powered by GPT-4 システムアーキテクチャ



# ■ 今後想定する生成AIの活用施策

- 1 セキュアな対話型AI環境の構築と、全社的な利活用促進
- 2 社内問合せ業務への適用
- 3 現行AIチャットボットの機能拡張
- 4 基幹業務システムとのAPI連携によるシステム処理自動化
- 5 全社共通データベース（構築中）とのAPI連携によるレポーティング自動化