



App Store

日本の透明性と公平性に関するご報告

2023年9月 第7回モニタリング会合

**Appleは日本で
記念すべき40周年を迎えました**



本日のアジェンダ

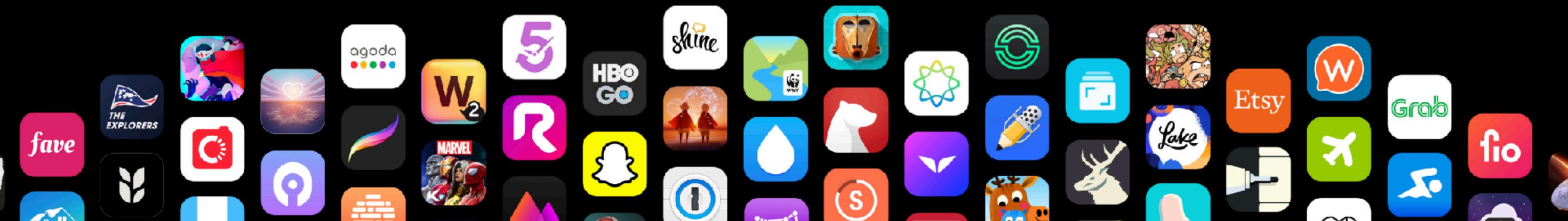
- 日本におけるApp Store
- 日本におけるデベロッパに対する継続的な支援
- 日本における新たな取組み
- 包括的な透明性と公平性





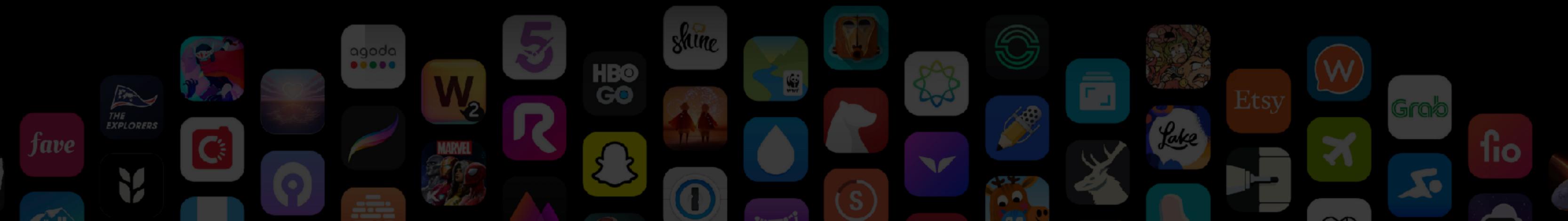
App Store

一緒にアプリを機会にしよう



日本におけるデベロッパに対する継続的な支援

- 日本のデベロッパとの国内でのエンゲージメントとイベント
- 世界開発者会議 (WWDC)
- Tech talks及びデベロッパのリソースと記事
- リーダーApp - 外部リンクアカウント エンタイトルメント



日本向けイベント | Beyond WWDC



Beyond WWDC

Extended Tokyo 2023

基調講演を一緒に視聴し、トップエンジニアから学んだり、開発に関するさまざまなトピックについてディスカッションしたりできます。日本語で開催されます。

フォロー コネクトFabLab

Appleの最新の発表についてオンラインでMOSAと語り合いましょう。MOSAは日本全国のソフトウェアデベロッパを支援する団体です。参加者は、関連するAppやハードウェア製品をほかのコミュニティメンバーに紹介することもできます。日本語で開催されます。

Swift愛好会スピンオフ WWDC23セッション要約会

10名のゲストスピーカーが、WWDC23のお気に入りのセッションについて要約し、考察を披露します。日本語で開催されます。

日本向けイベント | Swift Student Challenge



2023年のSwift Student Challengeでの受賞者5名が丸の内に集結し、アプリ開発やプログラミングに興味を持つ若者対象にオンラインのイベントを開催



熊本県立大学の学生は、日本の文化遺産である伝統文様の素晴らしさをクイズ形式で学べるアプリ「Japattern Legacy」を作成し、入賞



「リーダー」Appの配信に関するアップデート

2022年3月30日



日本における新たなデベロッパへの取組み

- App Store Foundations Program
- 新しいApp Storeプライスポイント
- App Reviewの日本語でのコミュニケーション

App Store Foundations

全プログラム

全参加者数

1761

Webex開催: 15トピック

オフサイトでのネットワーキングセッション: 2トピック

満足した: 94%

また参加したい: 99%

オフサイトでのネットワーキング@六本木

全参加者数

197

ベンチャーキャピタルセッション

ゲームデベロッパショーケース

満足した: 93%

また参加したい: 97%

AppとApp内課金の新たな価格設定の柔軟性

国または地域ごとに選択可能な900のプライスポイント

基準となる国または地域を選択

国または地域ごとに価格設定を定義

国または地域ごとにApp内課金配信設定を定義

グローバルな平準化システムを強化



包括的な透明性と公平性

透明性

- デベロッパ向け契約への変更
- App Storeの改善
- App Storeのコストとベネフィット
- Appleへの自社優遇はなし
- 顧客への返金
- Appのランキング

公平性

- 苦情処理と異議申し立てを通じて寄せられたデベロッパからの意見を活用
- デベロッパによる不正への制限的対応と消費者保護をバランス
- デベロッパとの対話を維持し、App Reviewを継続的に向上

公平性 - デベロッパの問題の解決

日本

- 満足 : 74%
- サーベイ回答 : 159件

日本でのサービス水準

- Email : 91%は24時間以内に返答
- サーベイ回答 : 99%は6分以内に応答

日本における上位サポートトピック

メンバーシップの更新

アカウント権限／メンバーシップに係る問い合わせ

App Store Connect

ID認証

企業名の変更

公平性 - 低いApp削除・アカウント解約の割合

7,043件のApp削除

- 411件のApp削除に対する異議の申し立て
- 4件の復旧

185の解約したアカウント

- 22件の解約に対する異議申し立て
- 3件のアカウント再開の申請
- 1件のアカウント再開

