



生成 AI の実用化と ユースケースの変遷

Nobu Tanahashi
AI GBB Tokyo



生成 AI の一年

OpenAI モデルを例にした

A^字
テキストの理解と生成



音声の理解と発話

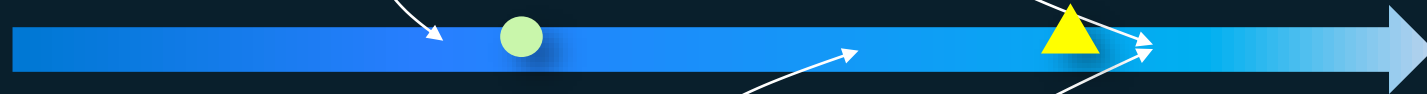
ツール (検索、ブラウズ、ファンクション)



画像の理解



画像の生成



マルチモーダル

マルチエージェント

小型化

OSS LLM/SLM

LLM Framework

LanguChain

Semantic Kernel

AutoGen

生成 AI 導入 3つのフェーズとユースケース タイプ の変化

情報の提供から 情報の作成と変更へ

ユーザーを増やす
UI の工夫
メニュー化

Phase1. Empower Employees

壁打ち
独りアイデアソン

Phase2. Optimize Operations

社内DX や
工程改善を推進

Phase3. Engage Customers

顧客体験の
改革

業務特化型
レコメンデーション（タグづけ）
作業効率化（フォーム書き換え、サマリ/エンティティ抽出）

インテリジェントアシスタント
コールセンター（単純だが多数のタスクをこなす）
オンボード AI（マルチモーダル）



Applications

Filters ☰ ↻



AOAI Workbench

Copilot

Enter >



TV Copilot

Copilot

Enter >



AI Content Generator

Draft

Enter >



Custom GPTs Workbench

GPTs

Enter >



LLM と ツール

Tools を実行するのは Agent です

LLM

TOOLS

ID 確認

区役所・住民票

銀行住所変更

公共料金

電話・プロバイダー

郵便局

etc

引越に必要な
手続リストを提示

手続きには ID が必要
ID の入手を提案

プラグインの
実行を提案

最終結果
の提示

情報の収集
タスクの遂行

Agent

タスクの開始

リストを提示し
承認をリクエスト

ID の提供を
リクエスト

プラグイン
実行の承認と
実行

結果の報告

8月1日に引越
します。手続きをして
ください。

手続きリスト
.....
.....

承認

カードリーダーに
ID を挿入してく
ださい

挿入
しました

住民票移転手
続きをしています
.....

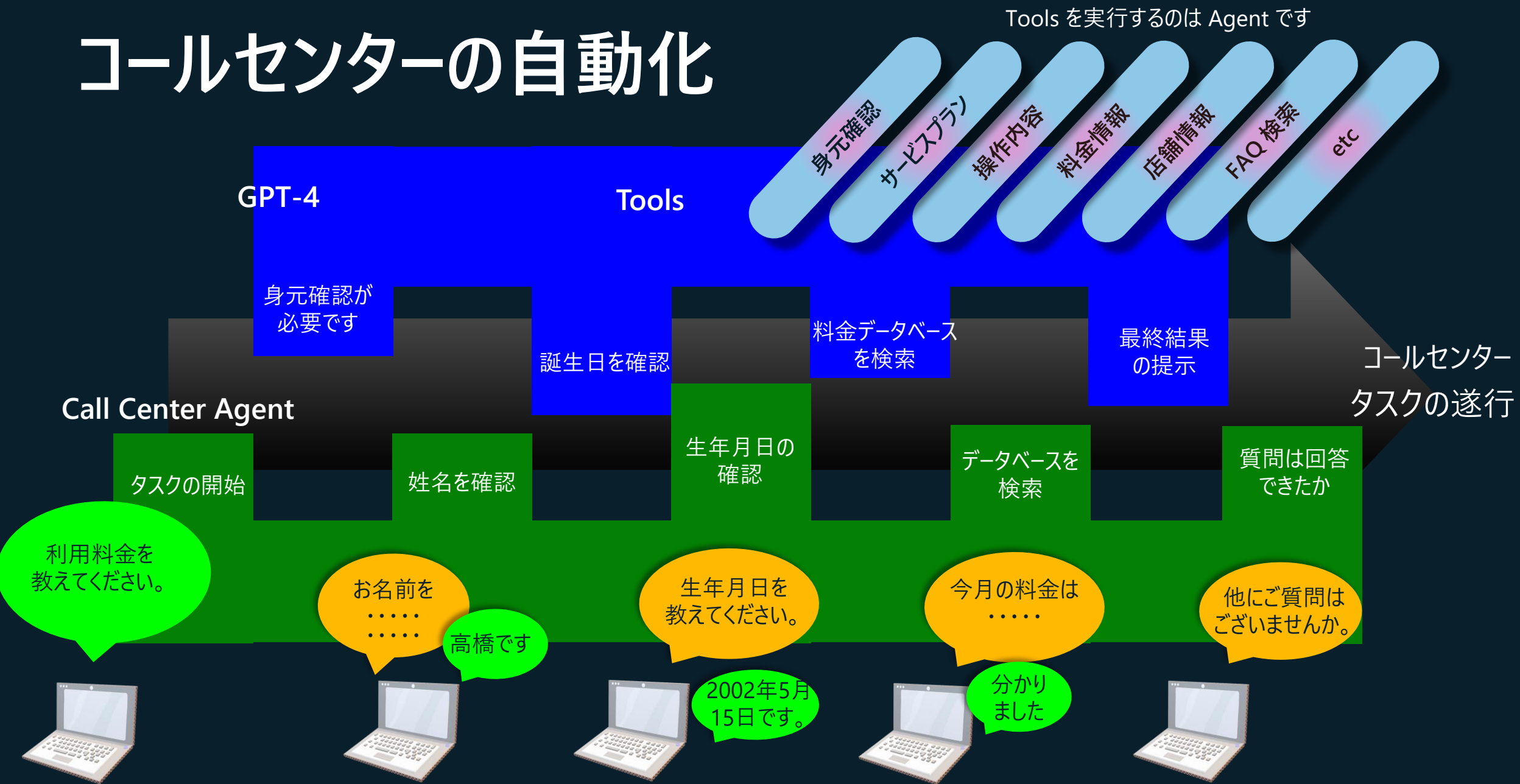
承認

全ての手続きが
完了しました



コールセンターの自動化

Tools を実行するのは Agent です



Call Center Demo

Product Support - Voice

Product Support - Chat

Callcenter - Voice

Callcenter - Chat

+

こんにちは。どのようなご用件でしょうか？
Speed: 1, Emotion Happy

?

こんにちは。.
Asked at 3:15:33 午後 on 6/12/24

Prompt

0 / 1000

TALK

RESET



本日お伝えしたこと 生成 AI の実用化と ユースケースの変遷



