

# ChatGPT時代に企業はAIとどう向き合うべきか

## - AIアシスタントConnectAI活用実績と今後の戦略

2023.07.20

パナソニック コネクト株式会社

**Panasonic**  
**CONNECT**

# Connect AIとは

2023年2月17日からConnectAIを国内全社員に展開(※現在13,400人)

The screenshot shows the Connect AI interface. At the top left is a hamburger menu icon and the text 'ConnectAI'. At the top right is a search icon and the text 'Share your ideas'. Below the header is a dark grey input area with a blue bar that says 'Enter your prompt or select sample'. Underneath is a 'Select sample' dropdown menu. Below that is a text area with the prompt: 'Prompt:個人情報、社外秘情報は入力しない'. At the bottom left of the input area is a 'Translate from Ja to En' dropdown menu and an 'Options' dropdown menu. A blue 'SUBMIT' button is at the bottom left. The main content area is dark grey and contains a notification: '名称がConnectAIになりました' (Name changed to ConnectAI). Below this is the text: 'OpenAIのブランドガイドラインの変更に伴い、名称がConnectGPTからConnectAIに変更になりました' (Due to changes in OpenAI's brand guidelines, the name has changed from ConnectGPT to ConnectAI). Below that is 'GPT-4が利用できるようになりました' (GPT-4 is now available for use). Below that is 'Optionsのmodelでgpt-4を選択ください。文字数も質問、回答ともに1,536文字まで拡張されています' (Please select gpt-4 in the Options model. The character count for questions and answers has also been expanded to 1,536 characters). Below this is a '注意事項' (Important Notice) section with five numbered items: 1. 正確とは限りません。最終的な判断は人が行う必要があります (Accuracy is not guaranteed. Final judgment must be made by a person). 2. 最近のことは回答できません (Recent events cannot be answered). 3. パブリックな情報からしか回答できません。社内情報は学習していません (Answers are only based on public information. Internal information is not learned). 4. 英語の方が正確な回答が返ってきます (English questions tend to get more accurate answers). 5. 未来のことは分かりません (Future events are unknown).

A vertical timeline on a dark blue background with a light blue-to-purple gradient bar on the left. The milestones are: '22 10/18 プロジェクト開始 (Project Start), '23 2/17 GPT-3.5で開始 (Start with GPT-3.5), 3/13 ChatGPTを提供 (Provide ChatGPT), 4/14 別サービスとしてパナソニックグループに拡大 (Expand to Panasonic Group as a separate service), and 4/21 GPT-4を提供 (Provide GPT-4).

# ビジネスに特化したUI、分析機能

サンプルを用意、英語の自動翻訳機能も提供

利用方法がわかる  
ように15のサンプ  
ルを用意  
テンプレートとし  
ても利用可能

- 会議進行のアドバイスを聞く
- 専門的なアドバイスを聞く
- ビジネスアイデアを聞く
- リスクに対するアドバイスを聞く
- ITサポートを聞く
- ミーティングアジェンダの作成を頼む
- 製品紹介文の生成を頼む
- ビジネスレポートの作成を頼む
- 記事タイトルの生成を頼む
- エクセル関数の生成を頼む
- メール返信の作成を頼む
- 感情分析を頼む
- 分類を頼む
- プログラムコードを生成を頼む
- 自然言語からSQLを生成を頼む

Enter your prompt or select sample

Select sample  
専門的なアドバイス

Prompt:個人情報、社外秘情報は入力しないでください  
私たちは、新しい音楽のサブスクリプションサービスを  
開発します。  
法務の観点から箇条書きで、注意点を3つ教えてください

Translate from Ja to En

Enter your prompt or select sample

Select sample  
専門的なアドバイス

Prompt:個人情報、社外秘情報は入力しないでください  
We develop new music subscription services.  
In the bullet points from a legal perspective, please tell  
me three points to note

Translate from Ja to En

ボタンを押せば英  
語に自動的に翻訳

# 例：会議進行のアドバイスを聞く

Enter your prompt or select sample

Select sample

会議進行のアドバイスを聞く

Prompt: 個人情報、社外秘情報は入力しないでください

あなたは経験のある企業向けファシリテーターです。

私は販売会議のファシリテーターを担当することになりました。参加者は10人。時間は2時間、課題は主力製品の価格改定についてです。

どのような流れで会議を進行したらよいでしょうか？

Translate from Ja to En

Options

SUBMIT



あなたは経験のある企業向けファシリテーターです。

私は販売会議のファシリテーターを担当することになりました。参加者は10人。時間は2時間、課題は主力製品の価格改定についてです。

どのような流れで会議を進行したらよいでしょうか？



販売会議のファシリテーションを担当する場合、以下のような流れで進行することが一般的です。

## 1. オープニング

参加者に自己紹介をしてもらい、会議の目的や議題について説明します。また、アジェンダの確認やルールの説明を行い、会議の進行についての共通理解を確認します。

## 2. 課題の説明

主力製品の価格改定についての背景や目的、影響などについて説明します。参加者に課題を共有し、理解を深めてもらいます。

## 3. 情報共有

参加者から、それぞれの立場や視点からの情報共有を促します。価格改定に関する情報や課題解決に必要な情報を共有し、全員が同じ情報を持つようにします。

## 4. 議論

参加者同士が意見を交換し、討論を行います。価格改定についての問題点や課題、解決策などについて意見を出し合い、共通認識を作ります。

## 5. 意思決定

参加者が共通認識を持った上で、価格改定についての意思決定を行います。必要に応じて、投票や意見集約を行い、最終的な意思決定を取ります。

# ビジネスに特化したUI、分析機能

AI回答の評価とアイデア共有も可能

💡 AI活用のアイデアを送信する



パワーポイントのマスタを変更する方法を教えてください



パワーポイントのマスタを変更する方法をご説明します。

1. パワーポイントを開きます。
2. 「デザイン」タブをクリックします。
3. 「スライドのレイアウト」の下にある「マスタの表示」をクリックします。
4. 「マスタの表示」をクリックすると、スライドマスターが表示されます。
5. スライドマスターで、フォント、色、背景、ロゴなどを変更することができます。
6. 変更が完了したら、スライドマスターを閉じます。
7. スライドマスターを閉じた後、通常のスライドに戻ります。新しいマスタが適用されます。

以上が、パワーポイントのマスタを変更する方法になります。マスタを変更することで、スライドのレイアウトやデザインを一括で変更することができます。

Rate this answer by double-clicking



社員がAIの回答を5段階評価

# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

# ConnectAI導入の目的

生産性向上・AIスキル向上・リスク軽減を目的にしています

01

業務  
生産性向上

02

社員の  
AI活用スキル  
向上

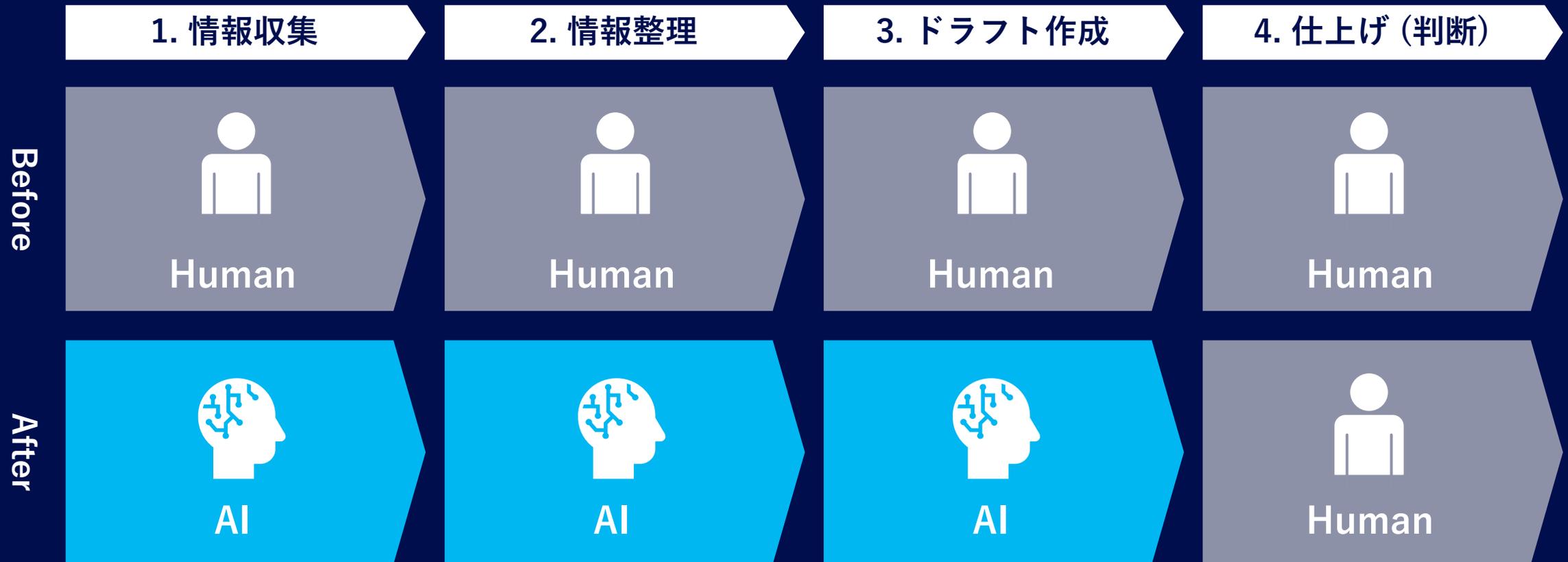
03

シャドー  
AI利用リスク  
軽減

## 01\_業務生産性向上

言語モデルAIは、**定型業務**だけでなく**非定型業務**でも広範囲に活用可能

例：資料作成業務のプロセス(非定型業務)



## キーワードから自然言語へ：プロンプトエンジニアリング

検索エンジン：キーワード中心

パナソニック 創業者

言語モデルAI：自然言語中心

パナソニックの  
創業者について教えてください

人に頼むのと同じように丁寧に頼むと期待した結果が返ってくる  
期待すること、状況、何をしたいのかを適切に伝える必要がある

## パブリックAI利用による情報漏洩リスクへの対応

近い将来、ビジネスでのAI活用は当たり前になると想定

どのみち社員はAIを利用し始める



社内AIを提供しない場合

リスクの高いシャドーAI利用



社内AIを提供した場合

安全なAI利用

AIをビジネスに活用するかどうかではなく  
いつからAIをどのように活用するかを検討すべき

# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

## 想定 の 5倍以上活用

1日1,000回の利用想定が  
5,000回以上

## 社員が日常的に 業務利用

使わなくても良いツールにも  
関わらず利用回数が上昇傾向維持

## 想定以外の 有効利用実績

キャリアや、製造業らしい素材  
などに関するプロンプトも多数

# 社員の利用データから ChatGPTは **ビジネスに有効である** と判断

## 不適切利用の 検知なし

84件の不適切利用のアラートが上がるも、  
人間が確認し、重大な問題はないと判断

## 生成AIは 技術革新と認識

生成AIは一時的なトレンドではなく  
インターネット、スマホなどと同じ技術革新

サービス開始3か月の活用実績  
3か月間の利用回数

Number of Uses

260,000  
uses in 3months

5,800  
uses in a day



サービス開始3か月の活用実績  
社員からの評価

Average Rating Score



サービス開始3か月の活用実績

## 実際の業務における生産性向上の効果

プログラミング業務

コーディング前の事前調査

3時間



5分

社内広報業務

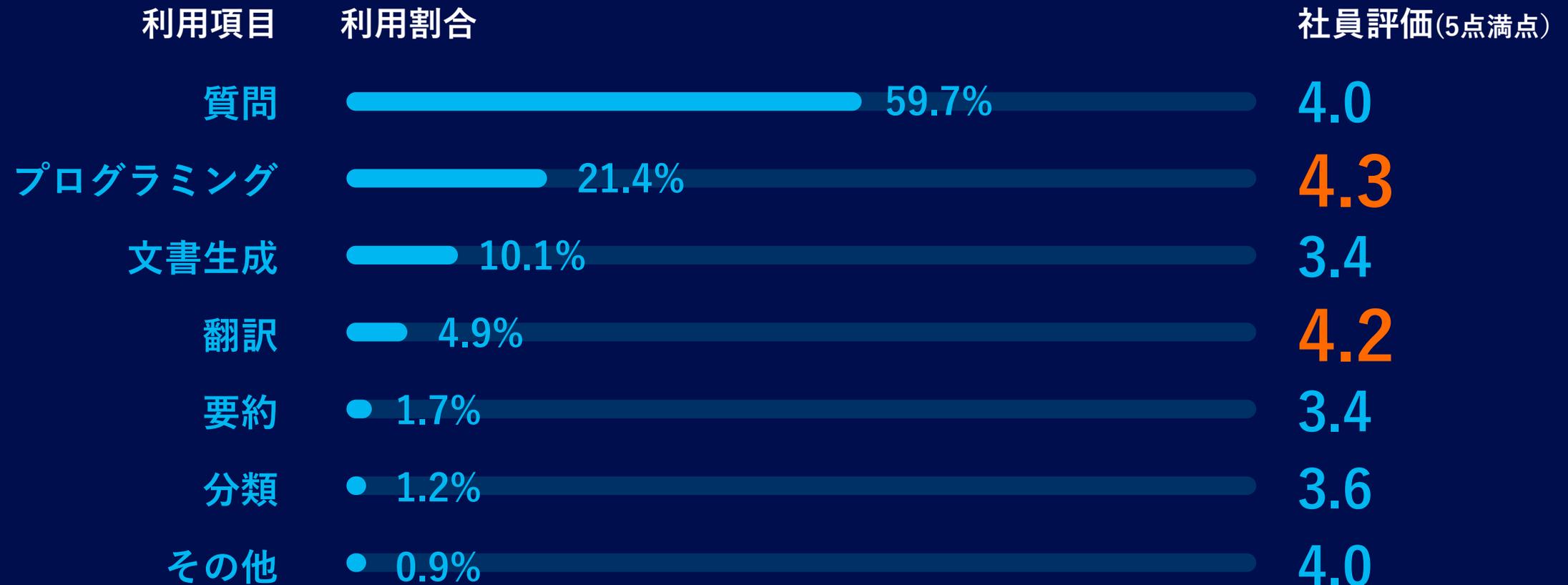
約1,500件のアンケート結果分析

9時間



6分

サービス開始3か月の活用実績  
実際の利用ケース分類と社員評価



# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

Case Study\_01

# キャリアに関する質問

データアナリストが自分のキャリアオーナーシップについて  
考えないといけない要素を教えてください

## ConnectAIの回答

1. スキルセットの評価：データアナリストとして、自分が持つスキルセットを正確に評価することが重要です。自分が得意とする分野や技術を明確にし、それに基づいてスキルアップの方向性を決めることができます。
1. 業界のトレンド：データアナリストは常に最新の技術や業界のトレンドに敏感である必要があります。自分が働く業界のトレンドを把握し、それに合わせてスキルアップを図ることが重要です。
2. キャリアパスの明確化：データアナリストとしてのキャリアパスを明確にすることが重要です。自分が目指すポジションや役割を明確にし、それに向けてスキルアップやキャリアアップを考えることが必要です。
3. コミュニケーション能力の向上：データアナリストは単独で作業することが多いため、コミュニケーション能力が不足している場合があります。自分のコミュニケーション能力を評価し、必要に応じて向上させることが重要です。
4. プロジェクトマネジメント能力の向上：データアナリストはプロジェクトに参加することが多いため、プロジェクトマネジメント能力が求められる場合があります。自分のプロジェクトマネジメント能力を評価し、必要に応じて向上させることが重要です。

Case Study\_02

# 素材に関する質問

耐薬品性・耐衝撃性・難燃性（UL94 V-0）を満たすことのできる樹脂材料を複数上げてください。

## ConnectAIの回答

耐薬品性・耐衝撃性・難燃性（UL94 V-0）を満たすことのできる樹脂材料としては、以下のものがあります。

1. ポリカーボネート（PC）
2. アクリロニトリル・ブタジエン・スチレン（ABS）
3. ポリフェニレンオキシド（PPO）
4. ポリアミド（PA）
5. ポリブチレンテレフタレート（PBT）
6. ポリフェニレンサルファイド（PPS）
7. ポリエーテルイミド（PEI）

これらの材料は、自動車部品、電子機器、医療機器、建築材料などの様々な分野で使用されています。ただし、使用目的や条件によって最適な材料が異なる場合がありますので、ご注意ください。

## Case Study\_03

# 技術をビジネスに活用するアイデア出し

360度カメラの映像をLTE回線で映像伝送し、  
遠隔地でVRゴーグルで閲覧するシステムの使用用途をいくつか挙げてください。

## ConnectAIの回答

1. 観光: 遠隔地の観光名所や文化遺産をリアルタイムで体験できるようにすることで、旅行者の満足度を高める。
2. イベント・コンサート: 遠隔地からライブイベントやコンサートをリアルタイムで楽しむことができる。
3. 不動産: 物件の内覧を遠隔地から行うことができ、物件選びの効率を向上させる。
4. エンターテインメント: 映画やテーマパークのアトラクションを遠隔地から楽しむことができる。
5. スポーツ: 試合や競技をリアルタイムで観戦し、選手の動きや会場の雰囲気を感じることができる。
6. 教育: 遠隔地の学校や教室にアクセスして、授業や実習をリアルタイムで体験できる。
7. 医療: 遠隔地から手術や治療の様子をリアルタイムで観察し、専門家がアドバイスを提供できる。
8. セキュリティ: 遠隔地の監視カメラ映像をリアルタイムで確認し、セキュリティ対策を強化できる。
9. 企業研修: 遠隔地の研修施設や工場見学をリアルタイムで行い、効率的な研修が可能になる。
10. 災害対策: 遠隔地の災害状況をリアルタイムで把握し、迅速な救援活動や復旧作業を行える。

# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

## ChatGPTの業務活用における4つの課題と、その解決策

01 自社固有の質問には回答できない

▶ 企業データを活用できるシステムを構築する ※試験運用にて検証

02 回答の正確性を担保できない

▶ 回答の引用元を表示することで検証可能とする ※試験運用にて検証

03 長いプロンプトの入力が手間

▶ 音声入出力機能を追加する ※試験運用にて検証

04 最新の公開情報は回答できない  
(自社固有以外でも)

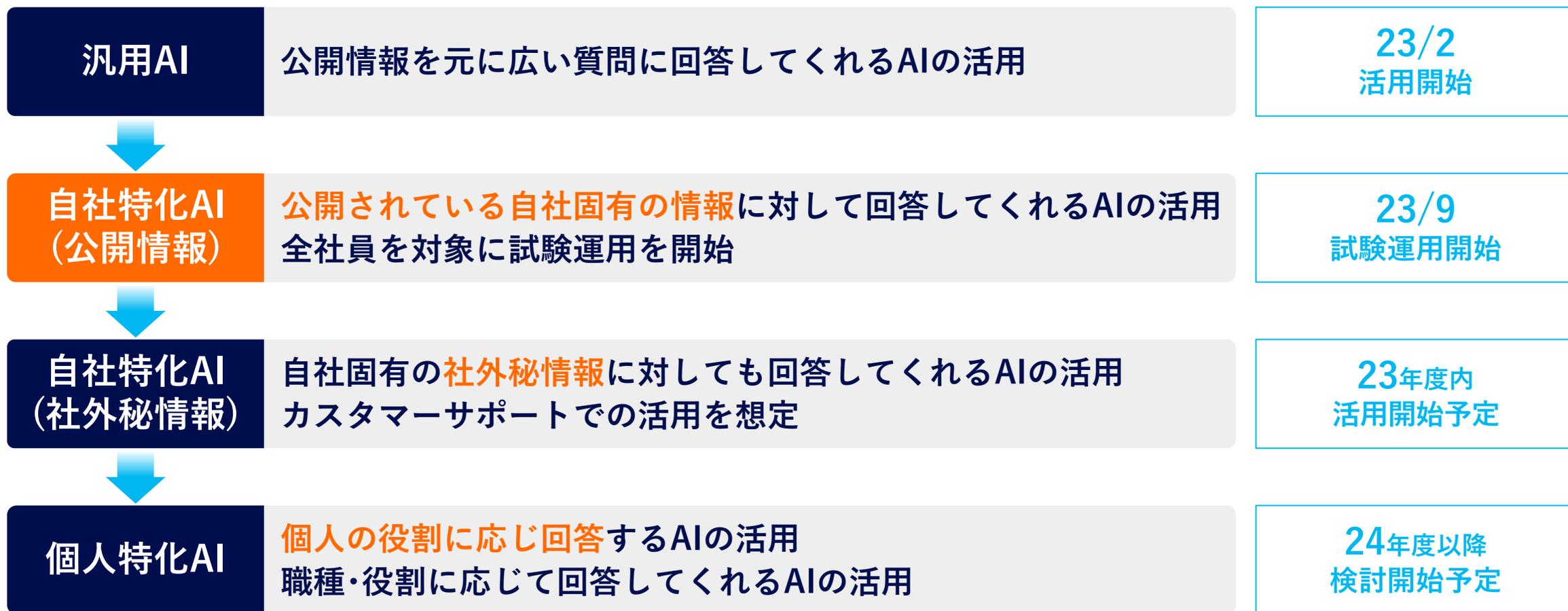
▶ 検索エンジンと連携することで最新情報にも対応する ※環境が整い次第検証

# Agenda

- ConnectAI導入の目的
- サービス開始3か月の活用実績
- 事例のご紹介
- 見えてきた企業におけるChatGPT活用の課題
- 今後のAI活用戦略

## 今後のAI活用戦略

# AI活用を4段階で深化させ業務変革を加速させます



今後のAI活用戦略

2023/6

# 自社特化AI：自社公式情報活用検証プロジェクトスタート

## プロジェクト概要

自社データをChatGPTと連携して有効に機能するかの検証を行う

## 検証対象情報

- ・パブリックに公開されているウェブサイト・ページ ----- 約3,700ページ
  - ・ニュースリリース (2017年から現在まで ※一部英語も含む) ----- 495ページ
  - ・コネクトパブリックサイト ----- 約3,200ページ
- ※上記は自社データだが公開情報のため、リスクが低減できる

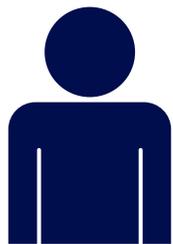
2023/9 試験運用開始予定

## 開発の技術的概要：セマンティック検索の仕組み

大規模言語モデルはそのまま活用しつつ、自社データは別のデータベースに保管し、ユーザーのプロンプトに応じた自社データを挿入することで企業固有の回答を可能とする方法

### ① 質問を送信

コネクトの  
プレジデントは  
誰ですか？



### ② 自社データをプロンプトに追加

コネクトのプレジデントは誰ですか？  
樋口 泰行 代表取締役 執行役員 プレジデント

### ③ ChatGPTは自社データを加味した回答を送信

コネクトのプレジデントは樋口 泰行氏です

# 自社公式情報活用検証 プロジェクト

☰ ConnectAI

Enter your prompt or select sample

Select sample ▾

Prompt:個人情報、社外秘情報は入力しないでください

Bring Connect Data

Translate from Ja to En

  Japanese ▾

Options ▾

SUBMIT

## Bring Connect Data Pilot Accelerate AI capabilities

Apr. 21  
GPT-4

We have started offering GPT-4, which not only improves accuracy but also has the ability to handle longer texts.

Feb. 17  
Connect AI launch

We have started providing AI assistants to all 12,500 employees nationwide.

Sep. 1  
Bring Conn

We will initiate a data with ChatG

Mar. 13  
ChatGPT

We have started has been increas

## 自社データなし



コネクトの会社概要を教えてください



申し訳ありませんが、私はコネクトという特定の会社についての情報を持っていません。コネクトという名称を持つ多くの会社が存在し、異なる業界や地域で事業を展開している可能性があります。



一般的に会社の概要には、以下のような情報が含まれることがあります：

1. 会社名: コネクト
2. 設立年: コネクトの設立年または創業年
3. 本社所在地: コネクトの本社がある場所
4. 事業内容: コネクトがどのような業界やサービスに従事しているか
5. 主な製品またはサービス: コネクトが提供している主要な製品やサービスの概要
6. 企業の使命やビジョン: コネクトの経営理念や将来のビジョン
7. 連絡先情報: コネクトに連絡するための連絡先情報（ウェブサイト、電話番号、メールアドレスなど）

## 自社データあり



コネク外の会社概要を教えてください



パナソニック コネクト株式会社は、2022年4月1日に設立された企業で、本社は東京都中央区銀座にあります。同社は、サプライチェーン、公共サービス、生活インフラ、エンターテインメント分野向けの機器・ソフトウェアの開発、製造、販売、システムインテグレーション、施工、保守・メンテナンス、およびサービスを含むソリューションの提供を行っています。従業員数は約29,500名で、国内約13,400名、海外16,100名です。売上高は1兆1,257億円(2022年度)で、国内事業所は13箇所、海外事業所は24箇所あります。同社のCEOは樋口泰行氏です。



Sources:

パナソニック コネクトについて - パナソニック コネクト  
会社概要 - パナソニック コネクト

Rate this answer



## 自社データなし



コネクトの育休制度について教えてください



申し訳ありませんが、コネクトという特定の会社の育休制度に関する情報は、私の知識範囲外であり、最新の情報を提供することができません。育休制度は企業ごとに異なる場合がありますので、コネクトの具体的な育休制度については、コネクトの公式ウェブサイト、従業員ハンドブック、人事部門などで直接確認することをおすすめします。



一般的に、多くの企業は従業員が家族の世話や育児に集中できるように、育休制度を提供しています。具体的な制度は企業によって異なるため、育休の期間、給与の支給、復帰後の職務復帰支援などの詳細が定められています。

育休制度は、労働法や地域の法規制に基づいて設計されることが一般的です。例えば、日本では「育児休業法」という法律があり、労働者に対して育児休業を取得する権利を保障しています。

したがって、コネクトの育休制度について詳細を知りたい場合は、コネクトの公式情報源にアクセスするか、直接コネクトの人事部門や関連部署にお問い合わせいただくことをお勧めします。

## 自社データあり



コネクトの育休制度について教えてください



コネクト株式会社では、出生時育児休業または育児休業について、性別を問わず30日間を有給化する制度を2022年10月より導入します。また、2019年9月より「男性育休100%宣言」に賛同し、育児休業を取得しやすい職場風土の醸成に取り組んでおり、男性育休の取得率が向上しています。コネクト株式会社は、ジェンダーギャップの解消や社員一人ひとりの自己実現を支援するため、育休制度を改善し、育児に専念しやすい環境づくりに取り組んでいることがわかります。



Sources:

2022年度の取り組み - パナソニック コネクト

男性育休推進 - パナソニック コネクト

Rate this answer



## 自社データなし



コネクトの顔認証ソリューションはマスクをしていても利用できますか？



一般的に、顔認証ソリューションはマスクをしている場合には正確性が低下する可能性があります。顔認証技術は、顔の特徴や輪郭を認識して識別するため、顔の一部が隠れてしまうと正確性が低下することがあります。



ただし、最近の技術の進歩により、一部の顔認証ソリューションではマスクをしていても利用できるようになってきています。例えば、新たなアルゴリズムや深層学習モデルが開発され、マスクをしている顔でも識別できるようになっている場合があります。

ただし、マスクをしている場合には、正確性や信頼性が低下することがあります。これは、マスクが顔の一部を隠してしまい、顔の特徴を十分に捉えられないためです。したがって、マスクをしている場合には、認識の成功率が低下する可能性があります。

企業や組織が顔認証ソリューションを利用する場合、マスクをしている場合の正確性や利便性を考慮する必要があります。セキュリティやアクセス制御の観点から、より高い正確性が求められる場合には、マスクをしていない状態での認識を要件とすることが一般的です。

## 自社データあり



コネクットの顔認証ソリューションはマスクをしていても利用できますか？



はい、コネクットの顔認証ソリューションはマスクをしていても利用可能です。ディープラーニングの応用により、顔の部分的な形状による判断と、顔全体による判断を組み合わせた高度な認証技術を採用しています。マスクで顔の一部が隠れていても高精度な認証が可能であり、セキュリティを確保しながらスムーズな入退室を実現できます。



Sources:

顔認証 入退セキュリティシステム KPAS - 製品・ソリューション - パナソニック コネクト

ディープラーニング顔認証システム FacePro - 顔認証 - 現場センシングソリューション - パナソニック コネクト

Rate this answer



今後のAI活用戦略  
試験運用後の展開

保守・運用業務の効率化・回答迅速化を目的に  
カスタマーサポートへの適応から順次展開予定

2023/10以降に導入開始予定

The background is a dark blue field filled with a repeating pattern of light blue geometric shapes, including squares, circles, and semi-circles, some of which are partially cut off by the edges. The shapes are arranged in a grid-like fashion, creating a textured, digital appearance. The bottom of the image features a white, curved shape that resembles a stylized horizon or a wave.

**Panasonic**  
**CONNECT**